

Erfassen Sie die DebugView-Ausgabe, um Probleme mit ActiveX auf dem Cisco Video Surveillance Manager-Server zu beheben.

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Verwendung von DebugView zum Erfassen der gewünschten Protokolldatei](#)

[Schritt 1: Schließen Sie alle Instanzen von Browsern, Videoanwendungen und anderen wichtigen Anwendungen.](#)

[Schritt 2: Starten des Debugtools](#)

[Schritt 3: Reproduzieren Sie das erkannte Problem.](#)

[Schritt 4: Ausgabedatei](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

Dieses Dokument beschreibt die Verwendung des DebugView-Dienstprogramms zur Fehlerbehebung bei ActiveX-Client-basierten Problemen mit dem Cisco Video Surveillance Manager-Server.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, die DebugView-Anwendung auf das System herunterzuladen.

Hinweis: Ein Referenz-Download-Link befindet sich unten in diesem Dokument.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf dem Cisco Video Surveillance Media Server 6.x/7.x.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Verwendung von DebugView zum Erfassen der gewünschten

Protokolldatei

Die DebugView-Ausgabe kann als Protokolldatei für den ActiveX-Client angesehen werden.

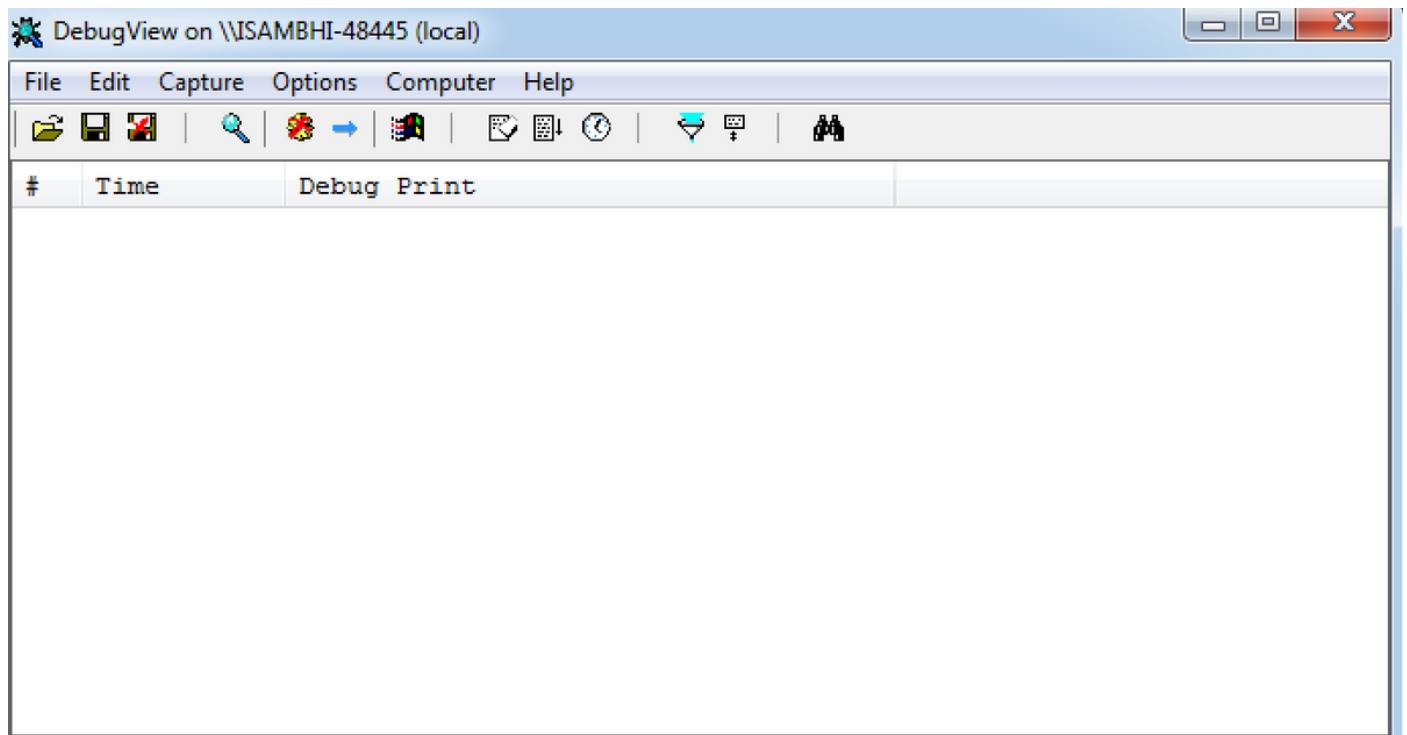
In diesem Dokument wird der Prozess zur Verwendung des Tools in den folgenden vier Schritten beschrieben:

Schritt 1: Schließen Sie alle Instanzen von Browsern, Videoanwendungen und anderen wichtigen Anwendungen.

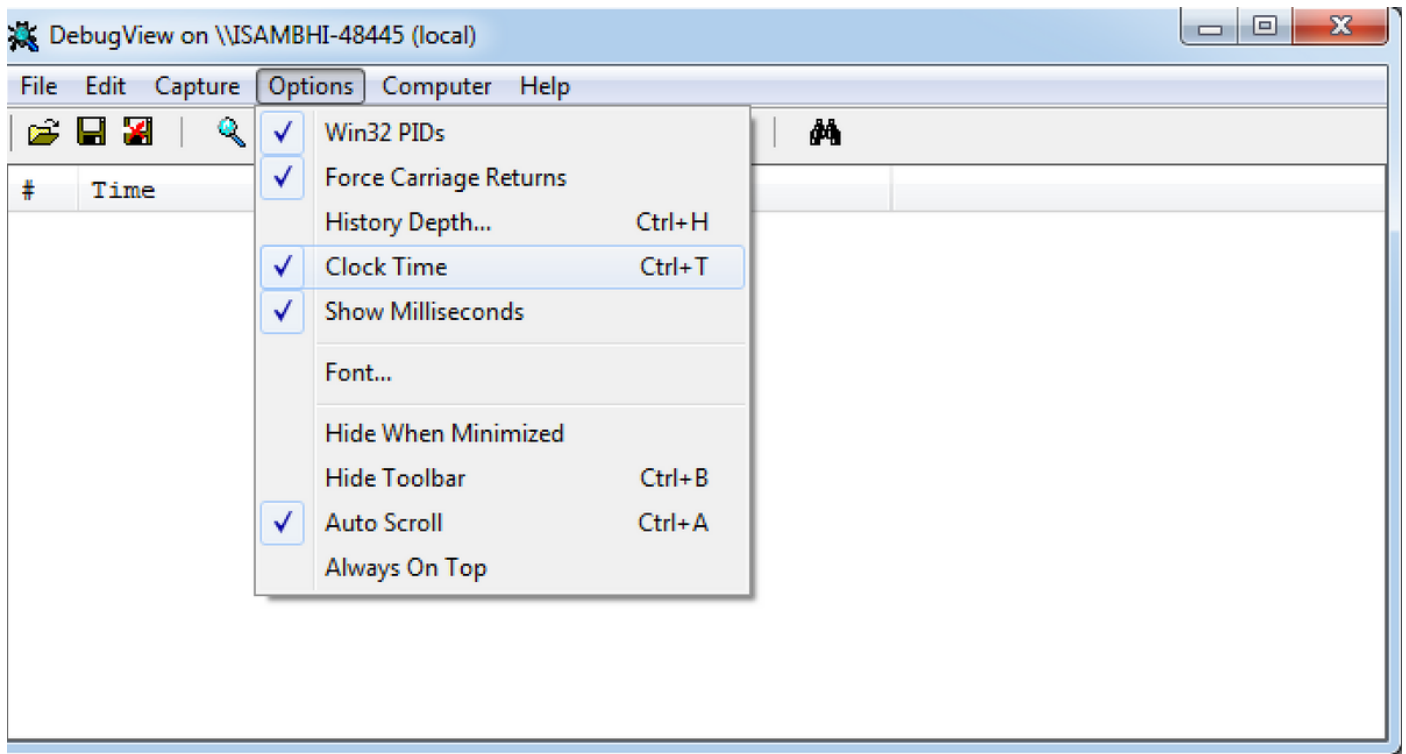
Wenn zusätzliche Anwendungen geöffnet sind, werden zusätzliche unerwünschte Protokollausgaben generiert. Daher wird empfohlen, alle unnötigen Anwendungen zu schließen, bevor Sie das Tool ausführen.

