

Konfigurieren des SNMP-Traps in Cisco Finesse

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konfigurieren](#)

[On Finesse Server](#)

[MIB-Browser](#)

[Überprüfen](#)

[Fehlerbehebung](#)

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie SNMP-Traps in Cisco Finesse konfiguriert werden.

Mitarbeiter: Sameer Yadav, Cisco Engineer.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Cisco Finesse
- MIB-Browser

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- Cisco Finesse 11.6

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Konfigurieren

On Finesse Server

Schritt 1:

Öffnen Sie die Seite Cisco Unified Serviceability für den Finesse-Server (<https://fqdn:8443/ccmservice/>).

Schritt 2:

Navigieren Sie zu **SNMP -> V1/V2 -> Notification Destination (Benachrichtigungsziel)**.

Schritt 3:

Im **Abschnitt Suchen** -> **Finesse-Server** auswählen und auf **Neu hinzufügen** klicken.

Schritt 4:

Wählen Sie im Dropdown-Menü **Host-IP-Adresse** die Option **Neu hinzufügen** aus.

Schritt 5:

Geben Sie die **Host-IP-Adresse** als **SNMP-Ziel** und **Portnummer (161)** an.

Schritt 6:

Wählen Sie SNMP Version V2 aus, und erstellen Sie einen neuen Community String.

Schritt 7:

Geben Sie einen **Community String Name** und **die** erforderlichen **Zugriffsberechtigungen** an.

Schritt 8:

Klicken Sie auf **Einfügen**.

Schritt 9:

Starten Sie den **SNMP Agent Service neu** (Navigieren Sie zur Seite **Extras** -> **Kontrollcenter** -> **Netzwerkdienste**).

Hinweis: Stellen Sie sicher, dass das Netzwerk für einen Neustart des SNMP-Service bereit ist.

MIB-Browser

Schritt 1:

Installieren Sie eine beliebige MIB Ihrer Wahl, und laden Sie die **CISCO-SYSLOG-MIB.my** unter <ftp://ftp.cisco.com/pub/mibs/v2/> .

Schritt 2:

Stellen Sie Host als **Finesse-Server-IP**, **Port 161** und **Community String** bereit.

Schritt 3:

Falls eine andere Einstellung erforderlich ist, die der MIB-Browser erfordert, schließen Sie diese ab.

Schritt 4:

Führen Sie **Get**, **Get Next** oder **Get Bulk SNMP**-Vorgang aus.

Überprüfen

Führen Sie **Get**, **Get Next** oder **Get Bulk SNMP**-Betrieb aus, und die entsprechenden SNMP-Walk-/Trap-Ergebnisse sollten im MIB-Browser-Viewer sichtbar sein.

Fehlerbehebung

Für diese Konfiguration sind derzeit keine spezifischen Informationen zur Fehlerbehebung verfügbar.