Verfahren zur Überwachung ausfallender oder unbekannter CPAM-Gateways

Inhalt

Einleitung Voraussetzungen Anforderungen Verwendete Komponenten SMTP auf dem CPAM-Server konfigurieren Automatisierungsregel vom CPAM-Client aus konfigurieren Automatisierungsregel vom CPAM-Client aus konfigurieren

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie das Cisco Physical Access Manager (CPAM)-Gateway mithilfe einer Automatisierungsregel überwacht wird. Wenn einer der Kabelmodems seinen Status auf "Down" oder "Unknown" ändert, wird er per E-Mail benachrichtigt.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- CPAM 1.4.x oder CPAM 1.5.x
- SMTP-Server und -Port
- Email-Adresse

Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardware-Versionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netz Live ist, überprüfen Sie, ob Sie die mögliche Auswirkung jedes möglichen Befehls verstehen.

SMTP auf dem CPAM-Server konfigurieren

Schritt 1: Melden Sie sich auf der Seite **CPAM Administration** (**CPAM-Verwaltung**) an, wie in der Abbildung dargestellt:



Schritt 2: Navigieren Sie zu **Setup > Email**, Configure the Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) Server Address and Email Address, wie im Bild gezeigt:



Schritt 3: Klicken Sie auf Aktualisieren.

Schritt 4: Klicken Sie auf Test. (Der CPAM-Server sendet eine Test-E-Mail an die E-Mail-Adresse).

Schritt 5: Anmeldung beim CPAM-Client

| F | ug Log III | CISCO PI | Tystear Acces | |
|---|------------|------------|---------------|--------|
| | cisco | | | |
| | Server: | 10.105.139 | .40 | |
| | Username: | cpamadm | in | |
| | Password: | ••••• | • | |
| | | | Log In | Cancel |

Automatisierungsregel vom CPAM-Client aus konfigurieren

Schritt 1: Navigieren Sie zu **Türen > Hardware**, wie im Bild gezeigt:



Schritt 2: Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf Automatisierungstreiber, und wählen Sie Bearbeiten aus.

Schritt 3: Navigieren Sie zu SMTP-Servereinstellungen, und füllen Sie alle SMTP-Details aus.

- Host SMTP-Serveradresse
- Prüfung der Benutzerauthentifizierung
- Benutzername Benutzer-ID
- Kennwort
- Port 25
- Absender-E-Mail-Adresse E-Mail-Adresse des oben genannten Benutzers.

Schritt 4: Navigieren Sie zu **Events & Alarms > Global IO**, wie in der Abbildung dargestellt:



Schritt 5: Klicken Sie auf Hinzufügen, wie im Bild gezeigt.



Schritt 6: Geben Sie den Namen ein, und wählen Sie die Baumstruktur für den Standort aus.

Schritt 7. Trigger, EDIT auswählen und dann Event (Ereignis)

| | Add - Automation Rule | | | | | |
|---------------------------|---|---|--|------|--------|-------|
| Save and C | lose | | | | | |
| | Carabled | | | | | |
| Name: | | | | | | |
| Location: | | | | ~ | Choose | Clear |
| Trigger: | | | | Edit | New | Clear |
| Actions: Jotification: | | Periodic Event Manual Only | | | | |
| | | | | | | |
| otification: | | | | Edit | New | Clear |
| otification: | Record event when Record event when | n rule invoked n trigger fails | | Edit | New | Clear |
| otification: | Record event when | n rule invoked n trigger fails n action fails | | Edit | New | Clear |

Schritt 8: Klicken Sie in Filter bearbeiten, wie in der Abbildung dargestellt:

| 6 | | | Filter - Ev | /ent | | | | × |
|--|-----------|---|--|-------------------------|--|--------|--------|-----------------|
| General Personnel Record Credential Badge Login Location Device Device Location | General | | | Start d Sta End d | Window: late (mm/dd/yyyy): et time (hhommoss): late (mm/dd/yyyy): | [None] | | - |
| | Log code: | Device: Unknov Gateway Contr Gateway Contr Gateway Interfi | wn oller: Down oller: Unkno ice: Down | wm | | | ^ ~ | Choose Clear |
| | Priority: | -10 -9 -8 -7 -6 -5 -4 | * | Type: | Alarm Annotation Alarm Duplicate Audit Record Device Command Device Command Event | Result | | < |
| View Query Save a | is Preset | Reset | | | | (| ж | Cancel |

Navigieren Sie zu Allgemein > Protokollcode. Diese Protokollcodes auswählen

- Gerät: Unbekannt
- Gateway-Controller: Nicht verfügbar
- Gateway-Controller: Unbekannt
- Gateway-Schnittstelle: Nicht verfügbar
- Modul ausgefallen
- Ereignis aus Priorität auswählen

| 3 | Filter - Event | × |
|--|--|-----------------|
| General Device | | |
| Personnel Record Credential Badge Type: Login Location | Fire Sensor Gateway Controller Gateway Driver Gateway Interface Gateway Module | Ĵ |
| Device Device Location Enabled: | Yes No | |
| Devices | Access GW Driver gw_FOC154281RW gw_FOC121380CY | Choose Clear |
| Parent | | Choose Clear |
| View Query Save as Preset | Reset | Cancel |

Wählen Sie Gerät aus. Wählen Sie diesen Typ

- Gateway-Controller
- Gateway-Schnittstelle
- Gateway-Modul
- Wählen Sie unter Gerät alle Gateways aus.

