Fehlerbehebung bei Webex-Planungsfehler "Nicht autorisiert von O365. Admin-Aktion erforderlich."

Inhalt

Einleitung

Voraussetzungen

- Anforderungen
- Verwendete Komponenten

Hintergrund

Fehler vom Steuerungs-Hub

Fehlerbehebung

- HTTP-Inspektion

Ursache

Workspace-Postfach validieren

- Microsoft-Diagramm

Domänenpostfach überprüfen

- Steuerungs-Hub

Zugehörige Informationen

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie den Fehler "Unauthorized from O365. Admin action is required" (Nicht autorisiert von O365.) identifizieren und beheben. für WebEx Benutzer oder Arbeitsbereiche.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Eine WebEx-Organisation.
- WebEx Hybrid-Kalender.
- Microsoft 365-Verwaltung

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- WebEx Control Hub, Build 20250411-201f9f2.
- Hybrid-Kalender mit Microsoft 365.
- Microsoft 365-Administrator

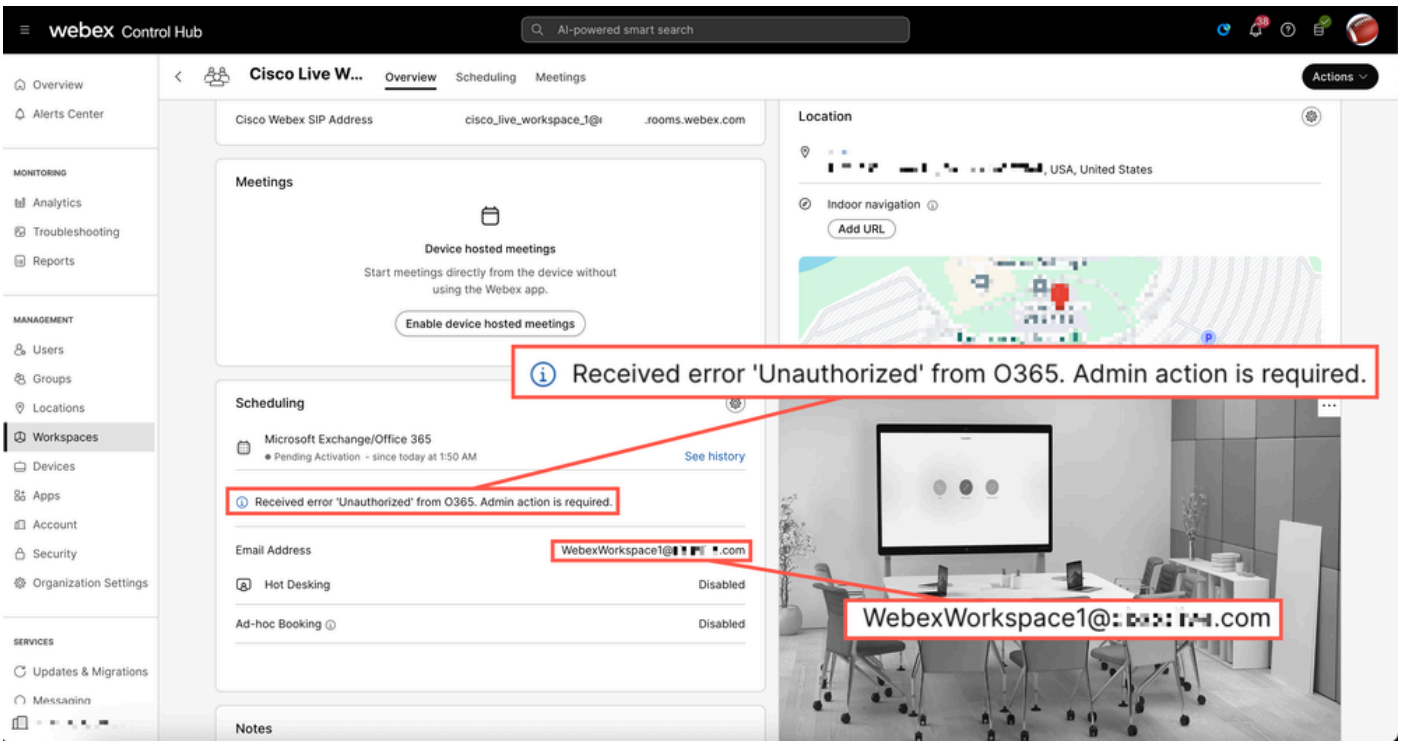
Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Hintergrund

Bei der ersten Verwendung des Einrichtungsassistenten für den Hybrid-Kalender, der auch als Terminierung im WebEx Control Hub bekannt ist, werden Administratoren möglicherweise mit dem Fehler "Empfangener Fehler 'Nicht autorisiert' von O365 konfrontiert. Admin-Aktion ist erforderlich." für einen WebEx Benutzer oder einen Workspace.

