

Fehler beim Konfigurieren des Java-Workflows für E-Mail und Chat (ECE)

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem: ECE-Workflow funktioniert nicht und fordert zur Installation von Java auf](#)

[Lösung](#)

[Schritt 1: Installieren von Java](#)

[Schritt 2: Signierte Zertifikate installieren](#)

[Sie müssen nun in der Lage sein, Ihre Workflows zu konfigurieren.](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie Java auf Ihrem System konfigurieren, um den ECE-Workflow zu verwenden, der ansonsten aufgrund der Java-Sicherheit blockiert würde.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Cisco ECE
- Windows-PC

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

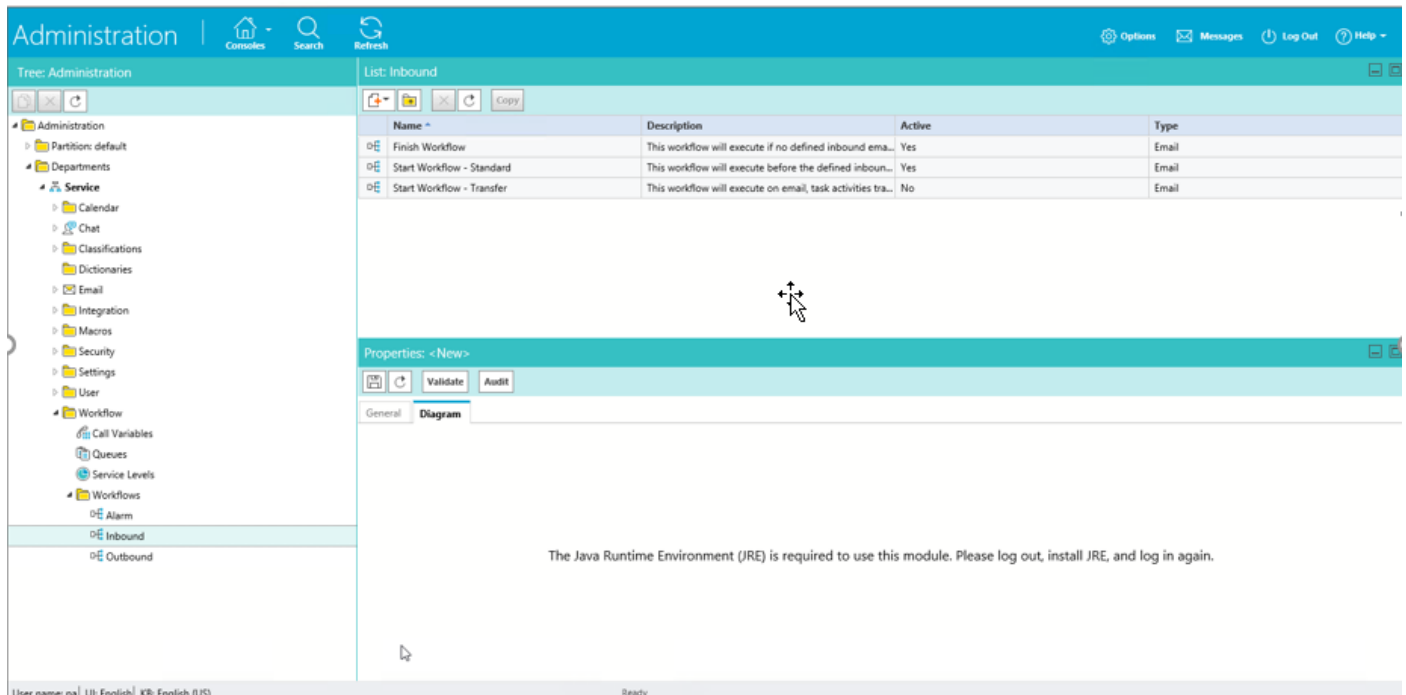
- ECE 11,6
- Windows 10

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Problem: ECE-Workflow funktioniert nicht und fordert zur

