

Konfigurieren von Cisco WebEx AI Agent für CCE

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[WebEx AI-Agent - Übersicht](#)

[Hintergrund](#)

[Architektur von WebEx Agent AI](#)

[WebEx Agent AI-Komponenten](#)

[Standortbasierte Komponenten](#)

[Konfigurieren von skriptgesteuertem und autonomem AI-Agent auf CCE](#)

[Konfigurieren von WebEx Services - Control Hub](#)

[Registrierung von Cloud Connect](#)

[CCE konfigurieren](#)

[Cloud Connect-Registrierung](#)

[Cloud Connect-Proxy-Konfiguration](#)

[Status des Cloud-Feature-Managements](#)

[Konfigurieren der CVP Call Studio-Anwendung - KI-Agent mit Skript](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie den WebEx AI-Agenten für Contact Center Enterprise (CCE) konfigurieren.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Unified Contact Center Enterprise (UCCE) Version 15.0
- Customer Voice Portal (CVP) Version 15.0
- Customer Voice Portal (CVP) Call Studio
- Cisco Virtualized Voice Browser (VB)

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf folgenden Software-Versionen:

- UCCE 15.0
- WebEx CCE
- CVP 15,0
- Cisco Virtualized Voice Browser (VB)
- Cloud Connect

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

WebEx AI Agent - Überblick

Der WebEx AI Agent ist ein in Cisco WebEx CCE oder CCE integrierter virtueller Assistent für künstliche Intelligenz. Es wurde entwickelt, um Service und Support durch die Nutzung von automatisierten Interaktionen zu verbessern, Live-Agenten zu unterstützen und Erkenntnisse durch Analysen bereitzustellen.

Hintergrund

Der KI-Agent ist für die Interaktion mit Contact Center-Benutzern, die Interpretation der Eingaben, die Erzeugung geeigneter Antworten auf Grundlage der Schulung und die Ausführung vordefinierter Aufgaben konzipiert. Dieser Leitfaden beschreibt die erforderlichen Schritte zur Implementierung eines AI-Agenten in Contact Center Enterprise (CCE).

Der WebEx AI Agent wird im Rahmen der neuen CCE 15.0-Version eingeführt.

Architektur von WebEx Agent AI

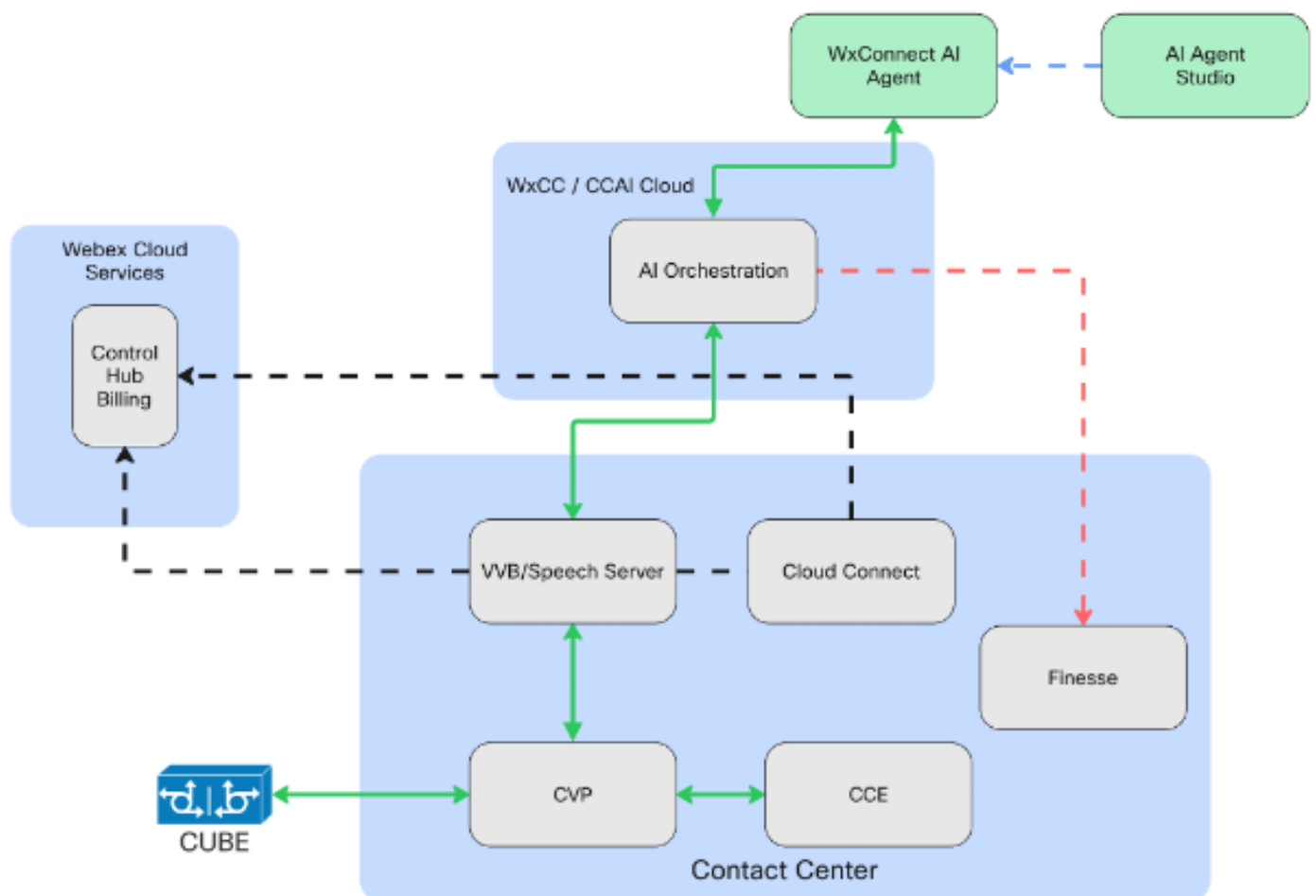


Architektur von WebEx Agent AI

Systemeigen: Interne Cisco Lösung für Virtual Agent

Dies ist der Typ des virtuellen Agenten, den Sie in dieser Übung konfigurieren.

WebEx Agent AI-Komponenten



WebEx Agent AI-Komponenten

Sowohl bei der standortbasierten CCE-Lösung als auch beim Webex CCE (WxCCE)-Tenant bilden mehrere Kernkomponenten die Grundlage der Webex AI Agent-Lösung. Diese Komponenten umfassen standortbasierte und Cloud-Umgebungen und arbeiten zusammen, um intelligente, KI-gestützte Interaktionen zu ermöglichen.

Standortbasierte Komponenten

- **Cisco Customer Voice Portal (CVP):**
CVP fungiert als in CCE/WxCCE integriertes interaktives Sprachdialogsystem (Interactive Voice Response, IVR). Sie ermöglicht eine automatisierte Self-Service- und Anrufweiterleitung. CVP arbeitet mit VVB und Speech Server zusammen, um den AI Agent in den IVR-Fluss zu integrieren.
- **CVP Call Studio:** eine Entwicklungsumgebung für das Design und die Entwicklung von Sprachanwendungen für CVP
- **Cisco Virtualized Voice Browser (VVB)/Speech Server:**
VVB übernimmt Multimedia- und IVR-Verarbeitung. Der Speech Server übermittelt Anruferanforderungen mithilfe des gRPC-Protokolls an die KI-Orchestrierungsdienste.

- CCE-Core:
CCE Core umfasst Schlüsselkomponenten wie Peripheral Gateways, Router und Admin Workstation (AW). Diese arbeiten zusammen, um Anfragen zu verarbeiten und das passende Ziel zu bestimmen. Der AW dient zur Konfiguration und Verwaltung der gesamten CCE-Umgebung.
- Cloud Connect:
Cloud Connect fungiert als sichere Brücke zwischen der standortbasierten CCE-Infrastruktur und den Cisco Cloud-Services und ermöglicht so eine nahtlose Integration.

Cloud-Komponenten

- WebEx Cloud-Services - Control Hub: eine zentrale Management-Schnittstelle für die Konfiguration von WebEx Cloud-Lösungen. Über den Control Hub können Benutzer das AI Agent Studio bereitstellen und starten.
- AI Orchestration Services: Der Cloud-basierte Orchestrierungs-Layer von Cisco empfängt eingehende Anfragen vom CCE- oder WxCCE-System und leitet sie über einen Cisco Connector an den WebEx Connect AI Agent weiter.
- Webex Connect AI Agent: ein Cloud-gehosteter KI-Agent mit Unterstützung von Webex Connect, der für einen intelligenten Umgang mit Interaktionen entwickelt wurde
- AI Agent Studio: eine visuelle Schnittstelle zur Entwicklung von Workflows und Skripten für den skriptbasierten AI Agent, die ein maßgeschneidertes Engagement ermöglicht

Konfigurieren von skriptgesteuertem und autonomem AI-Agent auf CCE

Informationen zum Erstellen eines skriptbasierten oder autonomen Agenten finden Sie in diesem [Dokument](#).

Konfigurieren von WebEx Services - Control Hub

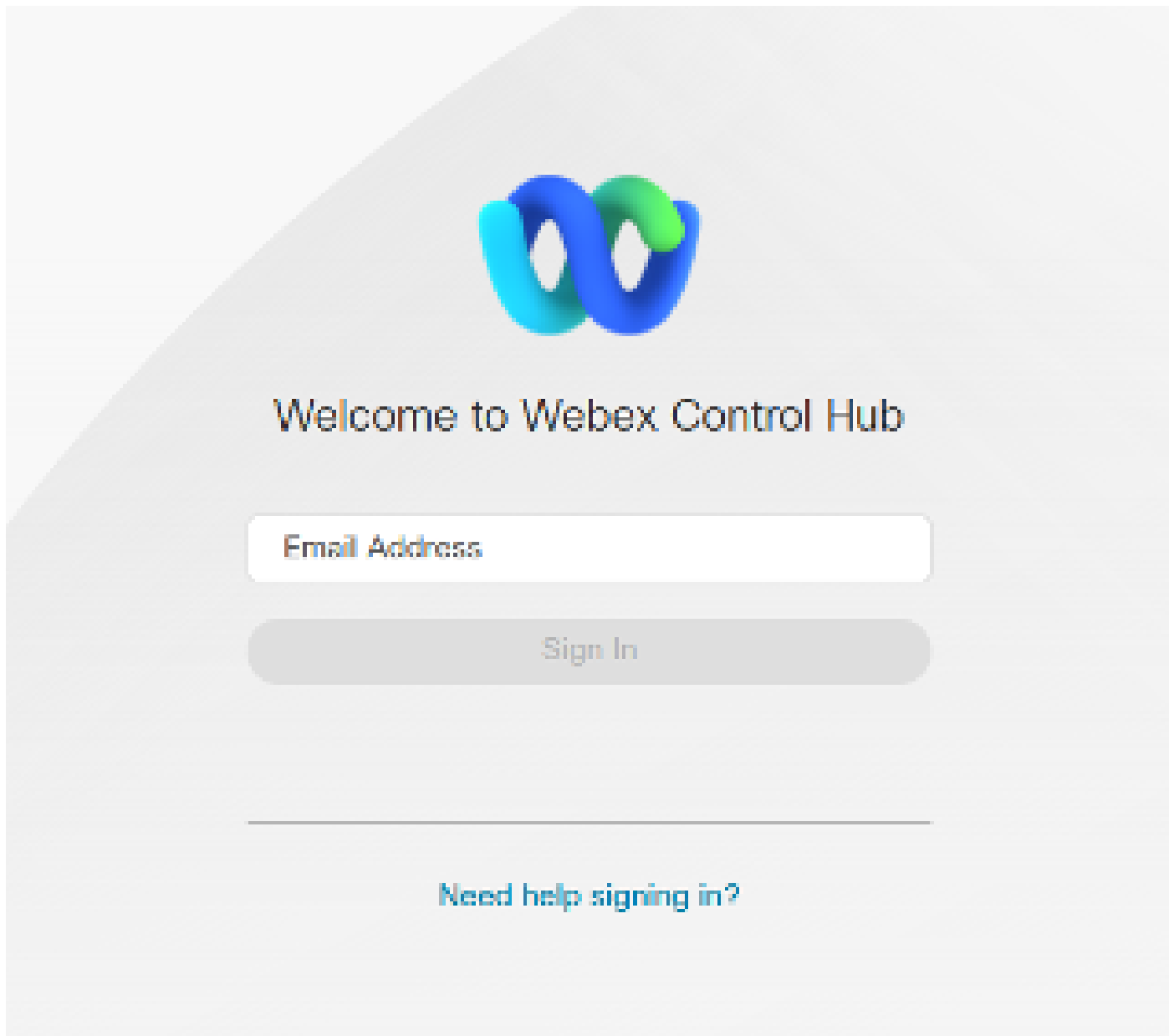
WebEx Control Hub dient als zentrale Schnittstelle für die Verwaltung Ihrer Organisation, der Benutzer, der Serviceberechtigungen und der Konfiguration von WebEx Contact Center und anderen Services. Sie ermöglicht die Bereitstellung aller WebEx Services innerhalb einer Kundenorganisation.