Fehler vom Steuerungs-Hub

Im Abschnitt Arbeitsbereiche wird unter der Benutzereinstellung auf der Registerkarte Übersicht > Planung die Meldung "Nicht autorisiert" angezeigt, jedoch keine zusätzliche Protokollierung.



Workspace-Fehler

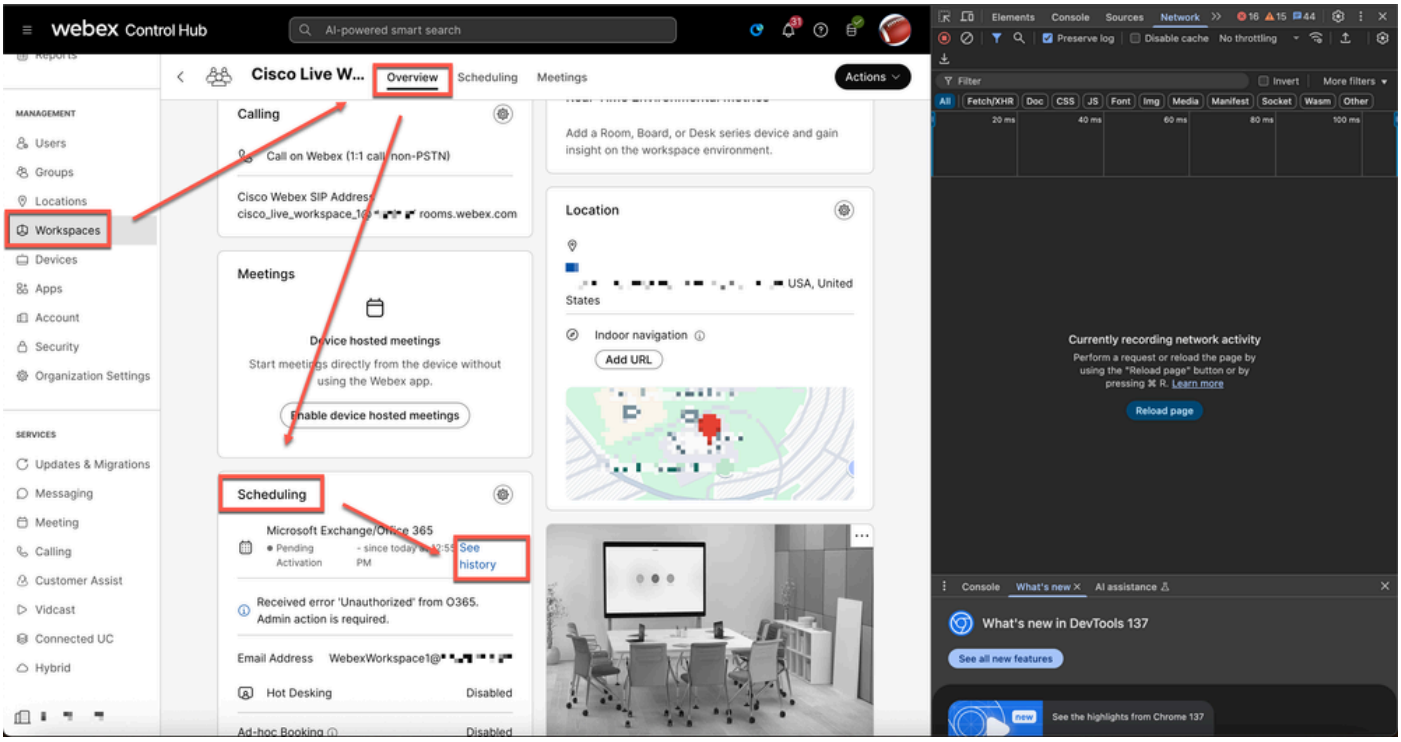
Fehlerbehebung

HTTP-Inspektion

Öffnen Sie auf der Registerkarte Overview > Scheduling (Übersicht) des betroffenen

