

# Probleme mit Zeitplanung und bezahlten Funktionen nach der Aktivierung beheben (.My)

## Inhalt

---

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Ursache](#)

[Auflösung](#)

[Schritt 1: Anmeldung beim Control Hub](#)

[Schritt 2: Benutzerdatensatz öffnen](#)

[Schritt 3: Auswählen des Meetings-Standorts](#)

[Schritt 4: Erforderliche Sitzungstypen aktivieren](#)

[Schritt 5: Benutzerberechtigungen aktualisieren](#)

[Verifizierung](#)

[Wenn das Problem weiterhin besteht](#)

---

## Einleitung

In diesem Dokument werden Fälle beschrieben, in denen Benutzer kostenpflichtige Funktionen nicht direkt nach dem Abonnementkauf oder der Reaktivierung planen oder nutzen können.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen.

- Vollständiger Administratorzugriff auf Control Hub

### Verwendete Komponenten

Für die Informationen in diesem Dokument sind keine spezielle Hardware oder Software erforderlich.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

# Ursache

Erforderliche Sitzungstypen (Standortfunktionen) sind für den Benutzer auf der richtigen WebEx Meetings-Website nicht aktiviert.

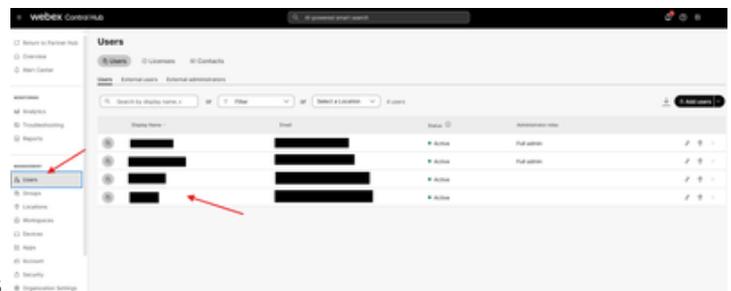
## Auflösung

### Schritt 1: Anmeldung beim Control Hub

- Navigieren Sie zu [admin.webex.com](https://admin.webex.com), und melden Sie sich mit einem Administratorkonto an.

### Schritt 2: Benutzerdatensatz öffnen

- Navigieren Sie zu Verwaltung > Benutzer.



- Wählen Sie den betroffenen Benutzer aus.

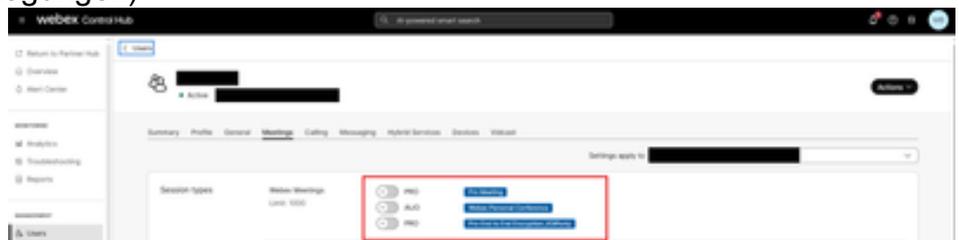
Control Hub (Benutzer)

### Schritt 3: Auswählen des Meetings-Standorts

- Öffnen Sie die Registerkarte Meetings im Benutzerprofil.
- Wählen Sie im Dropdown-Menü Settings apply to (Einstellungen auf anwenden) die entsprechende WebEx Site aus (z. B. yourcompany.my.webex.com).

### Schritt 4: Erforderliche Sitzungstypen aktivieren

- Suchen nach Sitzungstypen.
- Stellen Sie sicher, dass die entsprechenden Benutzertypen aktiviert sind (z. B. WebEx Meetings/bezahlte Berechtigungen).



- Klicken Sie auf Speichern.

Control Hub (Meeting-Sitzungstypen)

### Schritt 5: Benutzerberechtigungen aktualisieren

- Bitten Sie den Benutzer, sich bei der WebEx-Anwendung (Desktop, Mobilgerät oder Web)

abzumelden und sich erneut anzumelden, um seine Berechtigungen zu aktualisieren.

## Verifizierung

- Lassen Sie den Benutzer ein Test-Meeting auf dem ausgewählten Standort ansetzen.
- Vergewissern Sie sich, dass die Konferenzplanung verfügbar ist und die Dauer der Konferenz mit dem bezahlten Plan übereinstimmt (kein Limit von 40 Minuten, falls zutreffend).

## Wenn das Problem weiterhin besteht

- Überprüfen Sie im Benutzerprofil, ob die richtige Meetings-Lizenz zugewiesen ist.
- Überprüfen Sie erneut, ob die Einstellungen auf angewendet wurden, um sicherzustellen, dass Änderungen an der beabsichtigten Website vorgenommen wurden.
- Schalten Sie die betroffenen Sitzungstypen aus > Speichern > Ein > Speichern, um eine Aktualisierung zu erzwingen.
- Wenn Ihr Prozess dies zulässt, entfernen Sie die Meetings-Lizenz und weisen Sie sie auf der Registerkarte "Zusammenfassung" des Benutzers neu zu.

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.