

Installation und Migration zu OpenJDK in CVP 12.5(1)

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[CVP 12.5\(1\) Oracle JRE Migration zu OpenJDK](#)

[CVP 12.5\(1\)a-Installationsprogramm](#)

[Aktualisieren von OpenJDK auf den neuesten Patch](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

Dieses Dokument beschreibt verschiedene Möglichkeiten, wie CVP 12.5(1)-Server so konfiguriert werden können, dass sie OpenJDK JRE-konform sind.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Anwendung Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP)
- OpenJdK

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf der CCE 12.5(1)-Version und nicht auf der spezifischen Hardware.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer Laborumgebung erstellt. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Sie diese Aufgaben in einer Produktionsumgebung ausführen, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Hintergrundinformationen

Contact Center CVP-Anwendungen ab 12.5(1) unterstützen OpenJDK als Java-Laufzeitumgebung. In diesem Dokument werden verschiedene Möglichkeiten zur Konfiguration von CVP 12.5(1)-Servern vorgestellt, sodass diese OpenJDK JRE-konform sind. Außerdem werden die Schritte erläutert, die für die Aktualisierung von OpenJDK JRE auf den neuesten Patch

im selben Zug für CVP-Komponenten erforderlich sind. Zur einfachen Navigation wurde das Dokument in die folgenden Abschnitte unterteilt:

CVP 12.5(1) Oracle JRE Migration zu OpenJDK

12.5(1)a Installer

Aktualisieren Sie OpenJDK auf den neuesten Patch.

CVP 12.5(1) Oracle JRE Migration zu OpenJDK

Vorhandene 12.5(1) CVP-Anwendungen, z. B. CallVXML-Server, OAMP- und Reporting-Server, können durch Installation eines speziellen (ES) 16 Patch auf OpenJDK JRE umgestellt werden. Weitere Einzelheiten zum ES finden Sie unter den folgenden Links:

- Lesen: https://www.cisco.com/web/software/280840592/156485/Release_Document_1.html
- Patch: <https://software.cisco.com/download/specialrelease/cee47b3552ab97ad2dc58712e34d727f>

Post ES_16 Patch installieren, existiert **C:\Cisco\CVP\jre** Ordner wird gesichert und ersetzt durch OpenJDK JRE 1.8.275 Ordner im gleichen Pfad. Daher müssen alle Konfigurationsänderungen, die an Dateien unter früheren JRE-Ordern vorgenommen wurden, nach dieser ES-Installation erneut durchgeführt werden. Auch alle manuellen Sicherheitshärtungen in java.security und anderen Dateien müssen wieder durchgeführt werden.



ES_18 Patch-Installation sollte nach ES_16 folgen, da dieser Patch alle im CVP ES veröffentlichten Binärdateien von ES_1 bis ES_14 durch OpenJDK kompatible Binärdateien ersetzt. Weitere Einzelheiten zum ES finden Sie unter diesen Links.

- Lesen: https://www.cisco.com/web/software/280840592/156486/Release_Document_1.html
- Patch: <https://software.cisco.com/download/specialrelease/06daa0bd06513951b756251437460105>

Hinweis: ES_18 ist ebenfalls erforderlich und sollte installiert werden, bevor Sie einen Patch

installieren, der größer ist als ES_18 auf CVP-Anwendung.

Hinweis: Die Migration zu OpenJDK hat keine Auswirkungen auf vorhandene Zertifikate, die gespeichert werden, da cvp einen eigenen Keystore verwendet, der sich im Ordner C:\Cisco\CVP\conf\security befindet und keinen JAVA-spezifischen.