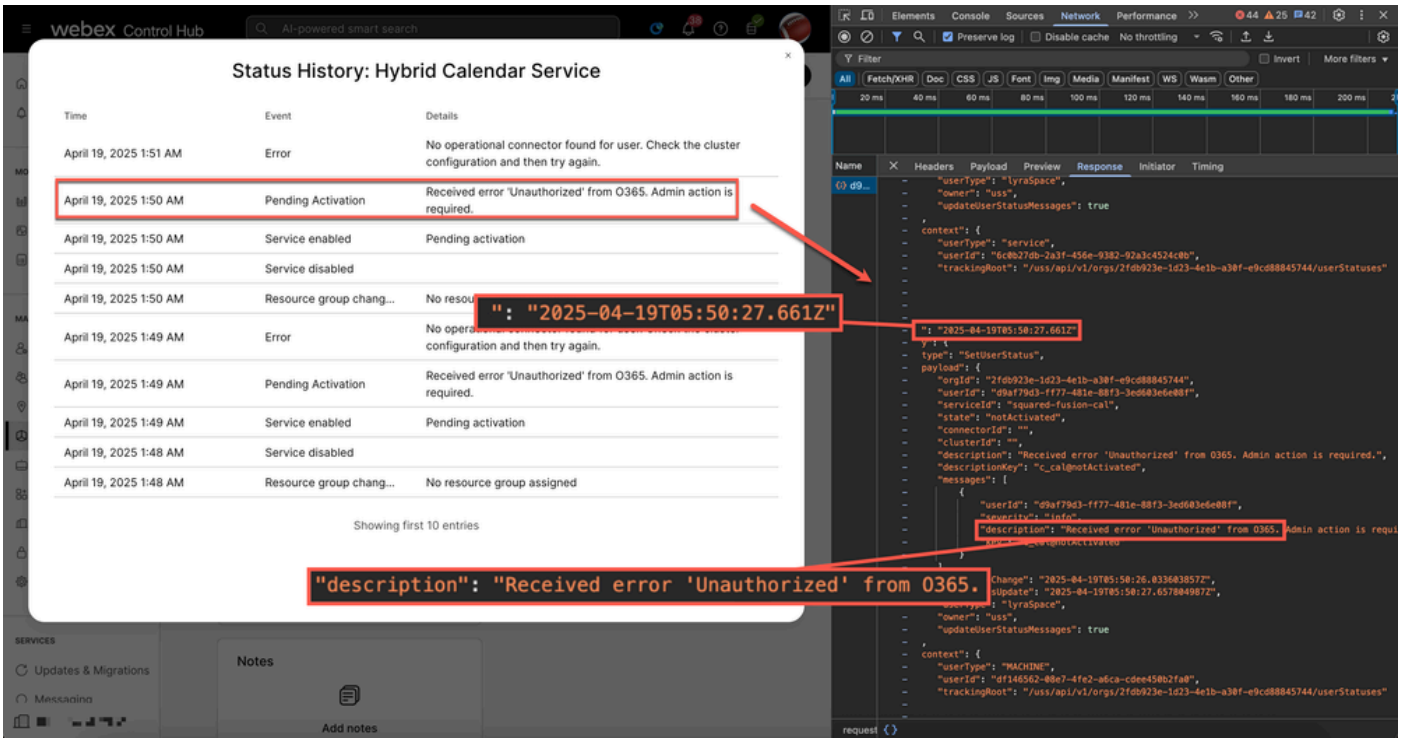
Arbeitsbereichs Developers Tools on FireFox oder Web Developer Tools on Chrome. Weitere Informationen zu den einzelnen Schritten finden Sie unter Zugehörige Informationen.

Wählen Sie die Registerkarte Netzwerk in der Inspektionskonsole aus, und klicken Sie für den Arbeitsbereich auf die Schaltfläche Historie anzeigen.

