Apache Tomcat manuell aktualisieren

Inhalt

Einleitung

Voraussetzungen

- Anforderungen
- Verwendete Komponenten

Upgrade

- Vor dem Upgrade
- Aktuellen Tomcat deinstallieren
- Tomcat installieren
- Tomcat-Ordner sichern, um Tomcat-Verzeichnisse zu löschen
- Tomcat-Dateien kopieren
- Fehlende Dateien hinzufügen
- Vererbung aktivieren und Tomcat-Dienst starten

Überprüfung

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie Apache Tomcat auf CCE manuell aktualisieren.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Contact Center Enterprise (CCE) 12,6
- Apache Tomcat

Verwendete Komponenten

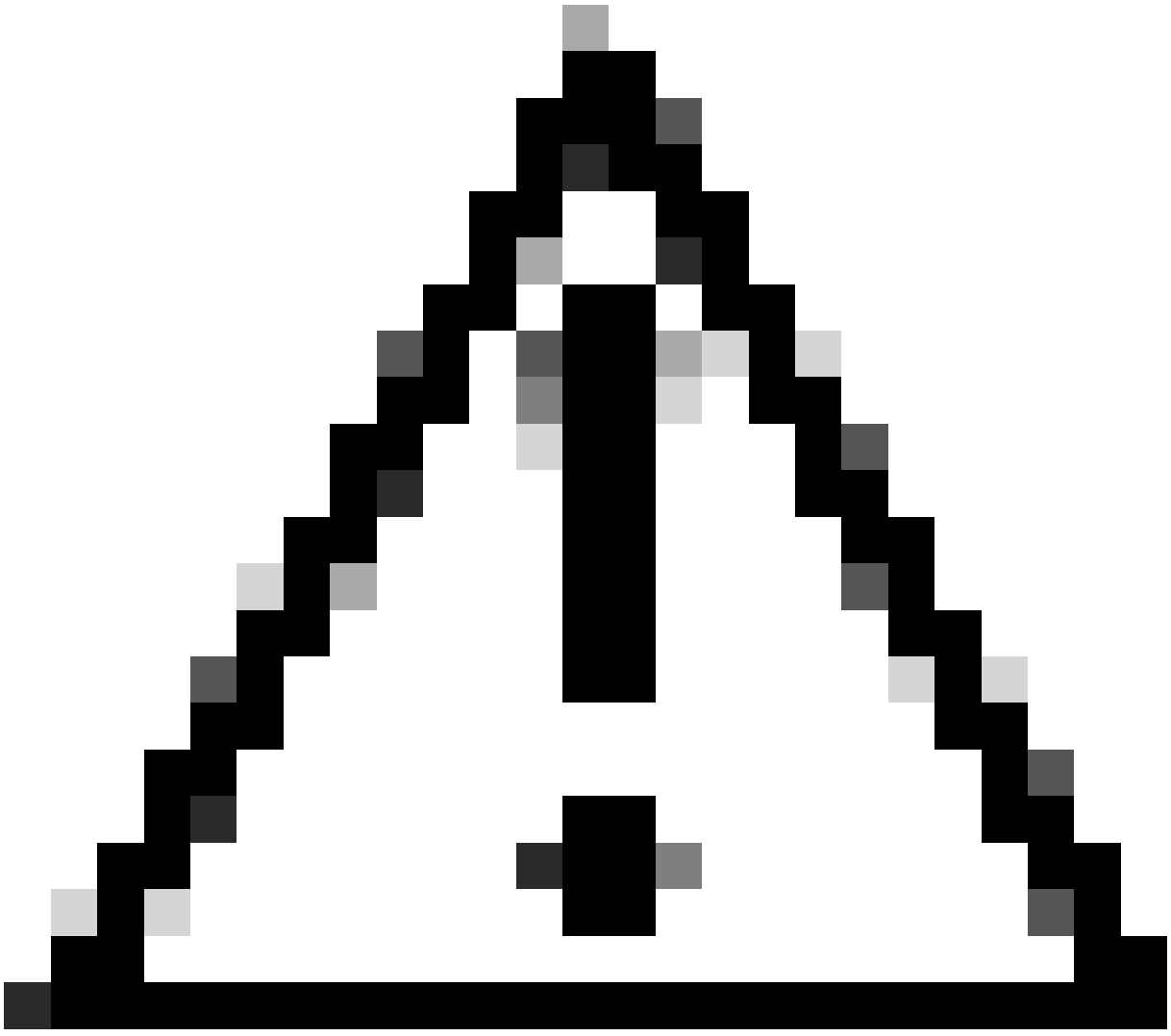
Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- CCE 12,6
- Apache Tomcat 9.x

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Upgrade

In den meisten Fällen werden durch die Aktualisierung von Tomcat mit dem Cisco Upgrade Tomcat Utility Sicherheitslücken geschlossen. Manchmal schlägt das Upgrade von Tomcat fehl, die Konfiguration ist beschädigt oder eine neue Person aktualisiert Tomcat mithilfe der Dateien, die sie online finden.

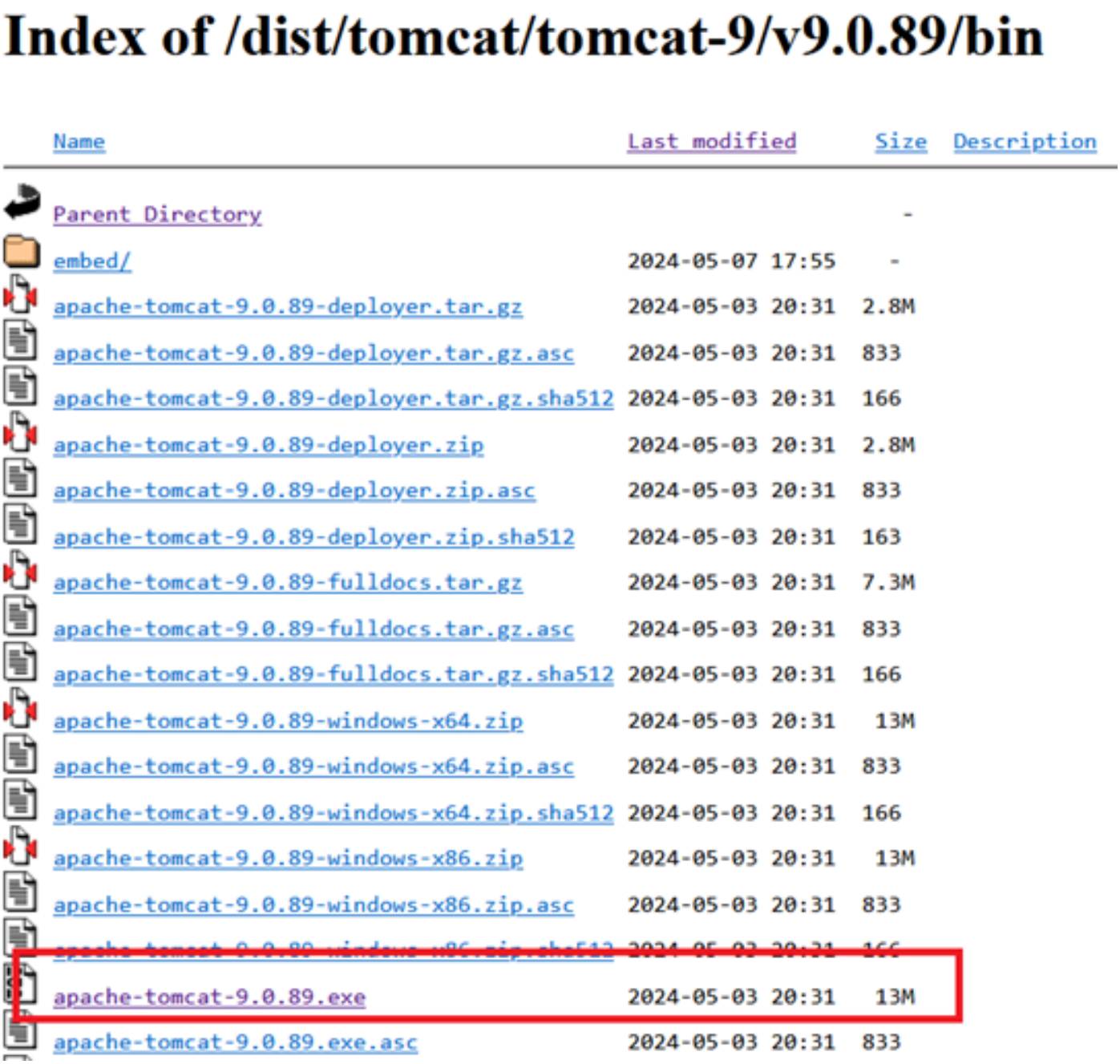


Vorsicht: Machen Sie einen VM-Snapshot, bevor Sie diesen Vorgang starten. Wenden Sie sich bei Fragen an das TAC.

Vor dem Upgrade

1. Laden Sie das Tomcat-Installationsprogramm (apache-tomcat-version.exe) von der Tomcat-Website herunter: http://archive.apache.org/dist/tomcat/tomcat-9/
2. Kopieren Sie das Installationsprogramm auf die Unified CCE-Komponenten-VMs. Bei

diesem Upgrade habe ich die Version 9.0.89 von Tomcat verwendet.