Installation von Java auf

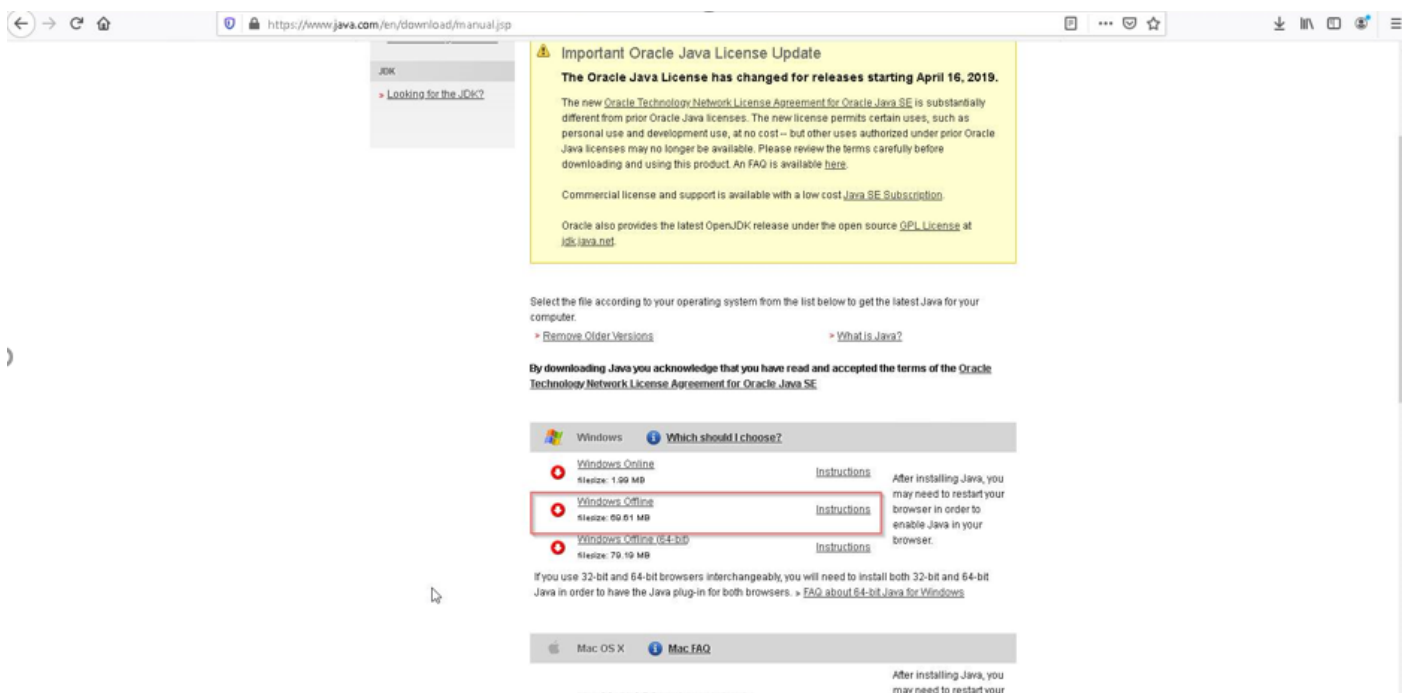
ECE zeigt diese Fehlermeldung an, wenn Sie versuchen, E-Mail-Workflows zu konfigurieren.