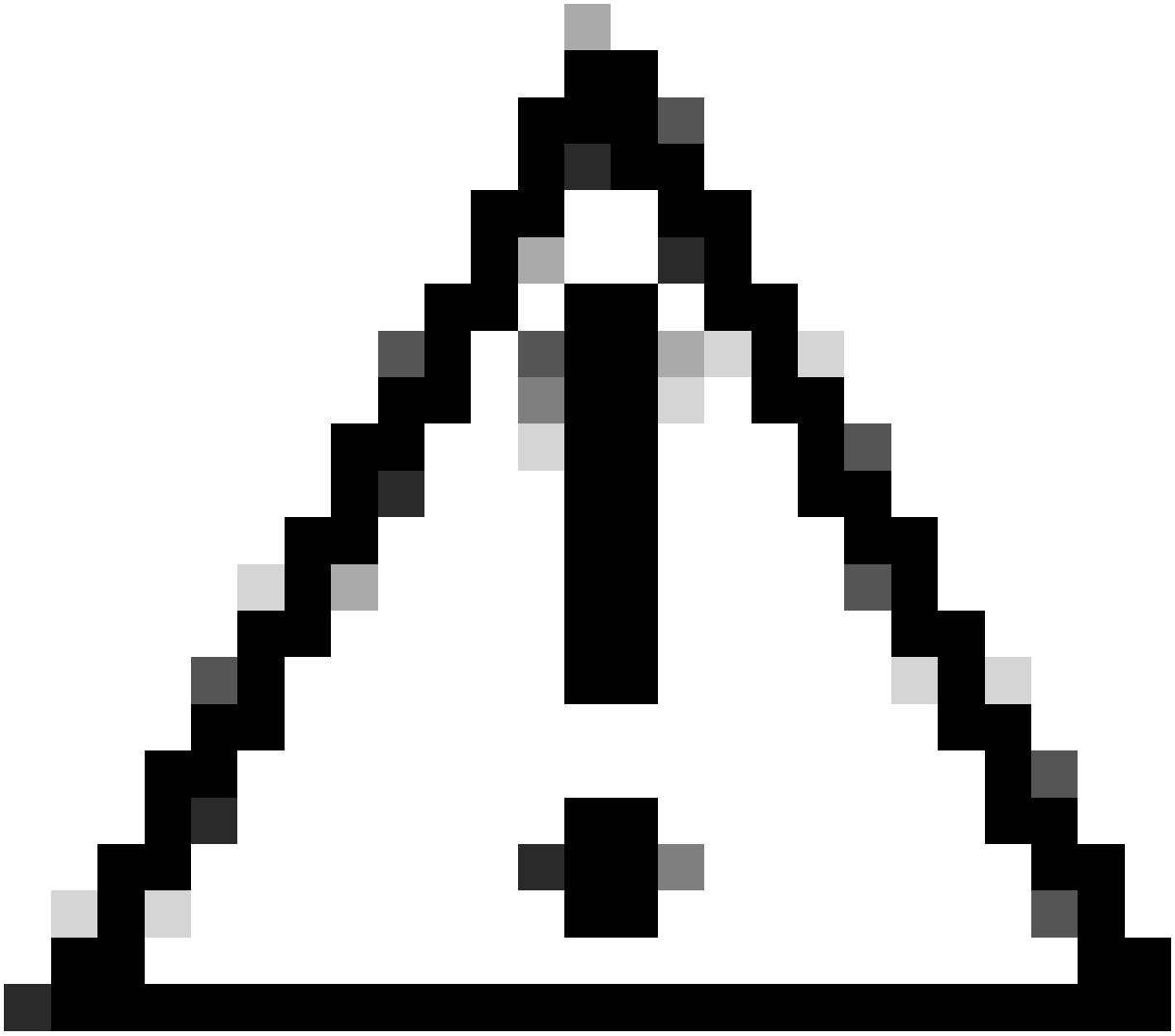


HTTP-Überprüfung

Wählen Sie die Anforderungs-URL aus, die "xxx&serviceId=squared-fusion-cal" enthält, und klicken Sie auf die Registerkarte Response, um die Einträge anzuzeigen.



HTTP-Inspektion



Vorsicht: Der Zeitstempel im Control Hub gibt die lokale PC-Zeit an. Der HTTP-Prüfzeitstempel gibt die Zulu-Zeit an, auch als UTC bezeichnet.

```
"description": "Received error 'Unauthorized' from O365. Admin action is required."
```

Ursache

Die Meldung "Unauthorized" von O365 bedeutet, dass WebEx in Microsoft Graph keine Mailbox für den Benutzer/Arbeitsbereich oder Das Domänenpostfach ist nicht Teil der Tenant-Domänen.

Es ist jetzt an der Zeit, die Mailbox von Microsoft zu bestätigen.

