

Konfigurieren der Smart-Lizenz PCCE 12.5 und CVP 12.5

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Smart-Lizenz für PCCE 12.5](#)

[Smart Licenses für CVP 12.5 bei Integration mit PCCE 12.5](#)

[Überprüfen](#)

[Fehlerbehebung](#)

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Smart License mit Packaged Contact Center Enterprise (PCCE) 12.5 und Customer Voice Portal (CVP) 12.5 konfiguriert und hochgeladen wird.

Voraussetzungen

- PCCE 12.5
- CVP 12,5

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- PCCE 12.5
- CVP 12,5
- PCCE Single Pane of Glass (SPOG)

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- PCCE 12.5
- CVP 12,5

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

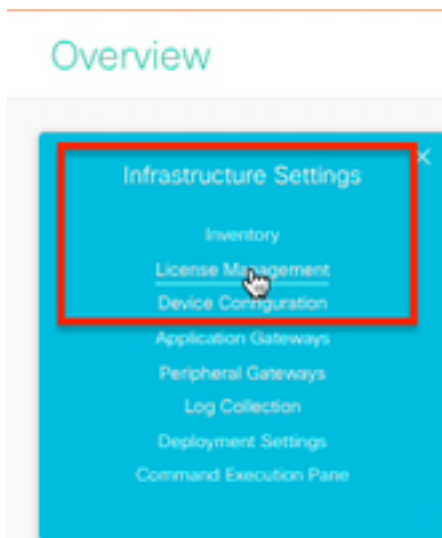
Hintergrundinformationen

Cisco Smart Software Licensing ist ein flexibles Softwarelizenzierungsmodell, das die Aktivierung und Verwaltung von Cisco Softwarelizenzen in Ihrem Unternehmen optimiert. Für PCCE 12.5 sind Smart Licenses erforderlich. Darüber hinaus benötigt CVP 12.5 bei Integration mit PCCE 12.5 auch Smart-Lizenzen, die über PCCE SPOG hochgeladen werden.

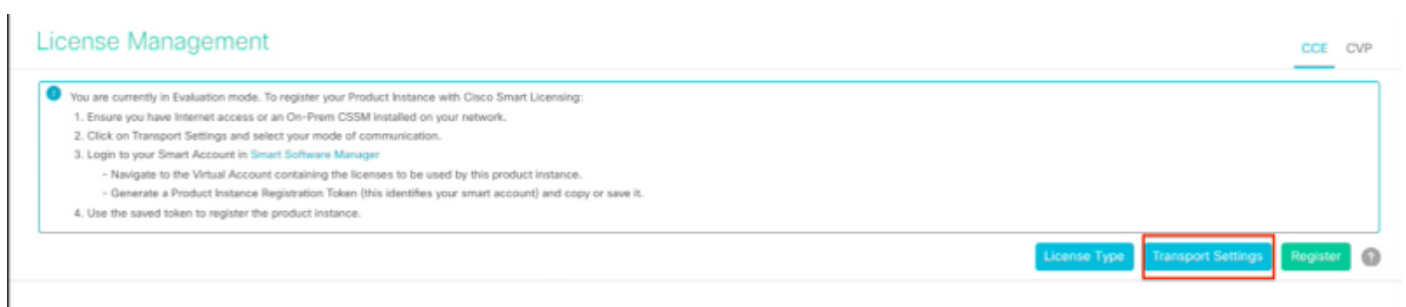
Smart-Lizenz für PCCE 12.5

Schritte zur Registrierung der Smart License in PCCE 12.5:

1. Melden Sie sich bei SPOG an. Wählen Sie in Overview (Übersicht) Infrastruktureinstellungen und dann Select License Management (Lizenzverwaltung auswählen) aus, wie im Bild gezeigt.



2. Überprüfen Sie die Transporteinstellungen, um sicherzustellen, dass diese Produktinstanz mit Cisco kommunizieren kann. Für dieses Dokument wird HTTP/HTTPS-Proxy verwendet. Stellen Sie sicher, dass die entsprechenden Werte hinzugefügt wurden, und wählen Sie dann Speichern aus.



Transport Settings

Configure how the product instance will communicate with Cisco. Note that this setting is shared with Smart Call Home, so any changes made here will apply to other features using this service.

