

# Fehlende Löschaufträge auf CCE-Datenbankservern konfigurieren

## Inhalt

---

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrund](#)

[Checkliste](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Szenario 1:](#)

[Szenario 2:](#)

---

## Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie verpasste oder aus SQL Management Studio entfernte Contact Center Enterprise (CCE)-Bereinigungsaufträge konfigurieren.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) Version 12.6.2
- Cisco Package Contact Center Enterprise (PCCE) Version 12.6.2
- SQL (Structured Query Language)
- Administrative Workstation (AW)
- Rogger (CCE-Router + CCE-Protokollierung)

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf folgenden Software-Versionen:

- PCCE-Version 12.6.X
- UCCE-Version 12.6.X

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer

gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

## Hintergrund

Löschaufräge spielen eine Schlüsselrolle beim Löschvorgang in AW/Rogger-Datenbanken. In einem Fall, in dem die Löschung in den Rogger- oder AW-Datenbanken feststeckt, müssen mehrere Dinge überprüft werden.

In diesem Dokument werden die grundlegenden/ersten Schritte beschrieben, die überprüft werden müssen, und es wird eine Problemumgehung für bestimmte Problemszenarien empfohlen.

## Checkliste

Im Problemfall müssen diese Punkte überprüft werden.

- Über ICMDBA konfigurierte Löschtage.
- Replikationsprotokolle (RPL) von Rogger/AW
- AW- (UAW-) Protokolle aktualisieren

## Fehlerbehebung

Verwenden Sie in ICMDBA die Option "space used summary", um sicherzustellen, dass die Aufbewahrung korrekt eingestellt ist und der Wert in der Spalte "DiffDay" den Wert der Spalte "Retain" nicht überschreitet.

| Table Name                     | Rows  | Size  | Retain | Min Date   | Max DateTime         | DiffDay |
|--------------------------------|-------|-------|--------|------------|----------------------|---------|
| t_Disler_Interval              | 7285  | 1.38  | 1095   | 2024-10-30 | 2025-06-24 15:30:... | 237     |
| t_Peripheral_Interval          | 10581 | 1.70  | 1095   | 2024-10-30 | 2025-05-14 10:30:... | 196     |
| t_Physical_Controller_Half_Hou | 21331 | 1.57  | 1095   | 2024-10-30 | 2025-05-14 10:30:... | 196     |
| t_Route_Half_Hour              | 14818 | 2.95  | 1095   | 2024-11-01 | 2025-05-14 10:30:... | 194     |
| t_Routing_Client_Five_Minute   | 52960 | 38.82 | 1095   | 2024-10-30 | 2025-05-14 11:10:... | 196     |
| t_Skill_Group_Interval         | 23207 | 67.88 | 1095   | 2024-11-01 | 2025-05-14 10:30:... | 194     |

ICMDBA-Tabelle

+++Wenn diese Meldung in den Protokollen angezeigt wird, bedeutet dies, dass der Löschungsaufrag/Speicherplatz überprüft werden muss.

12:00:16:665 Dis-rpl-Verfolgung: 80 % des verfügbaren freien Speicherplatzes wird in der ucce\_hds-Datenbank verwendet.

### Szenario 1:

Falls der Wert des "DiffDay" kleiner ist als der Wert im "Retain" und trotzdem die alten Daten gelöscht werden, bedeutet dies, dass die in den Tabellen gespeicherte Datenmenge größer ist als