Workspace-Postfach validieren

Microsoft-Diagramm

Rufen Sie die Microsoft Graph API auf, wählen Sie GET als HTTP-Anforderungsmethode aus, und führen Sie eine Abfrage mit einer der folgenden URLs aus:

```
https://graph.microsoft.com/v1.0/places/{objectId}
https://graph.microsoft.com/v1.0/places/{roommailbox}
```

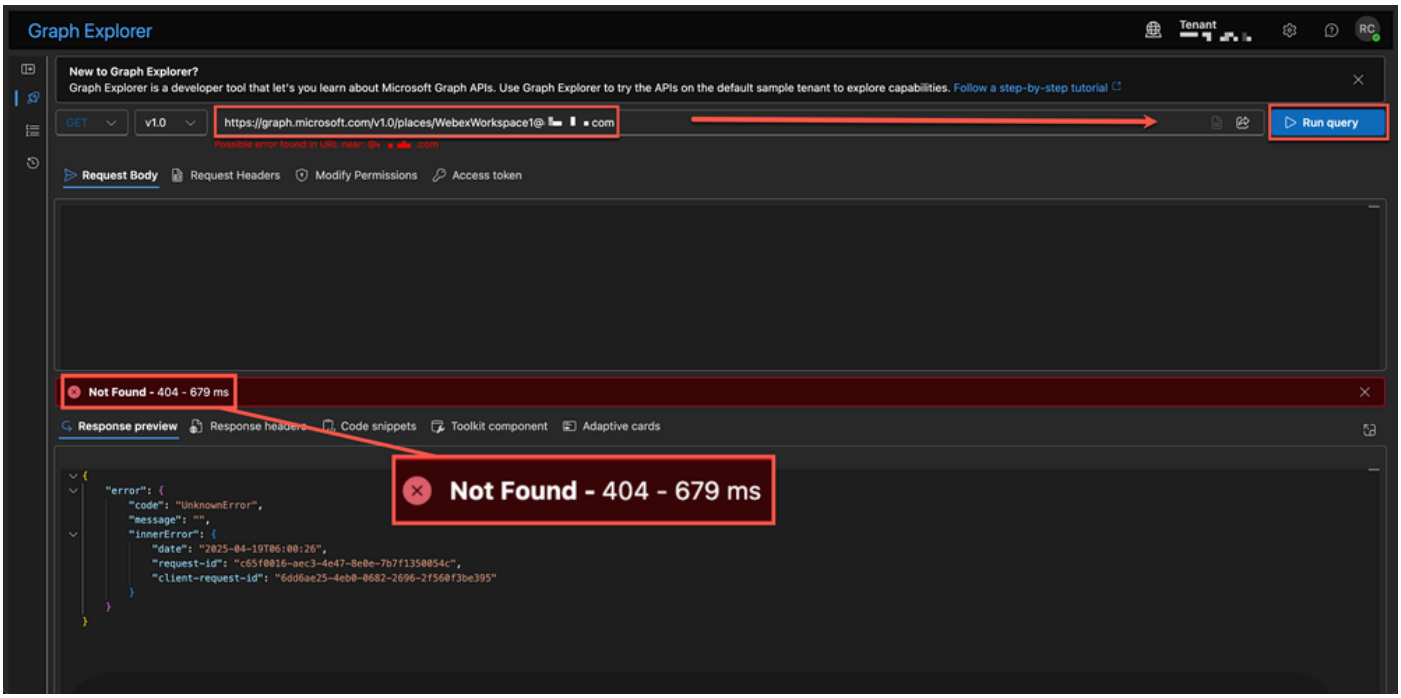
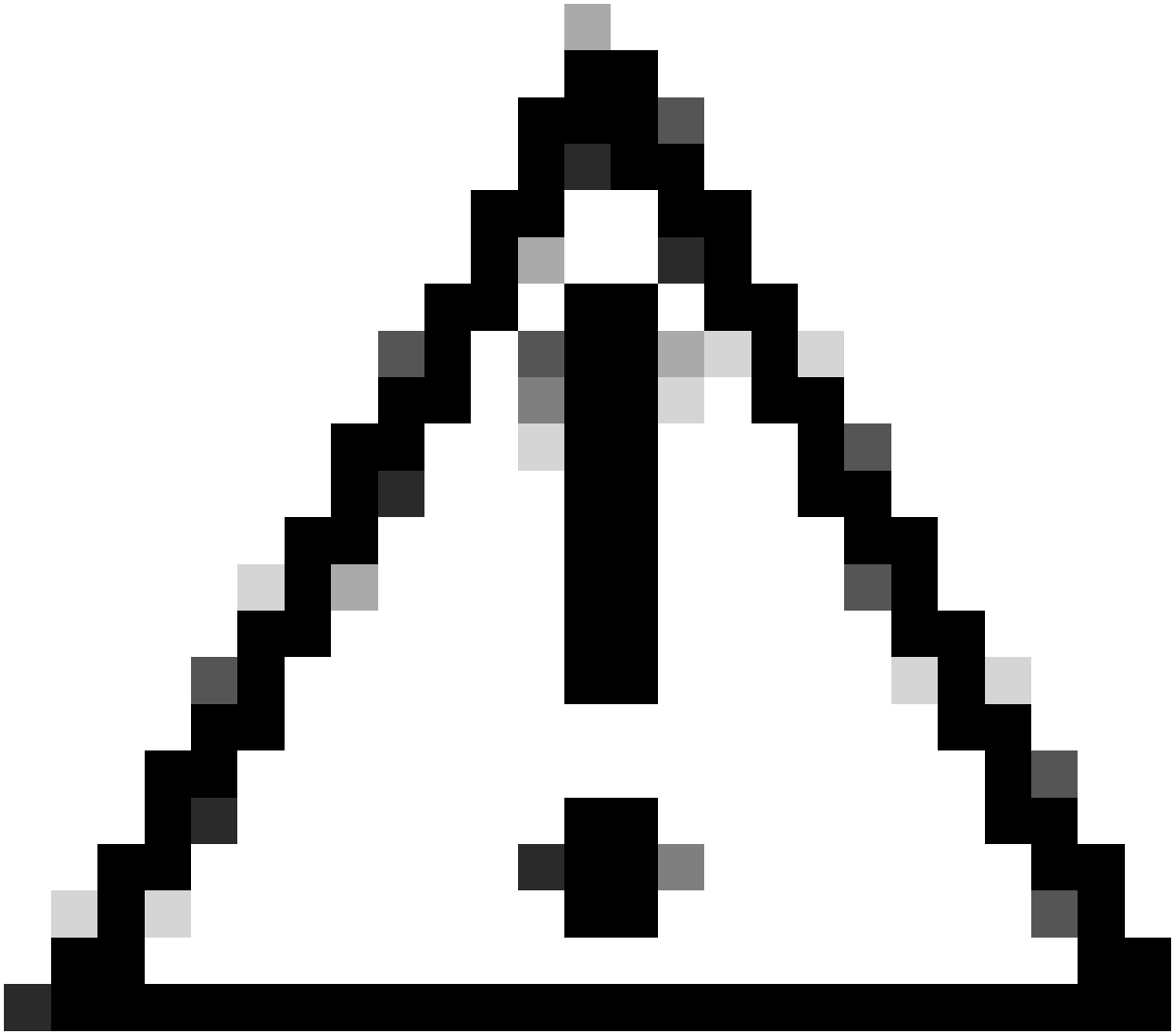


