

Detaillierte Anleitung zum Upgrade von UCCX Version 15

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Konfigurieren](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument werden die Schritte zum Upgrade von Unified Contact Center Express (UCCX) von 12.5 SU2 auf 15.0 beschrieben, einschließlich Upgrade-Pfaden von 12.5, 12.5 SU1 und 12.5 SU3 auf 15.0 und höher. Befolgen Sie die richtigen Schritte, um einen Upgrade-Fehler zu vermeiden.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)
- VMware ESXi
- Cisco Smart Software Manager (CSSM)

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- UCCX Version 12.5 SU2
- VMware ESXi 7.0

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Hintergrundinformationen

Ein Upgrade auf Unified CCX 15.0 ist nur mit Unified CCX in den Versionen 12.5(1), 12.5(1) SU1, 12.5(1) SU2 und 12.5(1) SU3 möglich.

- Führen Sie vor dem Upgrade die Installation der COP-Datei durch, wie im UCCX-Installations- und Upgradeleitfaden, Version 15.0.:

1. Obtain the pre-upgrade COP from <https://software.cisco.com/download/home/270569179>.

The following table lists the release versions and their corresponding COP files to upgrade to Release 15.0:

Table 2. Release Versions and COP Files for Unified CCX

Version	Release 15.0 Pre-Upgrade COP Name
12.5(1)	ucos.keymanagement.v01.cop.sgn
12.5(1) SU1	ucos.keymanagement.v02.cop.sgn
12.5(1) SU2	ucos.keymanagement.v02.cop.sgn
12.5(1) SU3	No COP required.

- Stellen Sie sicher, dass Sie die Installation der CoP-Datei durchführen und das Upgrade nur über die CLI durchführen.
- Stellen Sie sicher, dass UCCX mit Linux Filesystem ext4 ausgeführt wird. Wenn es mit ext3 ausgeführt wird, erstellen Sie den Server neu, bevor Sie auf Version 15 aktualisieren. Verwenden Sie den angegebenen Befehl, um zu überprüfen, ob die Dateisystemversion Kernel-Module des technischen Systems zeigt.

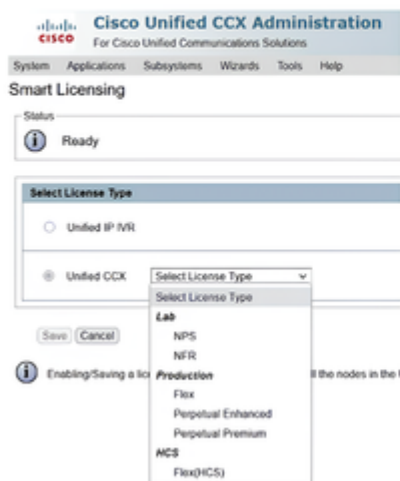
```
ip_tables           27126  3  iptable_filter,iptable_mangle
ext4                584133  4
mbcache             14958  1  ext4
jbd2                107486  1  ext4
sr_mod              22416  0
cdrom                42600  1  sr_mod
ata_generic          12923  0
pata_acpi            13053  0
```

- Führen Sie vor dem Upgrade eine fehlerfreie DRS-Sicherung durch.
- Smart License-Änderungen

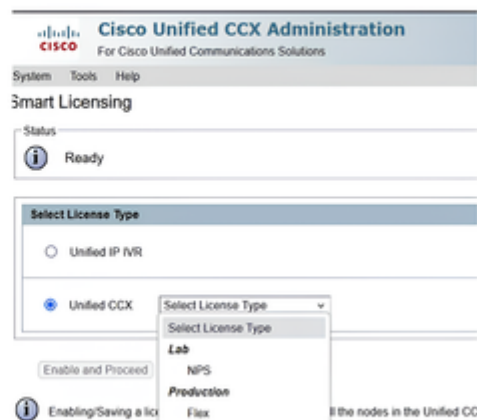


Anmerkung: Anmerkung: Flex from Production und NPS from LAB sind die Lizenztypen, die für eine Neuinstallation und ein Upgrade der Version 15.0 zur Verfügung stehen. Unbefristete Premium- und Standardlizenz, wenn sie vor dem Upgrade registriert wurde, im Backend wird die Registrierung aufgehoben und der Lizenztyp muss erneut ausgewählt werden. Anschließend müssen Sie sich registrieren.

