

# Detaillierte Anleitung zum Upgrade von CCP auf Version 15

## Inhalt

---

---

## Einleitung

In diesem Dokument werden die Upgrade-Schritte für die Customer Collaboration Platform (CCP) von den Versionen 12.5, 12.5 SU1, 12.5 SU2 und 12.5 SU3 auf 15.0 sowie das richtige Verfahren zur Vermeidung von Upgrade-Fehlern beschrieben.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Customer Collaboration Platform (CCP)
- VMware ESXi

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- CCP Version 12.5 SU3
- VMware ESXi 7.0

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

## Hintergrundinformationen

Ein Upgrade auf CCP 15.0 ist nur von den Versionen CCP 12.5(1), 12.5(1) SU1, 12.5(1) SU2 und 12.5(1) SU3 möglich

- Führen Sie vor dem Upgrade die Installation der COP-Datei durch, wie im CCP-Installations- und Upgrade-Handbuch, Version 15.0.:

**Table 3. Release Versions and COP Files for Customer Collaboration Platform**

Version	Release 15.0 Pre-Upgrade COP Name
12.5(1)	ciscohcp.keymanagement.v01.cop.sgn ciscohcp.15.0.PREUPGRADE- ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn
12.5(1) SU1	ciscohcp.keymanagement.v02.cop.sgn ciscohcp.15.0.PREUPGRADE- ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn
12.5(1) SU2	ciscohcp.keymanagement.v02.cop.sgn ciscohcp.15.0.PREUPGRADE- ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn
12.5(1) SU3	ciscohcp.15.0.PREUPGRADE- ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn

- Stellen Sie sicher, dass Sie die Installation der CoP-Datei durchführen und das Upgrade nur über die CLI durchführen.
- Stellen Sie sicher, dass der CCP mit dem Linux-Dateisystem ext4 ausgeführt wird. Wenn das CCP mit ext3 ausgeführt wird, erstellen Sie den Server neu, bevor Sie ein Upgrade auf Version 15 durchführen.
- Führen Sie vor dem Upgrade eine fehlerfreie DRS-Sicherung durch.
- Stellen Sie sicher, dass Sie UCCX VM auf Esxi Version 7.0 oder höher ausführen, andernfalls schlägt das Upgrade auf 15 fehl.

## Konfigurieren

### Schritt 1: Kompatibilität mit UCCX

Überprüfen Sie die CCP-Kompatibilität mit UCCX und anderen verwandten Servern, bevor Sie mit dem Upgrade fortfahren, wie in der Dokumentation zur UCCX 15-Kompatibilitätsmatrix beschrieben.

## Solution Products and Components

Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) and Business Edition 6000 and 7000(FN 1)			Gateways for Outbound Agent and IVR <sup>(FN2,4)</sup>	Customer Collaboration Platform (CCP) <sup>(FN6)</sup>	Cisco Instant Messaging and Presence (IM&P) <sup>(FN5)</sup>	Cisco Smart Software Manager On-Prem (Cisco SSM On-Prem) <sup>(FN 8)</sup>
12.x	14 <sup>(FN 9)</sup>	15				
12.5(1)	14.0	15.0	Router Series ■ 43XX ■ 44XX ■ Catalyst 8200, 8300, and 8500 Cisco IOS <sup>(FN 3)</sup> ■ 17.6 ■ 17.9 ■ 17.10 ■ 17.11 ■ 17.12 ■ 17.13 ■ 17.14 ■ 17.15	15.0	■ 12.5(1) ■ 14.X	9-202412 <sup>(FN 7)</sup>