CVP 12.5(1)a-Installationsprogramm

CVP-Anwendungen, die auf die Version 12.5(1) aktualisiert werden, können jetzt den neuen Installer 12.5(1) verwenden. Sie unterscheidet sich nicht von der vorherigen Version 12.5(1), mit Ausnahme der Java-Laufzeitumgebung, die auf den virtuellen Systemen (VMs) installiert ist. CVP 12.5(1) Ein Installationsprogramm kann über folgenden Link heruntergeladen werden:
[https://software.cisco.com/download/home/270563413/type/280840592/release/12.5\(1\)](https://software.cisco.com/download/home/270563413/type/280840592/release/12.5(1))

Nach der Installation von 12.5(1)a installieren Sie den kumulativen ES_18-Patch, der alle älteren Fixes enthält. Einzelheiten zum Patch finden Sie unter den folgenden Links:

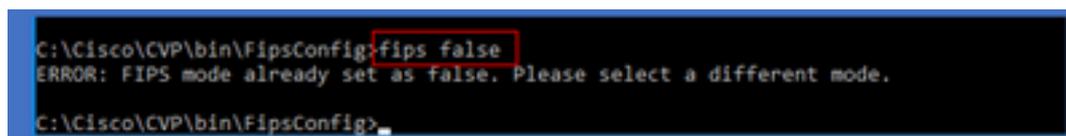
- Lesen: https://www.cisco.com/web/software/280840592/156486/Release_Document_1.html
- Patch: <https://software.cisco.com/download/specialrelease/06daa0bd06513951b756251437460105>

Hinweis: Es wird empfohlen, keine ESs zu installieren, die kleiner als 18 auf einem CVP-Server mit 12.5(1) sind.

Hinweis: In Bezug auf Call Studio gibt es keinen Upgrade-Pfad zu 12.5(1)a von älteren Versionen. Daher muss die Anwendung gesichert und die Neuinstallation von 12.5(1)a Call Studio ausgeführt werden. Anwendungen nach der Installation müssen mithilfe eines neuen Call Studio neu kompiliert werden.

Aktualisieren von OpenJDK auf den neuesten Patch

Schritt 1: Deaktivieren Sie Federal Information Processing Standards (FIPS), wenn diese auf dem CVP-Server aktiviert sind, um die Ausführung der Batch-Datei fips.bat im C:\Cisco\CVP\bin\FipsConfig-Ordner mit dem Argument false zu bestätigen. Wenn FIPS deaktiviert ist, wird eine falsche Meldung angezeigt, wie im Bild gezeigt.



```
C:\Cisco\CVP\bin\FipsConfig>fips false
ERROR: FIPS mode already set as false. Please select a different mode.
C:\Cisco\CVP\bin\FipsConfig>
```

Schritt 2: Laden Sie das Java-Entwicklungskit (JREUpdate.zip) von der Site herunter und extrahieren Sie die Dateien an einen bekannten Speicherort auf dem CVP-Server. Beispiel: C:\Cisco\CVP\bin.

<https://software.cisco.com/download/home/270563413/type/280840592/release/CVP%20JRE%20Update>

Schritt 3: Laden Sie den neuesten Redhat 64 Bit OpenJDK JREs 1.8 Patch von der Redhat-Site herunter und installieren Sie das JDK Kit auf dem PC.

<https://developers.redhat.com/products/openjdk/download>

Schritt 4: Kopieren Sie den JRE-Ordner aus dem installierten JDK und speichern Sie ihn in einem Ordner auf dem CVP-Rechner (z. B. **C:\JRE**)

Schritt 5: Führen Sie das Skript über die Eingabeaufforderung aus, z. B. **C:\Cisco\CVP\bin >JREUpdate.bat** gilt C:\JRE. Das Skript unter der Haube führt Folgendes aus:

- Es sichert den aktuellen Ordner cvp\jre und speichert diesen Ordner im Ordner "C:\Cisco\CVP\jre.old".
- Es legt den neuen Patch als den neuesten JRE-Ordner im Ordner 'C:\cisco\cvp\jre\bin' ab.

Schritt 6: Starten Sie den Server neu. Wenn das System neu startet, sind alle cvp-Dienste darauf ausgelegt, diesen Pfad **C:\cisco\cvp\jre\bin** zu überprüfen und da dieses jre\bin der neue Ordner mit der neuen aktualisierten Version von redhad OpenJDK jre Patch automatisch mit den neuen Dateien starten.

Schritt 7: Bei Bedarf kann der alte gesicherte Ordner gelöscht werden.

Zugehörige Informationen

- [Installation und Migration zu OpenJDK in CCE 12.5\(1\)](#)
- [Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme](#)