Nachfolgend sind die Konfigurationsaufgaben für den WebEx AI Agent aufgeführt, die Sie in Ihrer Control Hub-Organisation testen können:

- Registrierung von Cloud Connect
- Starten Sie den AI Agent Builder

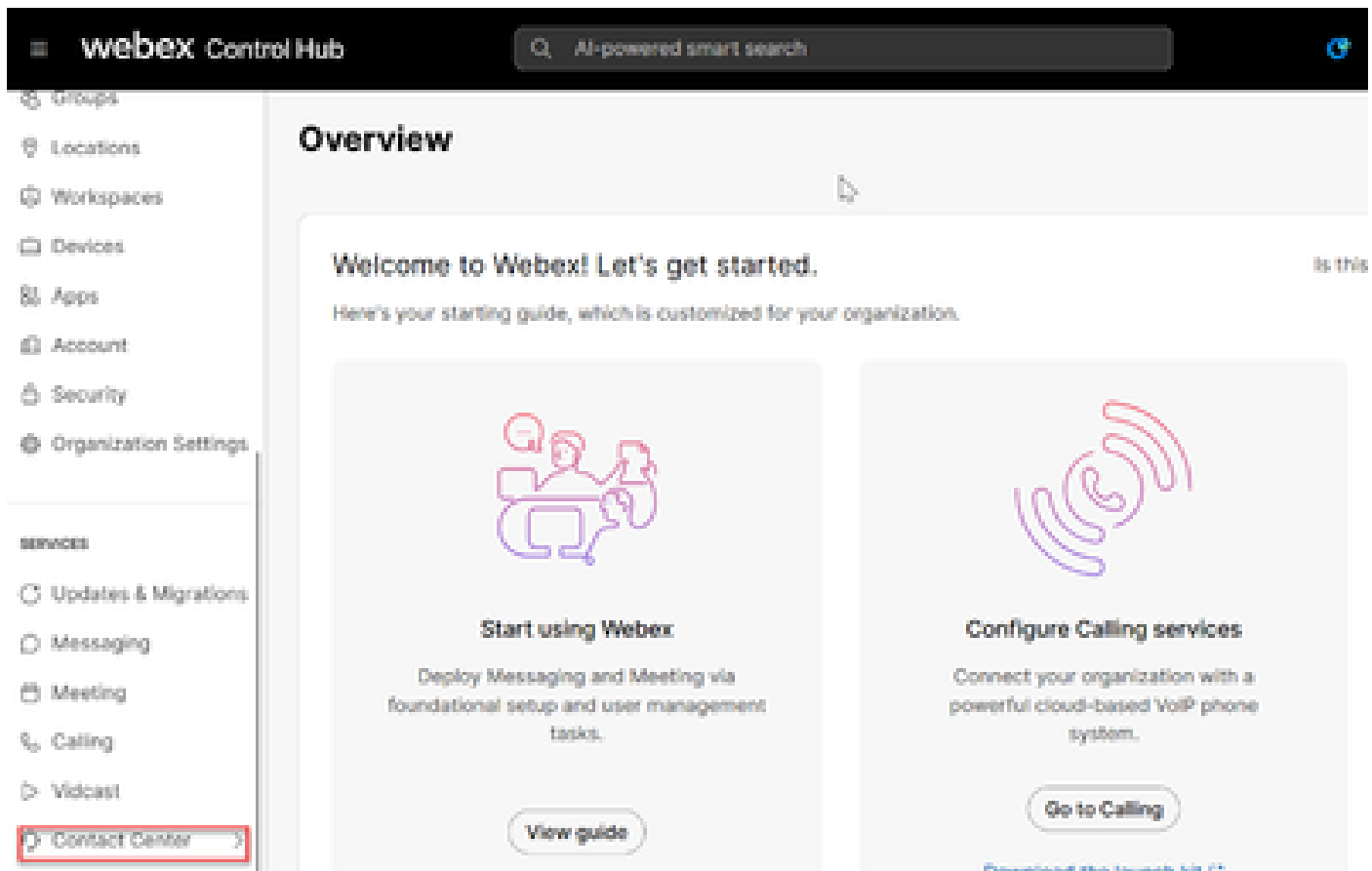
Registrierung von Cloud Connect

Schritt 1: Öffnen Sie einen Webbrowser, und navigieren Sie zu Control Hub: admin.webex.com



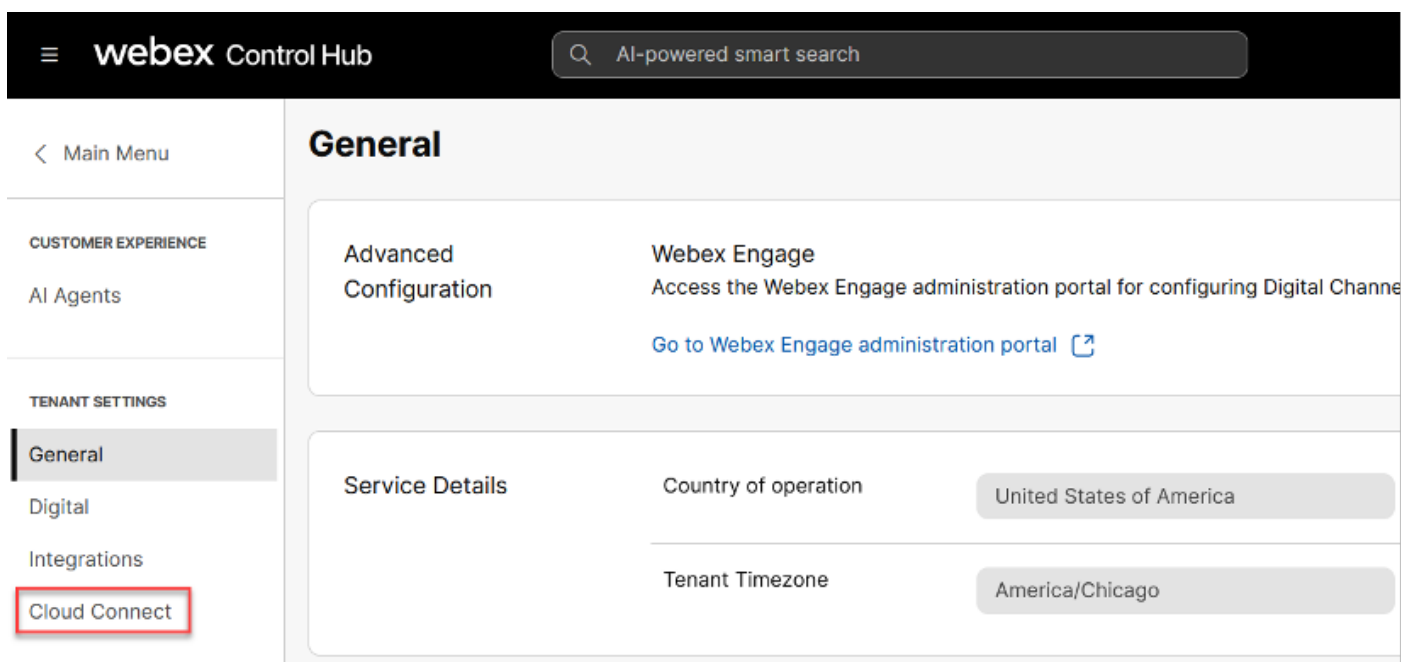
Control Hub-Anmeldung

Schritt 2: Navigieren Sie im Control Hub aus dem Menü auf der linken Seite zum Abschnitt Contact Center.



Control Hub-Übersicht

Schritt 3: Klicken Sie auf der Seite "Contact Center" auf Cloud Connect, um den Registrierungsprozess zu starten.



Control Hub Cloud-Verbindung

Schritt 4: Klicken Sie auf der Seite "Cloud Connect" auf Cloud Connect hinzufügen.

Add Cloud Connect

Cloud Connect hinzufügen

Schritt 5: Geben Sie den Namen und den vollqualifizierten Domännennamen (FQDN) ein, und klicken Sie dann auf Registrieren.

Add Cloud Connect Cluster

Display Name

Display Name of the on-premises Cloud Connect cluster which is being Registered to the cloud

FQDN

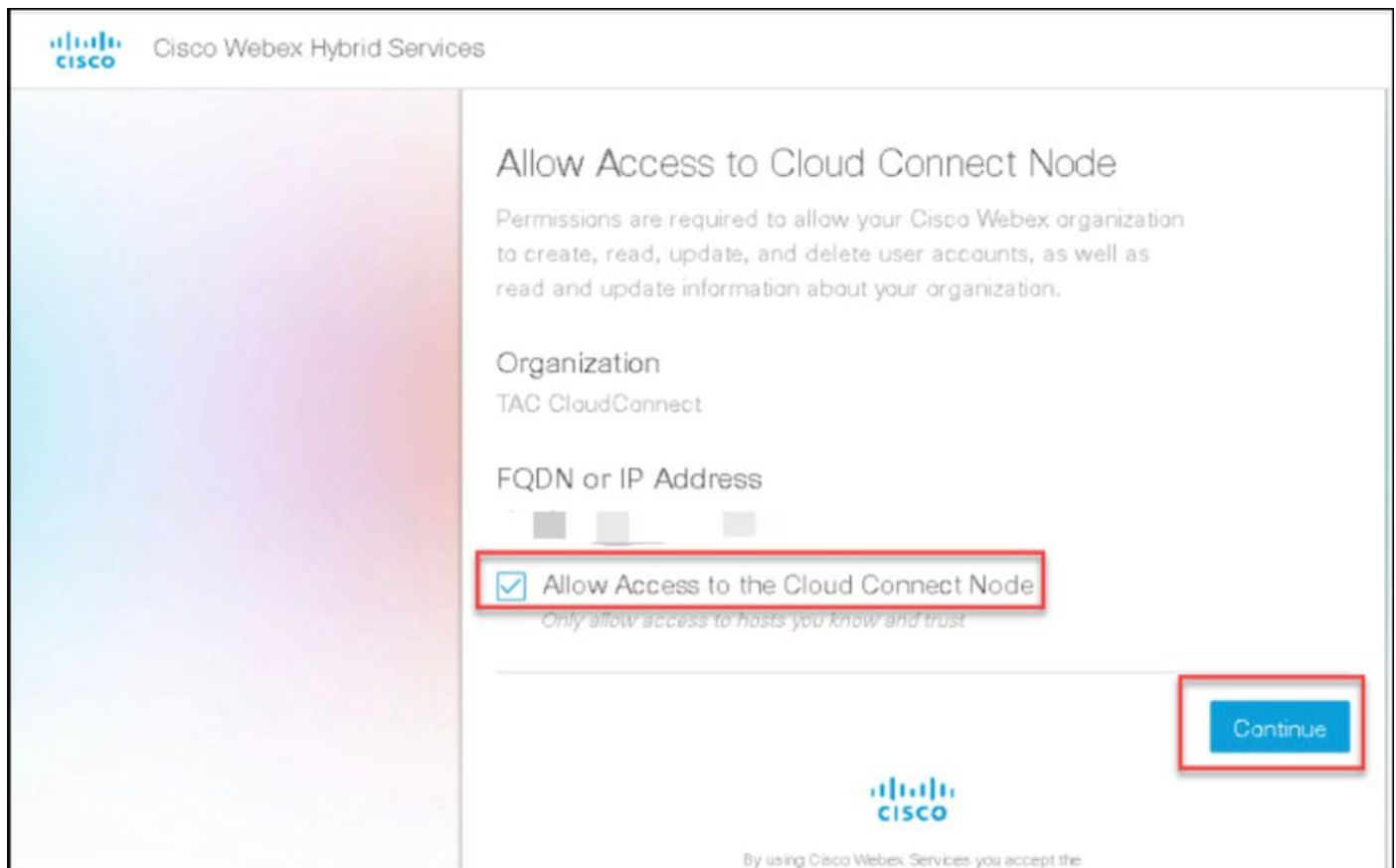
Enter the FQDN of primary Cloud Connect node from the deployment being Registered

Cancel

Register

CC-Cluster hinzufügen

Schritt 6. Aktivieren Sie im Fenster Zugriff zulassen das Kontrollkästchen Zugriff auf den Cloud Connect-Knoten zulassen, und klicken Sie dann auf Weiter.



Cisco Webex Hybrid Services

Allow Access to Cloud Connect Node

Permissions are required to allow your Cisco Webex organization to create, read, update, and delete user accounts, as well as read and update information about your organization.

Organization
TAC CloudConnect

FQDN or IP Address
[Input fields]

☒ **Allow Access to the Cloud Connect Node**
Only allow access to hosts you know and trust

Continue

By using Cisco Webex Services you accept the

Zugriff auf CC zulassen

Schritt 7. Sobald die Bestätigung angezeigt wird, dass die Registrierung abgeschlossen ist, können Sie das Fenster schließen.

Cisco Cloud Connect

Registration Complete

The Cloud Connect is successfully registered to Cisco Webex.

You may now close this window.

CCE konfigurieren

Die erforderlichen Schritte zur Vorbereitung von CCE für die WebEx AI Agent-Implementierung sind:

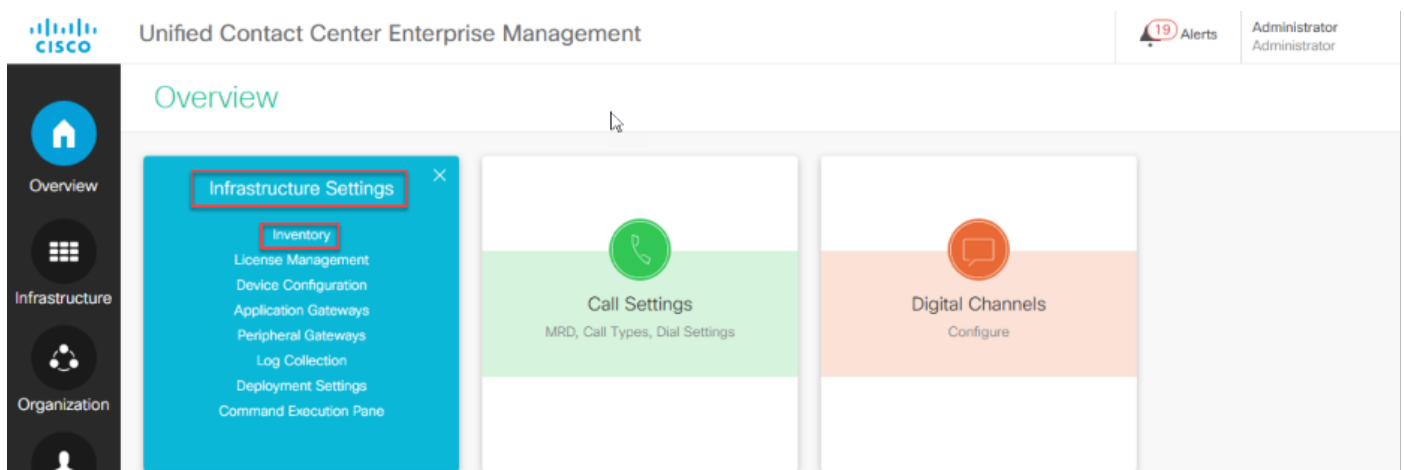
- Cloud Connect-Registrierung
- Cloud Connect-Proxy-Konfiguration
- Status des Cloud Connect-Funktionsmanagements

Cloud Connect-Registrierung

Schritt 1: Öffnen Sie einen Webbrowser, und navigieren Sie zum PCCE-Webverwaltungstool, das auch als "Single Pane of Glass" (SPOG) bezeichnet wird.