Direct - Product communicates directly with Cisco's Licensing servers

URL

Transport Gateway - Proxy Gateway via Transport Gateway or Cisco Smart Software Manager

URL

HTTP/HTTPS Proxy - Send data via intermediate HTTP or HTTPS proxy

Hostname / IP Address* Port*

3. Basierend auf dem Abonnement des Smart Accounts wählen Sie unter "Lizenztyp" die entsprechende Option aus. Für das Dokument "Flex License" (Flex-Lizenz) ist ausgewählt. Wählen Sie die entsprechende Option aus, und wählen Sie Speichern aus.

Select License Type

Flex License Perpetual License

4. Für die Registrierung ist ein Token erforderlich. In dieser Phase muss ein Smart Account für die Anmeldung bei [Cisco Software Central](#) vorhanden sein.

5. Wählen Sie "Smart Software Licensing" aus.



License

Traditional Licensing

Generate and manage PAK-based and other device licenses, including demo licenses

Smart Software Licensing

Track and manage Smart Software Licenses.

Enterprise Agreements

Generate and manage licenses from Enterprise Agreements.

View My Consumption

View all my customers based on smart accounts

6. Wählen Sie "Bestand" aus, und wählen Sie als Nächstes Ihr virtuelles Konto aus.

Cisco Software Central > Smart Software Licensing

Smart Software Licensing

Alerts | **Inventory** | Convert to Smart Licensing | Reports | Preferences | On-Prem Accounts | Activity

Virtual Account: [redacted]

General

Licenses

Product Instances

Event Log

7. Um ein Token zu generieren, wählen Sie Allgemein. Wählen Sie dann Neues Token aus, geben Sie die Details ein, und wählen Sie Token erstellen aus. Aktion auswählen und anschließend Kopieren auswählen, um das Token zu kopieren.

Smart Software Licensing Feedback Support Help

Alerts | Inventory | Convert to Smart Licensing | Reports

Virtual Account: **EFT_PCCE** ▾

General Licenses Product Instances

Virtual Account

Description:

Default Virtual Account: No

Product Instance Registration Tokens

The registration tokens below can be used to register new products.

New Token...

Create Registration Token ✕

This will create a token that is used to register product instances, so that they can use licenses from this virtual account. Once it's created, go to the Smart Licensing configuration for your products and enter the token, to register them with this virtual account.

Virtual Account: **EFT_PCCE**

Description:

• Expire After: Days
Between 1 - 365, 30 days recommended

Max. Number of Uses:

The token will be expired when either the expiration or the maximum uses is reached

Allow export-controlled functionality on the products registered with this token ⓘ

Create Token Cancel

Actions

Actions ▾

Copy

Download...

Revoke...

8. Wählen Sie unter SPOG \ Lizenzverwaltung die Option Registrieren aus, geben Sie das Token in Smart Licensing Product Registration ein, und wählen Sie Register (Registrieren) aus.

Smart Licensing Product Registration
✕

⚠ Product license type chosen is Flex License . Ensure that chosen license type matches with license type at the time of purchase to avoid product going out of compliance.

Ensure that you have connectivity to the URL specified in your Smart Call Home settings. By default this requires internet access. See the online help for registering to a On-Prem CSSM.

To register the product for Smart Software Product registration, paste the Product Instance Registration Token generated from **Smart Software Manager** or your On-Prem CSSM

Not Allowed

Paste the Token here

Reregister this product instance if already registered

Description	Reported Count
PCCE Flex Standard Seat	0
PCCE Flex Premium Seat	0

Cancel
Register

9. Beachten Sie den Registrierungsstatus als "Registriert" und den Lizenzautorisierungsstatus als "Autorisiert".

Smart Licensing Status

Registration Status:

✓ Registered

License Authorization Status:

✓ Authorized

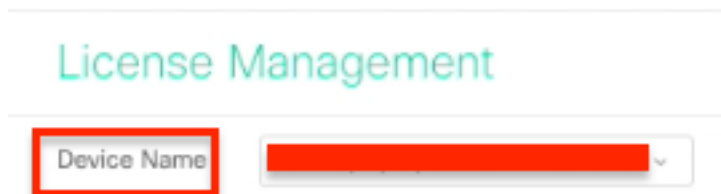
Smart Licenses für CVP 12.5 bei Integration mit PCCE 12.5

CVP 12.5 mit PCCE 12.5 verfügt über keine Seite für Betrieb, Verwaltung, Wartung und Bereitstellung (Operations, Administration, Maintenance and Provisioning, OAMP) ; In Version 12.5 sind die Smart-Lizenzen für CVP auch bei PCCE SPOG registriert. Schritte zur Registrierung der CVP 12.5 Smart-Lizenz:

1. Wählen Sie in SPOG \ License Management CVP aus, wie im Bild gezeigt.



2. Wählen Sie unter Geräte name den CVP-Knoten aus.



Hinweis: Falls Sie Fehler sehen: "Die angeforderte Seite kann nicht entfernt werden. Wenden Sie sich an den Systemadministrator, wenn das Problem weiterhin besteht." Stellen Sie sicher, dass das Zertifikat der jeweiligen CVP-Knoten in AW hochgeladen wird. Wenn Sie selbstsignierte Zertifikate verwenden, beziehen Sie sich auf [Exchange Self-Signed Certificates in a PCCE Solution](#).

