Erfassen Sie die DebugView-Ausgabe, um Probleme mit ActiveX auf dem Cisco Video Surveillance Manager-Server zu beheben.

Inhalt

Einführung Voraussetzungen Anforderungen Verwendete Komponenten Verwendung von DebugView zum Erfassen der gewünschten Protokolldatei Schritt 1: Schließen Sie alle Instanzen von Browsern, Videoanwendungen und anderen wichtigen Anwendungen. Schritt 2: Starten des Debugtools Schritt 3: Reproduzieren Sie das erkannte Problem. Schritt 4: Ausgabedatei Zugehörige Informationen

Einführung

Dieses Dokument beschreibt die Verwendung des DebugView-Dienstprogramms zur Fehlerbehebung bei ActiveX-Client-basierten Problemen mit dem Cisco Video Surveillance Manager-Server.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, die DebugView-Anwendung auf das System herunterzuladen.

Hinweis: Ein Referenz-Download-Link befindet sich unten in diesem Dokument.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf dem Cisco Video Surveillance Media Server 6.x/7.x.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Verwendung von DebugView zum Erfassen der gewünschten

Protokolldatei

Die DebugView-Ausgabe kann als Protokolldatei für den ActiveX-Client angesehen werden.

In diesem Dokument wird der Prozess zur Verwendung des Tools in den folgenden vier Schritten beschrieben:

Schritt 1: Schließen Sie alle Instanzen von Browsern, Videoanwendungen und anderen wichtigen Anwendungen.

Wenn zusätzliche Anwendungen geöffnet sind, werden zusätzliche unerwünschte Protokollausgaben generiert. Daher wird empfohlen, alle unnötigen Anwendungen zu schließen, bevor Sie das Tool ausführen.

Schritt 2: Starten des Debugtools

Dekomprimieren und starten Sie die DebugView-Anwendung.



Klicken Sie auf **Optionen**, und suchen Sie nach den Optionen zum Aktivieren der **Uhrzeit** und **Anzeigen von Millisekunden**.



Schritt 3: Reproduzieren Sie das erkannte Problem.

Wenn Sie das Problem reproduzieren, wird die Ausgabe in der DebugView-Anwendung angezeigt. Das Debugtool zeichnet viele Datensätze auf.

🔆 DebugView on \\ISAMBHI-48445 (local)					
File	Edit Capture Options (Computer Help			
🚅	🖬 🗃 🔍 🍪 →	# © ₩ © ⊽ ₩ #			
#	Time Debug	Print	A		
232	2:08:47.4 [6576]	[1631653104 PriorityCritica			
233	2:08:47.4 [6576]	[1631653104 RtspClient 6576			
234	2:08:47.4 [6576]	[1631653104 RtspClient 6576			
235	2:08:47.4 [6576]	[1631653104 RtspClient 6576			
236	2:08:47.4 [6576]	[1631653105 RtspClient 6576			
237	2:08:47.4 [6576]	[1631653105 RtspClient 6576			
238	2:08:47.4 [6576]	[1631653105 RtspClient 6576			
239	2:08:47.4 [6576]	[1631653105 RtspClient 6576			
240	2:08:47.4 [6576]	[1631653105 RtspClient 6576			
241	2:08:47.4 [6576]	[1631653105 RtspClient 6576			
242	2:08:47.4 [6576]	[1631653105 RtspClient 6576			
243	2:08:47.4 [6576]	[1631653106 RtspClient 6576			
244	2:08:47.4 [6576]	[1631653106 RtspClient 6576			
245	2:08:47.4 [6576]	[1631653106 RtspClient 6576			
246	2:08:47.4 [6576]	[1631653108 MPClientXML 657	Ψ.		

Schritt 4: Ausgabedatei

Klicken Sie auf **Datei > Speichern unter** und speichern Sie die Ausgabe am gewünschten Speicherort.

	ebugView on \\ISAMBHI-484	45 (local)		9 X
File	Edit Capture Options	Computer	Help	
	New Window			
	Open	Ctrl+0		^
	Save	Ctrl+S	41350 RtspClient 6576	
	Save As		41350 RtspClient 6576	
	Log to File Log to File As	Ctrl+G	1350 FilofityCfilda 11350 RtspClient 6576 11350 RtspClient 6576 11350 RtspClient 6576	
	Print Print Range	Ctrl+P	41350 RtspClient 6576 41350 RtspClient 6576 41351 RtspClient 6576	
	Process Crash Dump		41351 RtspClient 6576 41351 RtspClient 6576	
	Exit		41351 RtspClient 6576	
1 1 1 1 1	2:11:55.6 [6576] 2:11:55.6 [6576] 2:11:55.6 [6576] 2:11:55.6 [6576] 2:11:55.6 [6576] 2:11:57.0 [6576] 2:12:01.1 [6576]	[16318 [16318 [16318 [16318 [16318 [16318	41351 RtspClient 6576 41351 RtspClient 6576 41351 RtspClient 6576 41351 RtspClient 6576 41353 MPClientXML 657 42235 MPClientXML 657 46359 Seek 6576, 5252	

Zugehörige Informationen

- Wenn die Protokolle von einem Cisco TAC-Techniker angefordert wurden, können sie mithilfe einer der folgenden Methoden in das TAC-Ticket hochgeladen werden: <u>http://www.cisco.com/c/en/us/about/security-center/tac-customer-file-uploads.html</u>
- Link zum Herunterladen der DebugView-Anwendung: <u>https://technet.microsoft.com/en-us/sysinternals/debugview.aspx</u>
- <u>Technischer Support und Dokumentation Cisco Systems</u>