# Konfigurieren der lokalen UCCE 12.0(X)-Autorisierung

### Inhalt

Einführung Voraussetzungen Anforderungen Verwendete Komponenten Hintergrundinformationen Konfigurieren Schritt 1: Konfigurieren von Registrierungsberechtigungen Schritt 2: Ordnerberechtigungen konfigurieren Überprüfen Fehlerbehebung

### Einführung

In diesem Dokument werden die erforderlichen Schritte beschrieben, um die Abhängigkeit von Microsoft Active Directory (AD) zu entfernen, um die Autorisierung in Unified Contact Center Enterprise (CCE)-Komponenten zu verwalten.

Unterstützt von Anuj Bhatia, Cisco TAC Engineer.

#### Voraussetzungen

#### Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise
- Microsoft Active Directory

#### Verwendete Komponenten

Die in diesem Dokument verwendeten Informationen basieren auf der Version 12.0(1) der UCCE-Lösung.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen aller Schritte verstehen.

### Hintergrundinformationen

Die UCCE 12.X-Version stellt lokalen Benutzergruppen auf dem lokalen Administration Server (AW) Benutzermitgliedschaftsberechtigungen zur Verfügung, sodass Benutzer die Autorisierung aus Active Directory (AD) verschieben können. Dies wird von der Registrierung **ADSecurityGroupUpdate** gesteuert, die standardmäßig aktiviert ist und die Verwendung von Microsoft AD Security Groups zur Kontrolle von Benutzerzugriffsrechten für die Ausführung von Setup- und Konfigurationsaufgaben vermeidet.

	Name		Туре	Data
A 🕌 AW	26 (D)	fault)	REG_SZ	(value not set)
DCClient	3 AD	SecurityGroupUpdate	REG_DWORD	0x00000000 (0)
þ 🦺 DMP		Configuration	REG_DWORD	0x00000001 (1)
þ 🎍 EMS	3 AV	Туре	REG_DWORD	0x00000000 (0)
Þ-🅌 EMT	🧱 Ble	ndedAgentSupport	REG_DWORD	0x00000000 (0)
b ICM Configure	i ≣ Co	nfigOnlyAW	REG_DWORD	0x00000000 (0)
b- ICM Monitor	🗮 De	oloymentSize	REG_DWORD	0x00000000 (0)
FreedlimeClient	🧆 Dri	ve	REG_SZ	с
p-	A ICF	Root	REG_SZ	C:\icm\rtpsl\aw
Currentversion	21 in	sitUserAssociationRvInstance	REG DWORD	0x0000000 (0)

**Hinweis**: Wenn Unternehmen das vorherige Verhalten auswählen möchten, kann das ADSecurityGroupUpdate-Flag in 1 geändert werden, das eine Aktualisierung auf Active Directory (AD) ermöglicht.

Um die Autorisierung aus AD zu verschieben, ist eine einmalige Aufgabe auf jedem AW-Servercomputer erforderlich, um die erforderlichen Berechtigungen für die UcceConfig-Gruppe zu erteilen. Dieses Dokument soll die Schritte aufzeigen, die zum Konfigurieren dieser Berechtigungen erforderlich sind, zusammen mit einem Beispiel, wie ein Domänenbenutzer als Teil der CCE-Konfigurations- und Einrichtungsgruppe zugeordnet wird.

### Konfigurieren

Die Vergabe von Berechtigungen für eine UcceConfig-Gruppe auf einem lokalen AW-Server erfolgt in zwei Schritten: Zunächst werden Berechtigungen auf Registrierungsebene und anschließend auf Ordnerebene gewährt.

#### Schritt 1: Konfigurieren von Registrierungsberechtigungen

1. Führen Sie das Dienstprogramm regedit.exe aus.

2. Wählen Sie HKEY\_LOCAL\_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\WinSock2.

3. Wählen Sie unter Berechtigungen auf der Registerkarte Sicherheit die Gruppe **UCCEConfig** aus, und aktivieren Sie **die** Option **Vollzugriff zulassen**.



