

Fehlerbehebung: WebEx Desktop-Fehler "Meeting nicht geplant!" - Allgemeiner Serverfehler

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrund](#)

[WebEx App-Fehler](#)

[Protokolle werden gesammelt](#)

[Steuerungs-Hub](#)

[Protokolle werden gelesen](#)

[WebEx App](#)

[Control Hub-Benutzerstatus](#)

[Ursache](#)

[Lösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie allgemeine Serverfehler in der WebEx App identifizieren und beheben, während Sie versuchen, ein Meeting zu planen.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Eine WebEx-Organisation.
- WebEx Hybrid-Kalender.
- WebEx App

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- WebEx App 4.7
- Hybrid-Kalender mit Microsoft 365
- Windows 10 Enterprise

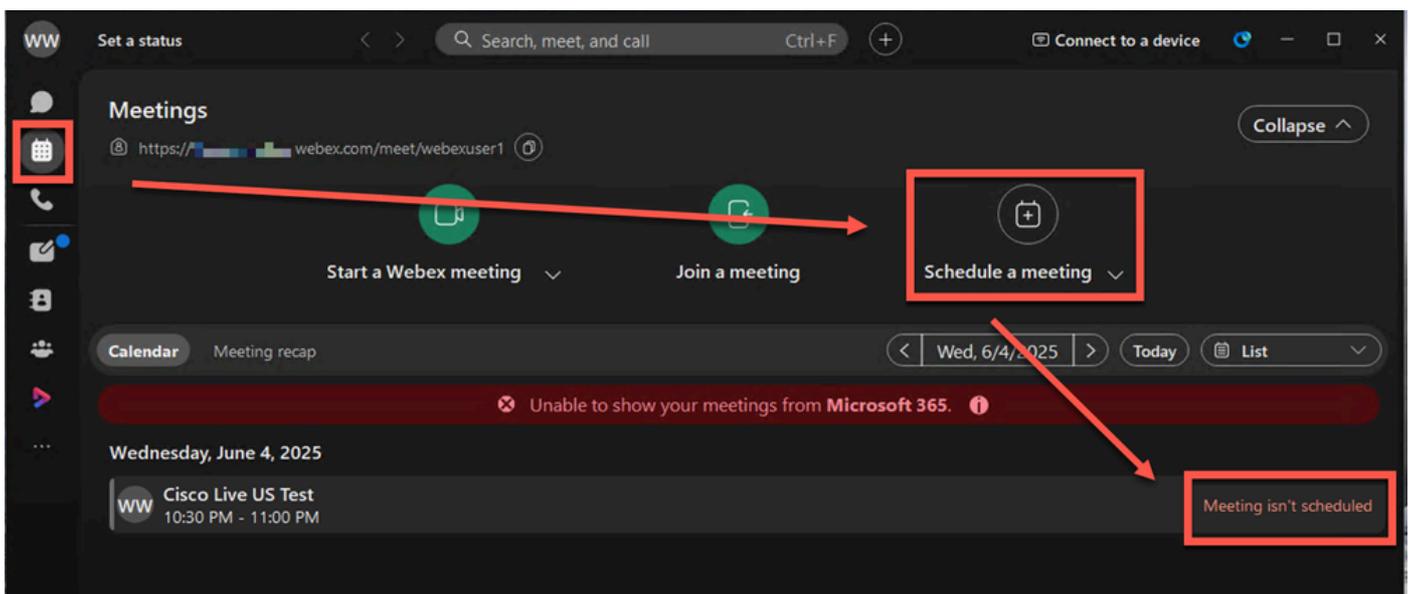
Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Hintergrund

Benutzer der WebEx App berichten, dass sie über die WebEx App keine Meetings planen können, und erhalten den Fehler "Meeting ist nicht geplant".

WebEx App-Fehler

Navigieren Sie in der WebEx App-Oberfläche für Windows zu Meetings > Schedule a meeting (Meetings > Meetings ansetzen), geben Sie die Meeting-Details ein, und klicken Sie auf Schedule (Ansetzen). Der Fehler Meeting nicht geplant! Der allgemeine Serverfehler verhindert die Planung des Meetings.



