CVP Smart License CSSM-Zertifikatimport-Verfahren

Inhalt

Problem

Beim CVP-Anrufserver treten in den SmartAgent-Protokollen Smart Licensing-"Signatur-Verifizierungsfehler" auf. Das System erfordert den Import des CSSM-Zertifikats (Cisco Smart Software Manager) in den CVP-Schlüsselspeicher, um Fehler bei der Signaturüberprüfung während der normalen Statusaktualisierung der Lizenz zu beheben. Ohne die richtige CSSM-Zertifikatkette kann CVP Lizenztransaktionen mit dem Cisco Smart Software Manager nicht validieren, was zu Compliance-Problemen bei der Lizenzierung führt.

Umwelt

- Cisco Customer Voice Portal (CVP) Anrufserver Version 12.6.2
- Contact Center-Software - Packaged Contact Center Enterprise (PCCE)
- CVP-Services: Anrufserver, WSM (Web Service Manager), VXML-Server
- Java JCEKS-Schlüsselspeicherformat für Zertifikatsverwaltung
- Integration von Smart Licensing in Cisco Smart Software Manager (CSSM)

Auflösung

Befolgen Sie diese detaillierten Schritte, um das CSSM-Zertifikat in den CVP-Anrufserver-Schlüsselspeicher zu importieren.

Schritt 1: Schlüsselspeicher-Kennwort identifizieren

Öffnen Sie als Administrator ein Befehlsfenster, und navigieren Sie zum CVP-Hauptverzeichnis, um das Schlüsselspeicherkennwort zu entschlüsseln:

```
cd %CVP_HOME%\bin
DecryptKeystoreUtil.bat
```

Notieren Sie sich das von diesem Dienstprogramm angezeigte Kennwort, da es für alle nachfolgenden Tastenbefehl-Befehle erforderlich ist.

Phase 2: Aktuellen Schlüsselspeicher sichern

Erstellen Sie eine Sicherung des vorhandenen Schlüsselspeichers aus dem Sicherheitsverzeichnis:

```
cd %CVP_HOME%\conf\security
copy .keystore backup.keystore
```

Schritt 3: Aktuellen Schlüsselspeicherinhalt exportieren

Generiert eine Liste aller aktuellen Zertifikate im Schlüsselspeicher für die Referenz:

```
cd %CVP_HOME%\jre\bin
keytool -list -v -storetype JCEKS -keystore "%CVP_HOME%\conf\security\.keystore" > C:\temp\certs_cvp.tx
```

Überprüfen Sie die generierte Datei, um den aktuellen Zertifikatsbestand zu verstehen.

Schritt 4: CSSM-Zertifikate herunterladen

Rufen Sie die erforderliche CSSM-Zertifikatkette von der Transport-URL auf der CVP-Lizenzierungsseite ab. Die Zertifikatanforderungen hängen vom Zertifikatstyp ab:

Für CA-signierte Zertifikate: Laden Sie die Stamm- und Zwischenzertifikate einzeln im .cer-Format herunter.

Für selbstsignierte Zertifikate: Direkter Download des CSSM-Zertifikats

Speichern Sie die Zertifikatsdateien im CVP-Sicherheitsverzeichnis:

```
%CVP_HOME%\conf\security
```

Schritt 5: CSSM-Stammzertifikat importieren (CA-signiert)

Importieren Sie bei CA-signierten Zertifikaten zuerst das Stammzertifikat:

```
"%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe" -storetype JCEKS -keystore "%CVP_HOME%\conf\security\.keystore" -impor
```

Schritt 6: CSSM-Zwischenzertifikat importieren (CA-signiert)

Wenn ein Zwischenzertifikat vorhanden ist, importieren Sie es mit dem folgenden Befehl:

```
"%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe" -storetype JCEKS -keystore "%CVP_HOME%\conf\security\.keystore" -impor
```

Schritt 7: Selbstsigniertes CSSM-Zertifikat importieren (alternativ)

Bei selbstsignierten Zertifikaten importieren Sie das CSSM-Zertifikat direkt:

```
"%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe" -storetype JCEKS -keystore "%CVP_HOME%\conf\security\.keystore" -impor
```

Schritt 8: Zertifikatimport überprüfen

Bestätigen Sie, dass die neuen Zertifikate im Schlüsselspeicher vorhanden sind:

```
cd %CVP_HOME%\jre\bin
keytool -list -v -storetype JCEKS -keystore "%CVP_HOME%\conf\security\.keystore" > C:\temp\certs_cvp_ne
```

Überprüfen Sie die neue Zertifikatliste, um zu überprüfen, ob die CSSM-Zertifikate erfolgreich importiert wurden.

Schritt 9: Neustart und Service-Verifizierung

Starten Sie den CVP-Server neu, und zeichnen Sie die Neustartzeit auf. Überprüfen Sie nach dem Neustart, ob alle CVP-Dienste gestartet wurden:

- Anrufserver
- WSM (Webdienst-Manager)
- VXML-Server

Warten Sie nach dem Start des Diensts ca. 20 Minuten, bevor Sie mit der Validierung fortfahren.

Phase 10: Auflösung überprüfen

Führen Sie folgende Validierungsschritte durch:

SmartAgent-Protokolle überprüfen:

Navigieren Sie zu C:\Cisco\CVP\logs\WSM, und sortieren Sie nach dem Änderungsdatum. Untersuchen der letzten 15-minütigen Statusberichte in den SmartAgent-Protokollen Die Signaturüberprüfungsausnahme darf nach dem Neustart nicht mehr angezeigt werden.

Lizenzierungsstatus überprüfen:

Rufen Sie die CVP-Lizenzierungsseite auf, und bestätigen Sie, dass das System den Status "Registriert" und "In Compliance" fehlerfrei anzeigt.

Rollback-Verfahren (falls Probleme auftreten)

Wenn beim Zertifikatsimport Probleme auftreten, führen Sie die folgenden Schritte zum Zurücksetzen aus:

Schritt 1: Stoppen aller CVP-Dienste (Anrufserver, WSM, VXML)

Phase 2: Navigieren Sie zum Sicherheitsverzeichnis:

```
cd %CVP_HOME%\conf\security
```

Schritt 3: Löschen Sie den geänderten Schlüsselspeicher:

```
del .keystore
```

Schritt 4: Stellen Sie den Sicherungsschlüsselspeicher wieder her:

```
rename backup.keystore .keystore
```

Schritt 5: Alle CVP-Services neu starten

Ursache

Der Keystore des CVP-Anrufservers enthält nicht die erforderliche CSSM-Zertifikatkette, die zum Validieren digitaler Signaturen vom Cisco Smart Software Manager erforderlich ist. Bei Smart Licensing-Vorgängen versucht CVP, die Authentizität der Lizenzkommunikation mithilfe einer

zertifikatbasierten Signaturvalidierung zu überprüfen. Ohne die richtigen CSSM-Zertifikate im Java JCEKS-Schlüsselspeicher schlagen diese Signaturüberprüfungsversuche fehl, was zu Fehlern bei Lizenzierungstransaktionen und möglichen Compliance-Problemen führt.

Verwandte Inhalte

- Technischer Support und Downloads von Cisco

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.