WinMgmt           WinNat           WinRM           Winseck		×			
MinSec WinVer LOCAL_MACHER AND SERVER	Expand New Find Delete Rename	nvices\WinSoc			
File and Stor	Export				
Managash	сорукеу нате				
Security Group or user names:					
Permissions for U Full Control Record Special permiss	ions Difference				
For special permis click Advanced.	sions or advanced settings.	Advanced			

4. Wiederholen Sie die vorherigen Schritte, um der UCCEConfig-Gruppe Vollzugriff für Registrierungen zu gewähren.

- Computer\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, einschl.\ICM
- Computer\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Cisco Systems, einschl.\ICM

#### Schritt 2: Ordnerberechtigungen konfigurieren

1. Wählen Sie in Windows Explorer die Option C:\icm and go to Properties aus.

2. Wählen Sie auf der Registerkarte Sicherheit die Option **UCCEConfig** aus, und aktivieren Sie **die Option Vollzugriff zulassen**.

lame	<b>^</b>			icm Propertie	5
CErts Cisco	Utils			General Sharing Security Previous Ver Object name: C:Vom Group or user names:	sions Customize
V Open in new window     Open in new window     P     Share with     P     Restore previous versions     P     Include in library     T     Pin to Start	Open in new window			SE CREATOR OWNER SE SYSTEM COLOCOMIN (W) 12SIDEAULconCom	la)
			C III To change permissions, click Edt.	Edt Alow Deny	
1	Send to	•		Full control	1
<b>.</b>	Cut Copy	÷		Read & execute List folder contents	***
	Create shortcut			Witte	1
	Delete Rename			For special permissions or advanced settin click Advanced.	gs. Advanced
	Properties				

3. Wählen Sie OK, um die Änderung zu speichern.

4. Wiederholen Sie die vorherigen Schritte, um der **UCCEConfig-**Gruppe für C:\Temp folder volle Kontrolle zu gewähren.

Wenn die erste Day-0-Konfiguration erreicht wurde, sehen Sie sich die Schritte an, wie Sie einen Domänenbenutzer für Konfigurations- und Einrichtungsrechte bewerben können.

#### Schritt 3: Domänenbenutzerkonfiguration

1. Erstellen Sie einen Domänenbenutzer in AD, für diesen exakten testconfig1-Benutzer wurde erstellt.

<ul> <li>b Syed</li> <li>b UCCE</li> <li>b ForeignSecurityPrincipal:</li> <li>b Managed Service Accour</li> <li>Users</li> </ul>	<ul> <li>FAC1HCSLoggerBLOGGER1B</li> <li>Pradeep</li> <li>serviceAccount</li> <li>sup-001</li> <li>sup-002</li> <li>sup-003</li> <li>TestConfia</li> <li>testConfig1</li> <li>User001</li> <li>user001</li> <li>user001</li> <li>user002</li> </ul>	User User User User User User User Security Group User User User User		
	<	III	>	

2. Melden Sie sich beim AW-Server mit einem Domänenadministrator oder einem lokalen Administratorkonto an.

3. Fügen Sie im Konfigurationsmanager über das Benutzerlisten-Tool den Benutzer hinzu, und aktivieren Sie die Konfigurationsoption.

Composition manager	Els Marri 184	
File Options Help	File View VM	
Al Menus	I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	
Agent Deek Settings List	Peakure control set (Ab) v Octional Filter Condition Value (Case Sensitive)	Select Desctory User
Agent Targeting Rule     Application Stateway List     Application Instance List	None v v v	User name Isatconfig1
Application Path List     Bucket Intervals List     Bucket Intervals List	Save Retrieve Cancel filter changes	Description
Call Type List Dialed Number / Sorget Selector List	User Displaying 1 - 11 of 11	Permissions :
Extreptise Service List     Exterptise Service List     Exterptise Skill Group List	ekhehek@HCS12KDC.ICM ekwenced12k@HCS12KDC.ICM	Forther stated at Characterized assessments total
Expanded Call Variable Flaghad List	Portguer@HCS12k0C.ICM	Configuration     OTE:
	₩ 940-9029HC5120CC.CM ₩ pp-0029HC5120CC.ICM	Read only Setup of tech bases will include the user as a member of next bases will include the user as a member of next bases will include the USI Security omuge
Network VRU Script List     Person List     Person Code List	M sap 0038HCS120CLICM	Setup In the local Domain where the User List Tool is executed). See the User List Tool Heb for more
Service Level Threshold List	User001@HCS12KDC.CM	0500
VRU Currency List	ercstadicion	
VRU Defaults List VRU Locale List		