12.5 SU3 or earlier



UCCX 15



- Stellen Sie sicher, dass Sie UCCX VM auf Esxi Version 7.0 oder höher ausführen, andernfalls schlägt das Upgrade auf 15 fehl.

Konfigurieren

Schritt 1: Kompatibilität mit CUCM

Überprüfen Sie die Kompatibilität mit CUCM und anderen verwandten Servern, bevor Sie mit dem Upgrade fortfahren, wie in der UCCX 15-Kompatibilitätsmatrix-Dokumentation beschrieben. Hier sehen Sie die von UCCX 15 unterstützte CUCM-Version.

Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) and Business Edition 6000 and 7000^(FN 1)		
12.x	14^(FN 9)	15
12.5(1)	14.0	15.0

Phase 2: Task vor dem Upgrade

1. Vergewissern Sie sich, dass Ihre aktuelle Version UCCX 12.5 SU2 ist, und installieren Sie dann die Cop-Datei "[ucos.keymanagement.v02.cop.sgn](#)", bevor Sie ein Upgrade auf UCCX 15 durchführen.

2. Nachdem Sie die Cop-Datei "ucos.keymanagement.v02.cop.sgn" heruntergeladen haben, können Sie sie auf Ihrem SFTP-Server ablegen. Wenn Sie das UCCX-Upgrade starten, können Sie die IP-Adresse angeben,

den Benutzernamen Ihres SFTP-Servers, den Benutzer, das Kennwort und das Verzeichnis von SFTP, damit UCCX die Kopie vom SFTP-Server auswählen kann.

3. Installieren Sie zunächst die COP-Datei "ucos.keymanagement.v02.cop.sgn" auf Publisher und Subscriber einzeln von CLI aus. Verwenden Sie dazu den folgenden Befehl: `utils system upgrade initiieren`

4. Stellen Sie sicher, dass der CLI-Befehl bei erfolgreicher Installation ausgeführt wird: `show version active`

Schritt 3: Änderung von Gastbetriebssystem und vRAM gemäß OVA-Anforderung

1. UCCX Publisher herunterfahren

2. Ändern Sie das Gastbetriebssystem in Alma Linux 8 (64 Bit) oder Other Linux (64 Bit).

3. Ändern Sie den vRAM von 10 GB auf 16 GB für ein 100-Agent-Profil. Für ein 400-Agent-Profil müssen Sie 24 GB vRAM konfigurieren. Lesen Sie den UCCX-Virtualisierungsleitfaden.

[Supported Versions of Community Enterprise Operating System\(Alma Linux\) = 8 \(64-bit\)](#)
[Click for "IOPS"](#)

Component & Capacity Point	VM Configuration Requirements click to download OVA file				
	vCPU	Physical CPU Base Frequency	vRAM	vDisk	vNIC
100 Agents See notes	2	2.00 GH	16 GB	1x 146GB	1
400 Agents See notes	4	2.50 GH	24 GB	2x 146GB	1

4. Einschalten des Servers

5. Führen Sie das gleiche auf Abonent

Schritt 4: vmtools zum Öffnen aktualisieren

1. Stellen Sie sicher, dass der VM-Typ open-vm-tools ist. Verwenden Sie den Befehl `utils vmtools status`, um den Typ von vm-tools zu kennen. Führen Sie den Befehl `utils vmtools switch open` aus, um den VM-Typ zu ändern.

```
admin:
admin:
admin:utils vmtools switch
      utils vmtools switch native
      utils vmtools switch open

admin:utils vmtools switch open
```

2. Der Befehl aktualisiert die vm-tools und startet das virtuelle System neu. Führen Sie nach dem Neustart `utils vmtools status` aus, und überprüfen Sie den VM-Typ.

```
admin:
admin:utils vmtools status
The vmtools installed on this server is running
Version: 10.1.5.59732
Type: open-vm-tools
admin:
```

Schritt 5: Upgrade auf UCCX 15

1. ISO für UCCX 15 herunterladen: ([UCSInstall UCCX 15 0 1 UCOS 15.0.1.10000-27.sgn.iso](#))
2. Nachdem Sie die UCCX ISO-Datei für 15 heruntergeladen haben, können Sie sie auf Ihrem SFTP-Server ablegen.
3. Wir empfehlen stets, ein Upgrade von UCCX über CLI durchzuführen. Hier finden Sie die Befehle, mit denen Sie ein Upgrade von UCCX über CLI mit Systemaktualisierung initiieren (First On Publisher) können.