WebEx App-Fehler



Protokolle werden gesammelt

Steuerungs-Hub

Lassen Sie den betroffenen Benutzer nach Erhalt des Fehlers WebEx App-Protokolle senden und die Feedback-ID erfassen. Öffnen Sie `admin.webex.com > Überwachung > Fehlerbehebung > Protokolle`. Geben Sie die E-Mail-Adresse des betroffenen Benutzers ein, und drücken Sie die Eingabetaste.

The screenshot shows the Webex Control Hub interface. The 'Troubleshooting' section is active, and the 'Logs' tab is selected. A search bar contains the email address 'WebexUser1@...'. Below the search bar, a table displays a single log entry for 'Jun 04, 2025 10:22:33 PM'. The table has columns for Date, User logs, Email Address, Call start time, Feedback ID, Correlation ID, Locus ID, User agent, and Metadata. A blue download icon is visible under the 'User logs' column for the entry.

Date	User logs	Email Address	Call start time	Feedback ID	Correlation ID	Locus ID	User agent	Metadata
Jun 04, 2025 10:22:33 PM	Download	WebexUser1@c...	2025-06-02T17...	9427639f-e71...	1115e8f-130f-...	3e613060-9cc1...	sparkwindows/...	

WebEx Protokolle

Klicken Sie auf das blaue Symbol User logs (Benutzerprotokolle), um die Datei herunterzuladen. Stellen Sie sicher, dass die Feedback-ID mit der in der WebEx App erfassten ID übereinstimmt.

webexone 25 SEP 28 - OCT 1, SAN DIEGO, CA | Save 50% with code: WX1SAVE50 | Register

webex Control Hub | AI-powered smart search

Troubleshooting

Meetings & Calls | Live Meetings | Status | Video Mesh | Connected UC | UCM Cloud | **Logs** | Watermark Analysis

Search: WebexUser1@... | May 28, 2025 to Jun 4, 2025 | (GMT -04:00) America/New_York | 1 records | Collect logs

Date	User logs	Email Address	Call start time	Feedback ID	Correlation ID	Locus ID	User agent	Metadata
Jun 04, 2025 10:22:33 PM		WebexUser1@c...	2025-06-02T17...	9427639f-ef71...	11115e8f-130f-...	3e613060-9cc1...	sparkwindows/...	

Feedback-ID

Protokolle werden gelesen

WebEx App

Suchen Sie bei lokal gespeicherten unkomprimierten Protokollen nach current_log.txt, und suchen Sie nach calendar.schedule oder scheduleAppointmentResponse.

2025-06-05T02:21:08.700Z

```
[113164:0x14618][[]CalendarAdapter.cpp:350 CalendarAdapter::onDataArrived::Calendar event schedu
```

Die Fehlermeldung "Ungültiger Benutzerstatus" bezieht sich auf den Hybrid-Kalenderstatus vom Control Hub.

```
"errorMsg":"Invalid user status: error for user, stop processing","errorType":"SERVER_ERROR"
```

Control Hub-Benutzerstatus

Gehen Sie zu admin.webex.com > Verwaltung > Benutzer > Betroffener Benutzer > Hybrid Services, um den aktuellen Status für den Kalenderdienst anzuzeigen.

The screenshot displays the Webex Control Hub interface for a user named 'Webex User 1'. The 'Hybrid Services' tab is selected and highlighted with a red box. Under the 'Calendar Service' section, the 'Status' field is highlighted with a red box and displays the error message: 'Error by admin on Jun 4, 2025 10:16 PM (EDT)'. The 'Hybrid Message Service' section is also visible, with its status set to 'Off'. The left sidebar shows the 'Users' menu item highlighted with a red box.

Benutzerstatusfehler

Ursache

Da der Hybrid-Kalenderservice für den Benutzer nicht betriebsbereit ist, können Meetings erst nach vollständiger Aktivierung des Service verarbeitet werden.

Lösung

Temporäre Problemumgehung: Deaktivieren Sie den Hybrid Calendar, damit der betroffene Benutzer den grundlegenden Cloud-Planer-Service verwenden kann.

Die Integrität des Hybrid Calendar Service muss überprüft werden, damit die Benutzer erneut aktiviert werden können, um Meetings über die WebEx App ansetzen zu können.

Überprüfen Sie den Postfachstatus im Microsoft 365-Administratorportal.

Zugehörige Informationen

- [Fehlerbehebung: Webex-Planungsfehler "Nicht gefunden" von O365. Admin-Aktion erforderlich](#)
- [Hybrid Services und Connector-Fehlerbehebung](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.