Schritt 2: Melden Sie sich mit den Anmeldeinformationen des Administrators an.

Schritt 3: Wählen Sie in der Web-Admin-Oberfläche Infrastruktureinstellungen und anschließend Bestand aus.



Bestand

Schritt 4: Suchen Sie auf der Seite "Inventar" den Cloud Connect-Server. Stellen Sie sicher, dass der Status grün lautet und keine Warnmeldungen vorliegen.

In dieser Übung wird nur ein Cloud Connect-Server (Publisher) angezeigt. In einer Produktionsumgebung werden normalerweise zwei Server eingesetzt: Publisher und Subscriber.



CC-Publisher

Schritt 5: Klicken Sie auf den Cloud Connect-Server, um die Administratorberechtigungen und den Synchronisierungsstatus mit dem AW-Server anzuzeigen. Da keine Änderungen erforderlich sind,

klicken Sie auf Abbrechen, um den Vorgang zu beenden.

Cloud Connect Administration

Username* administrator

Password*

Launch Cisco Webex Control Hub

Current Sync Status : In Sync

Sync Status ⓘ

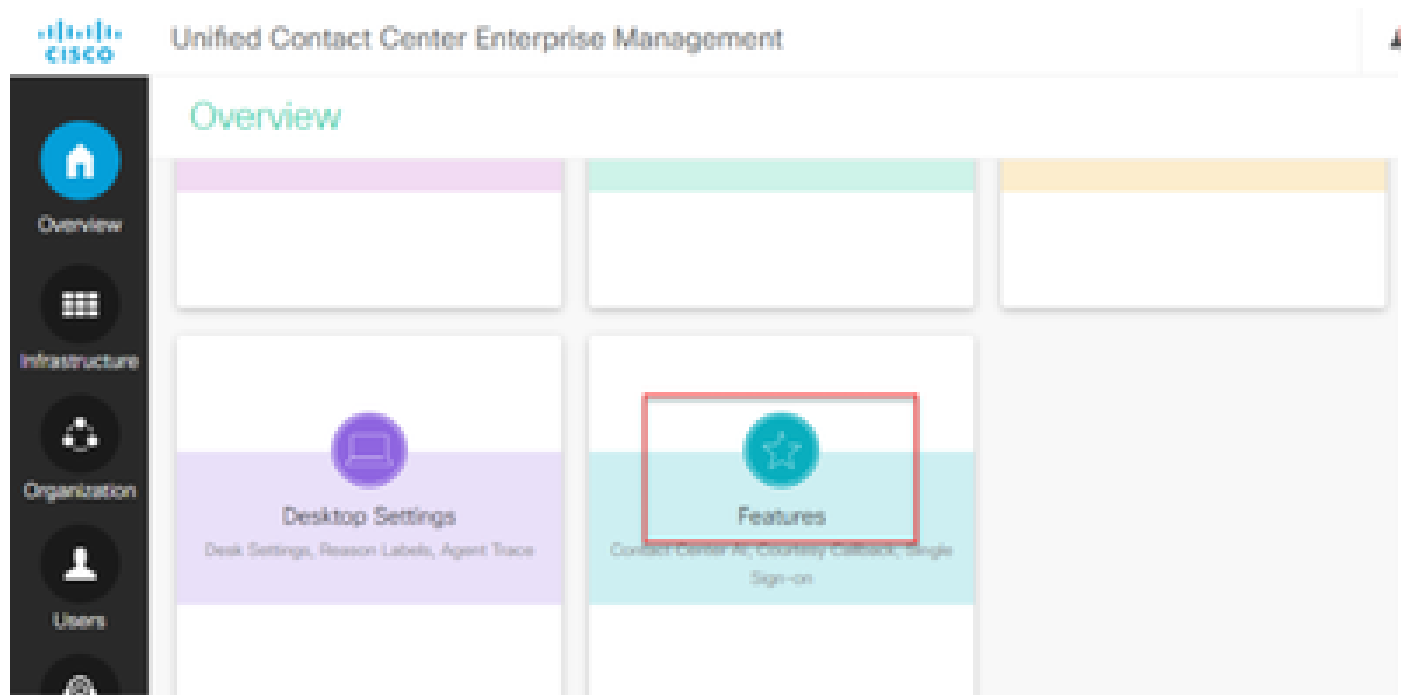
Sync Type * : ☐ Differential Sync ☐ Full Sync

Cancel Save

Speichern

Cloud Connect-Proxy-Konfiguration

Schritt 1: Navigieren Sie im SPOG zur Seite "Overview" (Übersicht), und scrollen Sie ggf. nach unten, um die Funktionskarte zu suchen und auszuwählen.



Funktion

Schritt 2: Klicken Sie auf der Funktionskarte auf Cloud Connect Integration.

Features

Contact Center AI

Courtesy Callback

Single Sign-On

Third-party Integration

Cloud Connect Integration



Funktionsauswahl

Schritt 3: Zeigen Sie den Registrierungsstatus von Cloud Connect sowie die Proxykonfigurationsdetails an.

 Unified Contact Center Enterprise Management

 Alerts Administrator Administrator

 Overview

 Infrastructure

 Organization

 Users

Cloud Connect Integration

Manage Cloud Connect settings

Registration

Cloud Connect Registration Status: **Registered**

Please ensure that the Cloud Connect node you are trying to register has Internet connectivity and the proxy server, in case your development needs one, has been configured before continuing the registration process.

To register/un-register go to [Cisco Webex Control Hub](#)

Cluster Information

Proxy Details

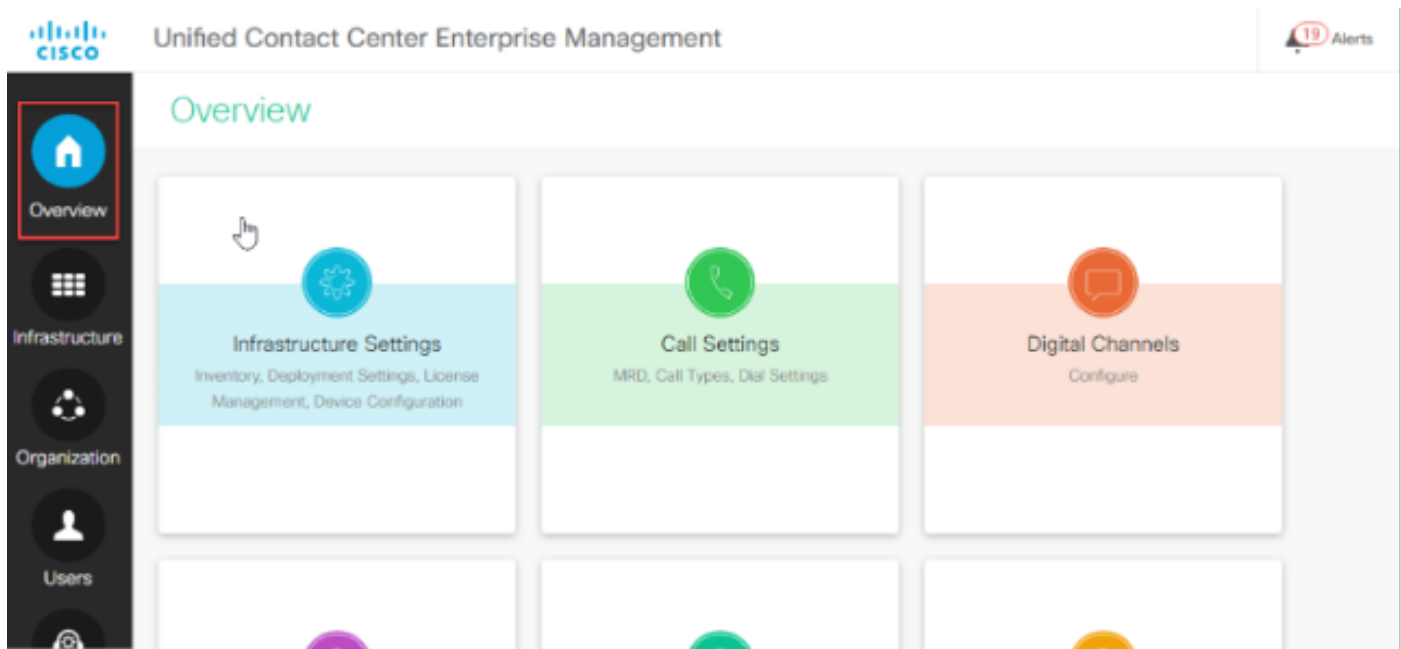
Wenn Ihre Umgebung für die Kommunikation mit WebEx Services einen Proxy benötigt, geben Sie die von Cloud Connect verwendeten Proxy-Details ein.

Beispiele: abc.cisco.com:8080

Standardmäßig verwendet HTTP Port 80, Sie können jedoch in der Proxy-Konfiguration eine andere Portnummer angeben.

In dieser Übung ist kein Proxy erforderlich, daher ist er nicht konfiguriert.

Schritt 4: Klicken Sie auf Übersicht, um zum Hauptmenü zurückzukehren.



Überblick

Status des Cloud-Feature-Managements

Schritt 1: Melden Sie sich bei der Cloud Connect-Befehlszeilenschnittstelle (CLI) an.

Schritt 2: Geben Sie in der Cloud Connect-CLI den folgenden Befehl ein:

`show cloudconnect, FunktionFlagmgmt-Status`

Sie müssen sehen, dass der Status AKTIV lautet.

```
admin:show cloudconnect featureflagmgmt status
{
  "status": "ACTIVE",
  "cluster": {
    "nodes": [
      {
        "address": "10.10.10.1",
        "status": "MemberReachable",
        "statusSince": 1744347140631,
        "statusURL": "https://10.10.10.1:8445/featureflagmgmt/v1/status"
      }
    ]
  },
  "peerSync": false
}
```

Aktiver Status

Hinweis: Um die Funktion in Cloud Connect zu aktivieren, ist Information als SDK-Schlüssel erforderlich. Alle erforderlichen Informationen werden vom Contact Center-Produktmanager bereitgestellt.

Als Nächstes können Sie die für diesen WebEx Tenant aktivierten Funktionen (einschließlich der für die AI Agent-Implementierung erforderlichen Funktionen) überprüfen, indem Sie einen bestimmten API-Aufruf in einem Webbrowser ausführen.

Schritt 3. Öffnen Sie einen Webbrowser und führen Sie die genannte API aus.

<https://finesse1.dcloud.cisco.com/desktop/api/DesktopConfig>

```
Pretty-print ☐
{"themesConfigured":false,"finesseVersion":"15.0.1.10000-24","Hybrid_AI_Agent_Autonomous":true,"desktopLicensed":true,"systemAuthMode":"HYBRID","HYBRID_AI_ASSISTANT":true,"redirectToAlternateHost":false,"alternateHost":"","deploymentType":"UCCE","enhanceContrast":true,"enableConsoleTraceLogging":false,"useStrictCSPHeader":false,"securityBannerMessage":"","systemStatus":"IN_SERVICE","host":"","port":443,"isAlternateSystemAvailable":false,"enableMobileAgentLogin":true,"isProxyRequest":false,"useStrictImgSrcCSP":true,"useStrictStyleSrcCSP":true,"useStrictFontSrcCSP":true,"Hybrid_AI_Agent_Scripted":true}
```

API-Ausgabe

Schritt 4. In der API-Antwort, aktivieren Sie das Pretty-print Feld, um die Ergebnisse für eine einfachere Lesbarkeit zu formatieren.

```
Pretty-print ☒
{"themesConfigured":false,"finesseVersion":"15.0.1.10000-24","Hybrid_AI_Agent_Autonomous":true,"desktopLicensed":true,"systemAuthMode":"HYBRID","HYBRID_AI_ASSISTANT":true,"redirectToAlternateHost":false,"alternateHost":"","deploymentType":"UCCE","enhanceContrast":true,"enableConsoleTraceLogging":false,"useStrictCSPHeader":false,"securityBannerMessage":"","systemStatus":"IN_SERVICE","host":"","port":443,"isAlternateSystemAvailable":false,"enableMobileAgentLogin":true,"isProxyRequest":false,"useStrictImgSrcCSP":true,"useStrictStyleSrcCSP":true,"useStrictFontSrcCSP":true,"Hybrid_AI_Agent_Scripted":true}
```

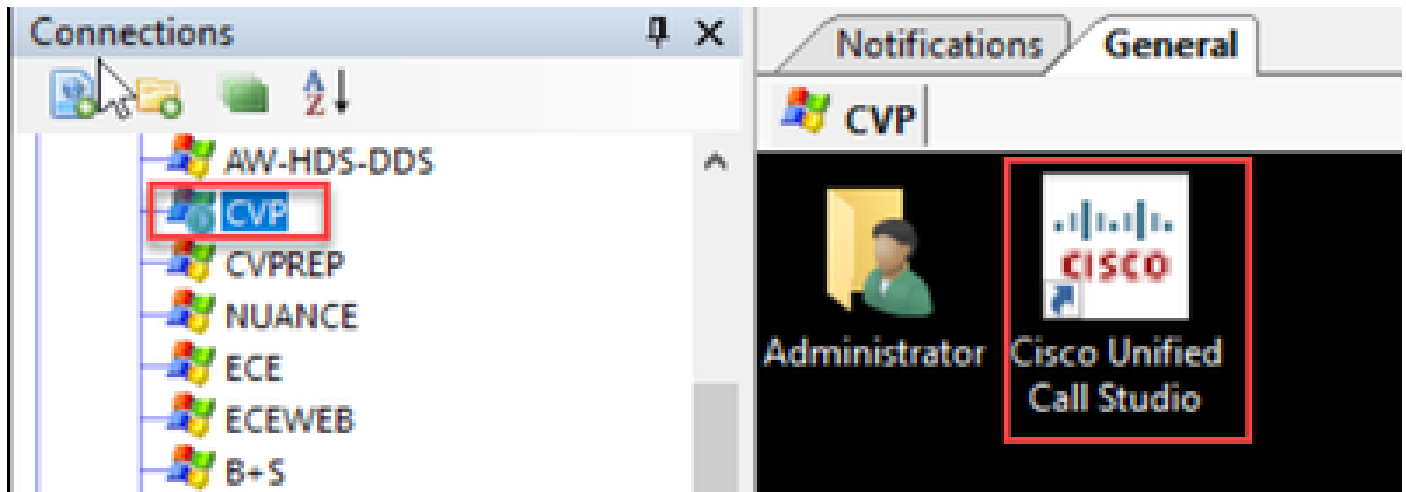
API-Ausgabe

Da Sie in dieser Übung nur einen skriptbasierten KI-Agenten konfiguriert haben, ist die einzige Funktion, die das Cisco Produktteam für die Aktivierung dieses Tenants benötigt, Hybrid_KI_Agent_Scripted, die wie Sie sehen, aktiviert.

