

Fehlerbehebung bei "Cloud-Geräten, die nicht an einem WebEx Meeting" teilnehmen konnten

Inhalt

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie bei Verwendung der Schaltfläche Beitreten eine Fehlerbehebung für "Cloud-Geräte konnten einem WebEx Meeting nicht beitreten" durchführen.

Problem

Wenn Sie versuchen, einem WebEx Meeting über die Schaltfläche Beitreten beizutreten, wird folgende Meldung angezeigt:

"Teilnahme am Meeting nicht möglich. Die Meeting-Nummer ist ungültig. Bitte überprüfen Sie die Nummer oder den Link und versuchen Sie es erneut."

Fehlerbehebung

Suche nach Fehlerversuch in Geräteprotokollen

Suchen Sie callhistory.txt im Protokollpaket.

```
*r CallHistoryGetResult Entry 1 CorrelationId: "45549518-9d36-482c-99bf-39e19085608c"
```

```
*r CallHistoryGetResult Entry 1 RemoteNumber: "
```

```
"
```

```
*r CallHistoryGetResult Entry 1 CallbackNumber: "
```

```
"
```

```
*r CallHistoryGetResult Entry 1 DisplayName: "
```

```
"
```

```
*r CallHistoryGetResult Entry 1 Direction: Outgoing
```

```
*r CallHistoryGetResult Entry 1 Protocol: Spark
```

```
*r CallHistoryGetResult Entry 1 CallRate: 20000
```

```
*r CallHistoryGetResult Entry 1 CallType: Video
```

```
*r CallHistoryGetResult Entry 1 VideoUsed: False
```

```
*r CallHistoryGetResult Entry 1 EncryptionType: "None"
```

```
*r CallHistoryGetResult Entry 1 BookingId: "webex-1"
*r CallHistoryGetResult Entry 1 Duration: 0
*r CallHistoryGetResult Entry 1 StartTime: "2026-03-16T18:10:55"
*r CallHistoryGetResult Entry 1 StartTimeUTC: "2026-03-16T17:10:55Z"
*r CallHistoryGetResult Entry 1 EndTime: "2026-03-16T18:10:55"
*r CallHistoryGetResult Entry 1 EndTimeUTC: "2026-03-16T17:10:55Z"
*r CallHistoryGetResult Entry 1 DaysAgo: 2
*r CallHistoryGetResult Entry 1 DisconnectCause: "CallError (startOutgoingForWebexMeeting, unexpected, l
```

Verwenden Sie die CorrelationID-Nummer in der Datei all.log.

```
*r CallHistoryGetResult Entry 1 CorrelationId: "45549518-9d36-482c-99bf-39e19085608c"
```

```
2026-03-16T18:10:55.824+01:00 main[2441]: Wx2[3]: CallServiceImpl: Removing Call with correlationId='45
2026-03-16T18:10:55.825+01:00 main[2441]: Wx2 I: MeetingContainerServiceImpl::on_call_set_updated: Call
2026-03-16T18:10:55.825+01:00 main[2441]: Wx2 I: MeetingContainerServiceImpl::on_call_set_updated: No a
2026-03-16T18:10:55.834+01:00 main[2441]: MainEvents I: CallDisconnected(p=7) remoteURI='
```

```
' causeToLocal=[error('CallError (startOutgoingForWebexMeeting, unexpected, MeetingNotFound, re
```

Beachten Sie den Grund für "MeetingNotFound":

```
<#root>
```

```
2026-03-16T18:10:55.834+01:00 main[2441]: MainEvents I: CallDisconnected(p=7) remoteURI='<removed for p
MeetingNotFound
, response 404/404006)') 'OtherRemote'] causeToRemote=[normal('') 'LocalDisconnect']
```

Verwenden Sie MeetingNotFound und den zuvor in der Datei application.log korrigierten Zeitstempel:

```
2026-03-16T18:10:55.810+01:00 main[2441]: Wx2Http[1]: HTTP(243) <= 404
2026-03-16T18:10:55.810+01:00 main[2441]: Wx2[1]: Response: {"code":404006,"message":"Cannot find the d
2026-03-16T18:10:55.810+01:00 main[2441]: Wx2 ERROR: CallImpl::verror: 'startOutgoingForWebexMeeting, u
```

```
2026-03-16T18:10:55.810+01:00 main[2441]: Wx2[3]: CallServiceImpl::onCallError: locusId='', lastActive=
2026-03-16T18:10:55.815+01:00 main[2441]: MainEvents I: CallDisconnectIndicated(p=7) remoteURI='
' cause=[error('CallError (startOutgoingForWebexMeeting, unexpected, MeetingNotFound, response
2026-03-16T18:10:55.815+01:00 main[2441]: MainEvents I: ParticipantLeftConference(c=6,p=7)
```

Ursache

Der eigentliche Grund für das Problem "Beitreten zu Meeting" besteht darin, dass die Meeting-Serie vom Gastgeber gelöscht oder abgebrochen wurde. Die Buchungsinformationen wurden erfolgreich analysiert und auf dem Gerät angezeigt, aber das Backend gab einen 404-Fehler zurück, als die Schaltfläche Join verwendet wurde.

Lösung

Setzen Sie ein neues Meeting an, und stellen Sie sicher, dass die dem Gerät zugewiesene Mailbox die neuen Meeting-Details akzeptiert und korrekt aktualisiert.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.