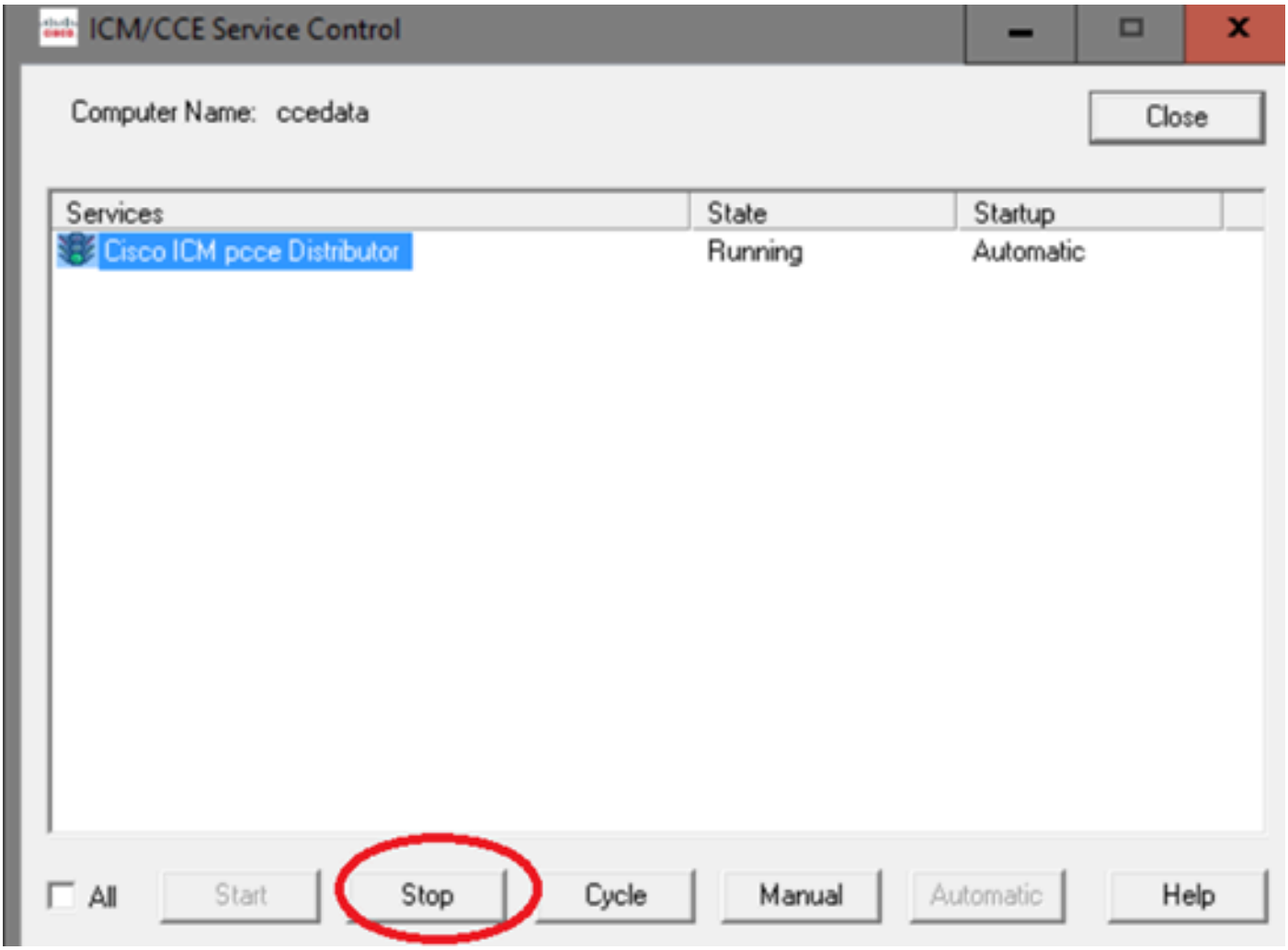
Index of /dist/tomcat/tomcat-9/v9.0.89/bin

Name	Last modified	Size	Description
Parent Directory		-	
embed/	2024-05-07 17:55	-	
apache-tomcat-9.0.89-deployer.tar.gz	2024-05-03 20:31	2.8M	
apache-tomcat-9.0.89-deployer.tar.gz.asc	2024-05-03 20:31	833	
apache-tomcat-9.0.89-deployer.tar.gz.sha512	2024-05-03 20:31	166	
apache-tomcat-9.0.89-deployer.zip	2024-05-03 20:31	2.8M	
apache-tomcat-9.0.89-deployer.zip.asc	2024-05-03 20:31	833	
apache-tomcat-9.0.89-deployer.zip.sha512	2024-05-03 20:31	163	
apache-tomcat-9.0.89-fulldocs.tar.gz	2024-05-03 20:31	7.3M	
apache-tomcat-9.0.89-fulldocs.tar.gz.asc	2024-05-03 20:31	833	
apache-tomcat-9.0.89-fulldocs.tar.gz.sha512	2024-05-03 20:31	166	
apache-tomcat-9.0.89-windows-x64.zip	2024-05-03 20:31	13M	
apache-tomcat-9.0.89-windows-x64.zip.asc	2024-05-03 20:31	833	
apache-tomcat-9.0.89-windows-x64.zip.sha512	2024-05-03 20:31	166	
apache-tomcat-9.0.89-windows-x86.zip	2024-05-03 20:31	13M	
apache-tomcat-9.0.89-windows-x86.zip.asc	2024-05-03 20:31	833	
apache-tomcat-9.0.89-windows-x86.zip.sha512	2024-05-03 20:31	166	
apache-tomcat-9.0.89.exe	2024-05-03 20:31	13M	
apache-tomcat-9.0.89.exe.asc	2024-05-03 20:31	833	

In dieser Übung wurde ein AW-Server verwendet, um Tomcat zu aktualisieren.

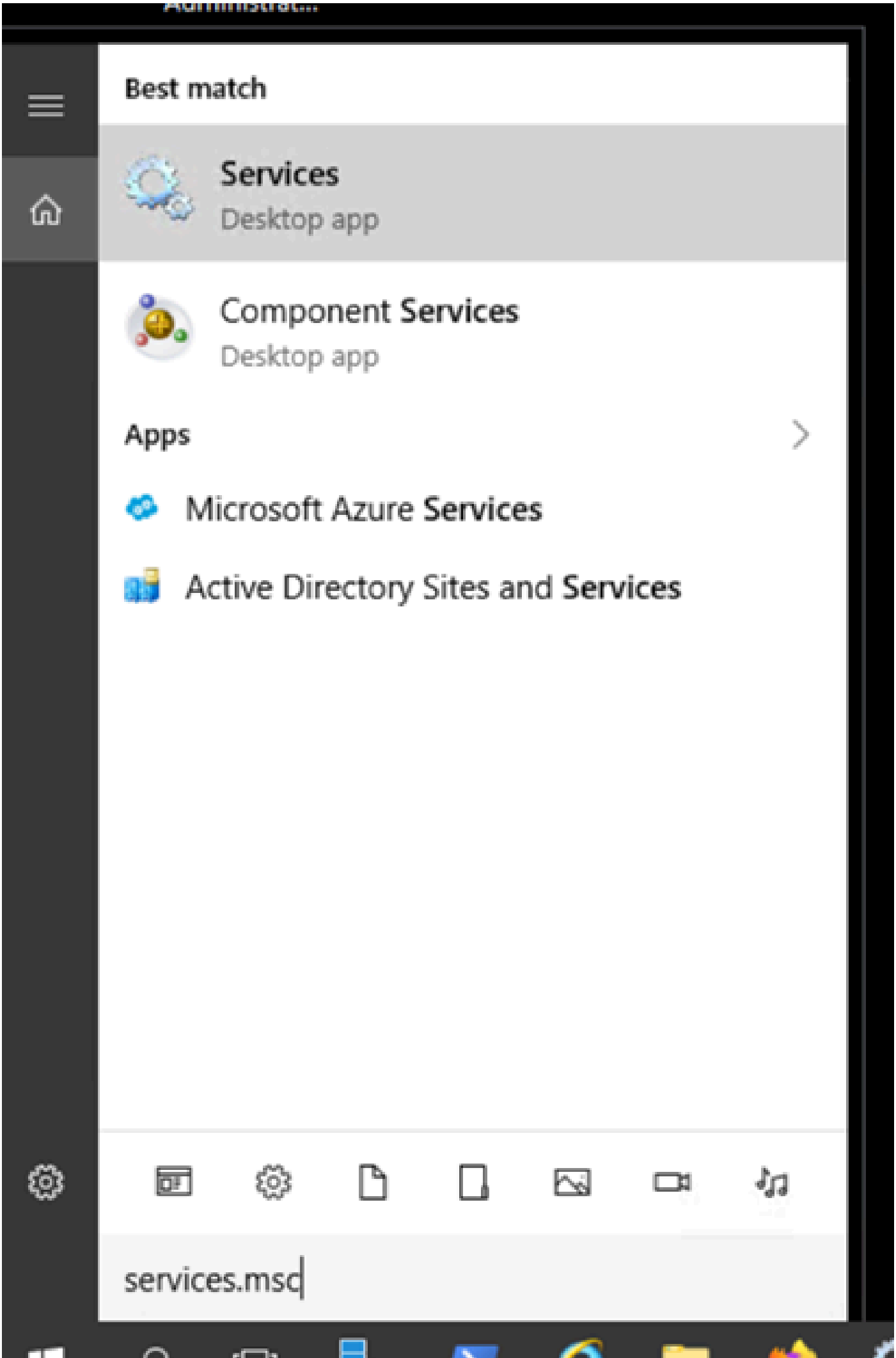
Aktuellen Tomcat deinstallieren

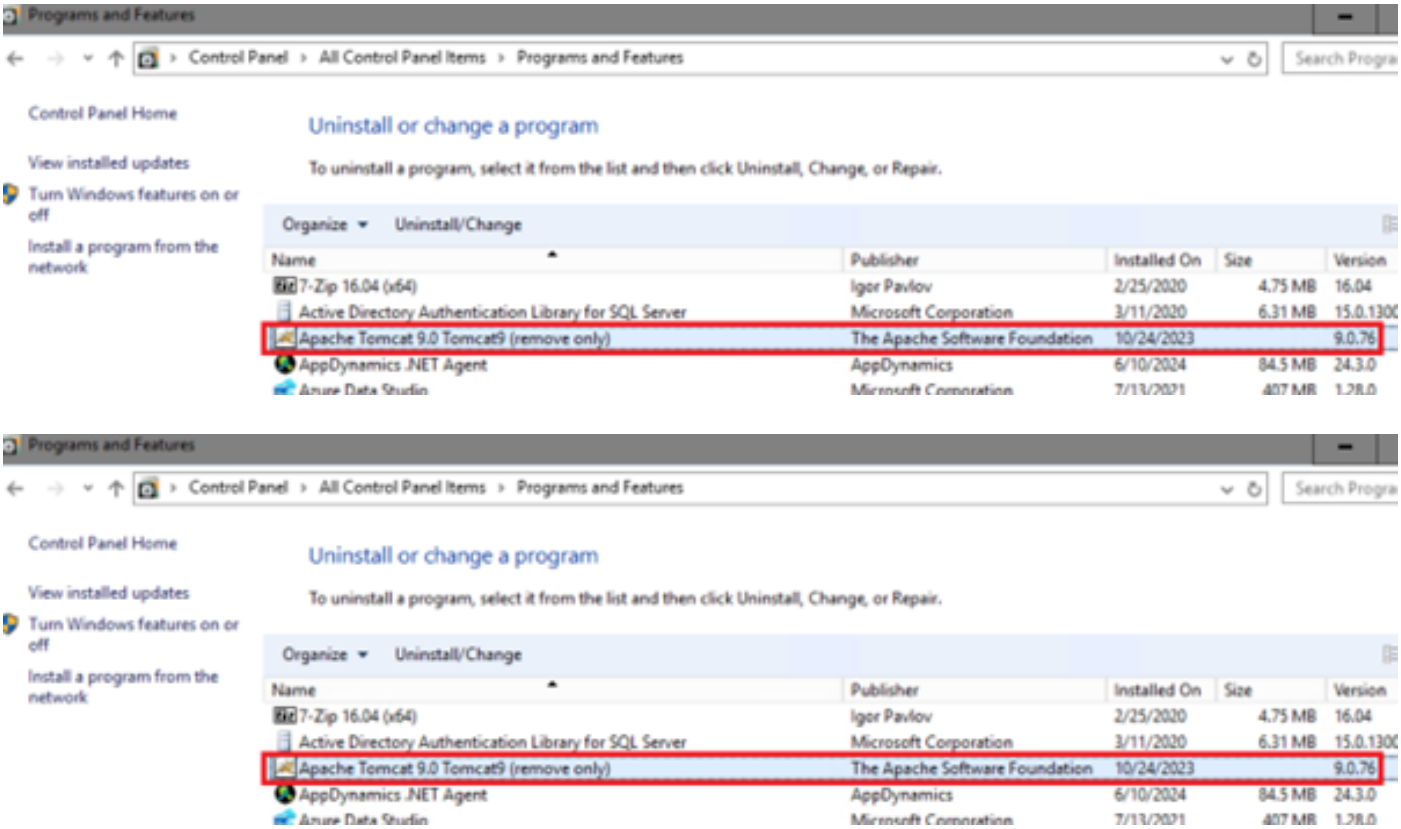
Schritt 1: Beenden Sie den Distributor-Service:



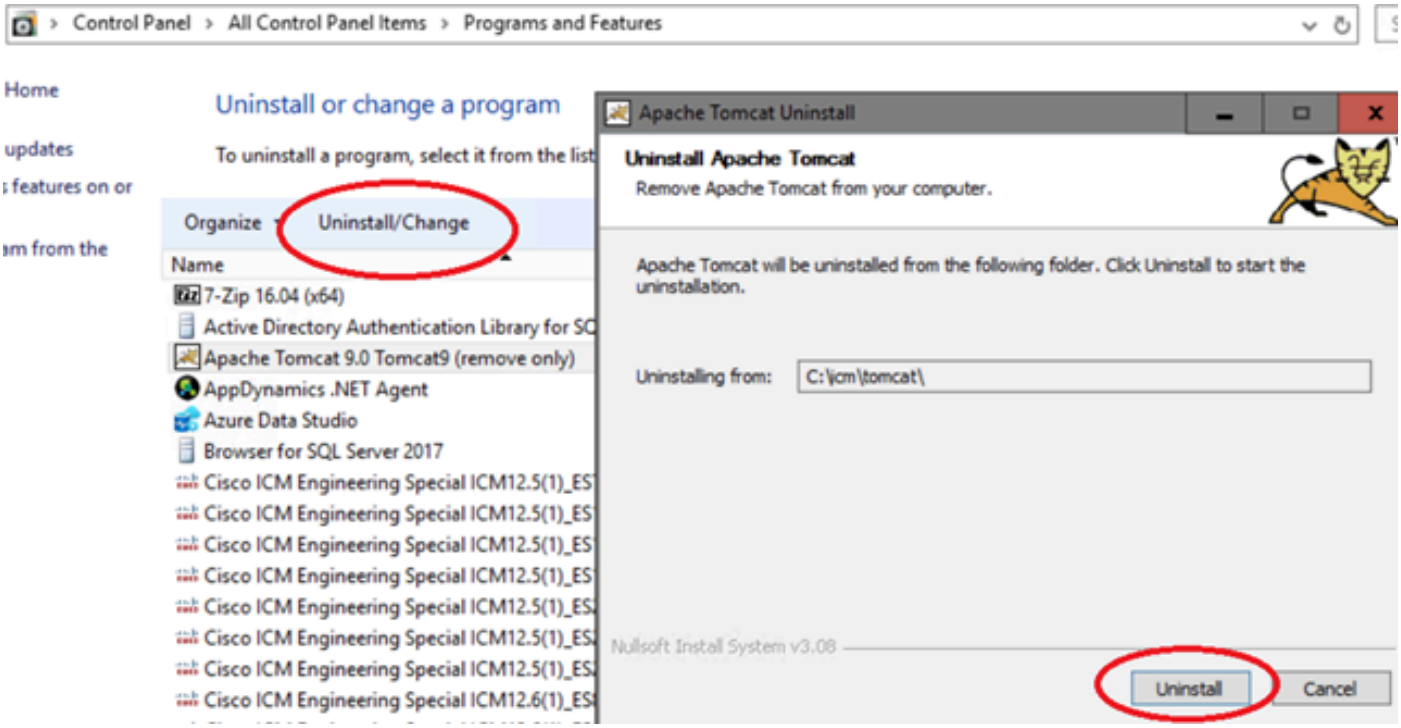
Schritt 2: Beenden Sie den Tomcat-, IIS-Admin- und World Wide Web-Dienst von windows services.msc.

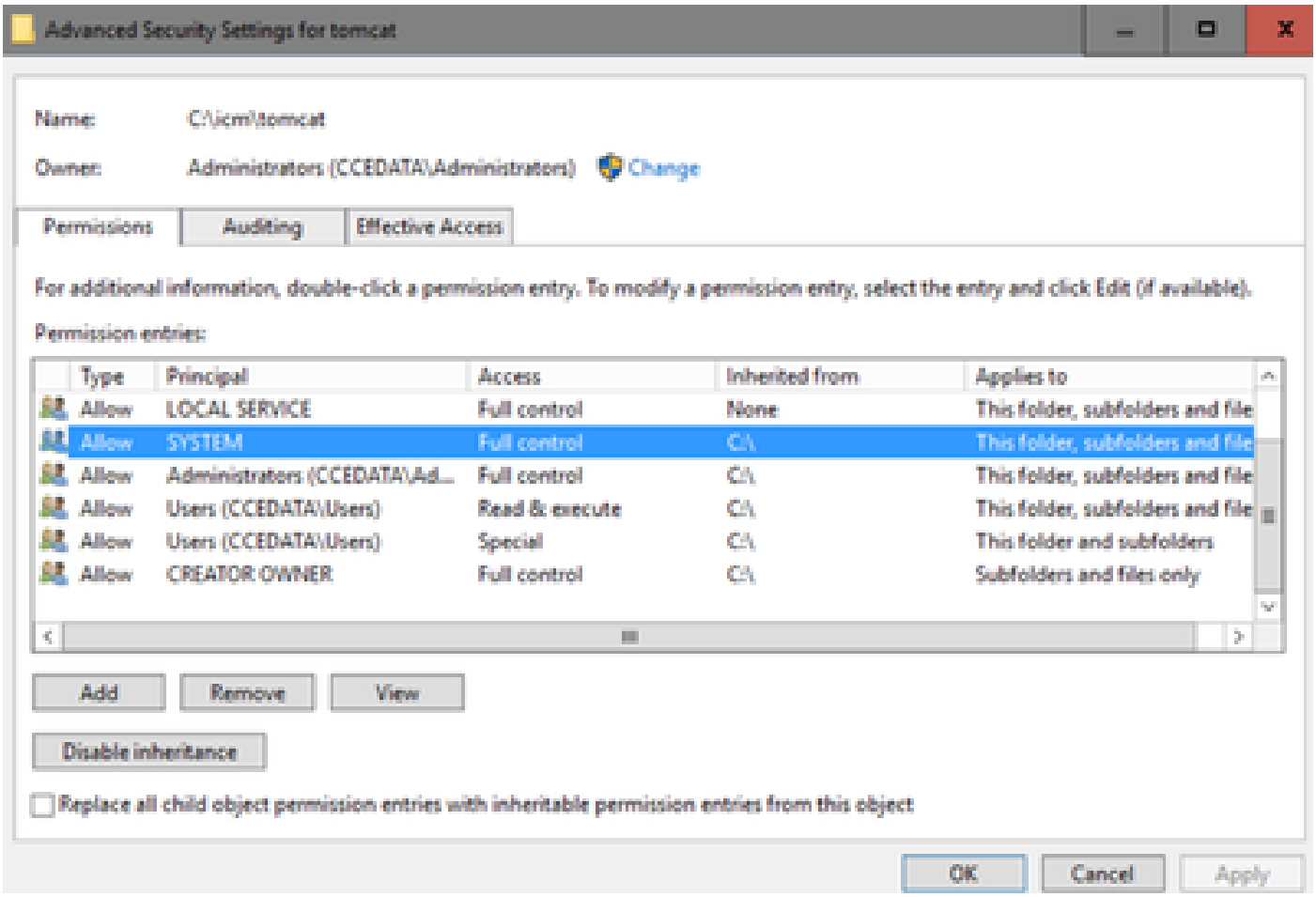
Öffnen Sie Services.msc:

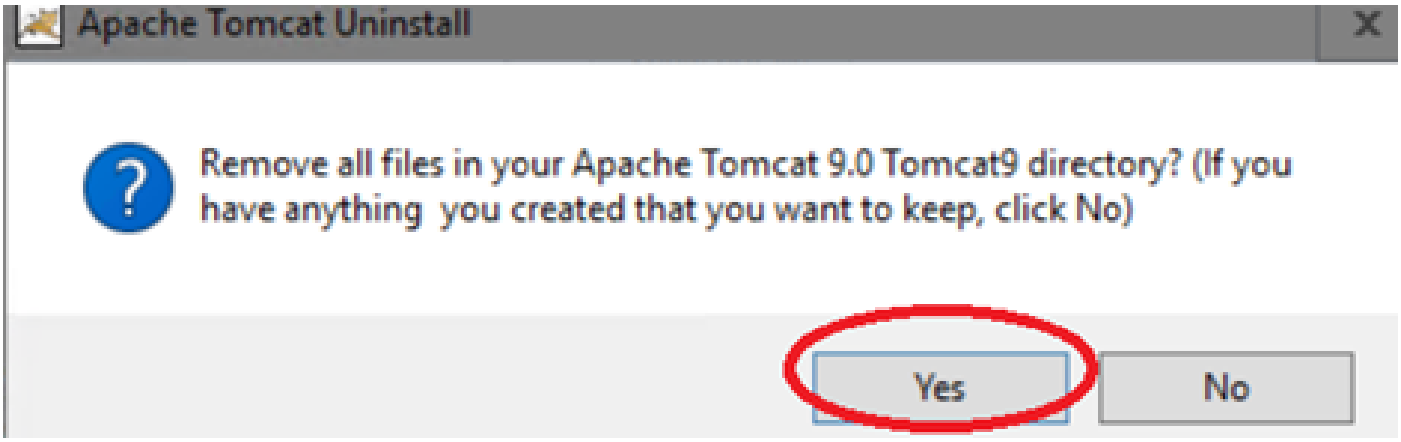

Best match
Services
Desktop app
Component Services
Desktop app
Apps
Microsoft Azure Services
Active Directory Sites and Services
services.msc