Konfigurieren der CVP Call Studio-Anwendung - KI-Agent mit Skript

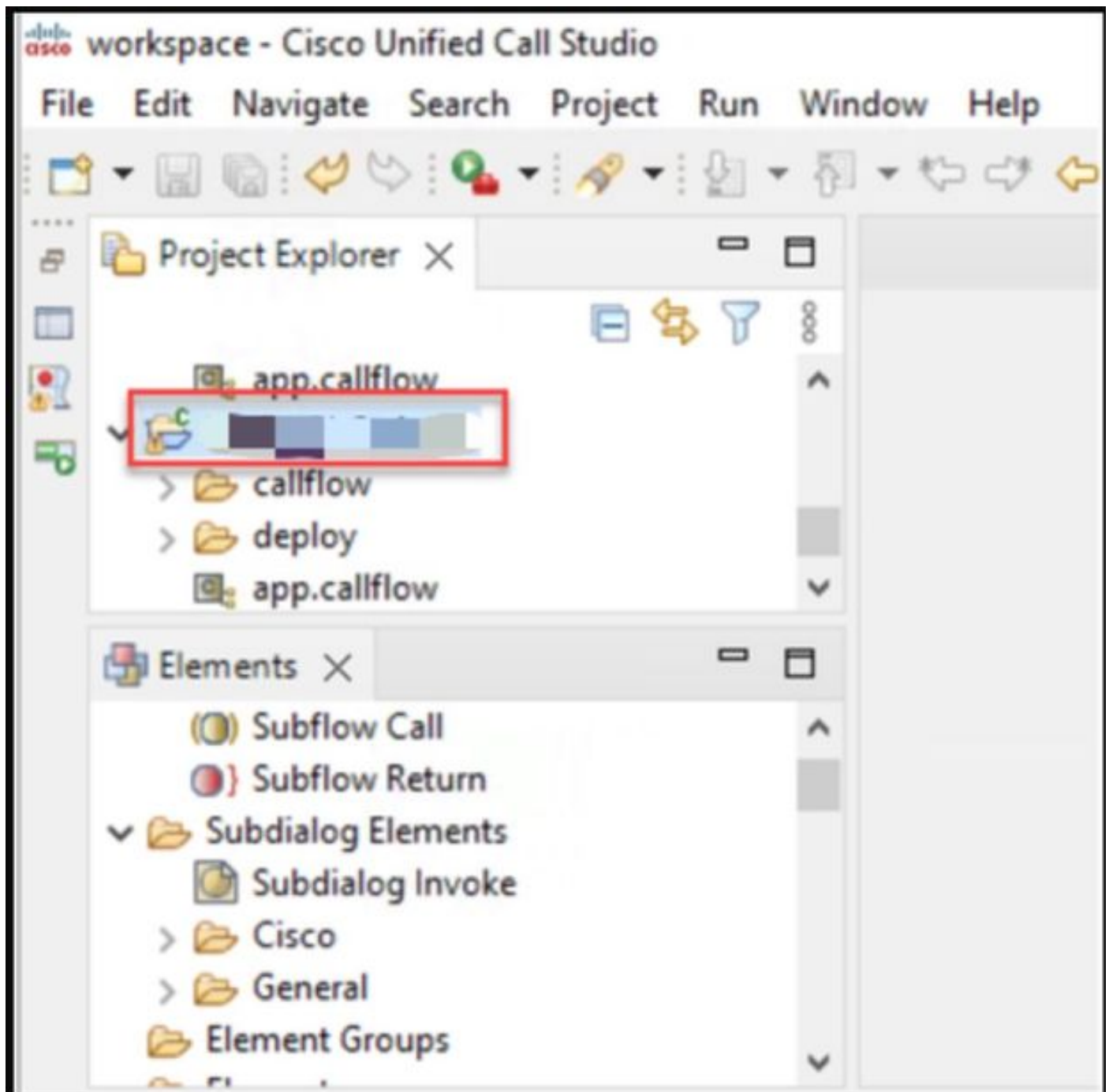
In diesem Beispiel wurde die Call Studio-Anwendung entwickelt, die als Beispiel für die Implementierung in der Call Studio-Anwendung dient.

Schritt 1: Klicken Sie auf CVP auf das Call Studio-Symbol auf dem Desktop, um die Anwendung zu starten.



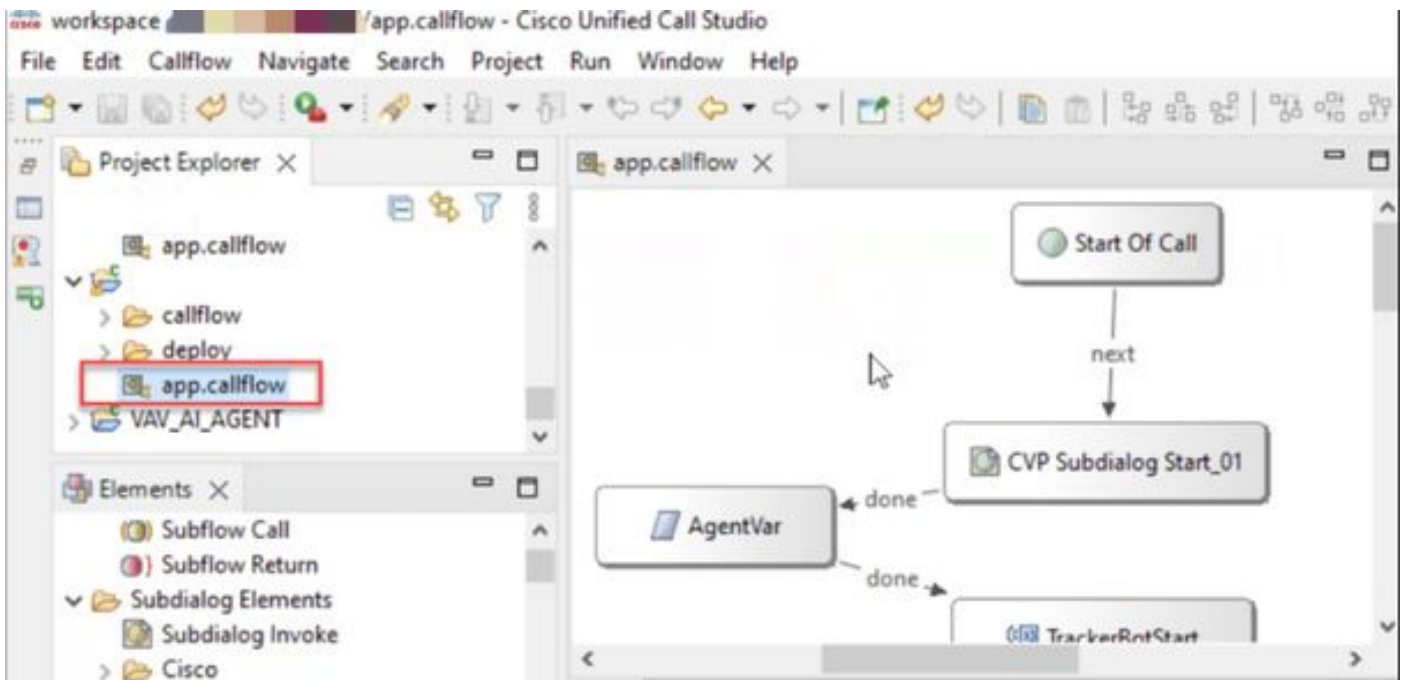
CVP

Schritt 2: Blättern Sie im CVP Call Studio nach unten, und erweitern Sie das Sample-Anwendungsprojekt.



Anwendung

Schritt 3: Klicken Sie im Ordner "Beispielanwendung" auf app.callflow, um den Anrufablauf zu öffnen.



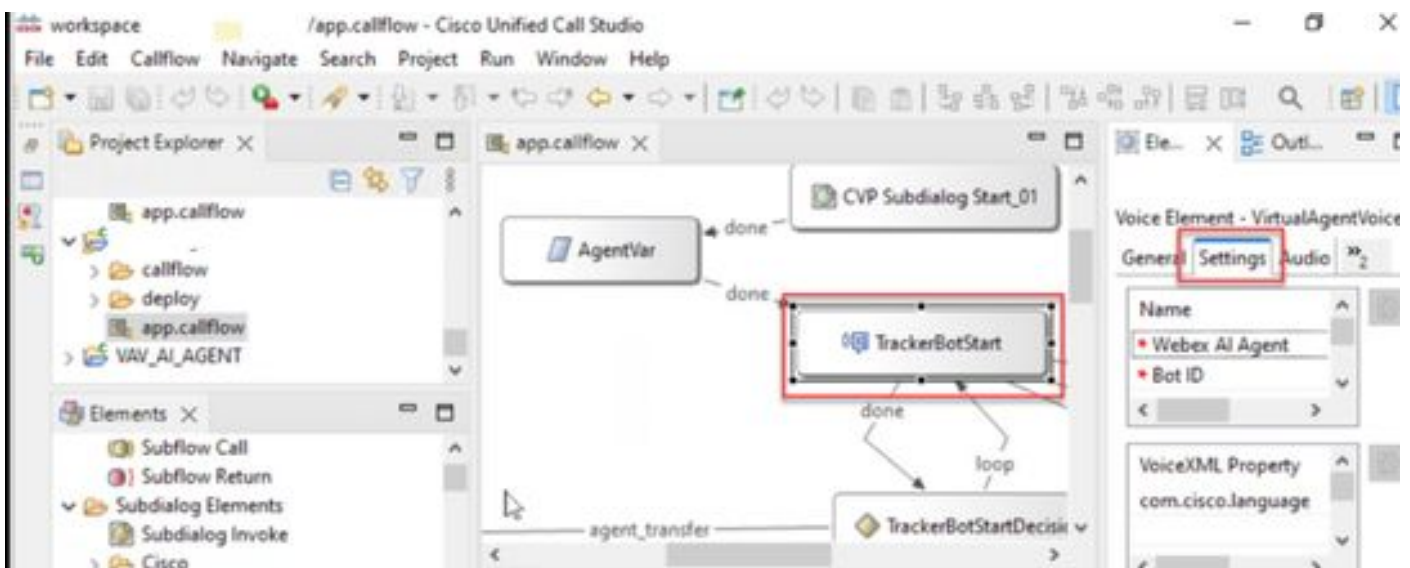
Schritt 4: Nun sehen Sie den Anrufverlauf für diese Anwendung. Es handelt sich um einen einfachen Ablauf, der entwickelt wurde, um die Interaktion zwischen AI Agent zu demonstrieren. Die Anwendung beginnt die Konversation mit dem virtuellen Agenten mithilfe des VAV-Elements (Virtual Agent Voice) mit der Bezeichnung

TrackerBotStart:

Wenn der virtuelle Agent das Gespräch beendet hat:

- Die Anwendung leitet den Anruf entweder an einen Mitarbeiter weiter oder
- Setzen Sie das Gespräch mit dem virtuellen Agenten fort, bis er - je nach Ergebnis - abgeschlossen ist.

Klicken Sie auf das Element Virtual Agent Voice (TrackerBotStart), und gehen Sie zur Registerkarte Einstellungen, um die Konfiguration zu öffnen.



Schritt 5: Fügen Sie die Informationen zum AI-Agenten hinzu. Wählen Sie für den WebEx AI Agent-Typ die Option Scripted aus. Nach der Auswahl wird das Feld Bot-ID angezeigt.