Anmerkung: Switch-Version nicht ausführen

4. Sobald das Upgrade auf Pub abgeschlossen ist, führen Sie `utils System-Upgrade` initiieren auf Abonent.



Anmerkung: Switch-Version nicht ausführen

5. Führen Sie diese Befehle aus, um die aktiven und inaktiven Partitionen nach dem Upgrade zu überprüfen.

`show version active` - Anzeigen der aktuellen Version

`show version inactive` - Die neue Version anzeigen

Schritt 6: Switch-Version durchführen



Anmerkung: Stellen Sie immer sicher, dass alle Wallboard-Server von Drittanbietern und die WFM-Server, die die Unified CCX-Datenbank extern abfragen, vor der Ausführung der Switch-Version ausgeschaltet sind. Diese Server können bei Datenbankvorgängen Konflikte verursachen.

`utils system switch-version (First on pub).`

Stellen Sie sicher, dass alle Dienste in Pub verfügbar sind. Führen Sie dann das gleiche auf Sub aus.

`utils system switch-version (Then on sub).`

Warten Sie, bis die Services verfügbar sind.

Schritt 7: Lizenz überprüfen

CCX-Verwaltung > System > Lizenzverwaltung

- Wenn vor dem Upgrade bereits eine Perpetual Premium- oder Standard-Lizenz verwendet wurde, muss das System die Registrierung im Backend aufheben. Anschließend werden Sie aufgefordert, erneut einen Lizenztyp auszuwählen und die Registrierung fortzusetzen.
- Wenn vor dem Upgrade eine Flex-Lizenz verwendet wurde, fahren Sie im Anschluss mit der Flex-Lizenz fort.

Schritt 8: Datenbankreplikation überprüfen

1. Überprüfen Sie den Replikationsstatus nach dem Upgrade:

So überprüfen Sie die Plattformreplikation (zuerst auf Pub und dann auf sub)= `utils dbreplication runtimeState`

So überprüfen Sie die Enterprise-Replikation (zuerst auf Pub und dann auf sub)= `utils uccx-Replikationsstatus`

2. Setzen Sie das gleiche von Publisher zurück, wenn es nicht richtig eingerichtet ist

Plattformreplikation - `utils dbreplication alle zurücksetzen`

Enterprise Replication - `utils uccx dbreplication alle zurücksetzen`

Unterstützter Upgrade-Pfad von 12.5(1), 12.5(1) SU1 und 12.5(1) SU3

Hier finden Sie die Upgrade-Pfadinformationen zu anderen unterstützten Versionen.

1. Obtain the pre-upgrade COP from <https://software.cisco.com/download/home/270569179>.

The following table lists the release versions and their corresponding COP files to upgrade to Release 15.0:

Table 2. Release Versions and COP Files for Unified CCX

Version	Release 15.0 Pre-Upgrade COP Name
12.5(1)	ucos.keymanagement.v01.cop.sgn
12.5(1) SU1	ucos.keymanagement.v02.cop.sgn
12.5(1) SU2	ucos.keymanagement.v02.cop.sgn
12.5(1) SU3	No COP required.

[ucos.keymanagement.v01.cop.sgn](#)

[ucos.keymanagement.v02.cop.sgn](#)

Installieren Sie vor dem Upgrade auf Version 15 die entsprechende COP-Datei vor dem Upgrade auf der aktuellen Version, und führen Sie dann die gleichen Schritte wie in diesem Dokument weiter oben beschrieben aus.

Zugehörige Informationen

[Cisco Unified Contact Center Express Installations- und Upgrade-Handbuch, Version 15.0](#)

[Virtualisierung für Cisco Unified Contact Center Express](#)

[Versionshinweise für Cisco Unified Contact Center Express Solution, Version 15.0](#)

[Unified CCX Software-Kompatibilitätsmatrix für 15](#)

[Cisco Unified Contact Center Express - Administrations- und Betriebsleitfaden, Version 15.0](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.