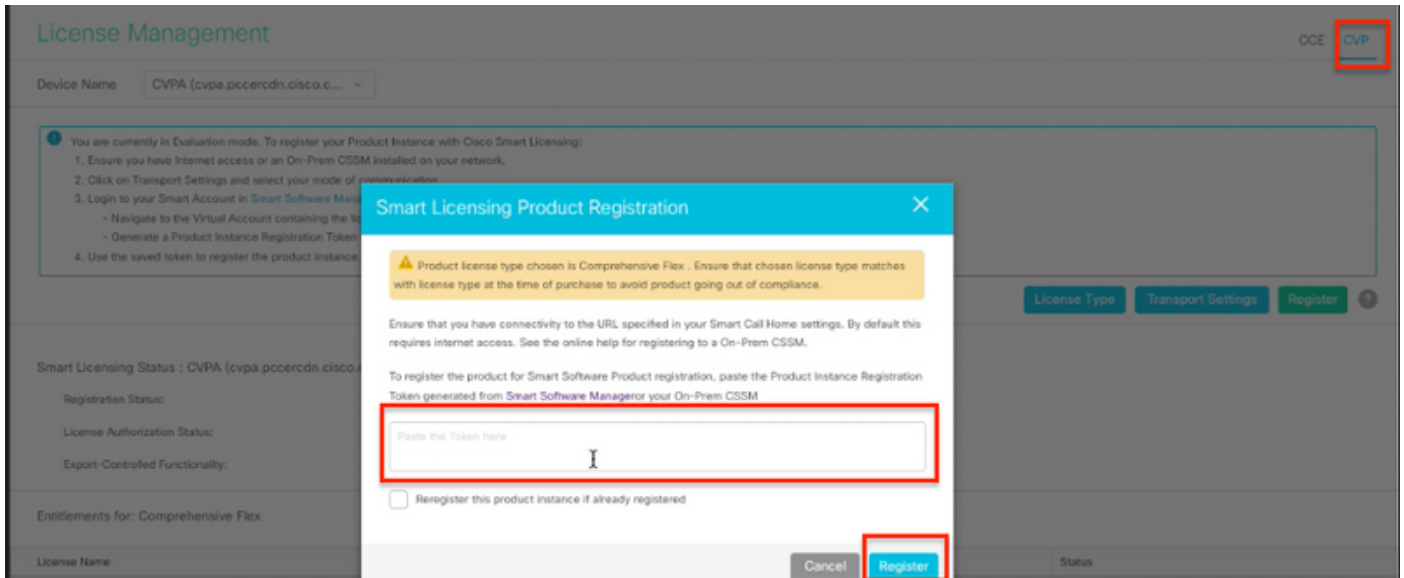
3. Überprüfen Sie die Transporteinstellungen, um sicherzustellen, dass diese Produktinstanz mit Cisco kommunizieren kann. Für dieses Dokument wird HTTP/HTTPS-Proxy verwendet. Stellen Sie sicher, dass die entsprechenden Werte hinzugefügt wurden, und wählen Sie dann Speichern aus.

4. Stellen Sie sicher, dass der Lizenztyp auf der Grundlage Ihrer Smart Account-Registrierung auf die richtige Auswahl festgelegt ist. In diesem Dokument wird die Option "Umfassendes Flex" verwendet.

5. Kopieren Sie den vom [Cisco Software Center](#) generierten Token.

6. Wählen Sie unter **SPOG \ License Management** "CVP" die Option Register (Registrieren) aus,

geben Sie das Token bei Smart Licensing Product Registration ein, und wählen Sie Register (Registrieren) aus.



7. Beachten Sie den Registrierungsstatus als "Registriert" und den Lizenzautorisierungsstatus als "Autorisiert".



Überprüfen

Für diese Konfiguration ist derzeit kein Überprüfungsverfahren verfügbar.

Fehlerbehebung

Für diese Konfiguration sind derzeit keine spezifischen Informationen zur Fehlerbehebung verfügbar.