The screenshot displays a VoiceXML editor interface. On the left, a workflow diagram is visible with the following components and connections:

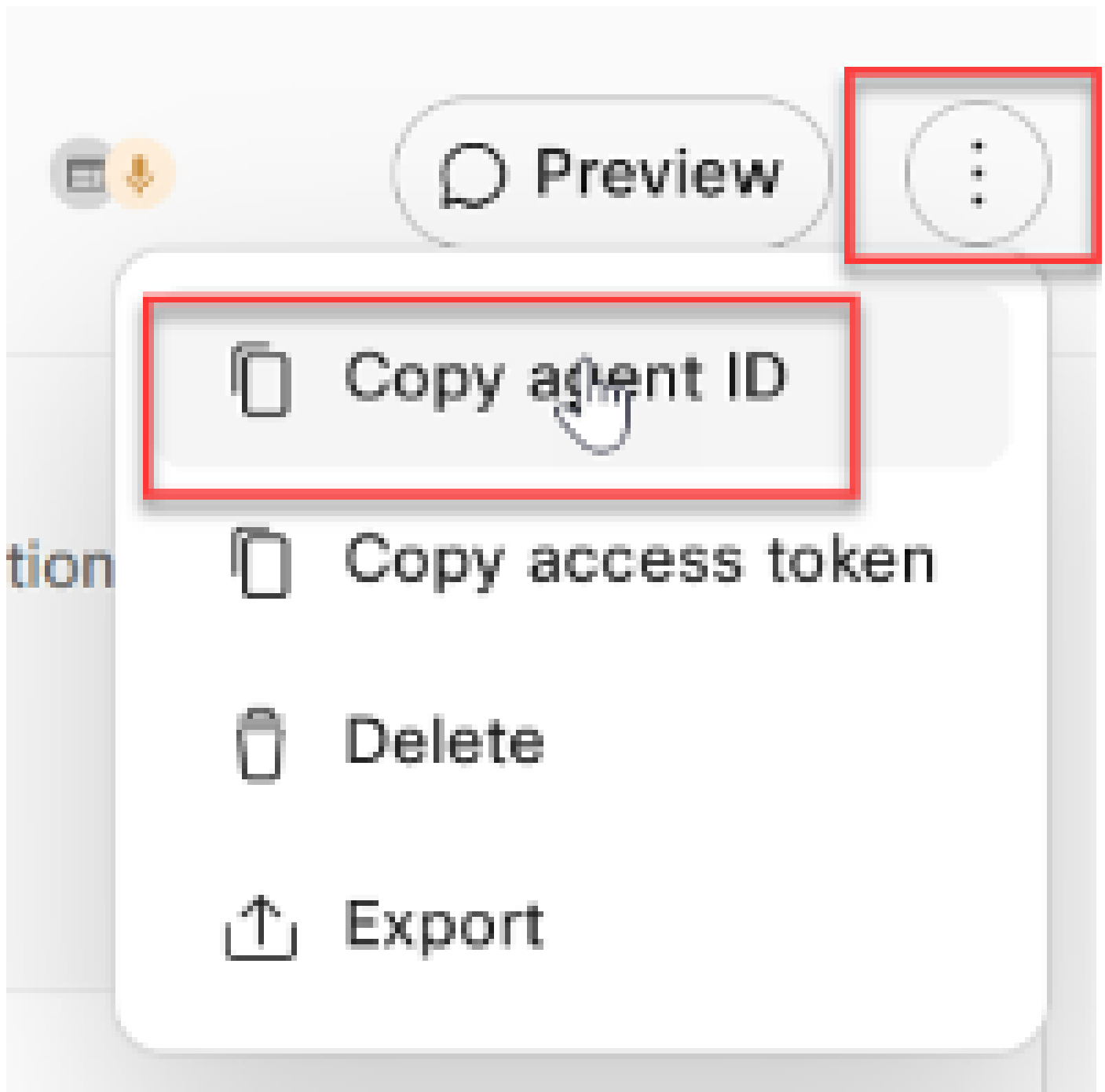
- CVP Subdialog Start_01** (Start element) connects to **AgentVar** (Variable) via a **done** label.
- AgentVar** connects to **TrackerBotStart** (Agent element) via a **done** label.
- TrackerBotStart** is highlighted with a red rectangle. It has a **done** label pointing to **TrackerBotStartDecision** and a **loop** label pointing back to itself.
- TrackerBotStartDecision** (Decision element) has three outgoing paths: **agent_transfer** (leading left), **custom_exit** (leading down to **SetOrderNumber**), and **end_session** (leading down).
- SetOrderNumber** (Set element) is at the bottom of the workflow.

On the right, the **Voice Element - VirtualAgentVoice** settings panel is open, showing the **Settings** tab. It contains two tables:

Name	Value
* Webex AI Agent	Scripted
* Bot ID	68346862640ce71
* Secure Logging	false
Event Name	welcome_event
Event Data	'name': 'Robert', 'p

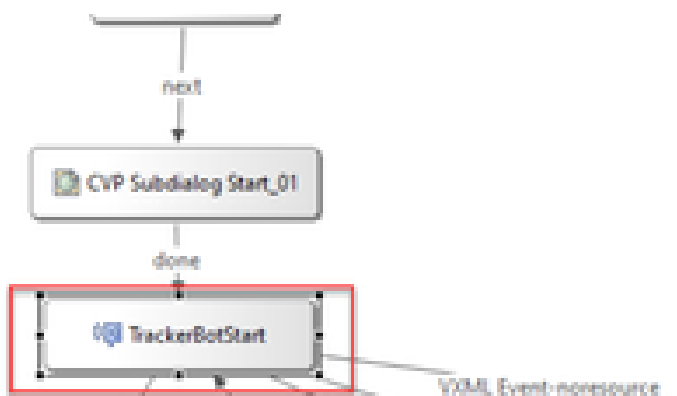
VoiceXML Property	Value
com.cisco.language	en-US

Kopieren Sie die Bot-ID aus dem AI Agent Studio und fügen Sie sie in das Feld "Bot-ID" ein.



Agent-ID kopieren

Dies ist die ID, die Sie kopieren und einfügen müssen: 68346862640ce715aab84ca7



Voice Element - VirtualAgent/Voice

General Settings Audio Data Events	
Name	Value
• Webex AI Agent	Scripted
• Bot ID	68346862640ce715aab84ca7
• Secure Logging	false
Event Name	welcome_event
Event Data	'name':'Robert','pla...
SIP Headers Restri...	

Sichere Protokollierung: Diese Einstellung steuert, ob potenziell vertrauliche Daten aus dem Element protokolliert werden. Bei Aktivierung (auf true) wird die Elementausgabe - wie Abfragetext, Erfüllungstext und JSON - vom AI Agent maskiert. Lassen Sie Secure Logging jetzt auf false gesetzt.

Sie müssen eine Veranstaltung an den AI Agent weiterleiten. Stellen Sie sicher, dass der Ereignisname wie folgt lautet: Willkommensveranstaltung



Sie können Informationen an den AI-Agenten senden, indem Sie Variablen und Werte im Feld Ereignisdaten hinzufügen. Bitte geben Sie dort die genannten Variablen und die entsprechenden Werte ein.

Name: name

Wert: Ihr Name

Name: Ort

Wert: Ihr Standort

In diesem Beispiel

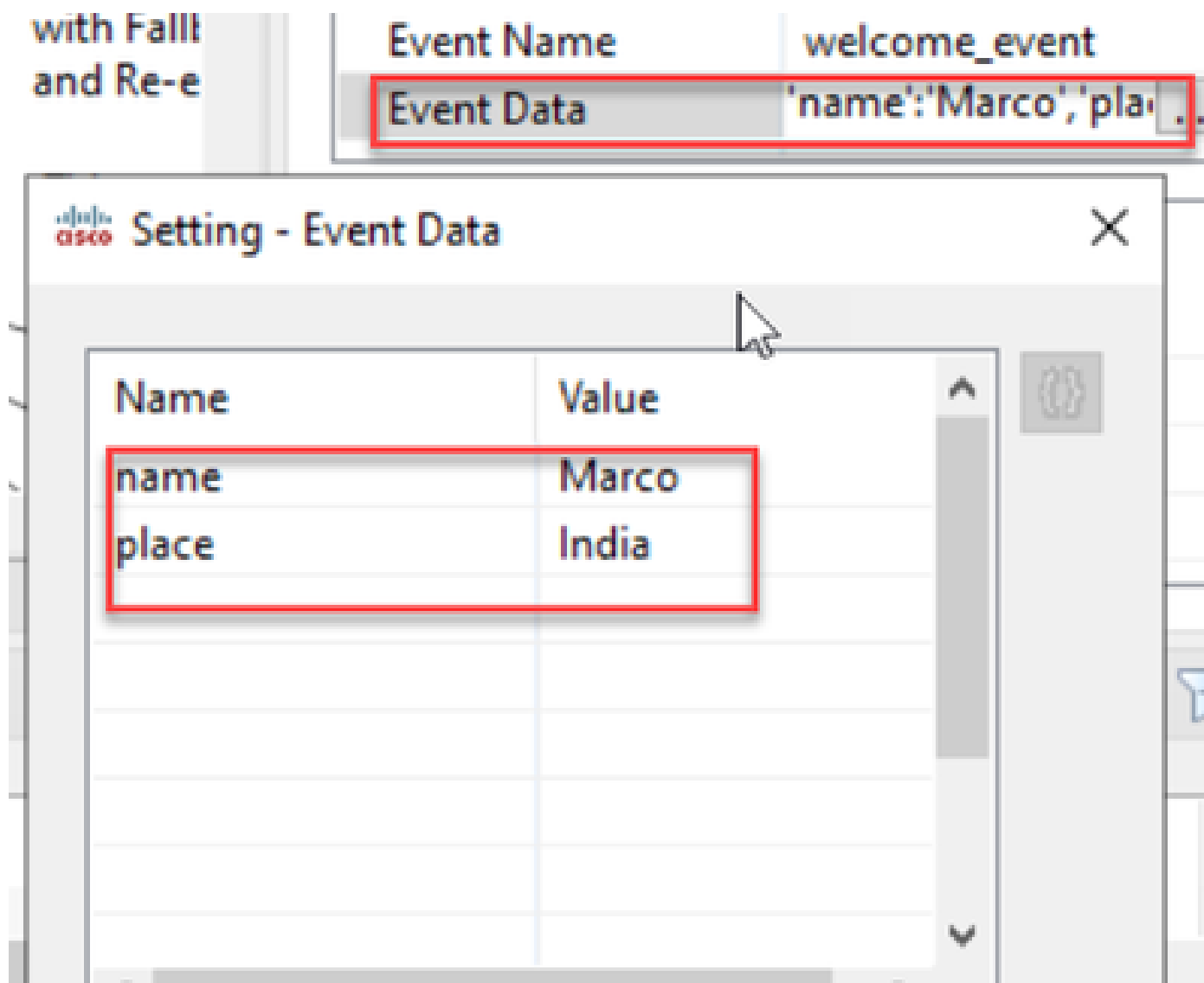
Name: name

Wert: Marco

Name: Ort

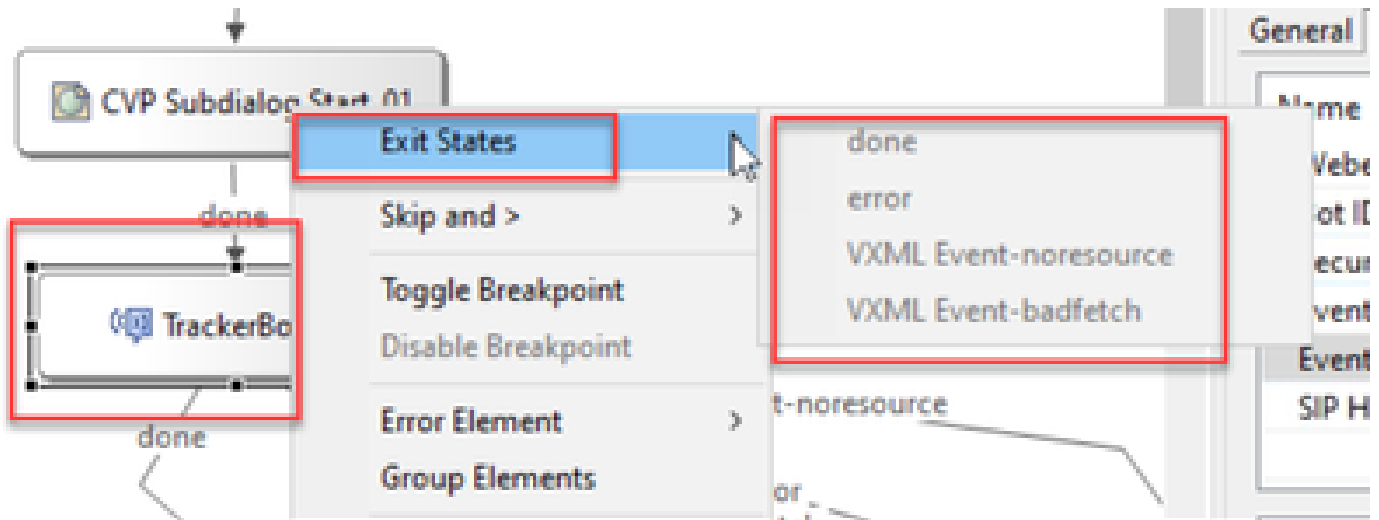
Wert: Indien





Schritt 5: Nun wird geprüft, wie der CVP-Anrufverlauf ordnungsgemäß gehandhabt werden kann, wenn Ressourcen nicht verfügbar sind oder während der Integration mit dem AI Agent ein gRPC-Fehler auftritt.

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das VAV-Element (TrackerBotStart), und aktivieren Sie die Option Exit States (Beendigungsstatus).

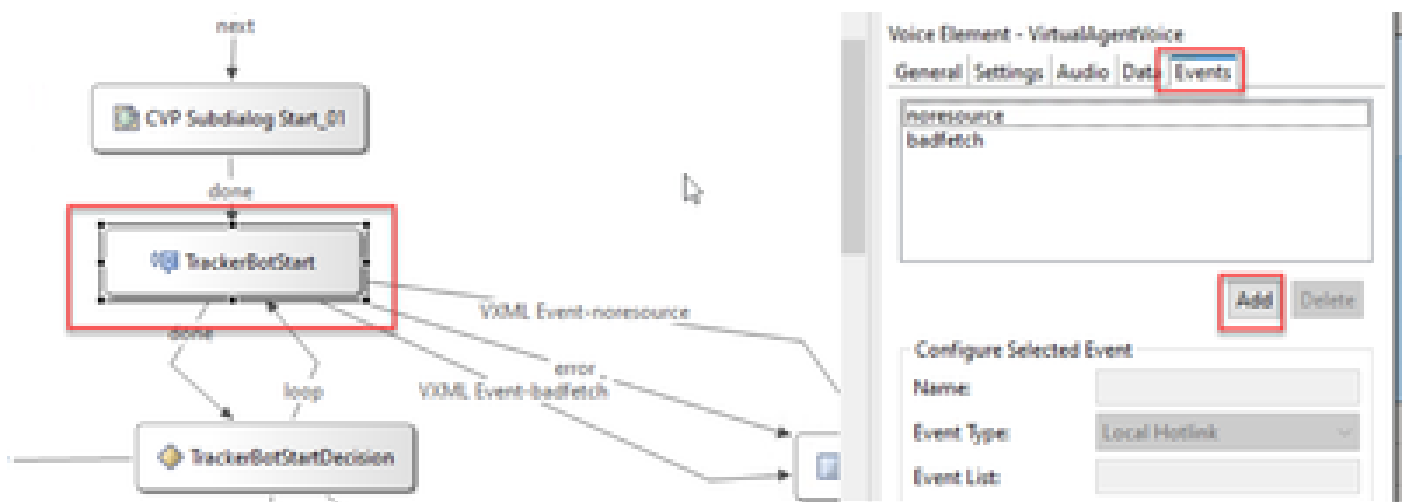


Call Studio-Screenshot

Standardmäßig sind der Fehler VXML Event-noresource und VXML Event-badfetch Teil des Elements. Wenn einer dieser Fehler auftritt, ist die Anwendung so konzipiert, dass sie zurückfällt, indem sie eine Audionachricht abspielt und den Anruf dann an einen Live-Mitarbeiter weiterleitet.