Lösung

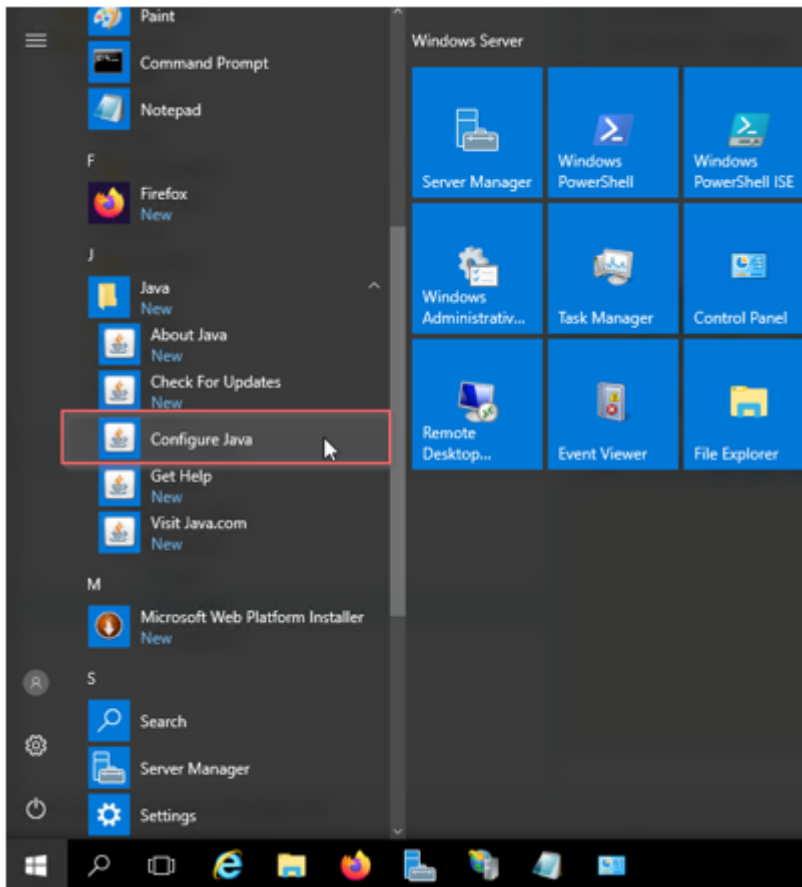
Schritt 1: Installieren von Java

- Navigieren Sie zu - <https://www.java.com/en/download/manual.jsp>, und installieren Sie JRE Version 1.8 (32 Bit), Update 121 oder höher.



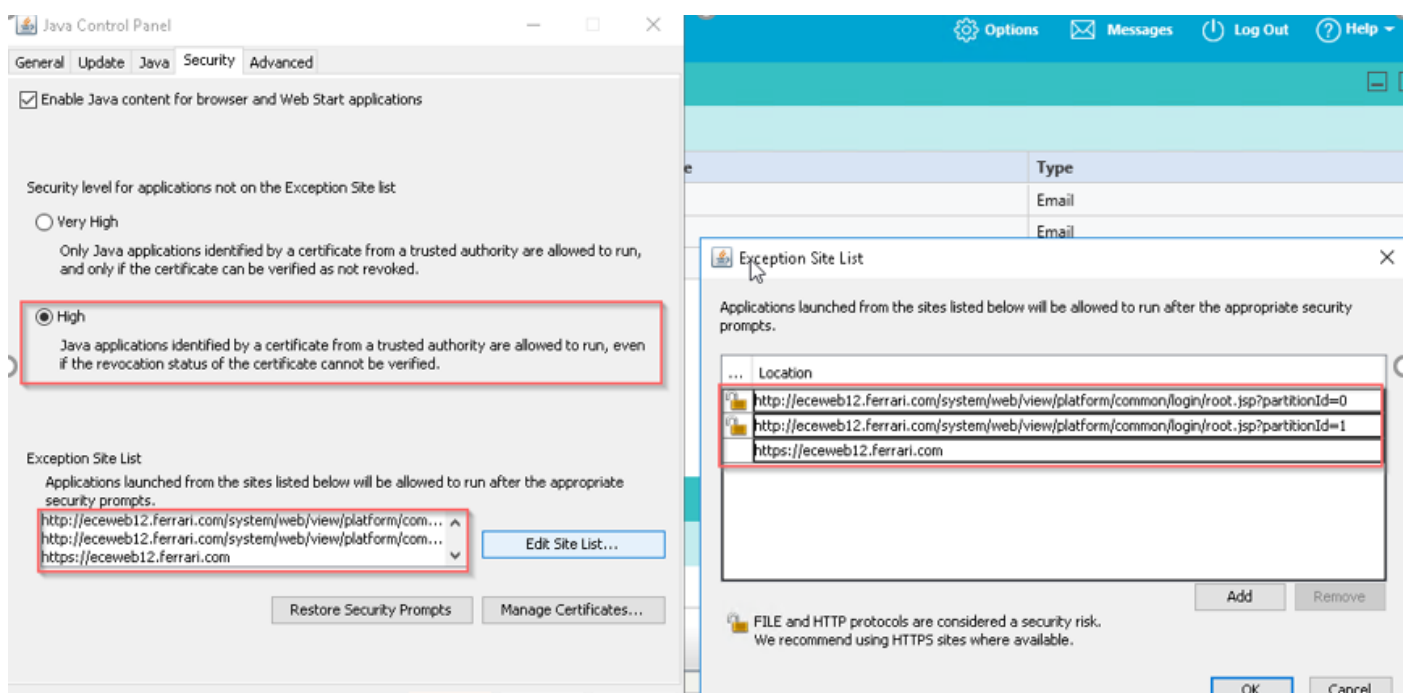
Schritt 2: Signierte Zertifikate installieren