Diagramm-Explorer



Vorsicht: Ein globaler Administrator muss auf der Registerkarte "Berechtigungen ändern" seine Administratorberechtigung erteilen, bevor Sie auf Abfrage ausführen klicken.

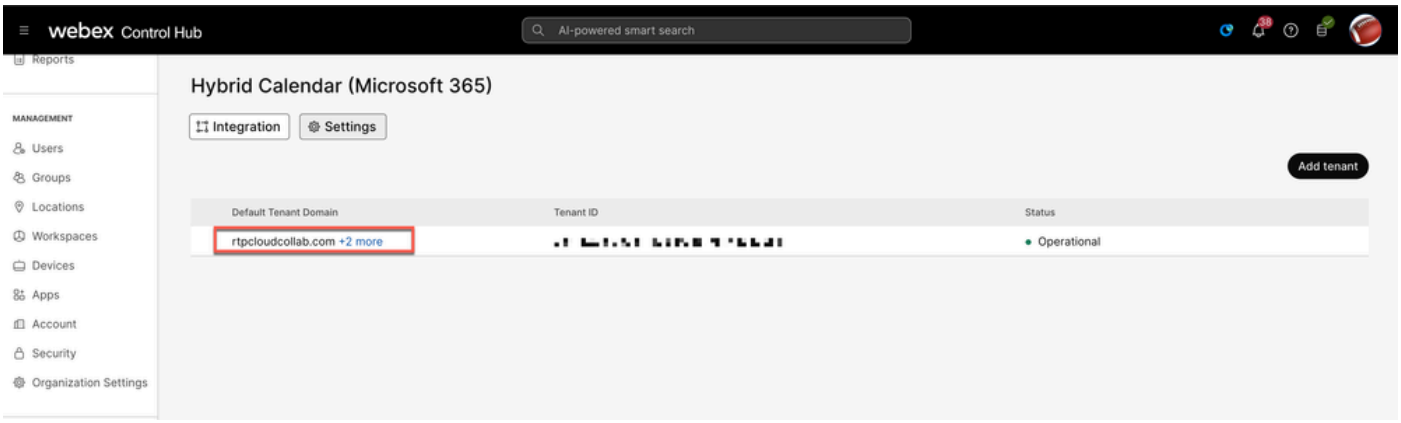
Der HTTP 404 Not Found-Clientfehlerantwortcode gibt an, dass der Server die angeforderte Ressource nicht finden kann.

```
"error":
"code": "UnknownError",
"message": ""
```