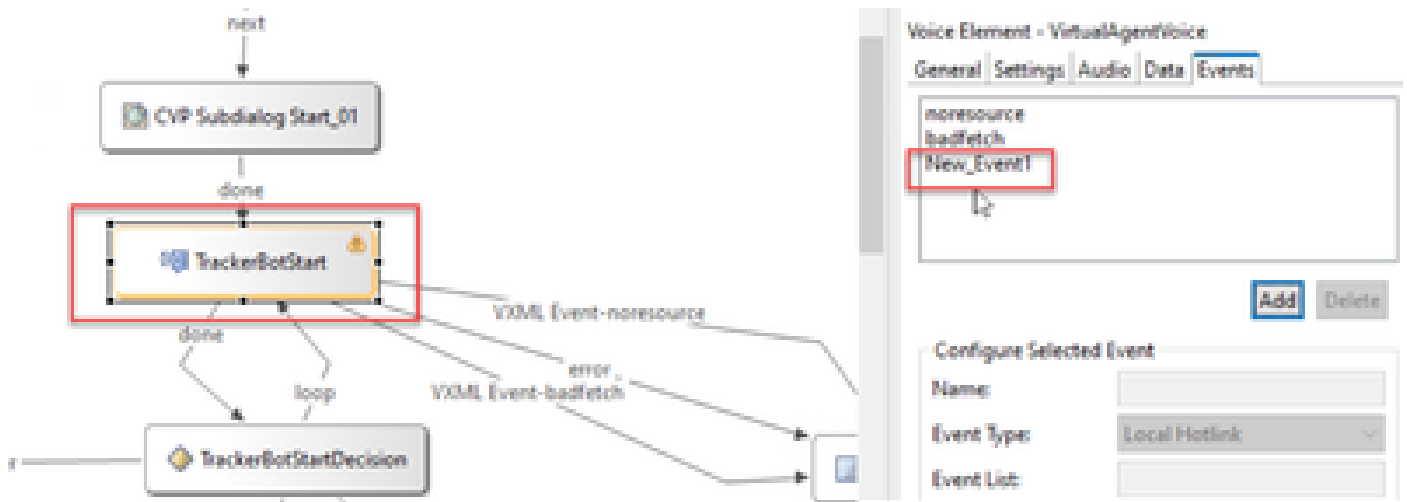
Beachten Sie in dieser Call Studio-Anwendung, dass eine Audioansage automatisch abgespielt wird, nachdem einer dieser Fehler ausgelöst wurde. So wird ein reibungsloses und informatives Erlebnis für den Anrufer sichergestellt.

Es müssen keine weiteren Ereignisse hinzugefügt werden, es sei denn, Sie möchten einen bestimmten Fall behandeln. Wenn Sie ein neues VXML-Ereignis hinzufügen möchten, klicken Sie auf das VAV-Element, und klicken Sie auf der Registerkarte Ereignis auf HINZUFÜGEN.



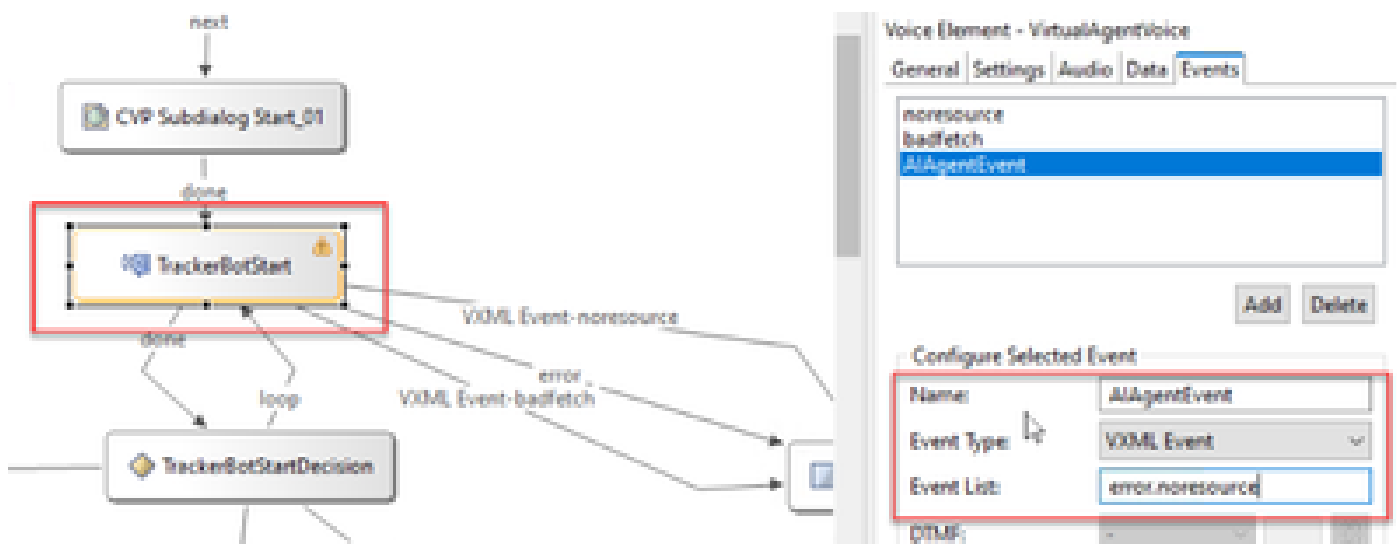
Call Studio-Screenshot

Ein neues Ereignis mit dem Namen New_Event1 wird hinzugefügt. Wählen Sie diese Option aus, um den Namen zu ändern und die Ereigniseinstellungen zu konfigurieren.



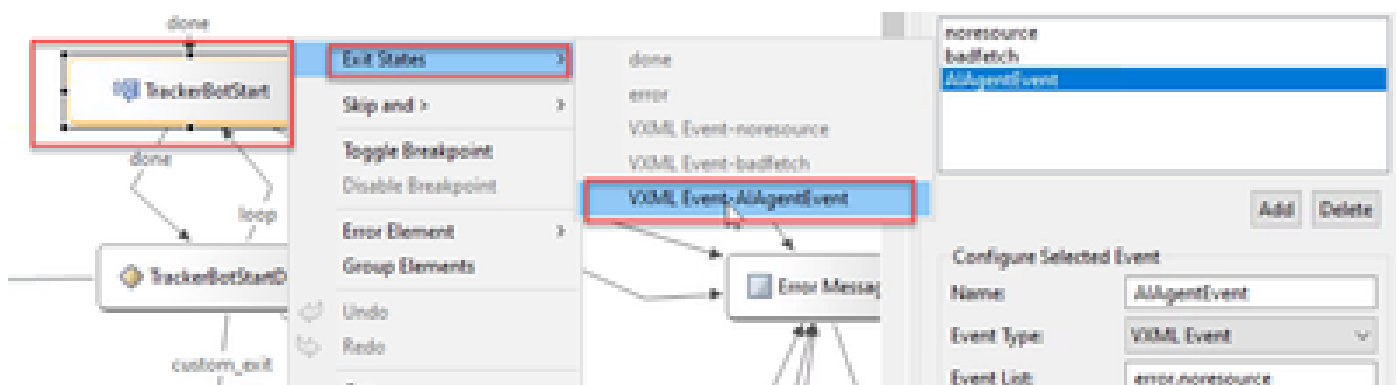
Call Studio-Screenshot

Benennen Sie es in AI-Agent-Event um. Lassen Sie den Ereignistyp auf VXML-Ereignis festgelegt. In der Ereignisliste können Sie error.noresource auswählen.

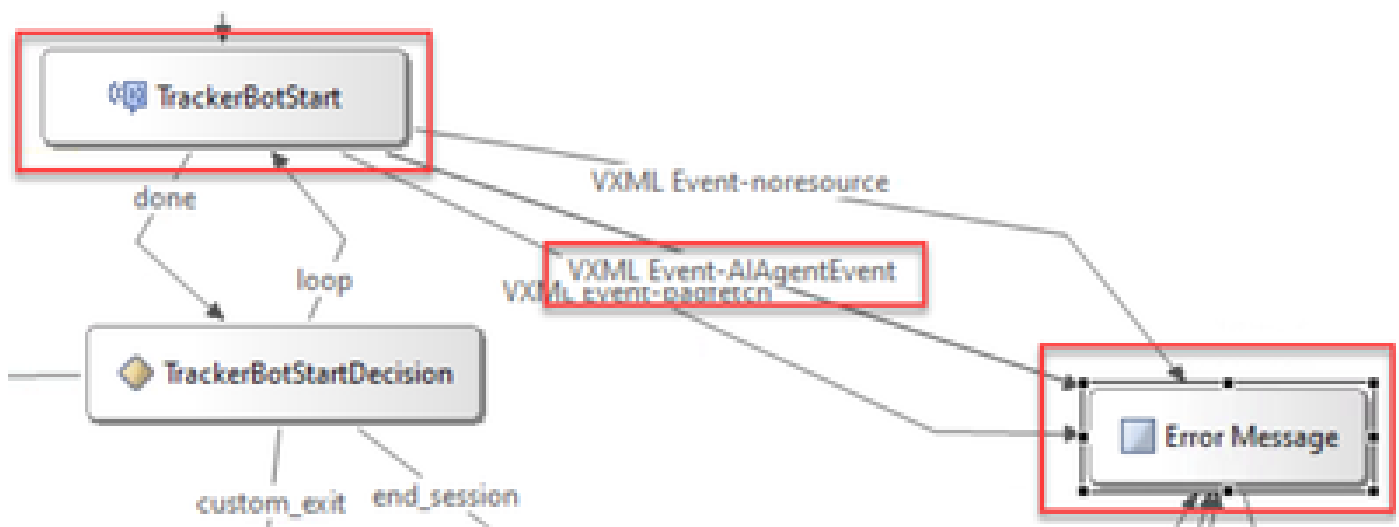


Call Studio-Screenshot

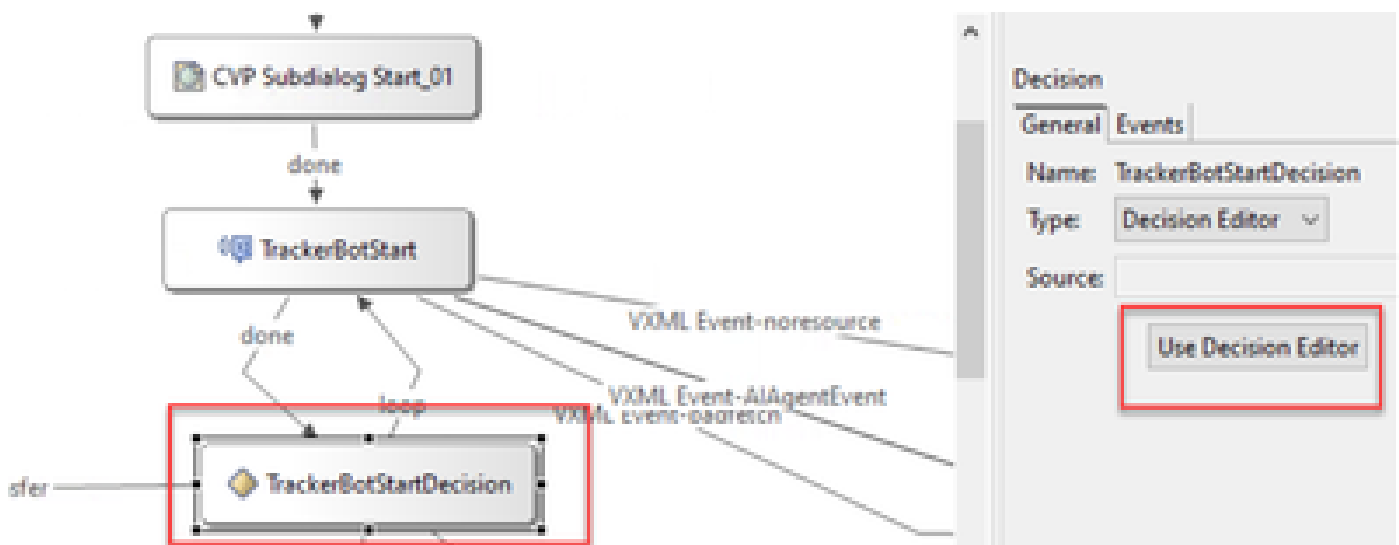
Richten Sie nun den neuen Ausgangszustand auf das Audioelement, das andere Fehler behandelt, z. B. das Element Fehlermeldung. Klicken Sie dazu mit der rechten Maustaste auf das VAV-Element, wählen Sie Exit States (Status beenden) aus, wählen Sie das neue Ereignis (AI-Agent-Event) aus, und ziehen Sie den Pfeil des Ereignisses auf das Error Message-Element.