Schritt 9. Klicken Sie auf OK.

Schritt 10. Klicken Sie auf Hinzufügen, wählen Sie Sanity Report-Aktion > Gateways, die offline sind

| 6 | Edit - Automation Rule | | | × |
|---------------|---|------|--------|-------|
| Save and C | lose | | | |
| | Enabled | | | |
| Name: | Gateway_Offline | | | |
| Location: | Cisco-Bangalore | ~ | Choose | Clear |
| Trigger: | Event - (((logCode.uniqueld IN { VX.SX.DEV.UNK, GW.SX.C | Edit | New | Clear |
| | R Edit_ R Add_ O Move Up & Move Down X De | lete | | |
| | Description | | | |
| | Report: Events - Unknown G | | | |
| Articero | Sanity Report Action | | | |
| Actions: | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| Notification: | To: manjesh@cisco.com | Edit | New | Clear |
| | Record event when rule invoked | | | |
| | Record event when trigger fails | | | |
| | Record event when action fails | | | |
| | Kecord event when nothcation fails | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| 6 | Select Action Type | | | |
| | | | | |
| Type: | Sanity Report Action 🛛 🗸 🖌 | | | |
| | | | | |
| | OK Cancel | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| 6 | Add - Sanity Report Act | tion | | × |
| 🔛 Save a | nd Close | | | |
| Report | Gateways that are offline | | | |
| Report | outeways that are online | | | • |

Schritt 11. Klicken Sie auf Speichern und schließen.

Schritt 12: Navigieren Sie zu **Notification (Benachrichtigung**), und klicken Sie auf **New** (Neu), wie in der Abbildung dargestellt:

| | Enabled | | | | | | | |
|---------------------------|--------------------------|-----------|-----------------------------|---------------|---------|-------|--------|-------|
| Name: | | | | | | | | |
| Location: | | | | | | ~ | Choose | Clear |
| Trigger: | | | | | | Edit | New | Clear |
| | | • 644 | Q Man Ile | . A. Mara Dav | | alata | | |
| | Description | ; A00 | J. move of | O WOVE DON | an at c | elete | | |
| | Description | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| Actions: | | | | | | | | |
| Actions: | | | | | | | | |
| Actions: | | | | | | | | |
| Actions: | | | | | | | | |
| Actions: | | | | | | | | |
| Actions: lotification: | | | | | | Edit | New | Clear |
| Actions: Iotification: | Record even | nt when r | uleinvaked | | | Edit | New | Clear |
| Actions: Notifications | Record eve Record eve | nt when t | ule invoked rigger fails | | | Edit | New | Clear |

| 🔞 Se | elect Notificati | on Type 💌 |
|-------|------------------|-----------|
| Type: | E-mail | ~ |
| | ОК | Cancel |

Schritt 13: Wählen Sie E-Mail-Typ aus.

Schritt 14: Klicken Sie auf **Hinzufügen**, wählen Sie Spezifische E-Mail-Adresse aus, und geben Sie die E-Mail-Adresse ein, an die die Benachrichtigung gesendet werden soll (auch E-Mail-Adresse kann zu CC und BCC hinzugefügt werden), wie im Bild gezeigt:

| E-mail Notification |
|----------------------------------|
| To Edit R Add X Delete |
| Value Select E-mail Address Type |
| Type: Specific E-mail Address |
| |
| CC |
| Value |
| |
| |
| BCC BCC Leit E Add X Delete |
| Value |
| |
| |
| OK Cancel |

Schritt 15: Klicken Sie auf Speichern und schließen.

Schritt 16: Klicken Sie auf OK.

Automatisierungsregel vom CPAM-Client aus konfigurieren

Automatisierungsregel manuell aufrufen

- 1. Navigieren Sie zu **Türen > Hardware.**
- 2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Automatisierungstreiber.
- 3. Klicken Sie auf Automationsregel aufrufen, und wählen Sie Regel Gateway_Offline aus. Klicken Sie auf OK.

| 🙀 localhost - Historical Events Driver [| Started] |
|--|------------------------|
| 🚳 localhost - Automation Driver [Start | tedl |
| B ₄ | > Start |
| ,e | Stop |
| P | Restart |
| | Invoke Automation Rule |
| Alarmar 11 action | View Recent Events |
| Alarms: 11 active | 'Edit |
| | Disable |
| sks 🗶 🗶 | Delete |
| 8 | View Device Status |
| | |
| Invoke Automation Rule | × |
| Rule: Gateway_Offline | ~ |
| OK Cancel | |

Die konfigurierte E-Mail-Adresse muss den Anhang der Offline-Gateway-Liste als Anhang erhalten.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.