

# Tomcat auf UCCE installieren mit Tomcat-Dienstprogramm installieren

## Inhalt

---

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Ausführen des Tools](#)

---

## Einleitung

In diesem Dokument wird das Dienstprogramm "Tomcat installieren" beschrieben, mit dem Apache Tomcat in der Unified Contact Center Enterprise (UCCE)-Lösung installiert oder neu erstellt wird.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) Version 12.6.X
- Cisco Packaged Contact Center Enterprise (PCCE) Version 12.6.X

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf folgenden Software-Versionen:

- UCCE 12.6(2)

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

## Hintergrundinformationen

Apache Tomcat ist ein Open-Source-Webserver und Servlet-Container, der von der Apache

Software Foundation verwaltet wird. In Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) dient Tomcat als Host für die Administrationskonsole und verschiedene webbasierte Anwendungen. Sie stellt die Plattform bereit, die für den Zugriff auf die UCCE-Schnittstelle und die Web-Setup-Tools sowie für deren Verwaltung erforderlich ist. Tomcat spielt eine entscheidende Rolle bei der Verarbeitung von HTTP-Anfragen innerhalb von UCCE und trägt so zur Reaktionsfähigkeit und Leistung des Gesamtsystems bei. Da Tomcat externem Internetverkehr ausgesetzt ist, ist es ein potenzielles Ziel für Sicherheitsbedrohungen wie die Ausführung von Remote-Code, Denial-of-Service (DoS)-Angriffe und die Rechteauserweiterung. Sicherheitslücken in Tomcat werden regelmäßig mithilfe von Common Vulnerabilities and Exposures (CVEs) identifiziert und dokumentiert. Daher sollten Kunden stets über die neuesten Tomcat-Updates informiert bleiben, um diese Risiken zu minimieren. Intrusion-Detection-Systeme (IDS) kennzeichnen häufig Aktivitäten im Zusammenhang mit bekannten Sicherheitslücken und veranlassen frühzeitige Upgrades für sichere und gepatchte Versionen.

## Problem

Der Umbau von Apache Tomcat auf Cisco Intelligent Contact Management (ICM)-Servern stellt derzeit erhebliche betriebliche Herausforderungen dar. Der Prozess ist weitgehend manuell, zeitaufwendig und höchst fehleranfällig, was häufig zu längeren Ausfallzeiten und inkonsistenten Serverkonfigurationen führt. Häufige Probleme wie Fehlkonfigurationen, beschädigte Dateien oder Inkompatibilitäten erfordern häufig eine vollständige Neuerstellung der Tomcat-Instanz, um die Funktionalität wiederherzustellen. Die fehlende Automatisierung erschwert jedoch nicht nur die Wiederherstellungsbemühungen, sondern erhöht auch das Risiko von Serviceunterbrechungen und beeinträchtigt die Zuverlässigkeit des Gesamtsystems. Die Behebung dieser Ineffizienzen durch automatisierte, standardisierte Bereitstellungsprozesse würde die Stabilität deutlich erhöhen, Ausfallzeiten reduzieren und die Servicekontinuität verbessern.



Hinweis: Bei der manuellen Installation von Tomcat auf ICM-Servern müssen die in [diesem Dokument](#) beschriebenen Schritte befolgt werden. Dieser Prozess kann zeitaufwendig und fehleranfällig sein.

