

Fehlerbehebung bei Tomcat-Upgrade-Fehlern für CSCwk81097

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Problem: Apache Tomcat startet nach dem Upgrade auf 9.0.90 oder höher nicht](#)

[Lösung](#)

[Vorgehensweise](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

Dieses Dokument beschreibt ein Szenario von Tomcat Absturz auf CCE und wie es zu beheben, wenn es nicht startet.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Contact Center Enterprise (CCE) 12.x
- Apache Tomcat Upgrade-Verfahren in CCE

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- CCE 12.x
- Apache Tomcat 9.0.90 oder höher

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Hintergrundinformationen

Nach einem Upgrade von Apache Tomcat mit UpgradeTomcat Utility auf Version 9.0.90 oder 9.0.91 von einer niedrigeren Version, stoppt der Dienst auf CCE-Servern arbeiten.

Problem: Apache Tomcat startet nach dem Upgrade auf 9.0.90 oder höher nicht

Das Problem wurde mit der fehlerhaften [Cisco Bug-ID CSCwk81097](#) erfasst. Sie können das Lesezeichen für jede ES-Version oder eine Problemlösung in der Zukunft erstellen.

Lösung

Sie müssen einen Rollback auf Apache Tomcat 9.0.89 durchführen. Der Software-Defekt wird aktiv an meinem Cisco CCE Engineering bearbeitet.

Detaillierte Informationen zu den Ergebnissen der einzelnen Schritte finden Sie in der Datei `../UpgradeTomcatResults/UpgradeTomcat.log`.



Hinweis: Beenden Sie die Unified CCE-Services auf dem virtuellen System, bevor Sie das Tomcat-Dienstprogramm verwenden.

Vorgehensweise

Schritt 1	Navigieren Sie in der Befehlszeile zu dem Verzeichnis, in das Sie das Upgrade-Tomcat-Dienstprogramm kopiert haben.
Schritt 2	Geben Sie diesen Befehl ein, um das Tool auszuführen: <code>tomcatutility.bat -revert</code> .
Schritt 3	Wenn Sie dazu aufgefordert werden, geben Sie <code>yes (Ja)</code> ein, um mit der Umkehr fortzufahren.

Schritt 4	Wiederholen Sie diese Schritte für alle Unified CCE-Komponenten-VMs.
-----------	--

Zugehörige Informationen

- [Tomcat-Dienstprogramm aktualisieren](#)
- [Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.