Schritt 2: Starten des Debugtools

Dekomprimieren und starten Sie die DebugView-Anwendung.

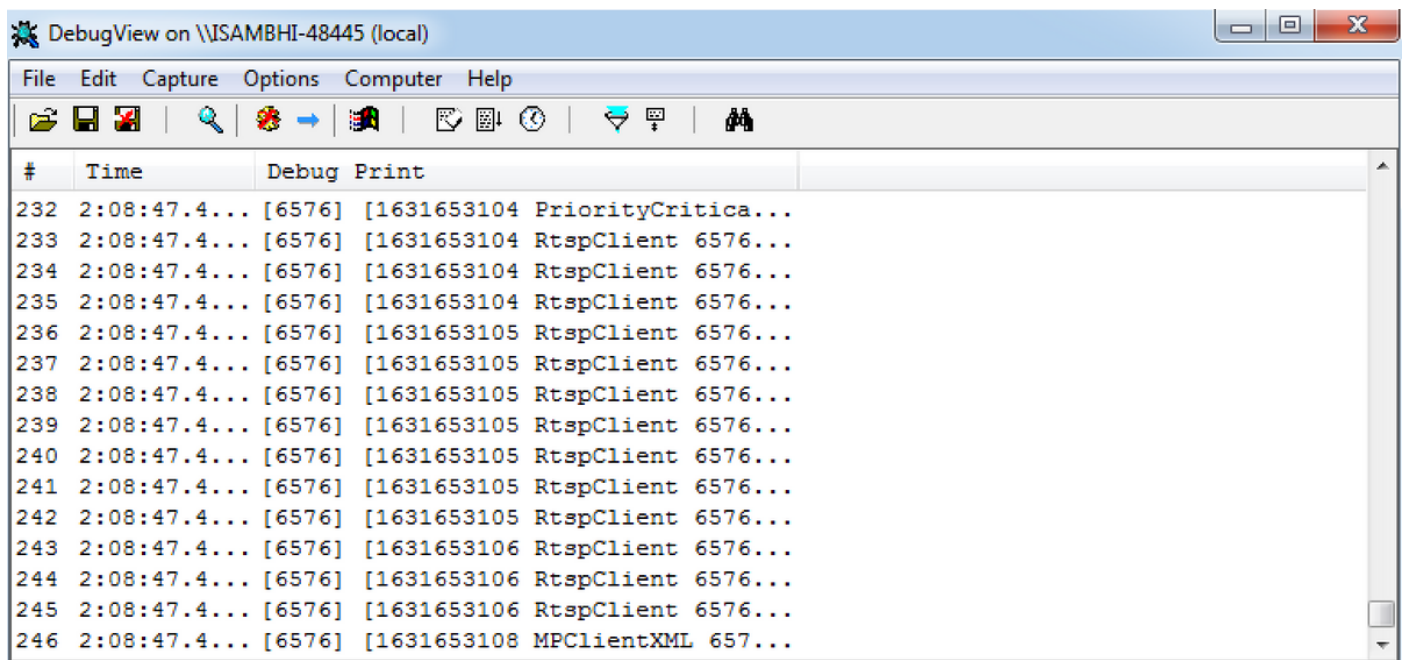


Klicken Sie auf **Optionen**, und suchen Sie nach den Optionen zum Aktivieren der **Uhrzeit** und **Anzeigen von Millisekunden**.



Schritt 3: Reproduzieren Sie das erkannte Problem.

Wenn Sie das Problem reproduzieren, wird die Ausgabe in der DebugView-Anwendung angezeigt. Das Debugtool zeichnet viele Datensätze auf.



Schritt 4: Ausgabedatei

Klicken Sie auf **Datei > Speichern unter** und speichern Sie die Ausgabe am gewünschten Speicherort.