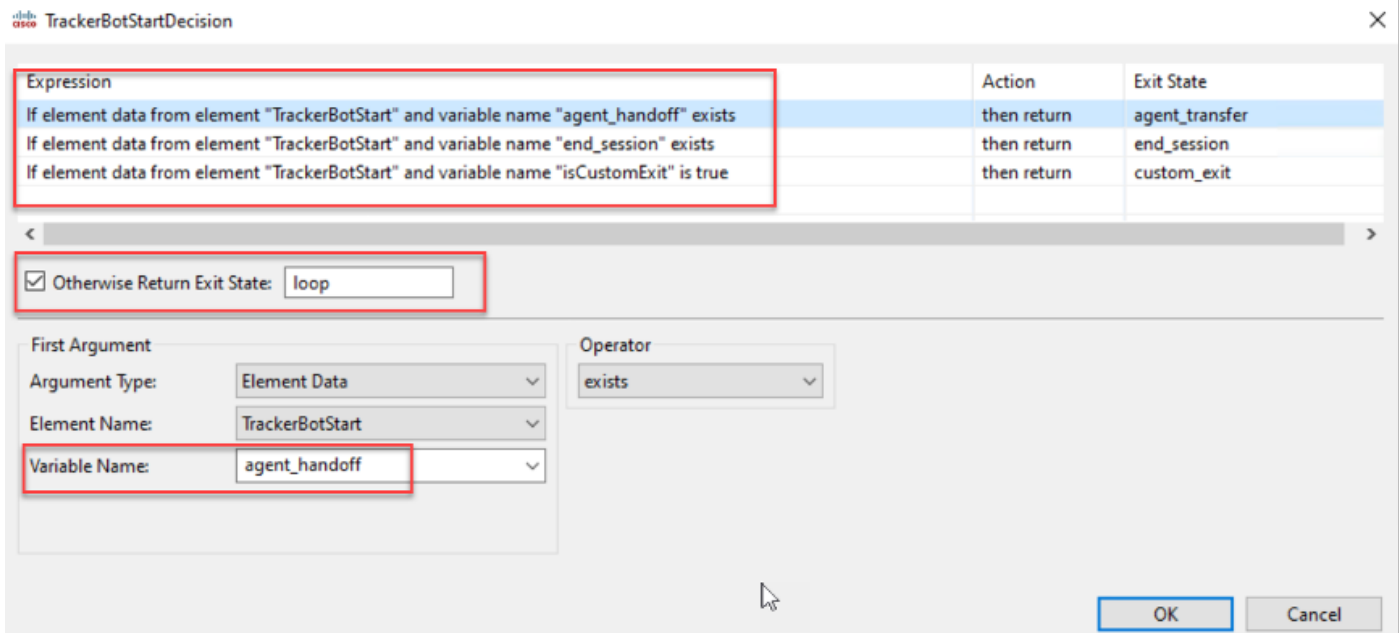
Am Ende sehen Sie:



Schritt 6: Überprüfen Sie nun den Entscheidungsknoten. Klicken Sie auf den Knoten Entscheidung, und wählen Sie Entscheidungs-Editor verwenden aus.



Schritt 7: Es werden Optionen zum Senden des Anrufs an einen echten Agenten, zum Beenden der Sitzung oder zum Beenden eines Anrufs angezeigt. Diese Aktionen basieren auf drei Datenelementen, die vom Ergebnis des KI-Agenten abhängen. Klicken Sie nach der Überprüfung auf OK.



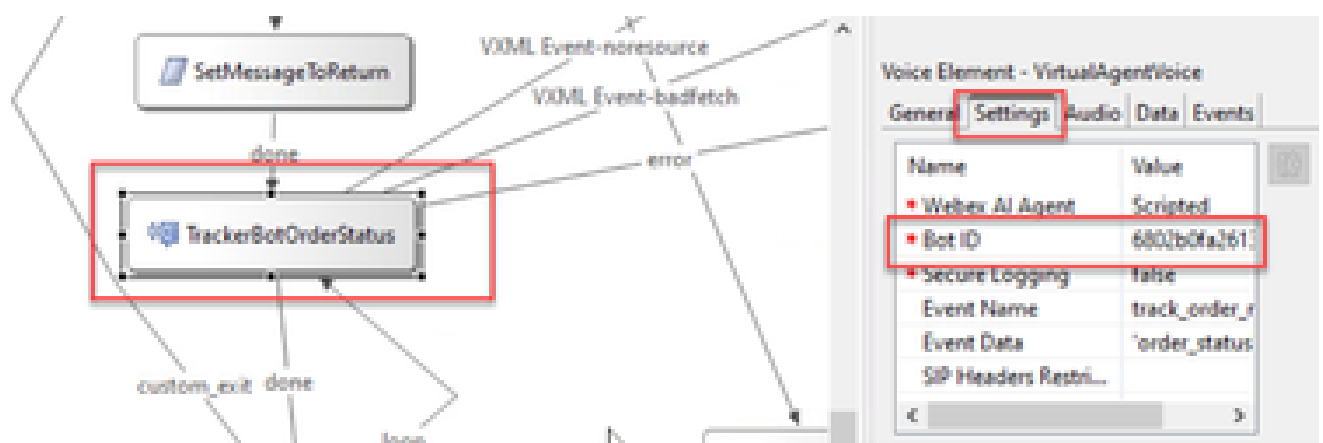
Startentscheidung für Bots

Schritt 8: Nach Beendigung der Interaktion mit dem AI Agent werden die Ergebnisse von dieser Call Studio-Anwendung ausgewertet. Basierend auf dieser Auswertung kann das Gespräch mit dem AI Agent über ein zweites VAV-Element fortgesetzt werden.

Wenn Sie in der Call Studio-Anwendung einen Bildlauf nach unten durchführen, finden Sie das zweite VAV-Element mit dem Namen TrackerBotOrderStatus.

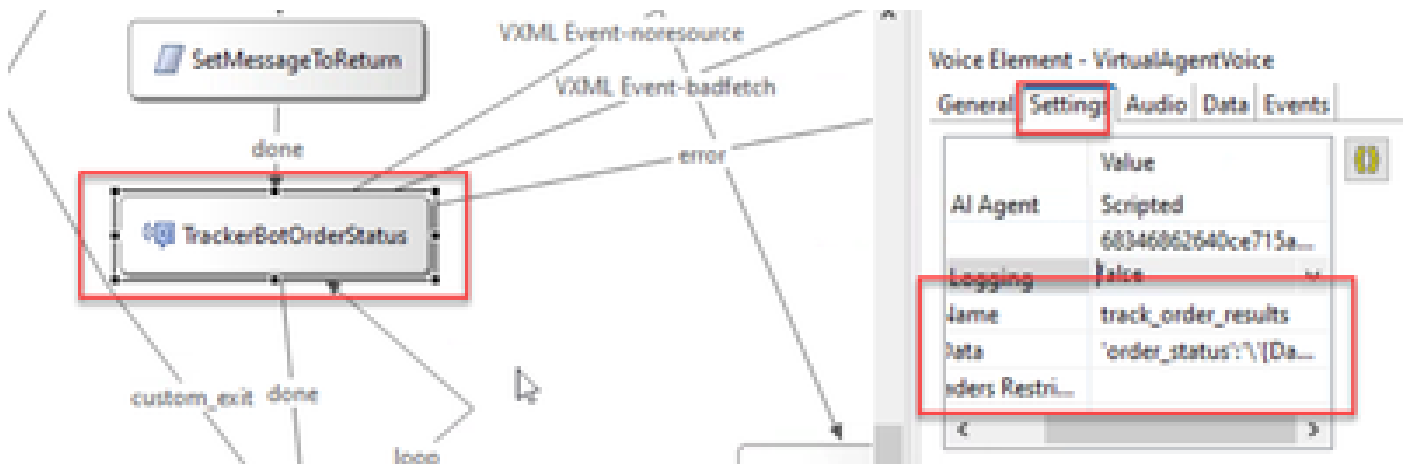
Fügen Sie diesem Element die gleiche Bot-ID hinzu, und behalten Sie den vorhandenen Ereignisnamen und die Ereignisdaten bei, die bereits konfiguriert wurden.

Dies ist die ID, die Sie kopieren und einfügen müssen: 68346862640ce715aab84ca7



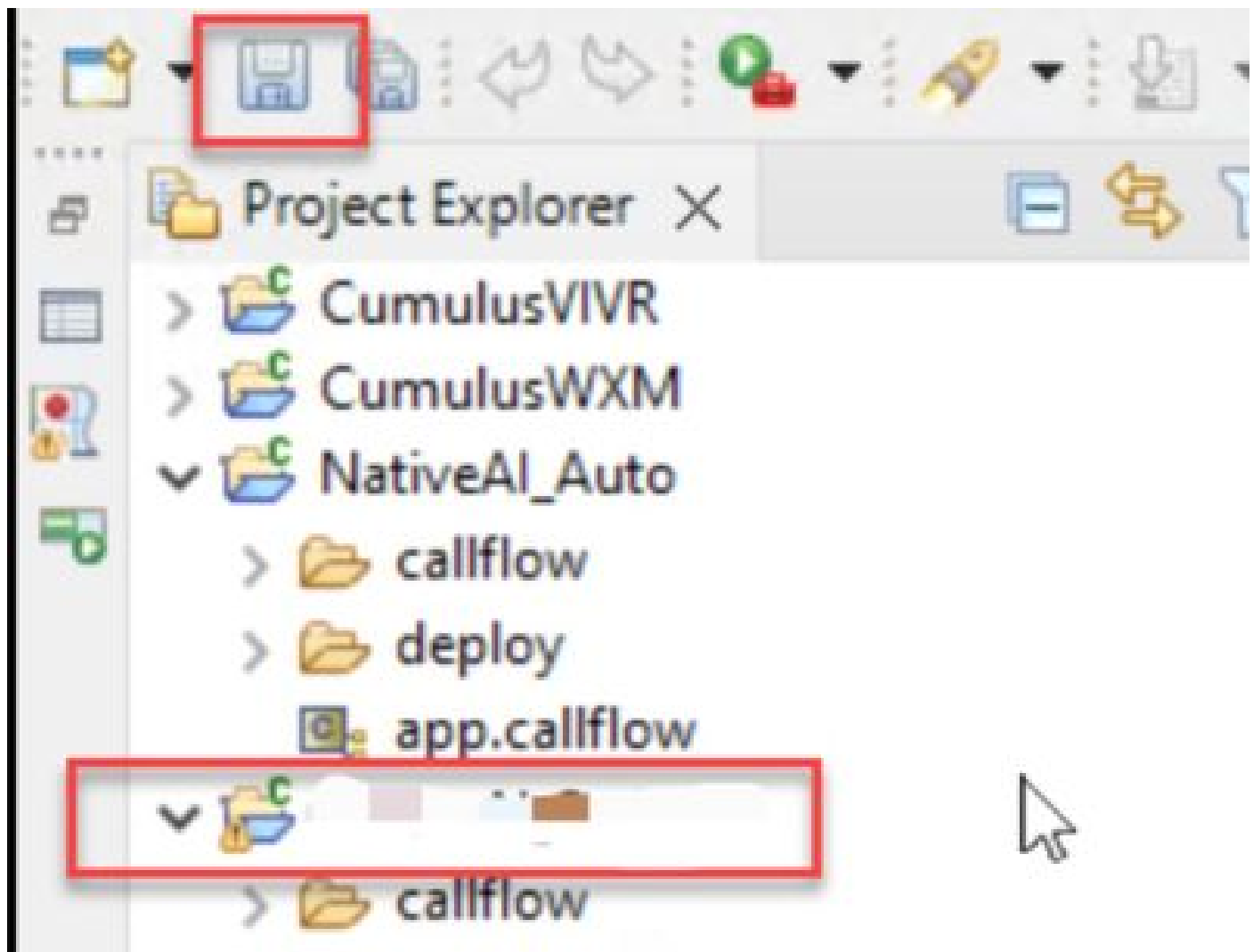
Call Studio-Screenshot

Behalten Sie die Ereignisdaten und den Ereignisnamen unverändert bei, und behalten Sie die Konfiguration bei.

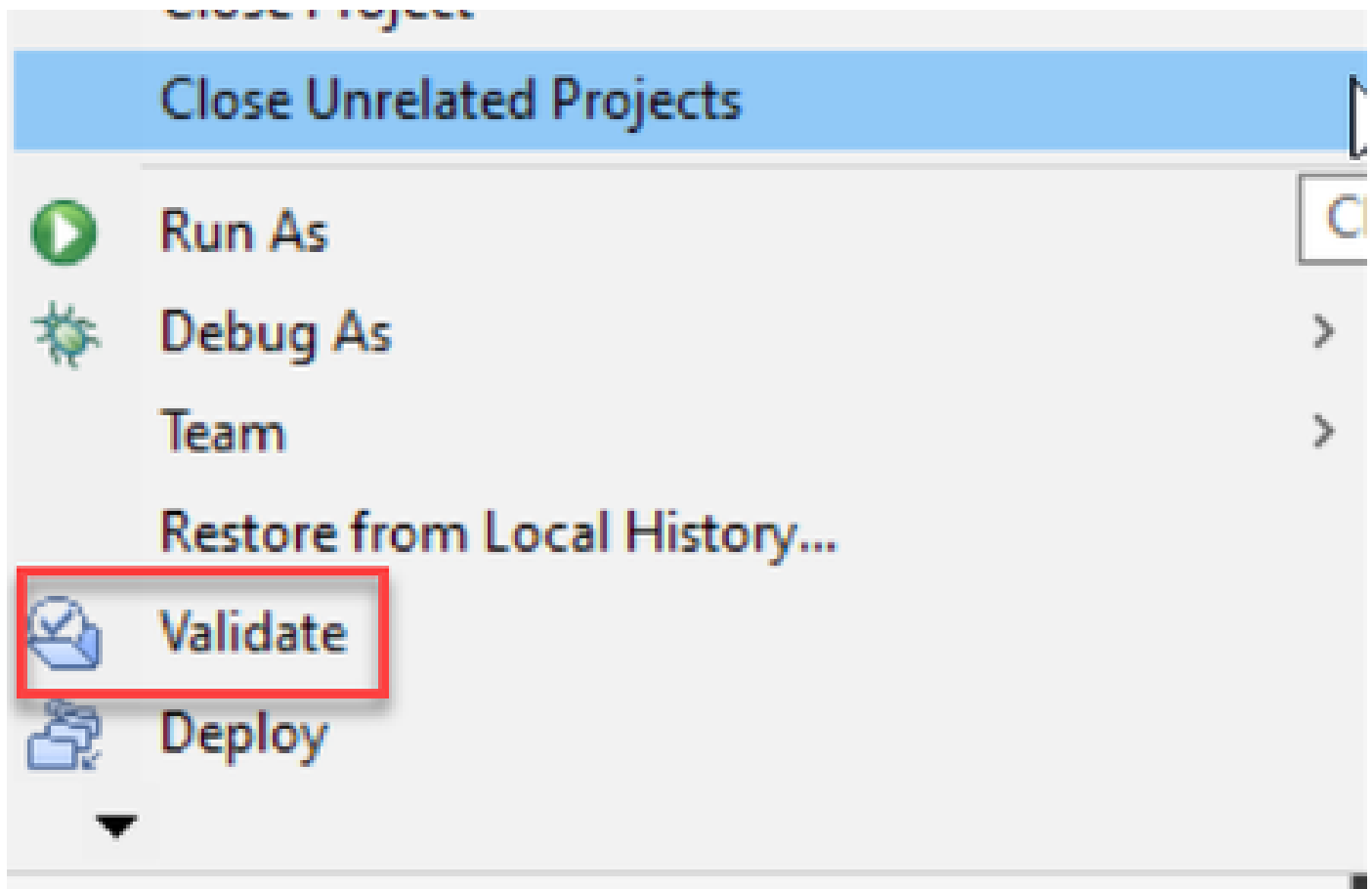


Call Studio-Screenshot

Schritt 9. Jetzt können Sie die Anwendung speichern und bereitstellen. Klicken Sie auf das Symbol zum Speichern, um Ihre Änderungen zu speichern.

