

Zurücksetzen des verlorenen Administrator Kennworts des CVP-OAMP

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Überprüfung](#)

[Fehlerbehebung](#)

Einleitung

In diesem Dokument werden die Schritte zum Zurücksetzen eines verlorenen CVP OAMP-Administrator Kennworts in einer UCCE-Umgebung beschrieben.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Customer Voice Portal (CVP)

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf UCCE und CVP 12.6.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle verstehen.

Problem

Kennwort für die OAMP-Anwendung verloren: Administrator-Benutzer.

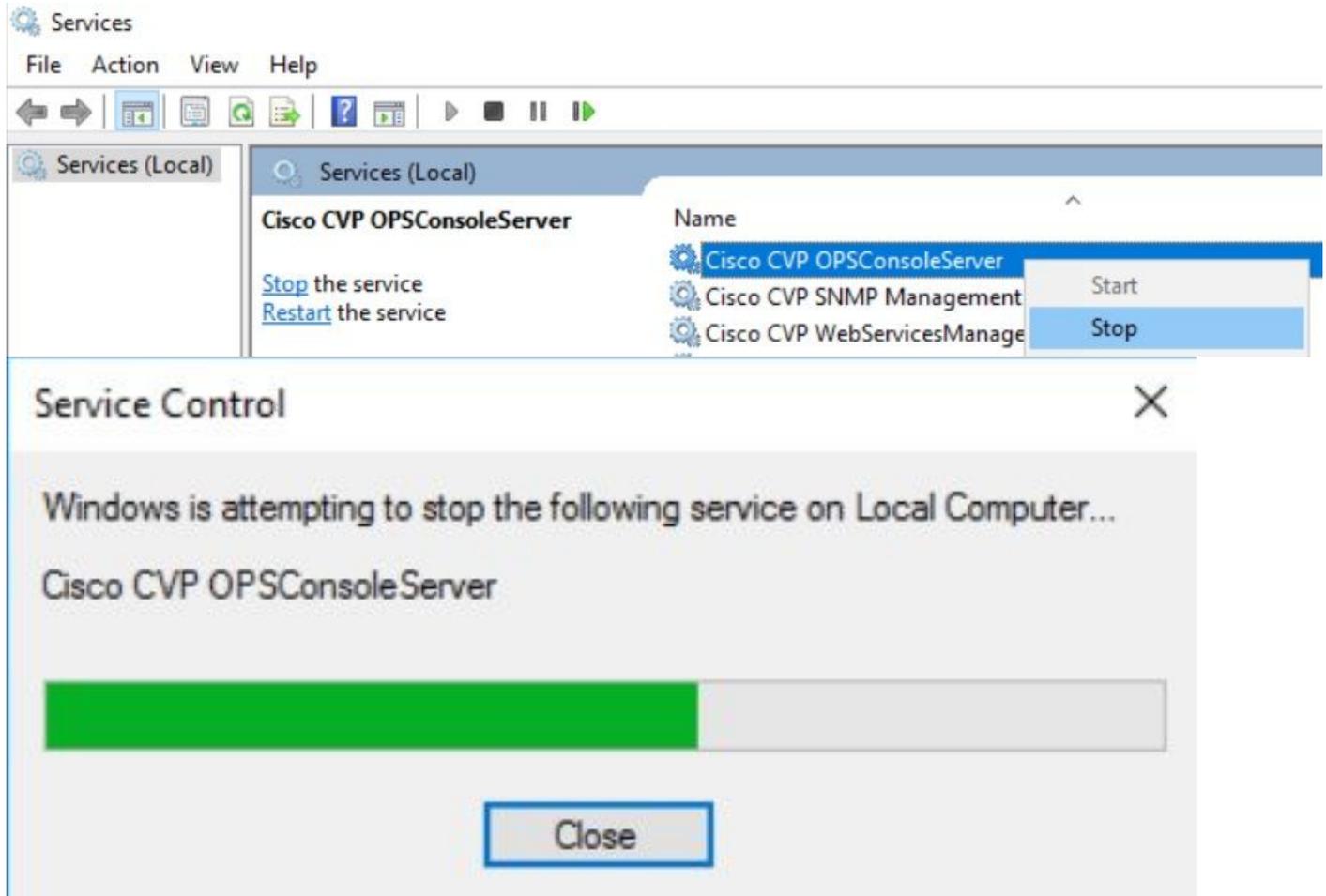
Lösung

Mit diesen Schritten können Sie das Administrator Kennwort des Benutzerkontos für CVP

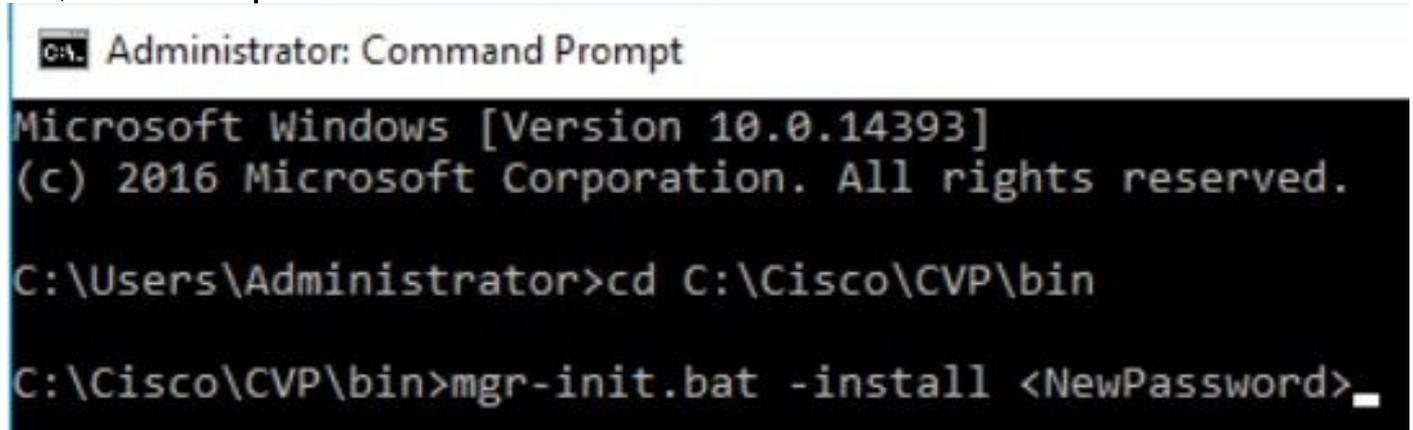
Operation, Administration, Maintenance and Provisioning (OAMP), auch bekannt als CVP Operations Console, zurücksetzen.

Um alle anderen Benutzerkennwörter zurückzusetzen, können Sie sich mit dem Administratorkonto bei der CVP OAMP-Schnittstelle anmelden und alle anderen Benutzerkennwörter zurücksetzen oder ändern.

Schritt 1: Stellen Sie eine Verbindung zum CVP OAMP-Server her, und stoppen Sie **Cisco CVP OPSConsoleServer** von **Services**.



Schritt 2: Nachdem der **Cisco CVP OPSConsoleServer**-Dienst beendet wurde, führen Sie über **cmd** des CVP OAMP-Servers das Skript `%CVP_HOME%\bin\mgr-init.bat -install <NewPassword>` aus, wobei `<Newpassword>` das neue Kennwort für Ihren CVP OAMP Administrator-Benutzer ist.



`<NewPassword>` durch Ihr neues Kennwort ersetzen, das diese Kriterien erfüllen muss:

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.