## Phase 2: Task vor dem Upgrade

1. Vergewissern Sie sich, dass Ihre aktuelle Version CCP 12.5 SU3 ist, und installieren Sie dann die Datei "[ciscoccp.1501.PREUPGRADE-ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn](#)", bevor Sie auf CCP 15 aktualisieren.
2. Nachdem Sie die Cop-Datei "ciscoccp.1501.PREUPGRADE-ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn" heruntergeladen haben, können Sie sie auf Ihrem SFTP-Server ablegen und beim Starten Ihres CCP-Upgrades die IP-Adresse, den Benutzernamen Ihres SFTP-Servers, den Benutzer und das Verzeichnis von SFTP, damit CCP die Kopie vom SFTP-Server auswählen kann.
3. Installieren Sie zunächst die COP-Datei "ciscoccp.1501.PREUPGRADE-ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn" auf dem Server über die CLI. Verwenden Sie dazu den folgenden Befehl: `utils system upgrade initiieren`
4. Stellen Sie sicher, dass der CLI-Befehl bei erfolgreicher Installation ausgeführt wird: `show version active`

```

admin:
admin:
admin:show version active
Active Master Version: 12.5.1.11003-470
Active Version Installed Software Options:
ciscoccp.1501.PREUPGRADE-ApacheSolandraMigration.170.cop
admin:
admin:

```

### Schritt 3: Änderung von Gastbetriebssystem, vRAM und Videospeicher gemäß OVA-Anforderung

1. Herunterfahren des CCP-Servers
2. Ändern Sie das Gastbetriebssystem in Alma Linux 8 (64 Bit) oder Other Linux (64 Bit).
3. Ändern Sie den vRAM-Speicher von 8 GB auf 10 GB für kleine Bereitstellungen. Für große Bereitstellungen müssen Sie 14 GB vRAM konfigurieren. Lesen Sie das CCP Virtualization Guide

Version 15.0

[\(top\)](#)

Component & Capacity Point	VM Configuration Requirements <a href="#">click to download OVA file for this version</a>					
	vCPU	Megahertz (MHz)	Physical CPU Base Frequency	vRAM	vDisk	vNIC
Small deployment option	2	4390	2.50 GHz	10 GB	2 x 80 GB	1
Large deployment option	4	8000	2.50 GHz	14 GB	1 x 146GB 1 x 256GB	1

Notes:

- For more details, see [Notes for VM Configurations and IOPS](#) or [Notes for Megahertz Sizing](#).
- For all other details on hardware and VMware support, refer to [Cisco Collaboration Infrastructure](#).
- Refer to [Quote Collab](#) for modeling VM placement on a user defined hardware configuration.

4. Erhöhen Sie den gesamten Videospeicher auf 8 MB, indem Sie zu navigieren (Einstellungen bearbeiten -> Eigenschaften der virtuellen Maschine -> Virtuelle Hardware -> Grafikkarte -> Benutzerdefinierte Einstellungen festlegen -> Gesamten Videospeicher auf 8 MB einstellen).

### 5. Einschalten des virtuellen Systems

### Schritt 4: vmttools zum Öffnen aktualisieren

1. Stellen Sie sicher, dass der VM-Typ open-vm-tools ist. Verwenden Sie den Befehl `utils vmttools status`, um den Typ von vm-tools zu kennen. Führen Sie den Befehl `utils vmttools switch open` aus, um den VM-Typ zu ändern.

```
admin:
admin:
admin:utils vmttools switch
      utils vmttools switch native
      utils vmttools switch open

admin:utils vmttools switch open
```

2. Der Befehl aktualisiert die vm-tools und startet das virtuelle System neu. Führen Sie nach dem Neustart `utils vmtools status` aus, und überprüfen Sie den VM-Typ.

```
admin:
admin:utils vmtools status
The vmtools installed on this server is running
Version: 10.1.5.59732
Type: open-vm-tools
admin:
```