Wählen Sie im Windows-Startmenü "Java konfigurieren".

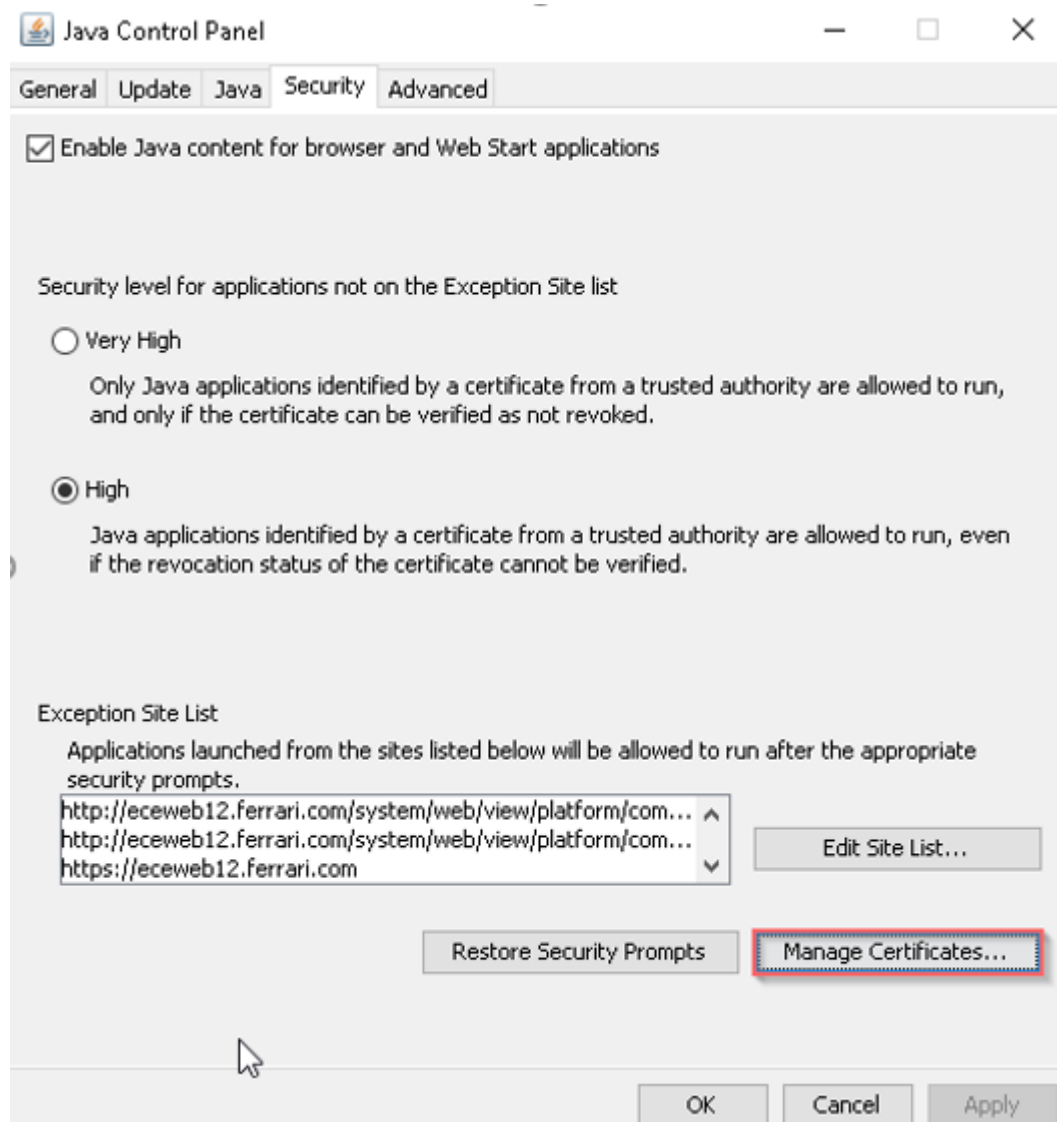


