

Fehlerbehebung bei Problemen mit benutzerdefinierten Headern mit der Cisco ECE

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Fehlerbehebung: Interner HTTP 500.19-Serverfehler](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird die Fehlerbehebung für die Datei web.config des Cisco ECE-Webservers beschrieben. Außerdem wird beschrieben, wie Sie einen häufigen internen 500.19-Serverfehler beheben, wenn die Datei beschädigt wird oder geändert wird.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Cisco E-Mail- und Chat-Server (ECE)
- Microsoft Internetinformationsdienste (IIS)

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf der Cisco ECE 11.6.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Fehlerbehebung: Interner HTTP 500.19-Serverfehler

URL:<http://localhost/system/web/apps/login/>

HTTP Error 500.19 - Internal Server Error

The requested page cannot be accessed because the related configuration data for the page is invalid.

Detailed Error Information:

Module	ProtocolSupportModule	Requested URL	http://localhost:80/system/web/apps/login/
Notification	SendResponse	Physical Path	C:\ECE\service\web\apps\login\
Handler	ApplicationRequestRoutingHandler	Logon Method	Anonymous
Error Code	0x800700b7	Logon User	Anonymous
Config Error	Cannot add duplicate collection entry of type 'add' with unique key attribute 'name' set to 'X-UA-Compatible'		
Config File	\\?\C:\ECE\service\web\web.config		

Config Source:

```
5:      <customHeaders>
6:      <add name="X-UA-Compatible" value="IE=EmulateIE9" />
7:      </customHeaders>
```

More Information:

Hier ist ein Schritt-für-Schritt-Prozess, um es zu lösen.

Schritt 1: Stellen Sie sicher, dass alle Dienste auf allen Servern in der ECE-Bereitstellung aktiv sind und sich kein Prozess im angehaltenen Zustand befindet.

Schritt 2. Wenn Sie in diesem Fall bemerken, dass sich der Fehler auf benutzerdefinierte Header bezieht, da es meistens schwierig ist, zu verfolgen, was sich geändert hat, um die Verbindung zu unterbrechen, ist es am besten, die fehlerhafte Datei zu ersetzen.

Navigieren Sie dazu zu C:\inetpub\wwwroot\web.config

Diese Zeile suchen:

```
<action type= "Rewrite" url= http://<FQDN>:9001/system/web/logRewriteUrl="true" />
```

Schritt 3: Kopieren: <http://<FQDN>:9001/system/web/>de und versuchen Sie, darauf zuzugreifen. Die Ausgabe muss wie folgt aussehen:

Error 404 - Not Found.

No context on this server matched or handled this request.
Contexts known to this server are:

- /system/cb/cs → o.e.j.w.WebAppContext@79351f41{/system/cb/cs.file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/cs.war/webapp/AVAILABLE}{/cs.war}
- /system/cb/stps → o.e.j.w.WebAppContext@5c134052{/system/cb/stps.file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/stps.war/webapp/AVAILABLE}{/stps.war}
- /system/cb/cdn → o.e.j.w.WebAppContext@e4348c0{/system/cb/cdn.file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/cdn.war/webapp/AVAILABLE}{/cdn.war}
- /system → o.e.j.w.WebAppContext@5e97da56[eGainService/system.file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/eService.war/webapp/AVAILABLE]{eService.war}
- /system/cb/shsvc → o.e.j.w.WebAppContext@fd10007{/system/cb/shsvc.file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/shsvc.war/webapp/AVAILABLE}{/shsvc.war}
- /system/cb/admin → o.e.j.w.WebAppContext@7dd5d17a{/system/cb/admin.file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/admin.war/webapp/AVAILABLE}{/admin.war}
- /system/profiles → o.e.j.w.WebAppContext@645b2ac7{/system/profiles.file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/profiles.war/webapp/AVAILABLE}{/profiles.war}
- /system/cb/s → o.e.j.w.WebAppContext@7fd429f3{/system/cb/s.file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/s.war/webapp/AVAILABLE}{/s.war}
- /system/cb/tktvc → o.e.j.w.WebAppContext@5fcd665d{/system/cb/tktvc.file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/tktvc.war/webapp/AVAILABLE}{/tktvc.war}



Anmerkung: Wenn Sie in der Lage sind, auf dieses Datenformat zuzugreifen und es abzurufen, bedeutet dies, dass Sie in der Lage sind, auf den Anwendungsserver zuzugreifen.

Es gibt zwei Dateien mit dem Namen web.config, von denen eine lokal auf dem Server vorhanden

ist und nicht ersetzt werden darf und die andere global ist und ersetzt werden kann.

Diese Datei befindet sich auf Ihrem Server und darf niemals ersetzt werden. Sie können sie jedoch verwenden, um zu testen, ob auf den Anwendungsserver zugegriffen werden kann.

C:\inetpub\wwwroot\web.config Datei

Diese Datei kann ersetzt werden, und wenn Sie im Fehler bemerken, wird dieser Dateispeicherort ebenfalls als fehlerhaft angezeigt.

C:\ECE\eService\web\web.config

Schritt 4: Kopieren Sie die Datei, von der aus sie einwandfrei funktioniert, oder die Laborumgebung von C:\ECE\eService\web\web.config, und kopieren Sie sie auf den betroffenen Server C:\ECE\eService\web\web.config.

 Anmerkung: Wenn Sie keine geeignete Kopie haben, wenden Sie sich an das Cisco TAC, um eine Kopie der Übungsdatei zu erhalten.

Schritt 5: Nachdem die Datei ersetzt wurde, müssen Sie nun auf das Portal zugreifen können. Starten Sie den WebServer ggf. neu.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.