Schritt 5: Upgrade auf CCP 15

1. ISO für CCP 15 herunterladen: ([UCSInstall CCP 15 0 1 UCOS 15.0.1.10000-24.sgn](#))

2. Nach dem Herunterladen der CCP ISO-Datei für 15, können Sie es auf Ihrem SFTP-Server.

3. Wir empfehlen immer, CCP über CLI zu aktualisieren. Die folgenden Befehle führen Sie über CLI aus:

`utils System-Upgrade` initiieren

4. Führen Sie die angegebenen Befehle aus, um die aktiven und inaktiven Partitionen nach dem Upgrade zu überprüfen.

`show version active` - Anzeigen der aktuellen Version

`show version inactive` - Die neue Version anzeigen

```
admin:
admin:show version active
Active Master Version: 12.5.1.11003-470
Active Version Installed Software Options:
ciscoccp.1501.PREUPGRADE-ApacheSolandraMigration.170.cop
admin:
admin:
admin:show version inactive
Inactive Master Version: 15.0.1.10000-24
Inactive Version Installed Software Options:
No Installed Software Options Found.
admin:
admin:
```

## Schritt 6: Switch-Version durchführen

utils system switch-version

Stellen Sie sicher, dass alle Services verfügbar sind.

```
admin:
admin:show version active
Active Master Version: 15.0.1.10000-24
Active Version Installed Software Options:
No Installed Software Options Found.
admin:
admin:
admin:show version inactive
Inactive Master Version: 12.5.1.11003-470
Inactive Version Installed Software Options:
ciscocep.1501.PREUPGRADE-ApacheSolandraMigration.170.cop
admin:
```

## Schritt 7: Überprüfen des GUI-Zugriffs

- Überprüfen Sie, ob die IP-Adresse des zugreifenden Rechners unter der Zulassungsliste steht.

utils, Berechtigungsliste admin\_ui, Liste

- Fügen Sie ggf. die IP-Adressen aus der Zulassungsliste hinzu bzw. löschen Sie sie.

utils permitlist admin\_ui hinzufügen

utils permitlist admin\_ui löschen

## Schritt 8: Überprüfen des CCP-Status des UCCX-Servers

1. Überprüfen Sie die Integration mit dem UCCX-Server von Cisco Unified CCX Administration -> Subsystems -> Chat and Email -> CCP Configuration, und stellen Sie sicher, dass der CCP-Status für alle Komponenten grün angezeigt wird.

2. Überprüfen Sie, ob das Tomcat-Zertifikat nach dem Upgrade ordnungsgemäß zwischen UCCX und CCP ausgetauscht wird.

3. Überprüfen Sie die Integration mit E-Mail- und Chat-Servern.

Unterstützter Upgrade-Pfad von 12.5(1), 12.5(1) SU1 und 12.5(1) SU2

Hier finden Sie die Upgrade-Pfadinformationen von anderen unterstützten Versionen.

Table 3. Release Versions and COP Files for Customer Collaboration Platform

Version	Release 15.0 Pre-Upgrade COP Name
12.5(1)	ciscoccp.keymanagement.v01.cop.sgn ciscoccp.15.0.PREUPGRADE- ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn
12.5(1) SU1	ciscoccp.keymanagement.v02.cop.sgn ciscoccp.15.0.PREUPGRADE- ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn
12.5(1) SU2	ciscoccp.keymanagement.v02.cop.sgn ciscoccp.15.0.PREUPGRADE- ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn
12.5(1) SU3	ciscoccp.15.0.PREUPGRADE- ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn

[ciscoccp.keymanagement.v01.cop.sgn](#)

[ciscoccp.keymanagement.v02.cop.sgn](#)

Vor dem Upgrade auf Version 15 installieren Sie die entsprechende Pre-Upgrade-COP-Datei auf der aktuellen Version und dann die gleichen Schritte in diesem Dokument weiter oben beschrieben.

## Referenzen

[Installations- und Upgrade-Leitfaden für die Cisco Customer Collaboration-Plattform, Version 15.0](#)

[Virtualisierung für die Cisco Customer Collaboration-Plattform \(vormals SocialMiner\)](#)

[Unified CCX Software-Kompatibilitätsmatrix für 15](#)

[Versionshinweise für Cisco Unified Contact Center Express Solution, Version 15.0](#)

[Portnutzung in SocialMiner](#)

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.