---

## Lösung

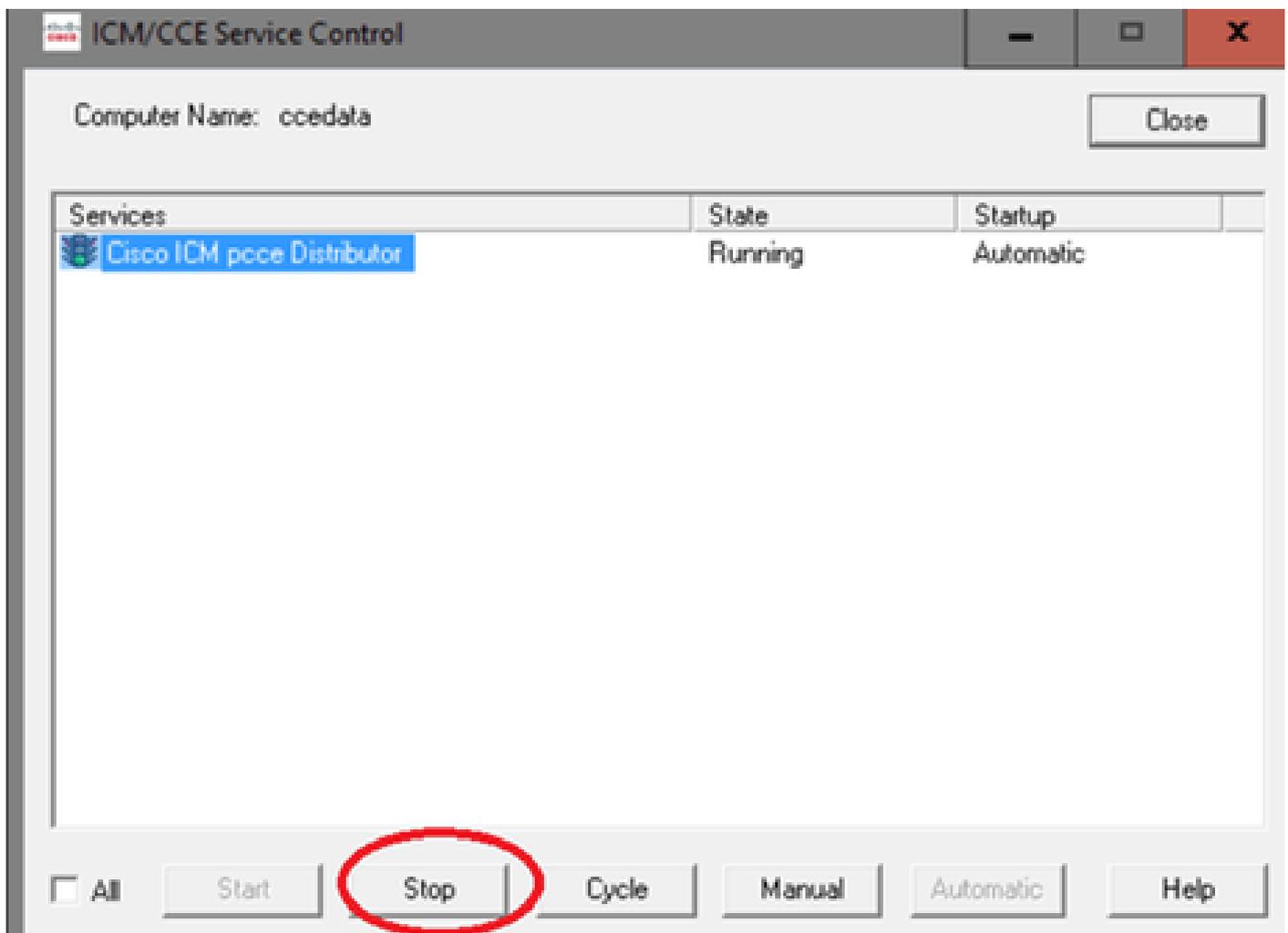
Die Entwicklung eines automatisierten Apache Tomcat Install Utility für Cisco ICM-Server ist entscheidend, um die aktuellen Herausforderungen bei der Wartung und Wiederherstellung der Tomcat-Services zu bewältigen. Durch die Rationalisierung des Wiederherstellungsprozesses würde dieses Dienstprogramm die Betriebseffizienz steigern, Ausfallzeiten reduzieren und die Zuverlässigkeit des gesamten Contact Center-Betriebs verbessern. Zu den erwarteten Vorteilen eines automatisierten Tomcat-Installationsdienstprogramms gehören eine höhere Effizienz durch Einsparung von Zeit und Ressourcen, kürzere Ausfallzeiten mit schnellerer Servicewiederherstellung und eine höhere Konsistenz durch standardisierte Konfigurationen. Durch die Automatisierung werden auch menschliche Fehler reduziert, die Zuverlässigkeit erhöht und die Skalierbarkeit für die Bereitstellung auf mehreren ICM-Servern in größeren Umgebungen

unterstützt.

 Anmerkung: Dieses Tool wurde von einem Cisco TAC-Techniker erstellt und wird nicht offiziell unterstützt. Es wird als letztes Mittel verwendet, wenn Tomcat beschädigt ist und eine manuelle Installation erforderlich ist. Sie können [ccetactools@cisco.com](mailto:ccetactools@cisco.com) für Feedbacks, Fragen und Probleme verwenden.

## Ausführen des Tools

1. Laden Sie das [Dienstprogramm "Tomcat installieren" herunter](#).
2. Extrahieren Sie die heruntergeladene Archivdatei.
3. Bevor Sie mit dem Tool beginnen, beenden Sie den Distributor-Service aus der Servicesteuerung, wenn Sie ihn auf dem Admin Workstation-Server (AW) ausführen.



4. Öffnen Sie die Eingabeaufforderung (cmd) mit Administratorberechtigungen.
5. Navigieren Sie zum extrahierten Ordner mit dem cd-Befehl, und führen Sie die Launcher.bat aus, um das Tool zu starten, und geben Sie die Tomcat-Version ein, die installiert oder neu erstellt werden muss, wie im Bild angezeigt.

```
C:\Users\ipccadmin\Desktop\InstallTomcatUtility>Launcher.bat
==== Running the application, ====
This tool will install or reinstall Tomcat 9 to the provided point release.
Enter new tomcat installer location (for an example: c:\tomcat\Installer\apache-tomcat-9.0.22.exe): C:\Temp\apache-tomcat-9.0.89.exe
Do you want to proceed with the installation? (Yes/No): yes
Starting Tomcat installation with version 9.0.89
Tomcat is found on this system, will start rebuilding it by uninstalling and installing it.
```

6. Nachdem das Tool erfolgreich ausgeführt wurde, müssen Erfolgsmeldungen wie im Bild dargestellt angezeigt werden.

```
Output:
The operation completed successfully.

Errors (if any):
Registry deletion completed with exit code: 0
Applying Permissions on C:\icm\tomcat
Permissions successfully applied on C:\icm\tomcat
Removed global Jakarta filter.
Updated applicationBase.config successfully.
Tomcat post installation has been done successfully.
Updating Tomcat Service Logon Account with command: sc config Tomcat9 obj=LocalSystem
World Wide Web Publishing Service (W3SVC) has been started.
Tomcat has been started.
For more detailed information, please check the log located in ..\InstallTomcatResults directory
Press any key to continue . . . █
```

7. Starten Sie den Distributor-Service, und überprüfen Sie, ob die CeAdmin-Seite problemlos geladen wird und sich anmelden kann.

---

 **Vorsicht:** Nehmen Sie immer ein Backup des Tomcat, falls es nicht beschädigt ist, und Sie möchten dieses Tool für Upgrade- oder Downgrade-Zwecke verwenden. Weitere Informationen finden Sie in diesem Fall im Dienstprogramm "Upgrade Tomcat".

---

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.