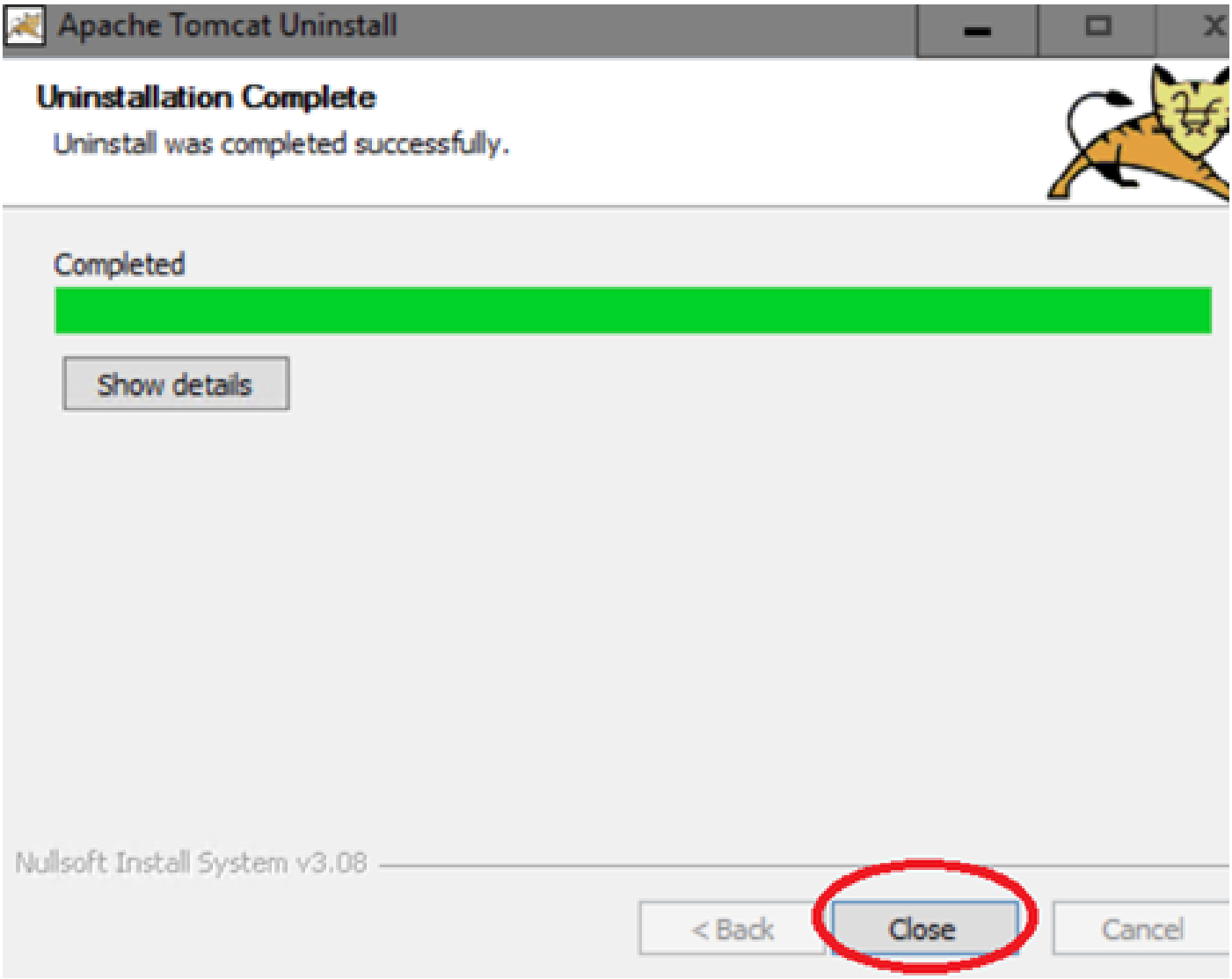


2. Klicken Sie auf Deinstallieren/Ändern:




Advanced Security Settings for tomcat
Name: C:\icm\tomcat
Owner: Administrators (CCEDATA\Administrators) Change
Permissions
Auditing
Effective Access
For additional information, double-click a permission entry. To modify a permission entry, select the entry and click Edit (if available).
Permission entries:
Type
Principal
Access
Inherited from
Applies to
Allow LOCAL SERVICE Full control None This folder, subfolders and file
Allow SYSTEM Full control C:\ This folder, subfolders and file
Allow Administrators (CCEDATA\Ad... Full control C:\ This folder, subfolders and file
Allow Users (CCEDATA\Users) Read & execute C:\ This folder, subfolders and file
Allow Users (CCEDATA\Users) Special C:\ This folder and subfolders
Allow CREATOR OWNER Full control C:\ Subfolders and files only
Add
Remove
View
Disable inheritance
Replace all child object permission entries with inheritable permission entries from this object
OK
Cancel
Apply

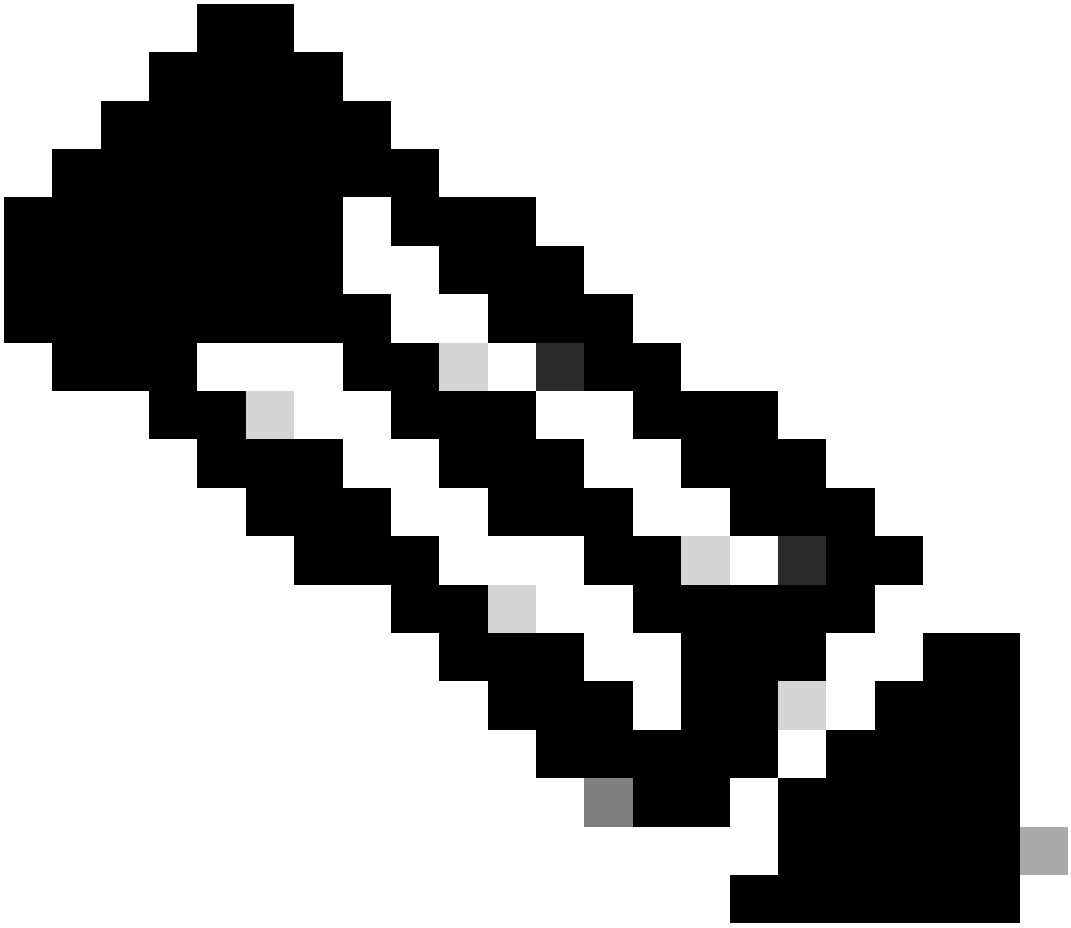

Apache Tomcat Uninstall
Remove all files in your Apache Tomcat 9.0 Tomcat9 directory? (If you have anything you created that you want to keep, click No)
Yes
No



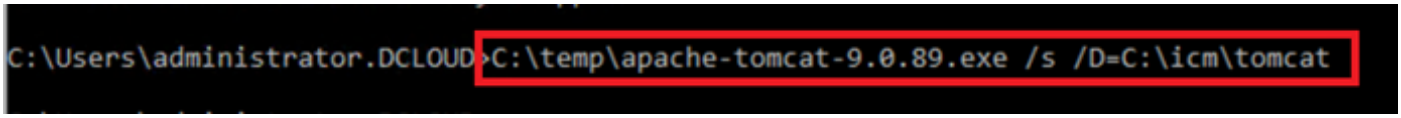
Tomcat installieren

Schritt 1. Kopieren Sie den Apache Tomcat Installer (die EXE-Datei) in c:\Temp:

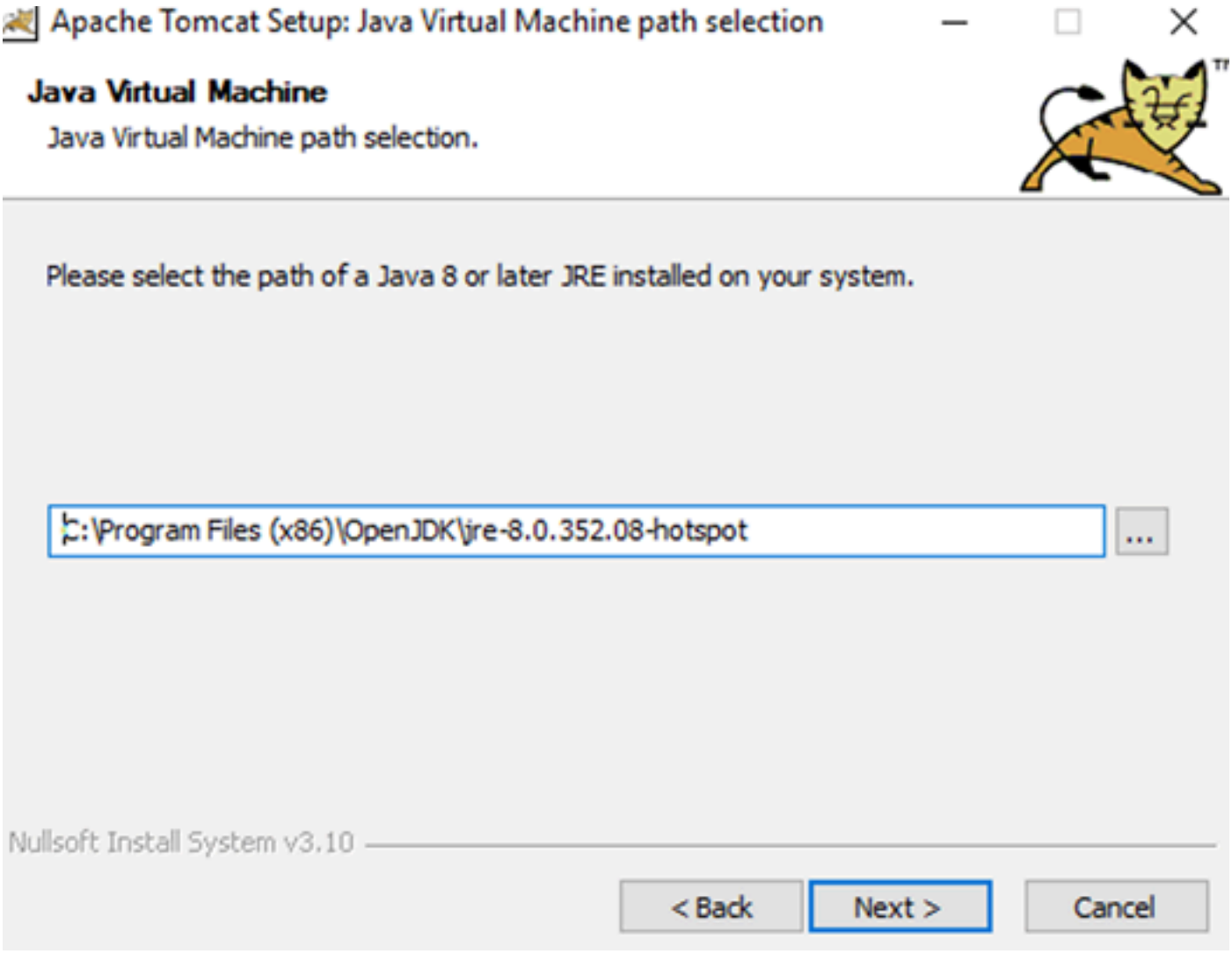
Schritt 2: Führen Sie in CMD als Administrator das Installationsprogramm mit folgendem Befehl aus:



Anmerkung: Ihre Version kann unterschiedlich sein: C:\temp\apache-tomcat-9.0.89.exe /s /D=C:\icm\tomcat.