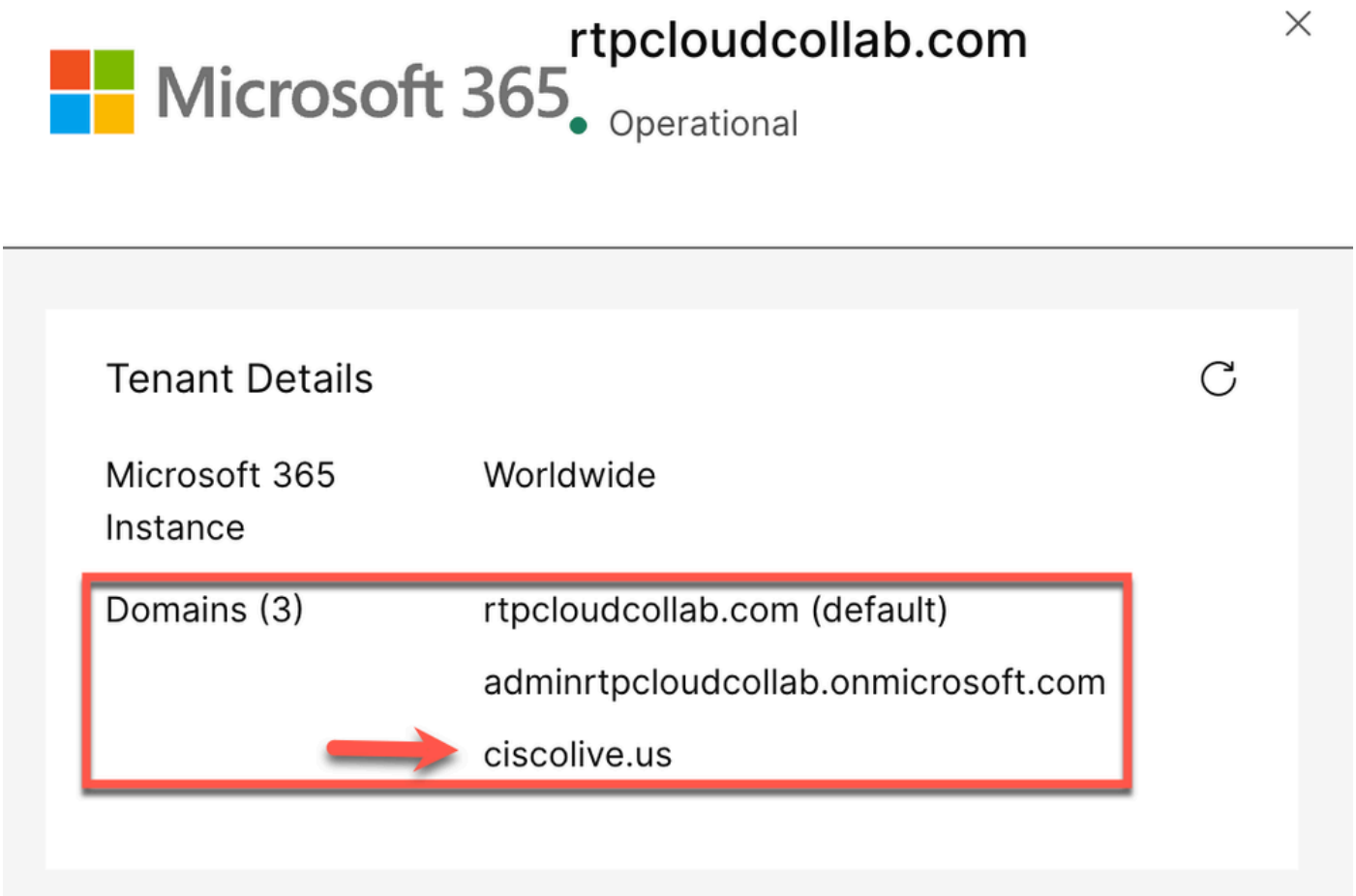
Domänenpostfach überprüfen

Steuerungs-Hub

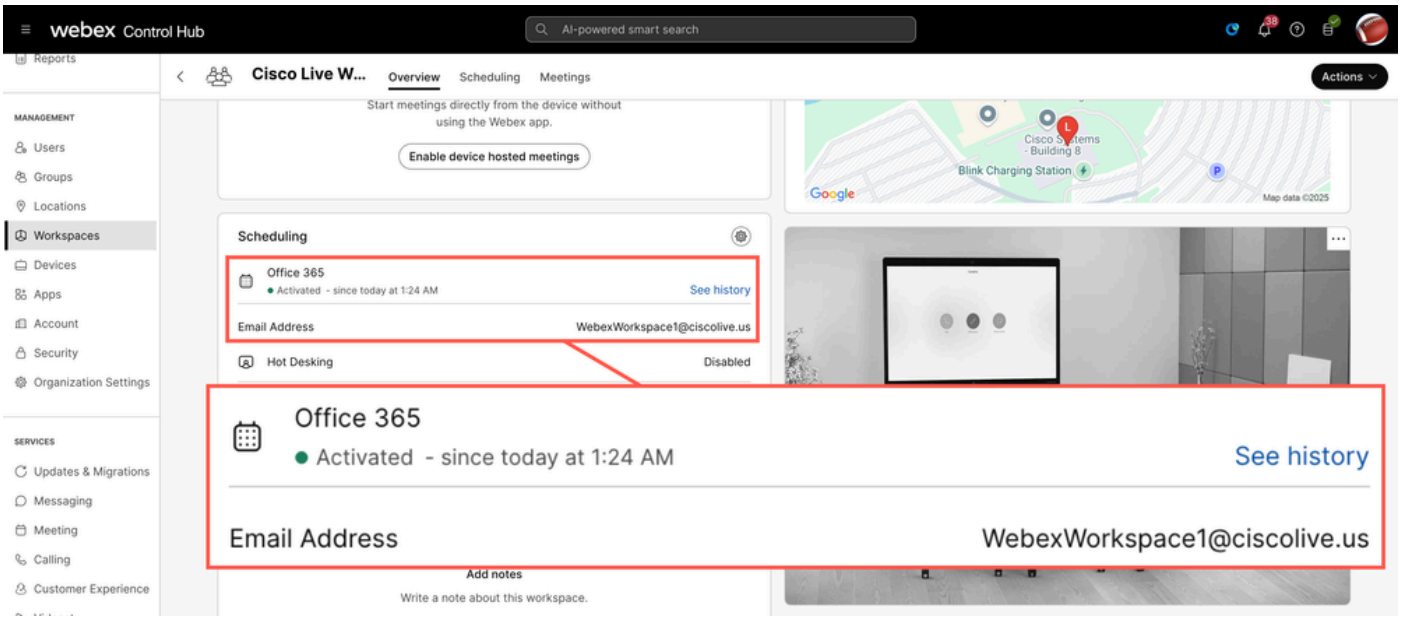
Gehen Sie zu admin.webex.com > Services > Hybrid > Hybrid Calendar mit O365 > Einstellungen bearbeiten. Klicken Sie auf Domain-Tenants, um Tenant-Details zu erkunden.



Domain-Tenants



Die E-Mail-Adresse des Raums stimmt nicht mit der im Control Hub konfigurierten Adresse überein, die Voraussetzung für den Hybrid-Kalender ist. Bearbeiten Sie die E-Mail-Adresse vom Exchange-Administrator, oder aktivieren Sie Workspace mit der richtigen E-Mail-Adresse erneut.



Aktivierung erfolgreich

Zugehörige Informationen

- Anforderungen für den Hybrid-Kalender mit Microsoft Office 365
- Graph Explorer zum Testen von Microsoft Graph-APIs verwenden
- So öffnen Sie DevTools - Chrome
- So öffnen Sie DevTools - FireFox

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.