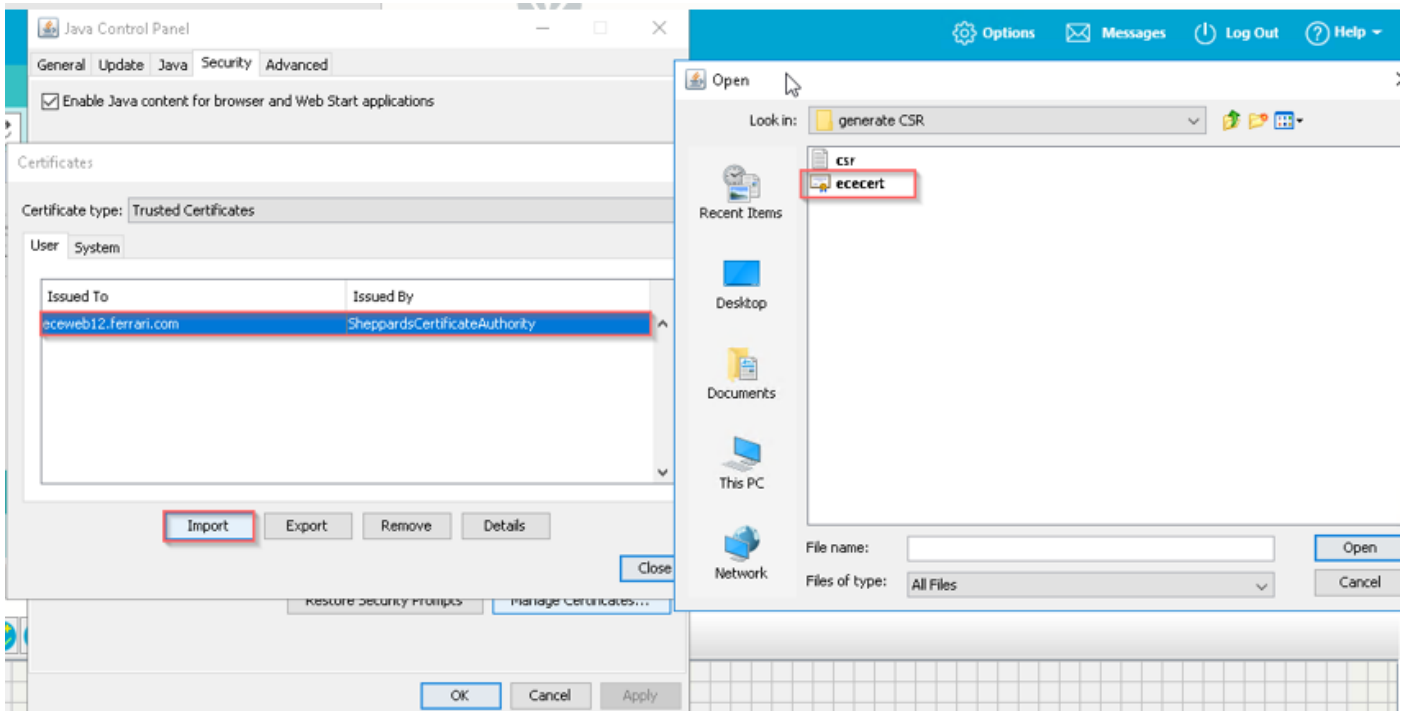
Ändern Sie die Sicherheitsstufe auf "Hoch".