Schritt 3: Fahren Sie mit den Anweisungen zur Installation fort. Es gibt nur eine Option, die Sie ändern oder durchsuchen müssen, nämlich den JRE-Ordner.



Tomcat-Ordner sichern, um Tomcat-Verzeichnisse zu löschen

Wenn die Installation abgeschlossen ist, muss vor Beginn der Arbeit der Tomcat-Ordner gesichert werden, falls ein Neustart erforderlich ist.

Schritt 1: Sichern Sie den erstellten Tomcat-Ordner:

c:\icm\tomcat

Schritt 2: Löschen Sie das Verzeichnis "C:\icm\tomcat\webapps\docs".

Schritt 3: Löschen Sie das Verzeichnis "C:\icm\tomcat\webapps\manager".

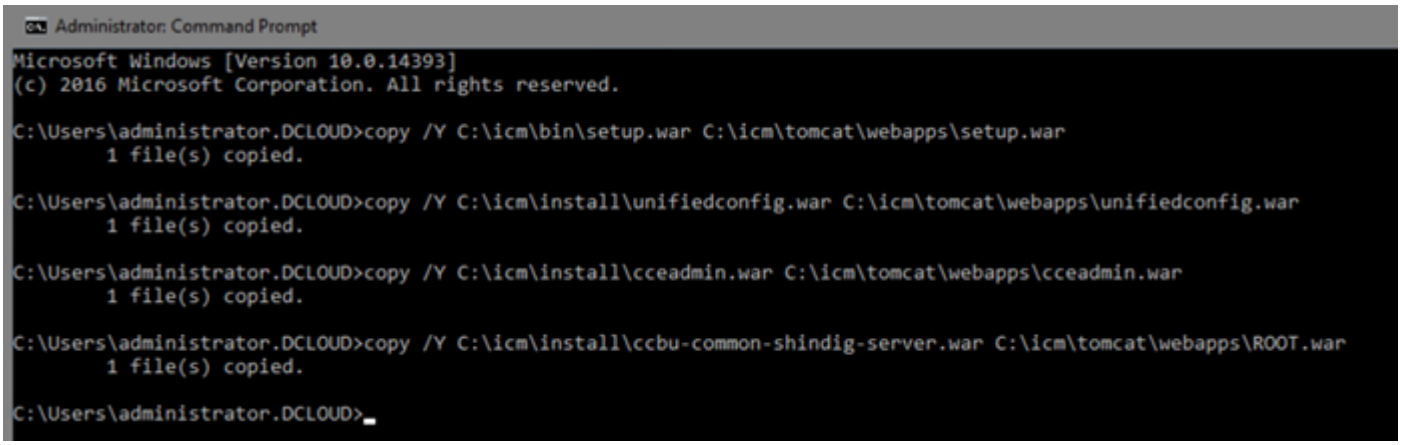
Schritt 4: Löschen Sie das Verzeichnis "C:\icm\tomcat\webapps\ROOT".

Tomcat-Dateien kopieren

Schritt 1: Öffnen Sie CMD als Administrator und führen Sie die folgenden 4 Abfragen aus:

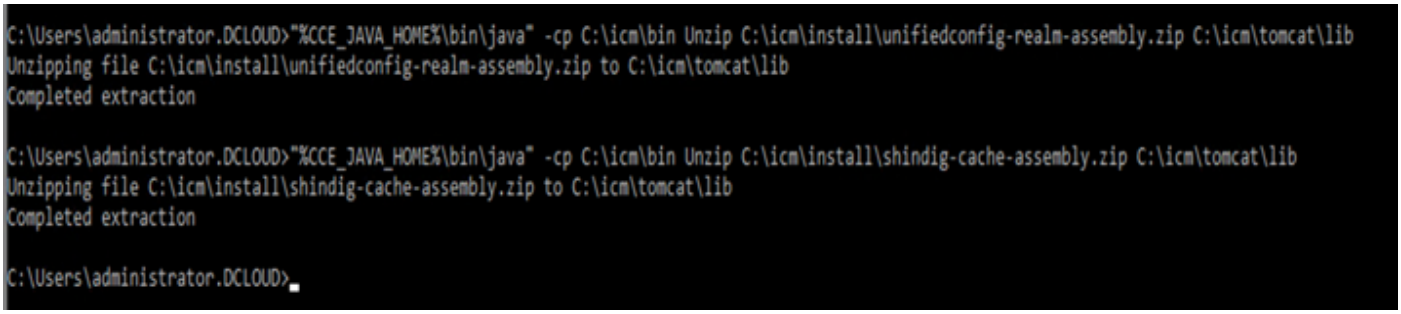
- copy /Y C:\icm\bin\setup.war C:\icm\tomcat\webapps\setup.war
- copy /Y C:\icm\install\unifiedconfig.war C:\icm\tomcat\webapps\unifiedconfig.war

- copy /Y C:\icm\install\cceadmin.war C:\icm\tomcat\webapps\cceadmin.war
- copy /Y C:\icm\install\ccbu-common-shindig-server.war C:\icm\tomcat\webapps\ROOT.war



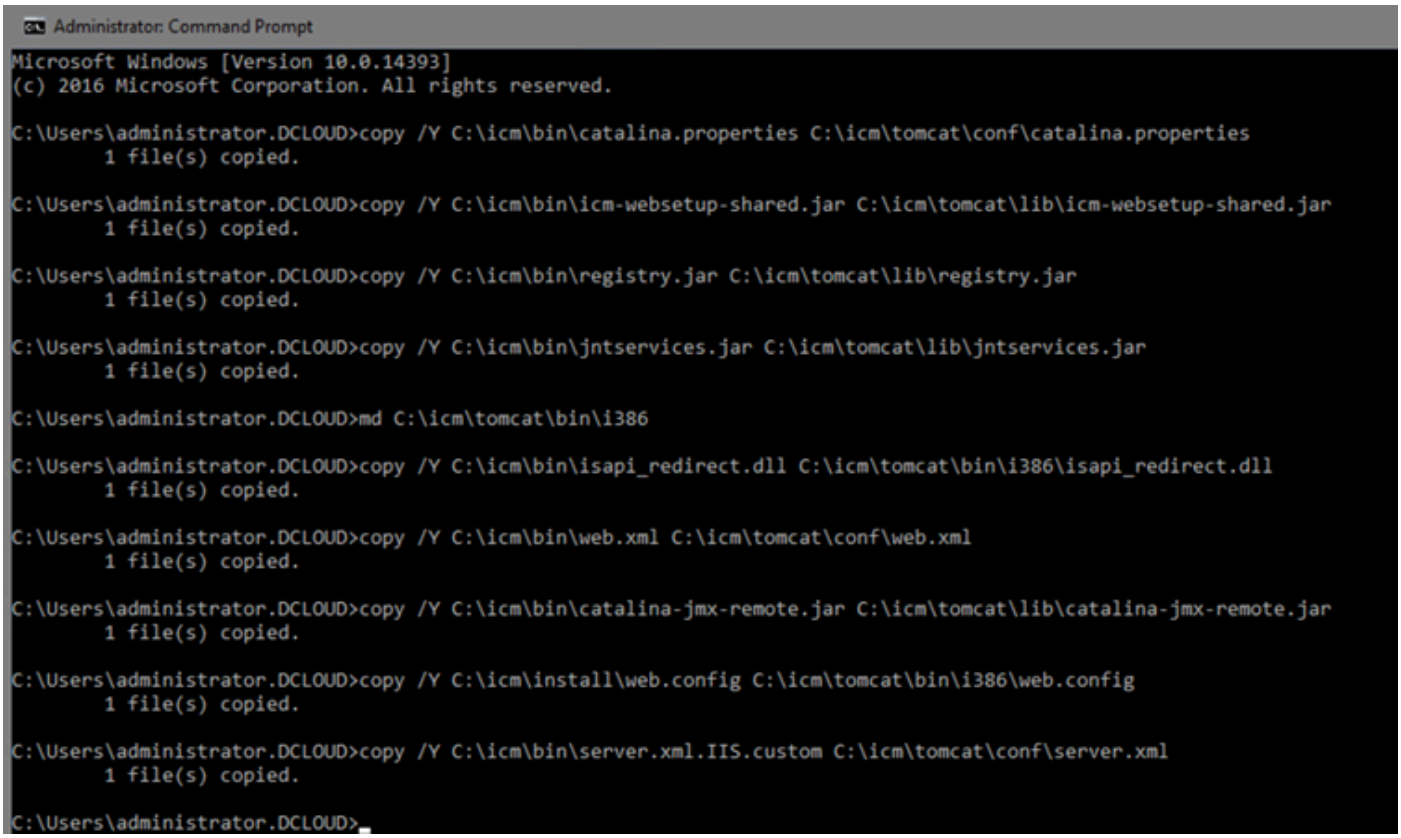
Schritt 2: Führen Sie an der Eingabeaufforderung folgende Schritte aus:

1. "%CCE_JAVA_HOME%\bin\java" -cp C:\icm\bin Entpacken Sie C:\icm\install\unifiedconfig-realm-assembly.zip C:\icm\tomcat\lib
2. "%CCE_JAVA_HOME%\bin\java" -cp C:\icm\bin Entpacken Sie C:\icm\install\shindig-cache-assembly.zip C:\icm\tomcat\lib



Schritt 3. Von der Eingabeaufforderung führen Sie diese Schritte aus, um die jar-Dateien von ICM in das Verzeichnis tomcat zu kopieren:

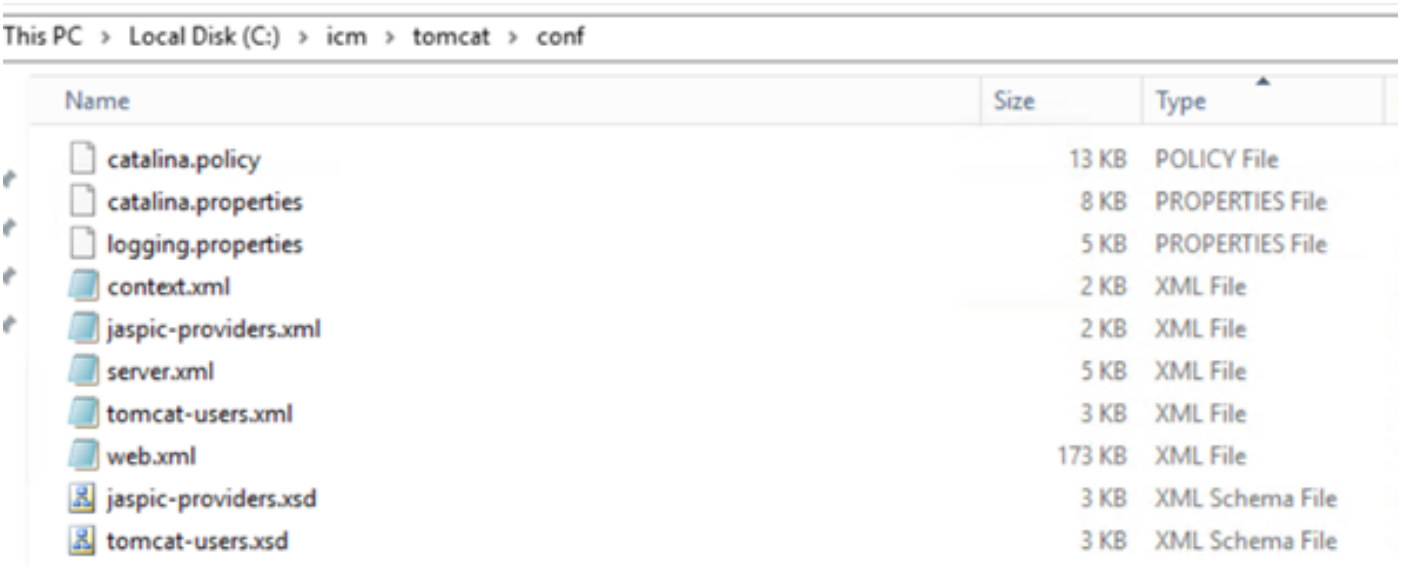
1. copy /Y C:\icm\bin\catalina.properties C:\icm\tomcat\conf\catalina.properties
2. copy /Y C:\icm\bin\icm-websetup-shared.jar C:\icm\tomcat\lib\icm-websetup-shared.jar
3. copy /Y C:\icm\bin\registry.jar C:\icm\tomcat\lib\registry.jar
4. copy /Y C:\icm\bin\jntservices.jar C:\icm\tomcat\lib\jntservices.jar
5. md C:\icm\tomcat\bin\i386 (Verzeichnis erstellen)
6. copy /Y C:\icm\bin\isapi_redirect.dll C:\icm\tomcat\bin\i386\isapi_redirect.dll
7. copy /Y C:\icm\bin\web.xml C:\icm\tomcat\conf\web.xml
8. copy /Y C:\icm\bin\catalina-jmx-remote.jar C:\icm\tomcat\lib\catalina-jmx-remote.jar
9. copy /Y C:\icm\install\web.config C:\icm\tomcat\bin\i386\web.config
10. copy /Y C:\icm\bin\server.xml.IIS.custom C:\icm\tomcat\conf\server.xml



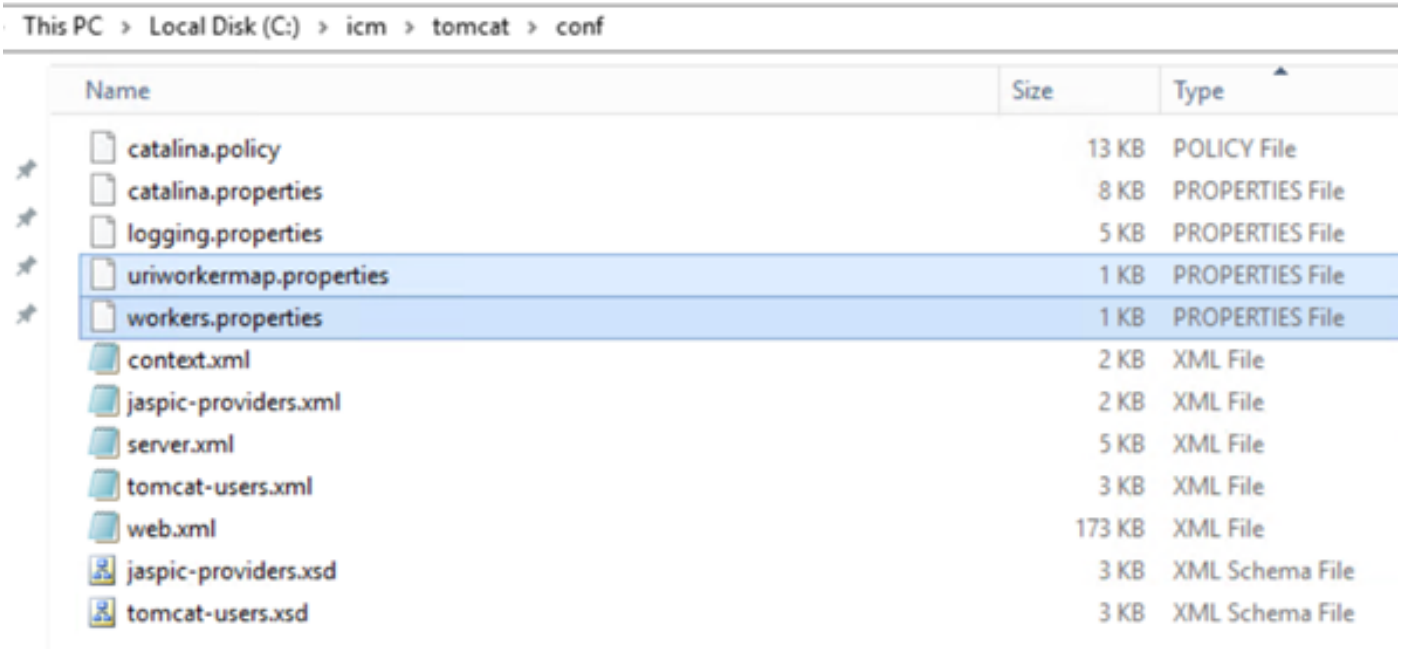
Fehlende Dateien hinzufügen

Schritt 1. Bewegen Sie sich im nächsten Schritt über zwei Dateien: uriworkermap.properties und workers.properties von einem funktionierenden Server, auf dem die Tomcat-Installation ordnungsgemäß funktioniert.

1. Beachten Sie, dass die beiden Dateien fehlen.



2. Kopieren Sie die fehlenden Dateien von einem funktionierenden Server.



Schritt 2. Fügen Sie fehlende Registrierungsinformationen für Optionen in Apache tomcat Registrierungsschlüssel hinzu.

Diese Informationen sind spezifisch für ICM und werden standardmäßig nicht hinzugefügt:

Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Apache Software Foundation\Procrun 2.0\Tomcat9\Parameters\Java

Informationen, die den Optionen hinzugefügt wurden Schlüssel nach der letzten Zeile in Optionen. Die folgende Zeichenfolge muss mit den vorhandenen Bindestrichen hinzugefügt werden:

-DICM_ROOT=C:\icm

-Dcom.sun.management.jmxremote.ssl.need.client.auth=false

-Dcom.sun.management.jmxremote.authentication=false

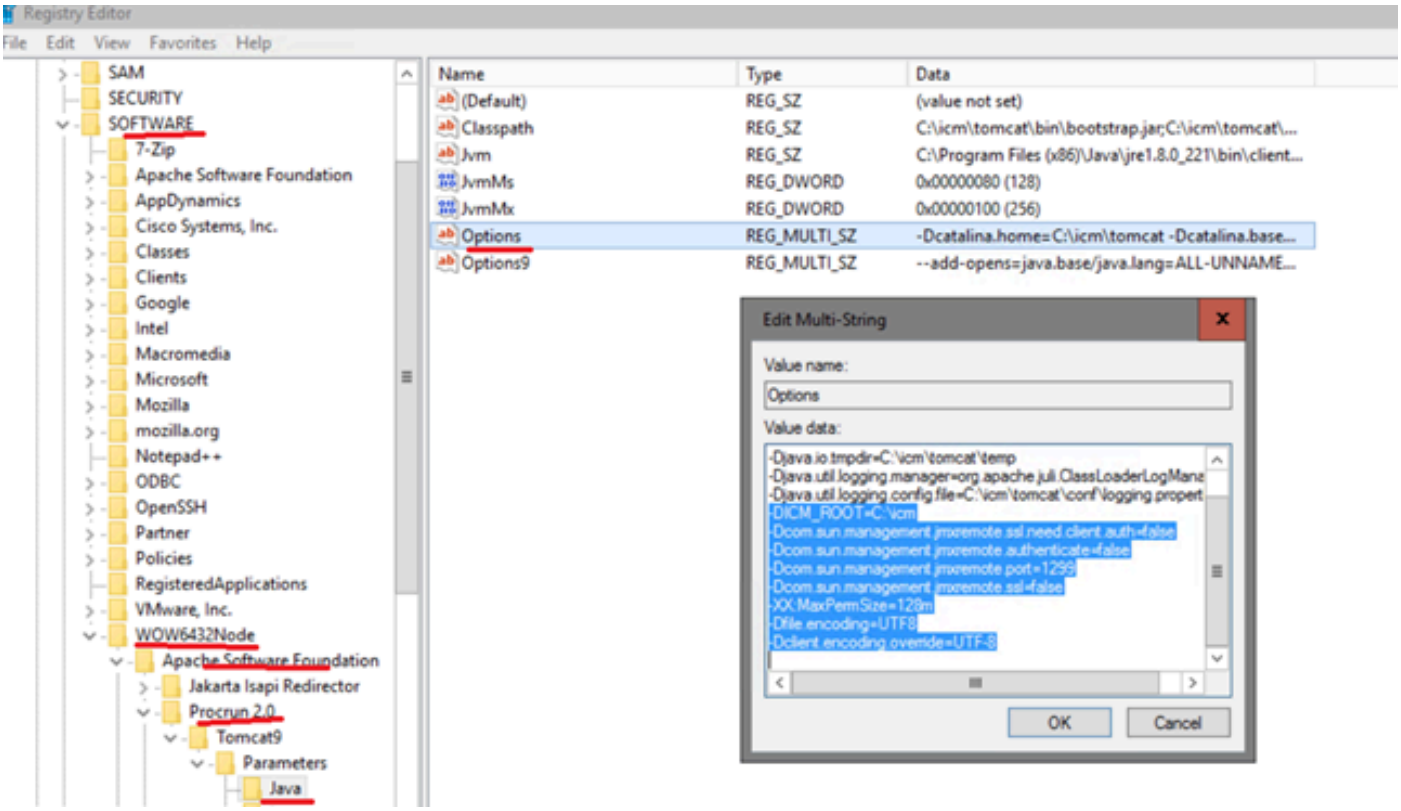
-Dcom.sun.management.jmxremote.port=1299

