# Reinitialize Replication (Abonnement) auf CCMP

# Inhalt

Einleitung Voraussetzungen Anforderungen Verwendete Komponenten Hintergrundinformationen Reinitialize-Replikation (Abonnement)

## Einleitung

Dieses Dokument beschreibt die Schritte zur Neuinitialisierung der Replikation im Contact Center Management Portal (CCMP).

### Voraussetzungen

#### Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- CCMP
- Microsoft SQL Server Management Studio

#### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf CCMP 12.5.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

## Hintergrundinformationen

Die CCMP-Replikation kann aufgrund eines bestimmten datenspezifischen Problems unterbrochen werden.

Wenn Sie wissen, dass die A-Datenbank die genaueste ist und von Seite A (Publisher) alles gut funktioniert, können Sie das Abonnement mit einem neuen Snapshot neu initialisieren, bei dem der neue Snapshot der Seite A-Datenbank auf Seite B CCMP generiert und angewendet wird.

### **Reinitialize-Replikation (Abonnement)**

Wenn Sie das Abonnement neu initialisieren, stellen Sie sicher, dass alle Anwendungsdienste auf Seite B den Status "Beendet" haben.

Dies sind die Schritte:

Schritt 1: Melden Sie sich bei einem CCMP (Publisher)-Datenbankserver an, und stellen Sie mit Microsoft SQL Server Management Studio eine Verbindung zu einer Seite-A-Datenbank her. Schritt 2: Klicken Sie im Solution Explorer mit der rechten Maustaste auf den Ordner **Replication**, und klicken Sie auf **Replication Monitor starten**.



Schritt 3: Wählen Sie im linken Bereich die fehlgeschlagene Replikation aus (z. B. BasePubWin).

Schritt 4: Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Abonnement unter der Registerkarte Alle Abonnements und wählen Sie Abonnement neu initialisieren aus.

	Status	Subscription
8	Error	BasePubWin
	View Details	
	Start Synchronizing	

Schritt 5: Wählen Sie **Einen neuen Snapshot verwenden aus**, und klicken Sie dann auf **Zur Reinitialisierung markieren**.