Hinzufügen von ECE-URLs zur "Ausnahmenstandortliste"

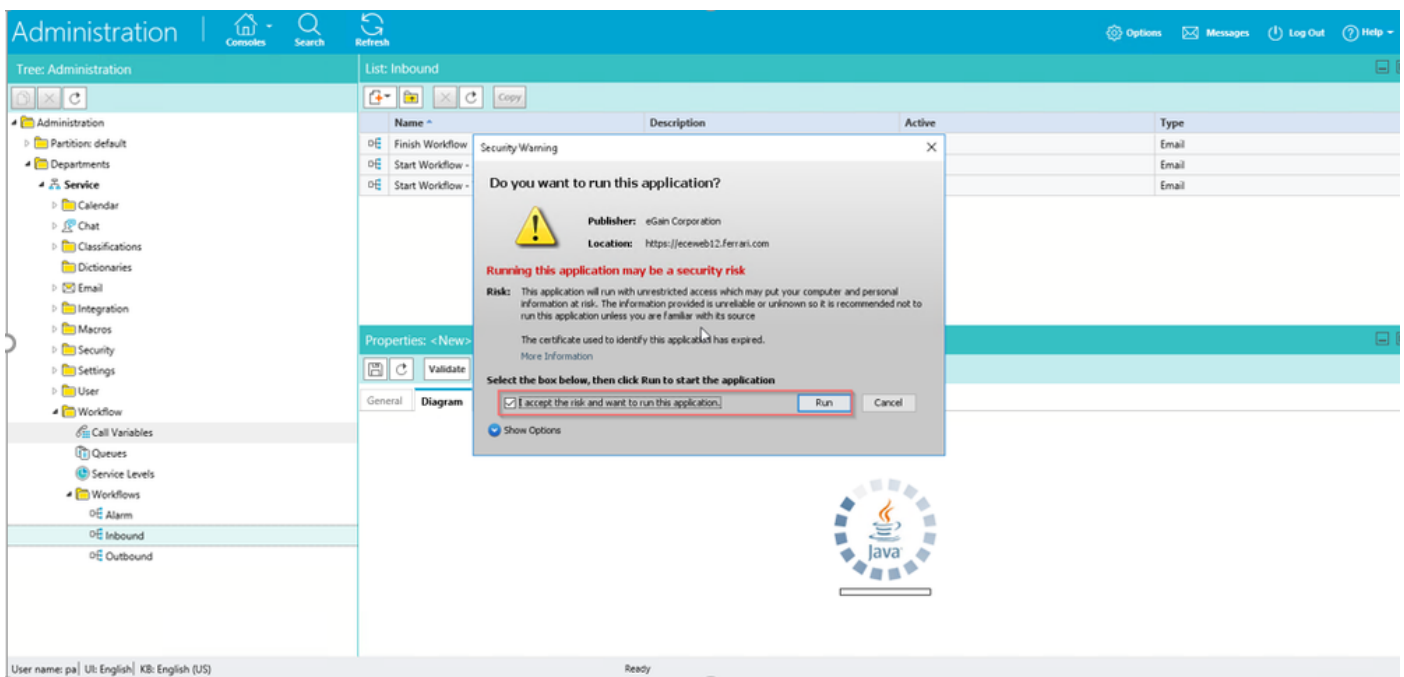


CA-Zertifikat importieren Dies ist das Zertifikat, das über IIS auf dem ECE-Webserver installiert wurde.