Vor der Version 12.0 hätte diese Änderung die Sicherheitsgruppen Config in der Domäne unter einer Instanzorganisatorischen Einheit (OU) aktualisiert. Mit 12.0 wird jedoch standardmäßig festgelegt, dass dieser Benutzer der AD-Gruppe nicht hinzugefügt wird. Wie im Bild gezeigt, gibt es in der Sicherheitsgruppe "ICM Config" der Domäne keine Aktualisierung dieses Benutzers.

S configUser	General Members M	Member Of Managed By UNIX Attributes			
a fac1_hd_Config	Members:	Members:			
fac1_hcs_Service	Name	Active Directory Domain Services Folder			
	advanced12k	HCS12KDC.ICM/Users			
	SconfigUser	HCS12KDC.ICM/Domain Controllers/Cisco_ICM/			
	Stac1_Config	HCS12KDC.ICM/Domain Controllers/Cisco_ICM/			
	Stac1_hcs_Set	HCS12KDC.ICM/Domain Controllers/Cisco_ICM/			
	ise12knew cc	HCS12KDC.ICM/Users			
	iseuser12k cc	HCS12KDC.ICM/Users			
	Liseusercce C	HCS12KDC.ICM/Users			
	8 newuserise	HCS12KDC.ICM/Users			
	2 shill been	LICC10/DC ICM / Law			

4. Wählen Sie im AW-Server unter **Computerverwaltung > Lokale Benutzer und Gruppen > Gruppen** die Option UCCEConfig aus, und fügen Sie testconfig1-Benutzer hinzu.



5. Melden Sie sich vom Computer ab, und melden Sie sich mit den Anmeldeinformationen des Benutzers testconfig1 an. Da dieser Benutzer über Konfigurationsrechte verfügt, kann er CCE-Konfigurationstools wie Configuration Manager, Script oder Internet Script Editor ausführen.

6. Wenn der Benutzer jedoch versucht, eine Aufgabe auszuführen, die Setup-Rechte erfordert, schlägt er fehl.

In diesem Beispiel wird die Konfiguration des testconfig1-Benutzerwechsels für das Peripheriegerät (pg) veranschaulicht, und das System schränkt die Änderung durch eine Warnmeldung ein.



7. Wenn der Benutzer für die geschäftliche Nutzung über Setup-Rechte und die Konfiguration verfügen muss, müssen Sie sicherstellen, dass der Benutzer der lokalen Admin-Gruppe des AW-Servers hinzugefügt wird.

8. Um dies zu erreichen, melden Sie sich beim AW-Server mit dem Domänenkonto oder dem lokalen Administratorberechtigungskonto an, und über **Computerverwaltung > Lokale Benutzer und Gruppen > Gruppen** wählen Sie Gruppen aus, und fügen Sie den Benutzer in Administratoren hinzu.



9. Wählen Sie im Konfigurations-Manager über das Benutzerlisten-Tool den Benutzer aus, und aktivieren Sie die Setup-Option.

8	User List	Ŀ
Select filter data Customer Customer Customer Call> V Coptional Filter Condition Value (Cese None V	Sensitive)	
User Retrieve Cano	Pemissions :	
Name Displa Image: Displa Disp	Ving 1 - 2 of 2 Customer All Customers	-
	Configuration     Bead only     Setup     Setup	

10. Der Benutzer kann nun auf alle Ressourcen der CCE-Anwendung in diesem AW-Server zugreifen und die gewünschten Änderungen vornehmen.

## Überprüfen

Die Überprüfung ist Teil des Konfigurationsprozesses.

#### Fehlerbehebung

Für diese Konfiguration sind derzeit keine spezifischen Informationen zur Fehlerbehebung verfügbar.