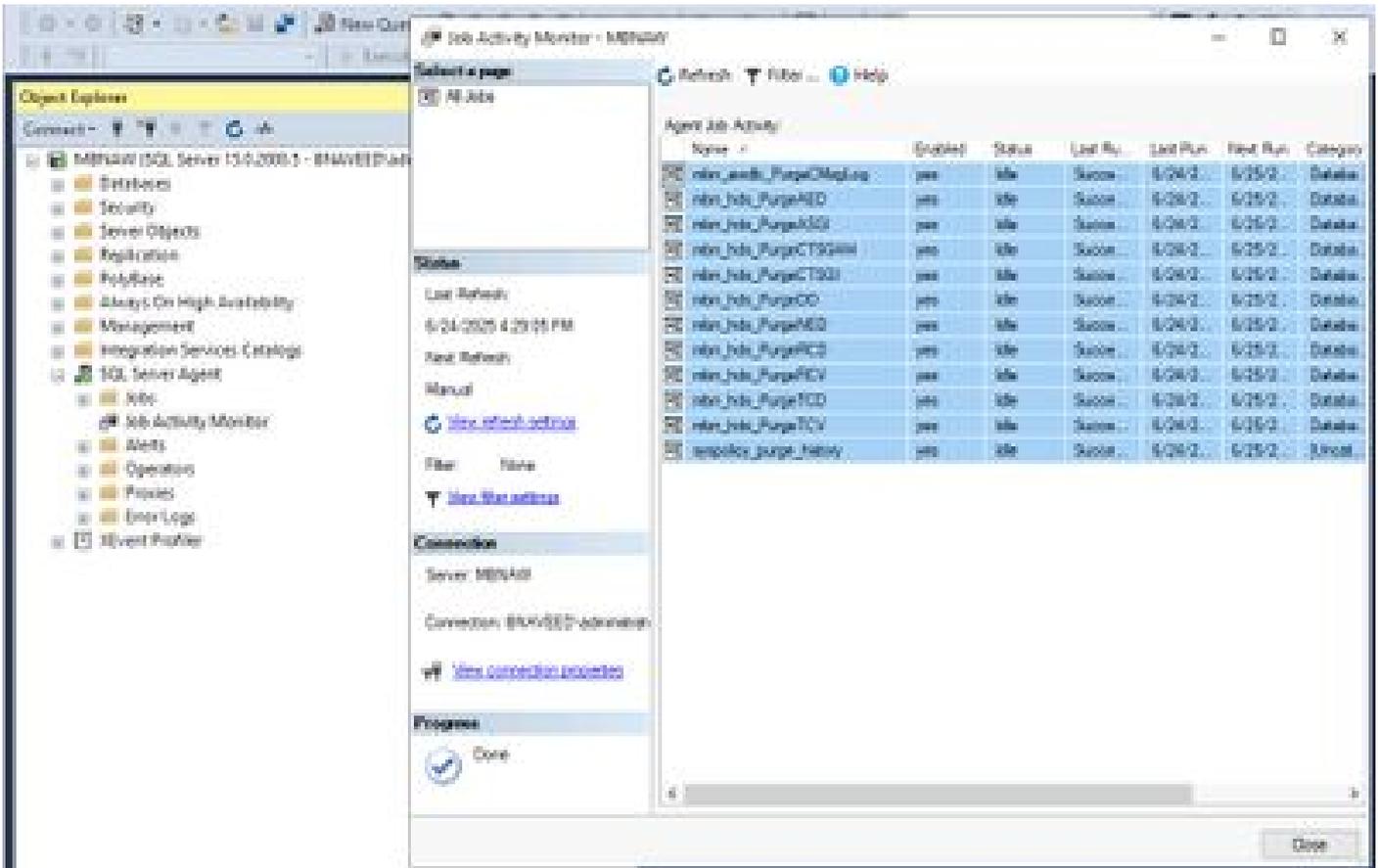
die geplante DB-Zuordnung. Es wird empfohlen, den Speicherplatz für die DB zu vergrößern.

## Szenario 2:

Falls der Wert des "DiffDay" größer ist als der Wert im "Retain".

In diesem Szenario können Sie diese Punkte überprüfen.

- Öffnen Sie SQL Management Studio, und führen Sie unter SQL Server-Agent den Auftragsaktivitätsmonitor aus.



Überwachung der Auftragsaktivität

- Stellen Sie sicher, dass die Jobs keinen Fehler verursacht haben.
- Überprüfen Sie, ob alle Jobs und ihre gespeicherten Prozeduren erstellt wurden.

Die gespeicherten Prozeduren finden Sie unter  
Datenbanken>DATABASE\_NAME>Programmability>Stored Procedures

|   |   |                              |
|---|---|------------------------------|
|    |    | dbo.opaintc_display_user_cfu |
|    |    | dbo.PurgeAEDTable            |
|    |    | dbo.PurgeASGITable           |
|    |    | dbo.PurgeCTSGHHTable         |
|    |    | dbo.PurgeCTSGITable          |
|    |    | dbo.PurgeDDTable             |
|    |    | dbo.PurgeNEDTable            |
|    |    | dbo.PurgeRCDDTable           |
|   |   | dbo.PurgeRCVTable            |
|  |  | dbo.PurgeTCDDTable           |
|  |  | dbo.PurgeTCVTable            |
|  |   |                              |

Tabellen löschen

Wenn ein Job nicht ausgeführt werden kann, wird er nicht im "Job Activity Monitor" (Auftragsaktivitätsmonitor) angezeigt.

Dieser Aktionsplan kann zur Schaffung der Arbeitsplätze genutzt werden.

- Führen Sie die Datei "scheduled edailyurg" aus dem Pfad "C:\icm\instance name\aw\install" aus.
- Wählen Sie in SQL HDS DB aus, und führen Sie die Abfrage aus (Logged in User to run the query must be the DB Owner).
- Die Registerkarte SQL Server-Agent im SQL-Objekt-Explorer wurde aktualisiert.
  - Alle gelöschten Löschaufträge müssen jetzt sichtbar sein.

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.