-Dcom.sun.management.jmxremote.ssl=false

-XX:MaxPermSize=128 m

-Dfile.encoding=UTF8

-Dclient.encoding.override=UTF-8



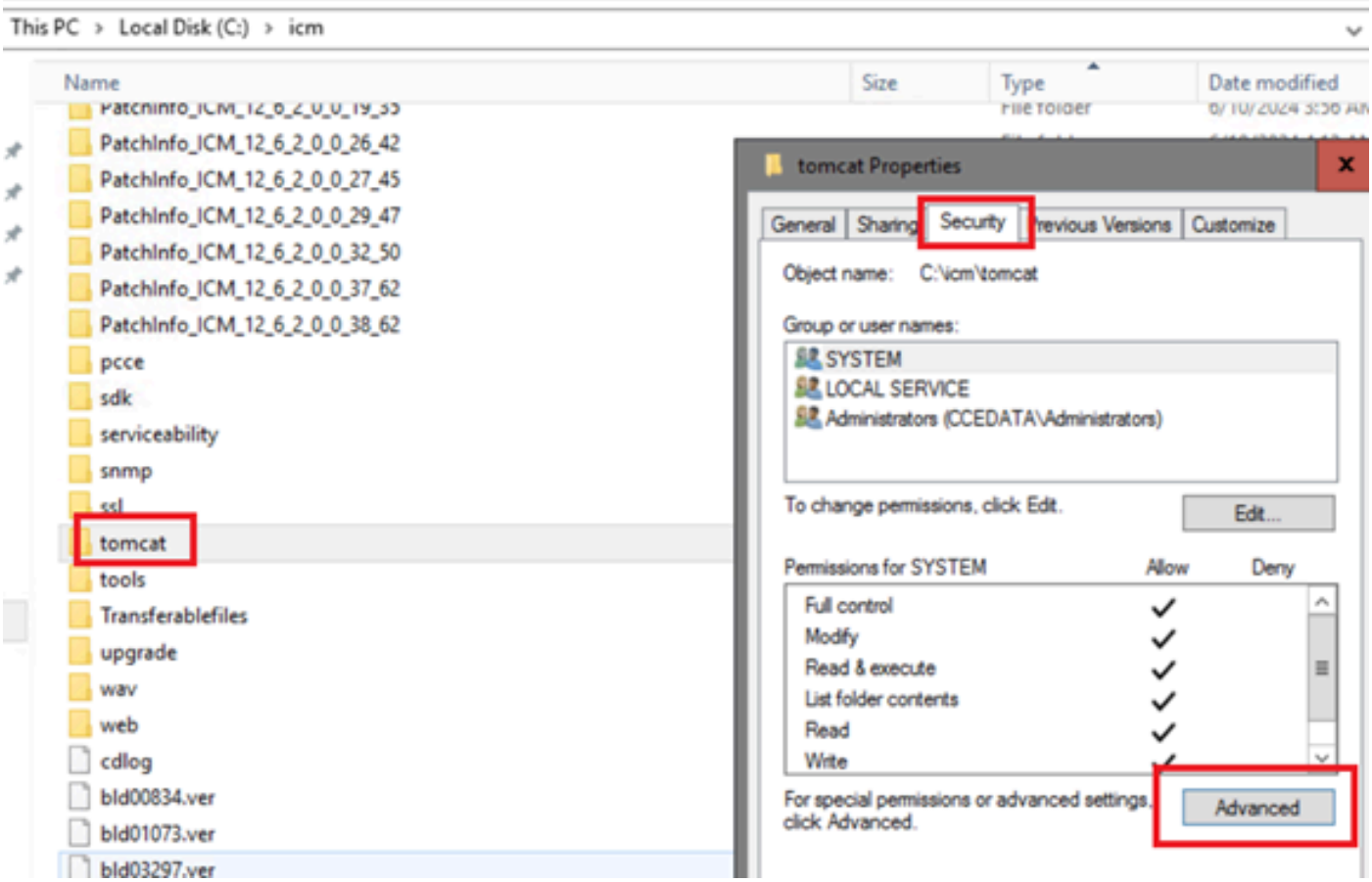
Vererbung aktivieren und Tomcat-Dienst starten

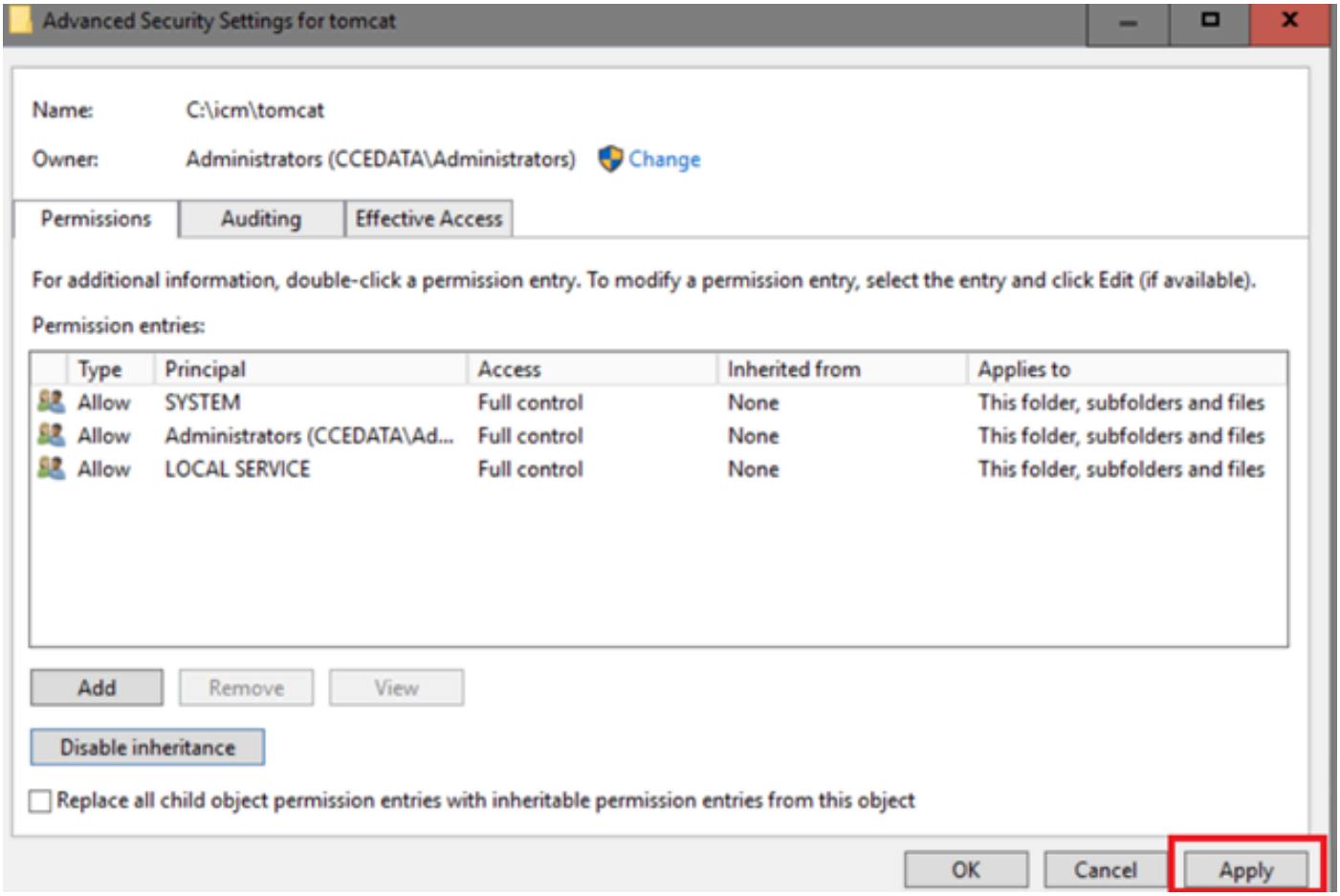
Schritt 1: Der letzte Schritt vor dem Starten von Tomcat und IIS-Dienst besteht darin, die Vererbung für den Ordner zu überprüfen. Wenn Sie diesen Schritt verpassen, wird ein 500 interner Serverfehler zurückgegeben, wenn IIS versucht, die Datei "redirect isapi.dll" zu verwenden.

Da IIS nicht mehr über Berechtigungen für den Tomcat-Ordner verfügt:

1. Navigieren Sie zu c:\icm\.
2. Finde den Ordner Tomcat.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste, und wählen Sie Eigenschaften aus.
4. Wählen Sie Security > Advanced (Sicherheit > Erweitert).
5. Klicken Sie auf Vererbung aktivieren.
6. Klicken Sie auf Apply (Anwenden).

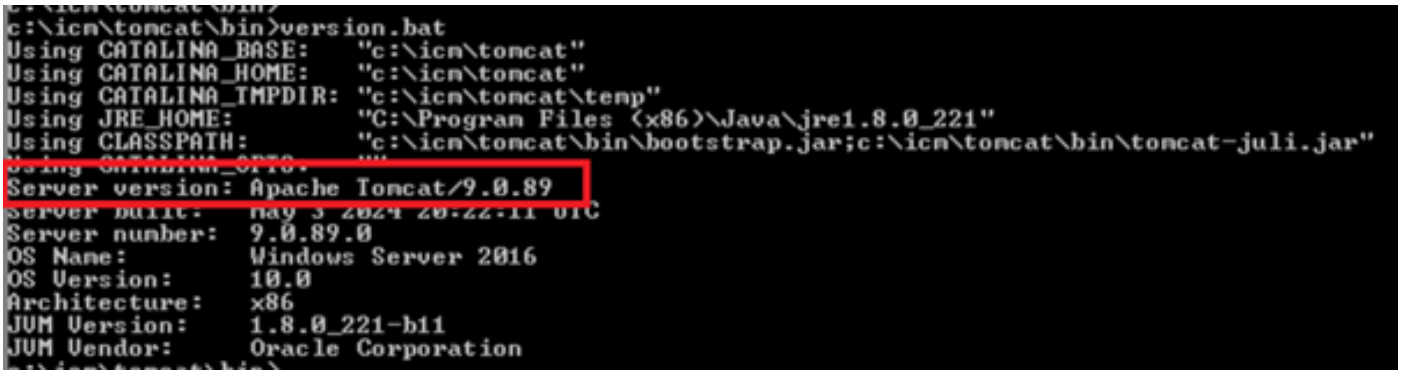
Die geerbten Benutzerrechte stammen von c:\icm.