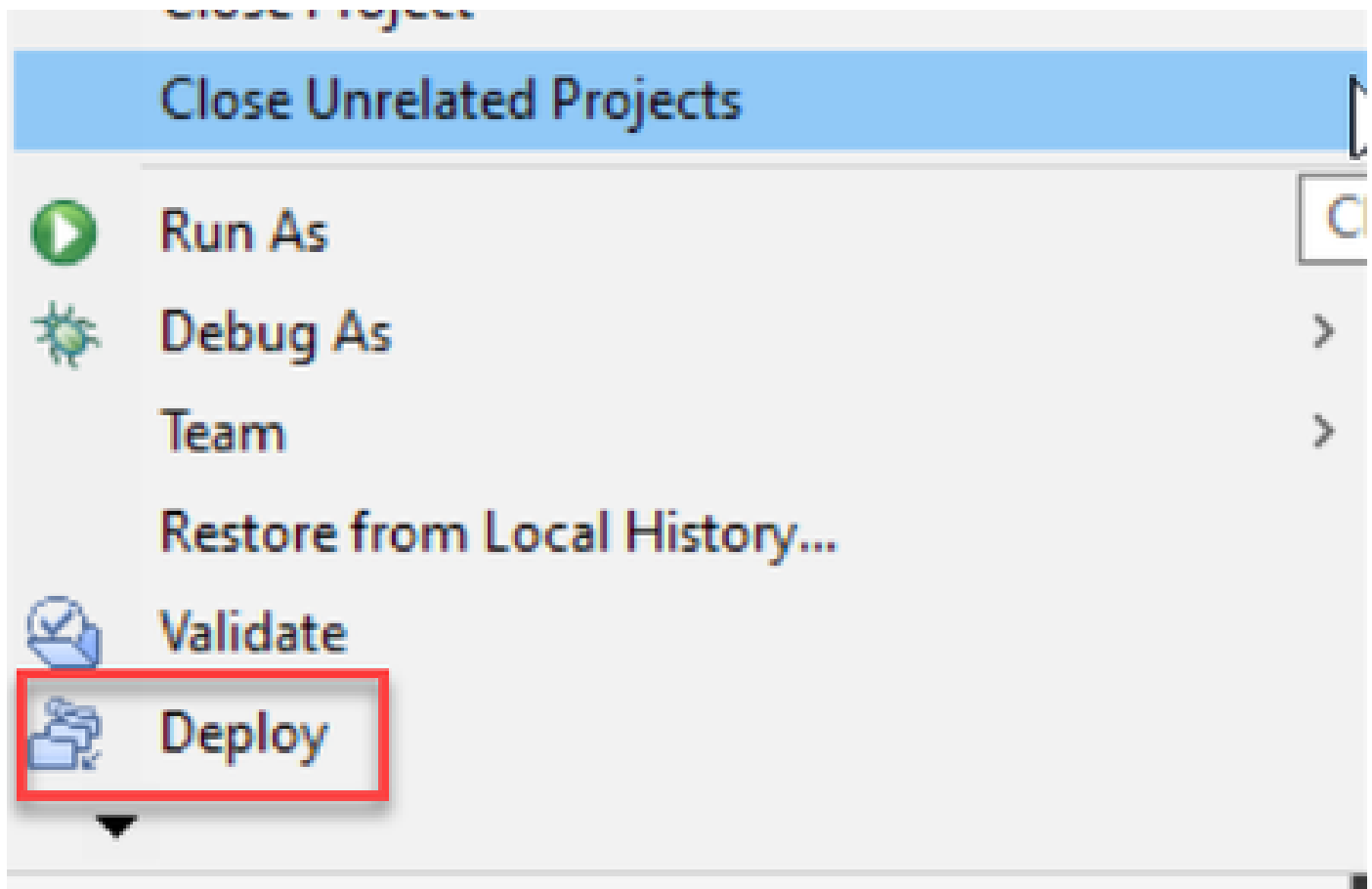


Schritt 10: Validieren Sie die Anwendung. Um die Anwendung zu validieren, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Beispielanwendung, und wählen Sie Validieren aus.



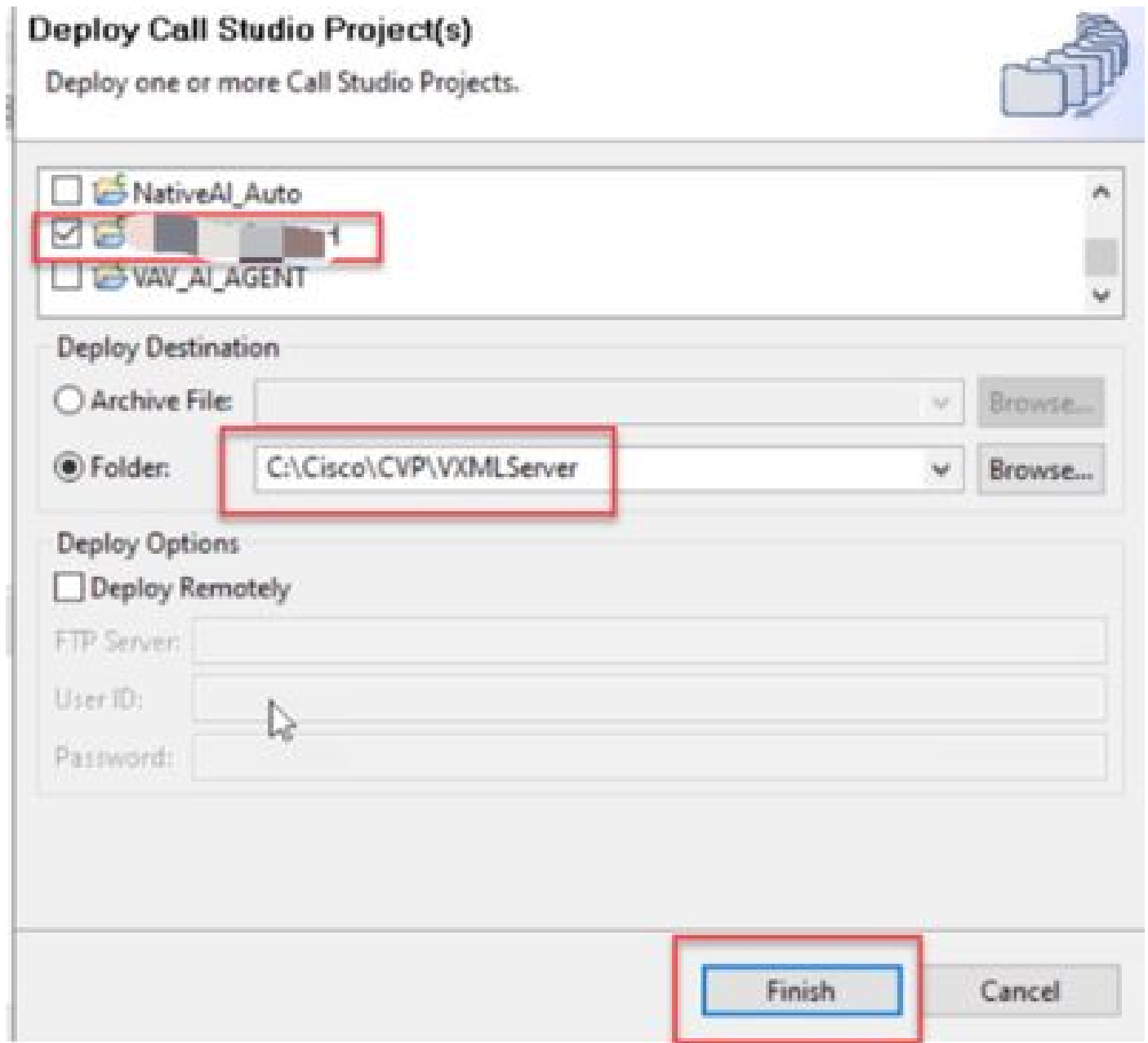
Call Studio-Screenshot

Schritt 11: Bereitstellen der Anwendung Um die Anwendung auf dem VXML-Server bereitzustellen, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Beispielanwendung, und wählen Sie Bereitstellen aus.

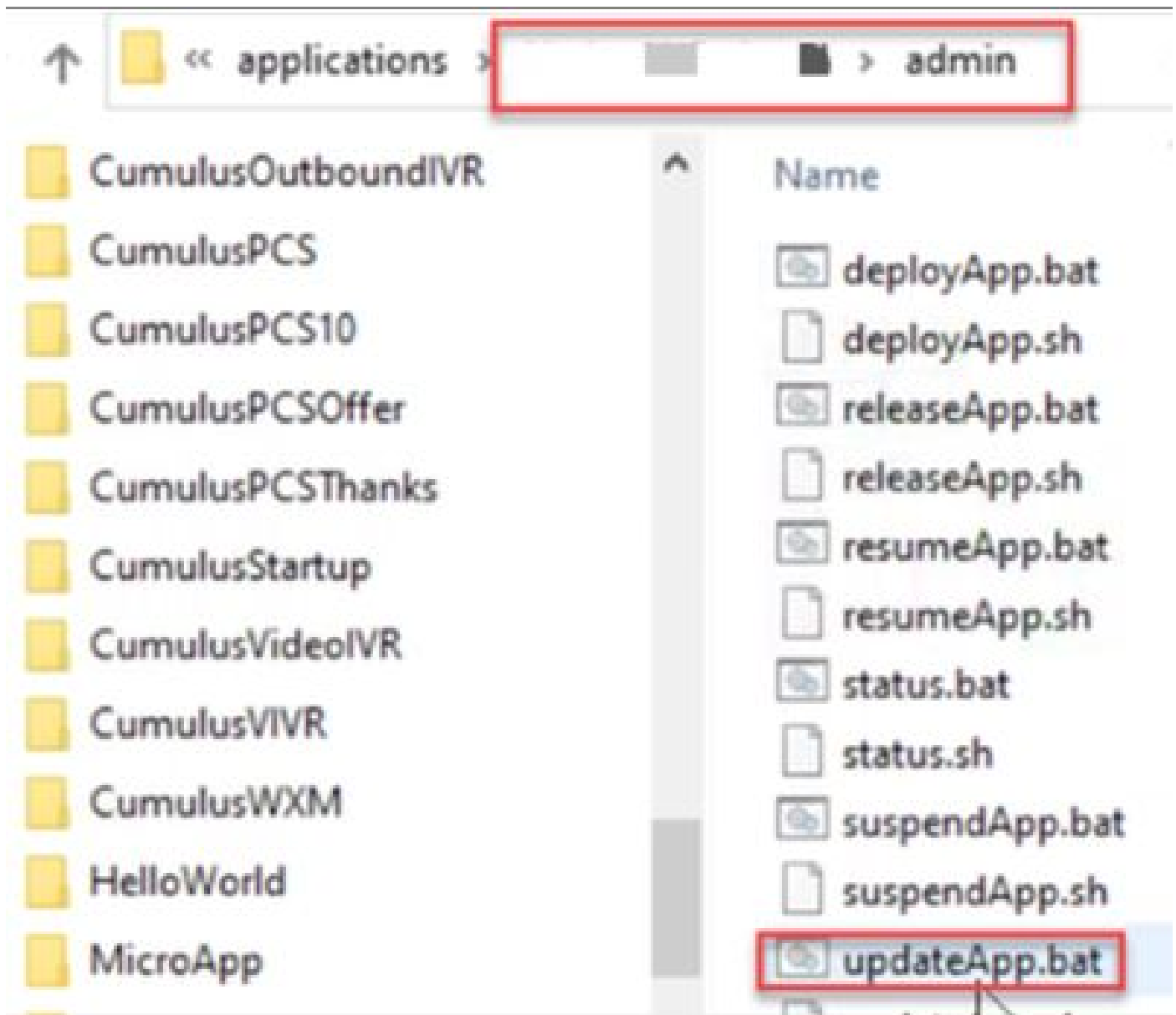


Call Studio-Screenshot

Schritt 12. Behalten Sie im nächsten Fenster die Standardeinstellungen bei, indem Sie die Beispielanwendung aktiviert und den Ordner auf C:\Cisco\CVP\VXMLServer festgelegt haben, und klicken Sie dann auf Fertig stellen.



Schritt 13: Aktualisieren Sie die Anwendung auf dem VXML-Server. Navigieren Sie zu C:\Cisco\CVP\VXMLServer\applications\NativeAI_Scripted\admin, und führen Sie updateApp.bat aus, indem Sie darauf doppelklicken oder in einer Eingabeaufforderung ausführen.



Schritt 14. Geben Sie in das sich öffnende neue Befehlsfenster yes ein, um zu bestätigen, dass Sie die Anwendung aktualisieren möchten.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.