

Fehlerbehebung bei Live Data Gadgets mit Fehler "View ID: XXXXXX nicht gefunden."

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

Einleitung

Dieses Dokument beschreibt die Schritte zur Fehlerbehebung und Behebung des Fehlers "View Id: XXXXXX nicht gefunden." in Finesse für Live-Daten-Gadgets.

Unterstützt von Cisco Engineering.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Finesse

Verwendete Komponenten

Die in diesem Dokument verwendeten Informationen basieren auf der Version UCCE 11.(X).

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen aller Schritte kennen.

Problem

Live-Daten-Gadgets in Finesse erzeugen den Fehler "View ID : XXXXXX nicht gefunden." und kann nicht geladen werden, wie im Bild gezeigt:



Im Allgemeinen bedeutet der Fehler, dass es in der Cisco Unified Intelligence Center (CUIC)-Datenbank mit der genannten ID keine Ansichtsinformationen gibt.

Lösung

Führen Sie den folgenden Befehl aus, um zu überprüfen und zu bestätigen, ob die Ansicht in der CUIC-Datenbank vorhanden ist: **führen Sie `sql select Id, Name, ParentRptId aus cuic_data:cuicgrid aus, wobei id = '<viewID>'`query** für die CUIC-CLI ist.

Beispiel für die Abfrage des im Problemabschnitt angegebenen Fehlers:

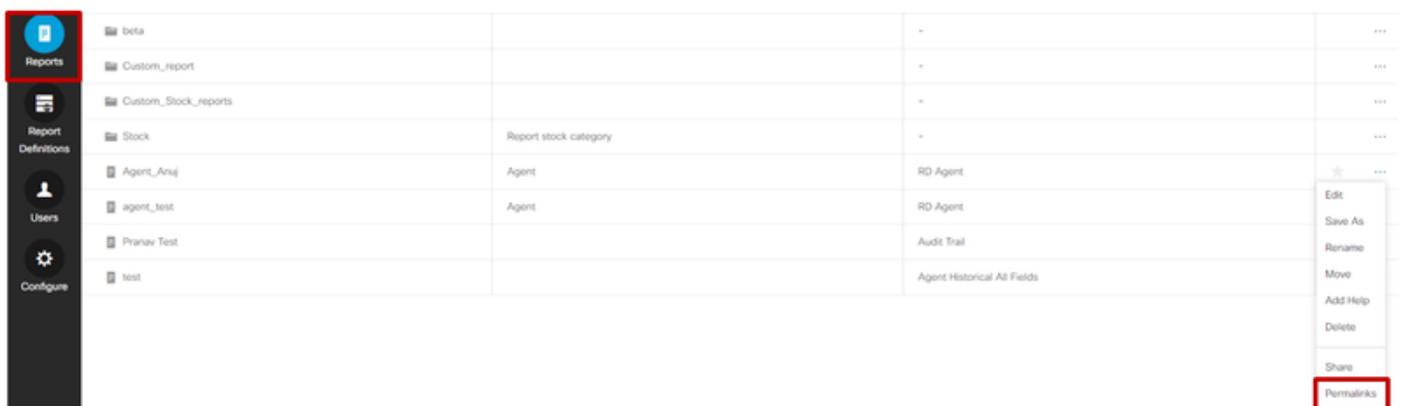
führen Sie `sql aus und wählen Sie Id, Name, ParentRptId aus cuic_data:cuicgrid, wobei id = '119F44F41B1000014D0000036A0A4E5AE0'` ist.

Wenn die Abfrage keine Datensätze zurückgibt, bedeutet dies, dass im CUIC-System keine Ansicht für die angegebene ID vorhanden ist.

Um das Problem zu beheben, müssen Sie zuerst die richtige viewId eines Berichts vom CUIC abrufen.

Befolgen Sie in CUIC 11.5 und der höheren Version dieses Verfahrens, um die ID abzurufen.

Schritt 1: Wählen Sie auf der Registerkarte "**Reports**" (**Berichte**) des CUIC für den Bericht, für den die viewId überprüft werden muss, in der Spalte "**Actions**" (**Aktionen**) die Option **Permalinks** (**Permalinks**) aus, wie im Bild dargestellt:



Schritt 2. Wählen Sie in **Permalinks** Fenstern den HTML-Code im Abschnitt **Links**, der die Permalink-ID in der Links-URL verfügbar macht, wie im Bild gezeigt:

Permalinks



View Name	View Type	Authenticate	Links		
Agent	Grid	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> HTML	Excel	XML
Agent All Fields	Grid	<input checked="" type="checkbox"/>	HTML	Excel	XML

Link

Schritt 3: Notieren Sie sich den Wert von 'viewId' für den Permalink-Link.

Die Schritte zum Abrufen der viewId unterscheiden sich bei CUIC-Versionen unter 11.5 .

Die Schritte sind:

Schritt 1: Wählen Sie im Bericht "Ansichten bearbeiten".

Schritt 2. Wählen Sie in der Liste **Verfügbare Ansichten** die Ansicht aus, und kopieren Sie auf **Links** die **Ansicht** aus dem Feld **HTML Link**.

Nachdem die richtige viewId des Berichts erfasst wurde, kopieren Sie diese in finesse desktop layout in das gewünschte Live-Daten-Gadget permalink und speichern Sie wie im Bild gezeigt:

The screenshot shows the 'Manage Desktop Layout' interface in Finesse. The 'Desktop Layout' tab is selected. Below the title bar, there is a text area for 'Finesse Layout XML'. The XML code contains several comments and tags. A red box highlights the following line in the XML: `<viewId_1=99E6C8E210000141000000080A0006C48&filterId_1=agent`. The surrounding XML structure includes a header with instructions for Live Data gadgets and a footer with a gadget definition for 'TEAM STATUS REPORTS'.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.