Übernehmen Sie das Risiko, die Java-Anwendung auszuführen. Es gibt drei Ausnahmen, und Sie müssen jede zulassen.



Administration | Consoles Search Refresh Options Messages Log Out Help

Tree: Administration

- Administration
 - Partition: default
 - Departments
 - Service
 - Calendar
 - Chat
 - Classifications
 - Dictionaries
 - Email
 - Integration
 - Macros
 - Security
 - Settings
 - User
 - Workflow
 - Call Variables
 - Queues
 - Service Levels
 - Workflows
 - Alarm
 - Inbound
 - Outbound

List: Inbound

Name	Description	Active	Type
Finish Workflow	This workflow will execute if no defined inbound ema...	Yes	Email
Start Workflow - Standard	This workflow will execute before the defined inbound...	Yes	Email
Start Workflow - Transfer	This workflow will execute on email, task activities tra...	No	Email

Security Warning

Allow access to the following application from this web site?

Web Site: <https://eceweb12.ferrari.com>

Application: UNKNOWN

Publisher: eGain Corporation

This web site is requesting access and control of the Java application shown above. Allow access only if you trust the web site and know that the application is intended to run on this site.

☒ Do not show this again for this app and web site.

Properties: <New>

Validate Audit

General Diagram

More information

User name: pa | UI: English | KB: English (US) Ready

Administration | Consoles Search Refresh Options Messages Log Out Help

Tree: Administration

- Administration
 - Partition: default
 - Departments
 - Service
 - Calendar
 - Chat
 - Classifications
 - Dictionaries
 - Email
 - Integration
 - Macros
 - Security
 - Settings
 - User
 - Workflow
 - Call Variables
 - Queues
 - Service Levels
 - Workflows
 - Alarm
 - Inbound
 - Outbound

List: Inbound

Name	Description	Active	Type
Finish Workflow	This workflow will execute if no defined inbound ema...	Yes	Email
Start Workflow - Standard	This workflow will execute before the defined inbound...	Yes	Email
Start Workflow - Transfer	This workflow will execute on email, task activities tra...	No	Email

Properties: <New>

Validate Audit

General Diagram

Name	Value
Name *	New inbound workflow
Description	
Active	No

User name: pa | UI: English | KB: English (US)

This webpage wants to run the following add-on: 'Java SE Runtime Environment 8 Update 261' from 'Oracle America, Inc.'. [What's the risk?](#)

Sie müssen nun in der Lage sein, Ihre Workflows zu konfigurieren.

Administration

Consoles

Search

Refresh

Options

Messages

Log Out

Help

Tree: Administration

Administration

Partition: default

Departments

Service

Calendar

Chat

Classifications

Dictionaries

Email

Integration

Macros

Security

Settings

User

Workflow

Call Variables

Queues

Service Levels

Workflows

Alarm

Inbound

Outbound

List: Inbound

Copy

Name	Description	Active	Type
Finish Workflow	This workflow will execute if no defined inbound ema...	Yes	Email
Start Workflow - Standard	This workflow will execute before the defined inbound...	Yes	Email
Start Workflow - Transfer	This workflow will execute on email task activities tra...	No	Email

Properties: <New>

Validate

General

Diagram

Start

Queue 1

Add Start Node

Start Points

Workflows

Available start points

Selected start points

Entry Points

Email Aliases

ecealias@ferrari.com

Secure Message Center

Name

Path

ecealias@fer... Entry Points - Email ...

OK

Cancel

Help

User name: pa | UI: English | KB: English (US)

Ready

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.