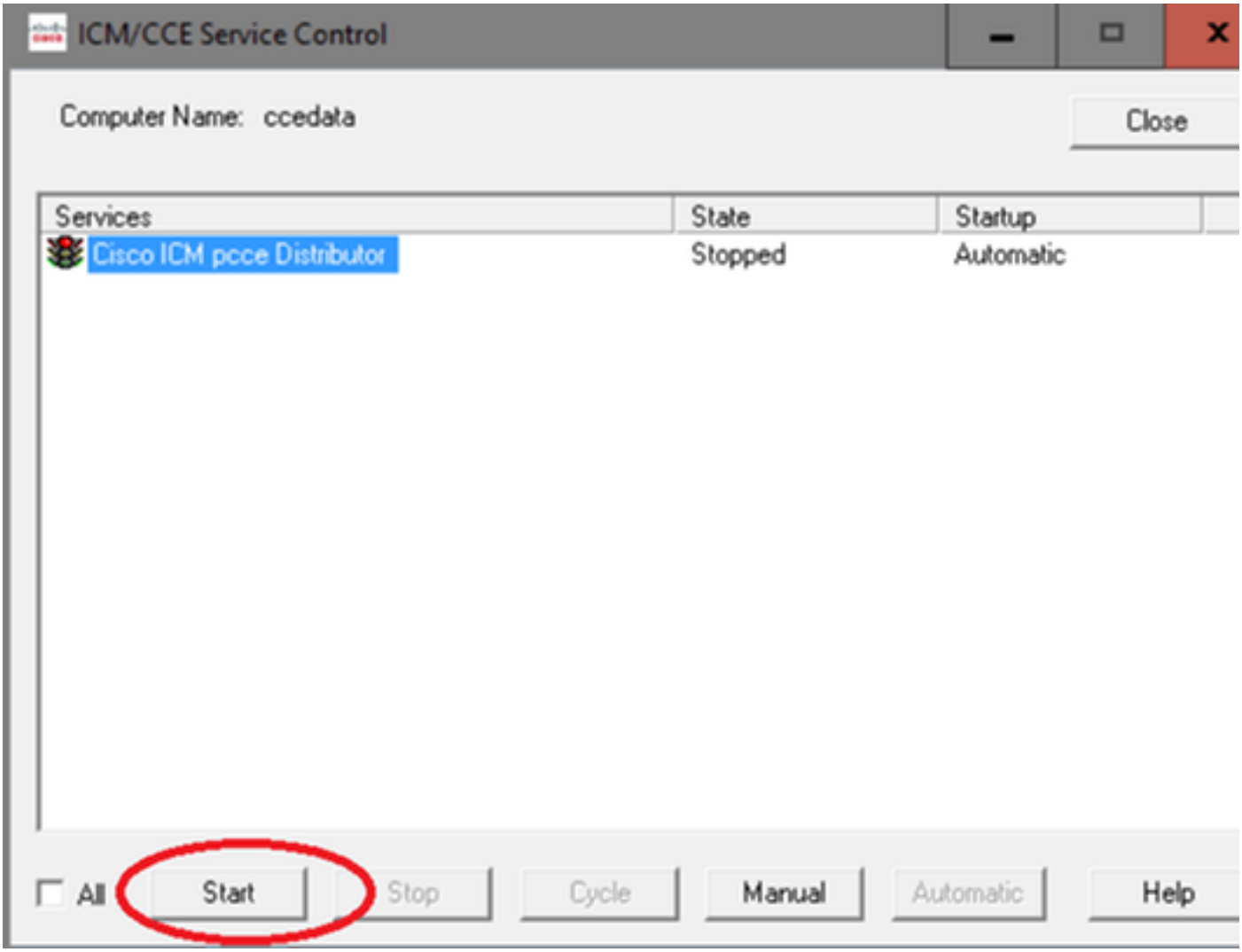


Schritt 2. Überprüfen Sie, ob die aktualisierte Version installiert ist, indem Sie den Befehl version

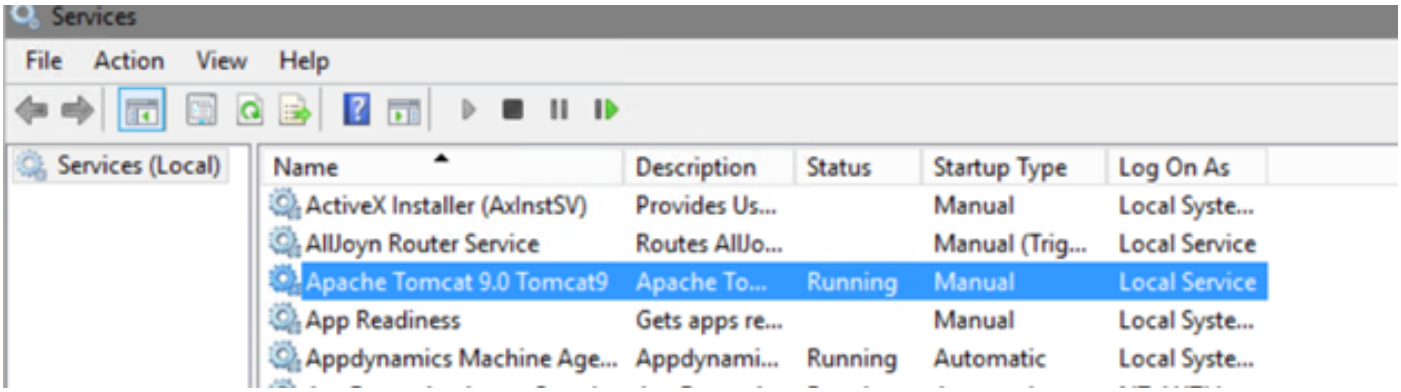
ausführen:

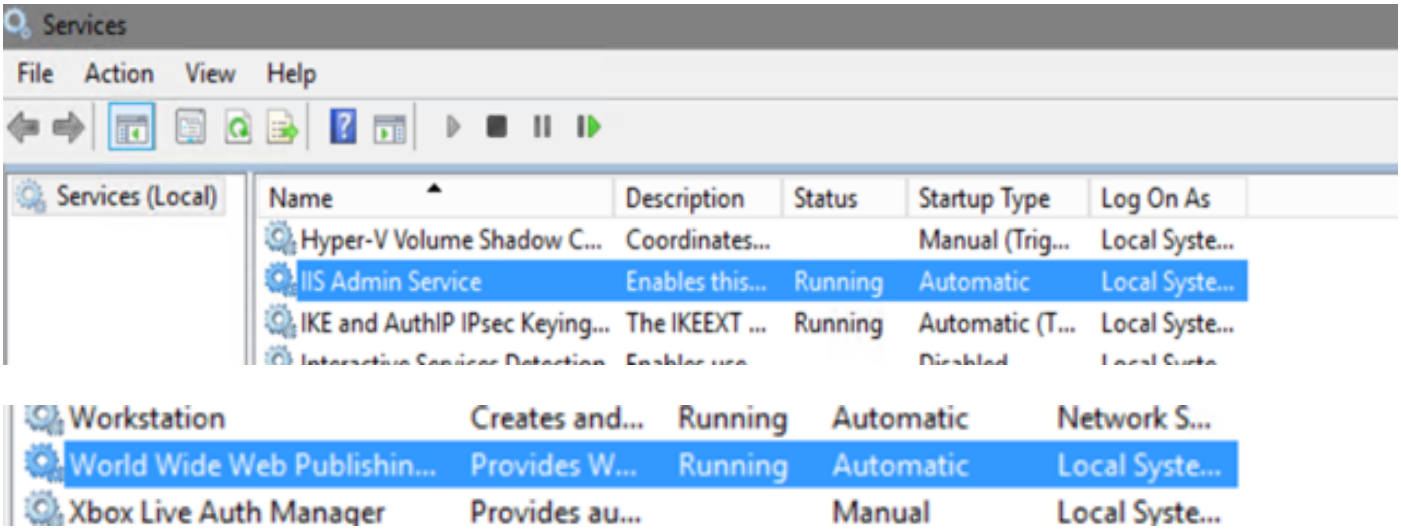


Schritt 3: Starten Sie den Distributor-Service.



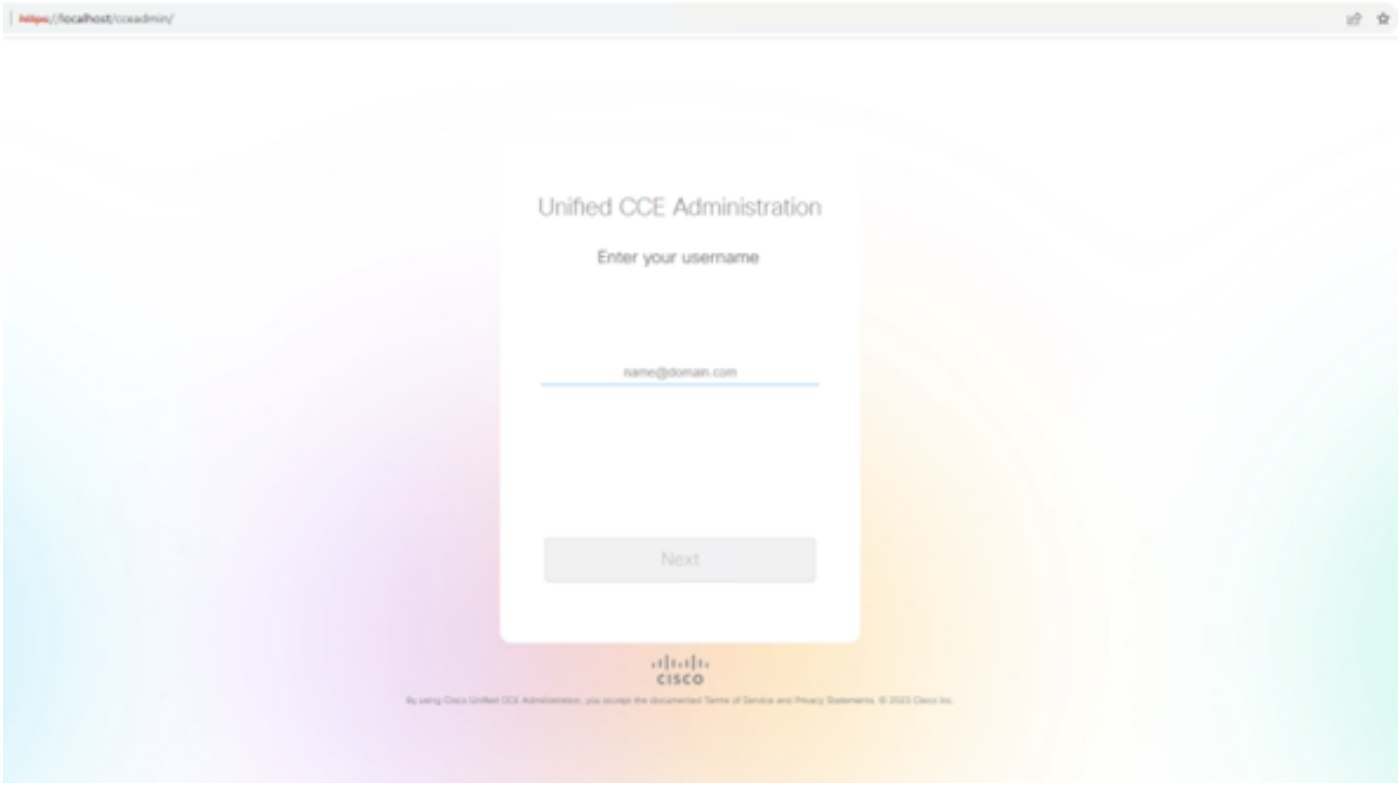
Schritt 4: Starten Sie Apache Tomcat, IIS und World Wide Web Service von services.msc:





Überprüfung

Überprüfen Sie, ob die cceadmin-Seite problemlos geladen wird und sich anmelden kann:



Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.