

# Profilbilder mit Cisco Directory Connector verwalten

## Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Profilbilder aus Cisco Directory Connector entfernt oder erneut in eine WebEx Organisation hochgeladen werden.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- WebEx Control Hub
- Microsoft Active Directory
- Cisco Directory Connector

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- Cisco Directory Connector 3.8.700.64813
- Active Directory 10.0.17763.8385
- Windows Server 2019 Standard
- CodeTwo Active Directory-Fotos 1.4.0

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

# Hintergrund

Früher war das Entfernen von Profilbildern für über Directory Connector synchronisierte WebEx Benutzer ein manueller und zeitaufwendiger Prozess. Administratoren mussten den lokalen Cache auf dem Server löschen, auf dem Directory Connector installiert war, und dann das Backend-Technikerteam einschalten, um den Löschvorgang abzuschließen.

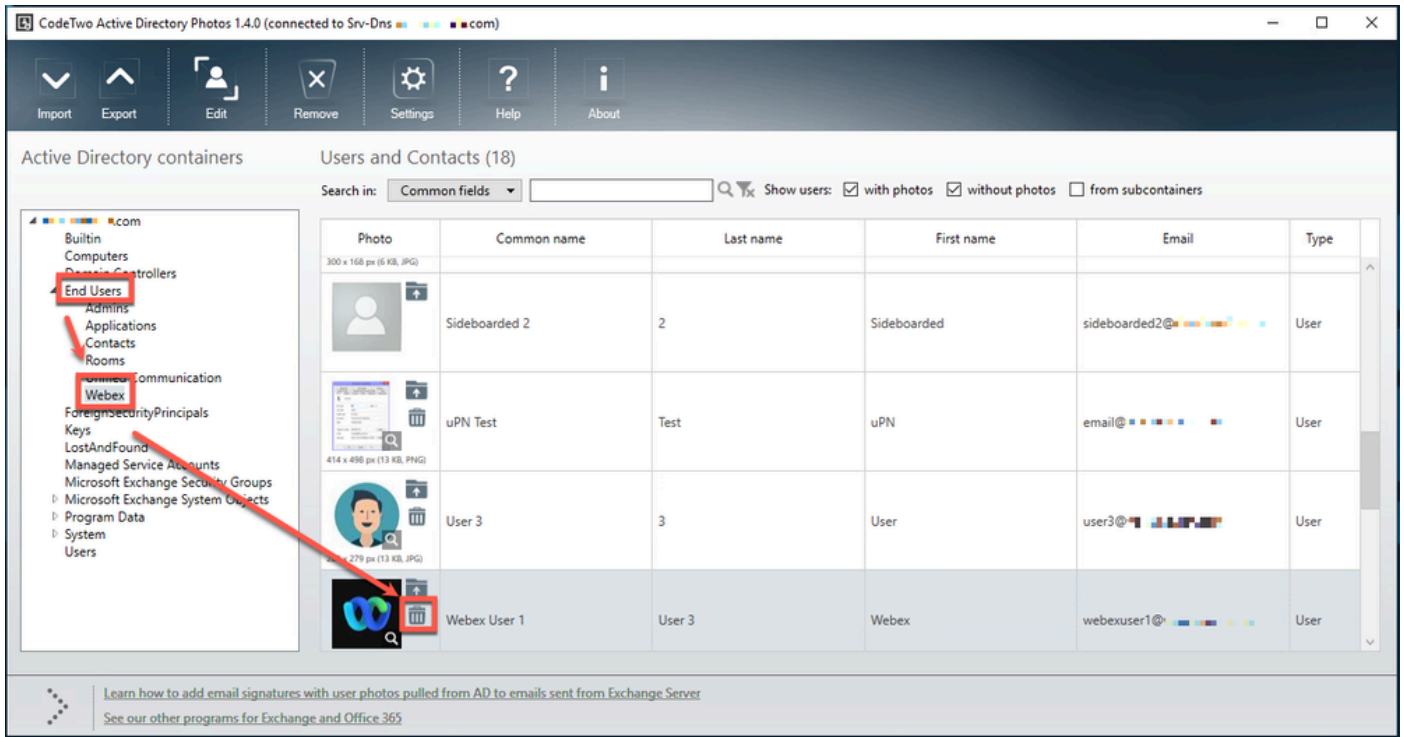
Beginnend mit Directory Connector Version 3.7.5000 wurde dieser Prozess erheblich optimiert. Profilbilder können jetzt direkt über die Directory Connector-GUI entfernt werden. Dadurch muss das TAC nicht mehr involviert werden und der betriebliche Aufwand wird reduziert.

## Profilbilder entfernen

### Active Directory-Server

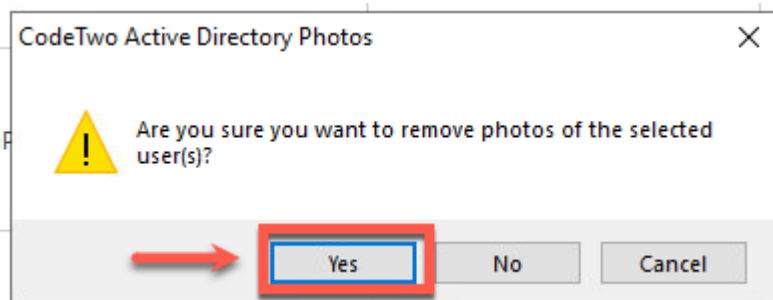
Administratoren können ein Benutzerprofilbild in WebEx mit verschiedenen Methoden entfernen. Dieser Artikel hebt zwei Ansätze hervor, die als am einfachsten und effizientesten zu implementieren identifiziert wurden.

Navigieren Sie mithilfe von CodeTwo Active Directory-Fotos zur Organisationseinheit (OU), in der sich der Benutzer befindet, wählen Sie den Benutzer aus, und klicken Sie auf die Schaltfläche Löschen, um das Profilbild zu entfernen.



CodeZwei

Nach Bestätigung der Bestätigungsaufforderung wird das Benutzerprofil automatisch aktualisiert.



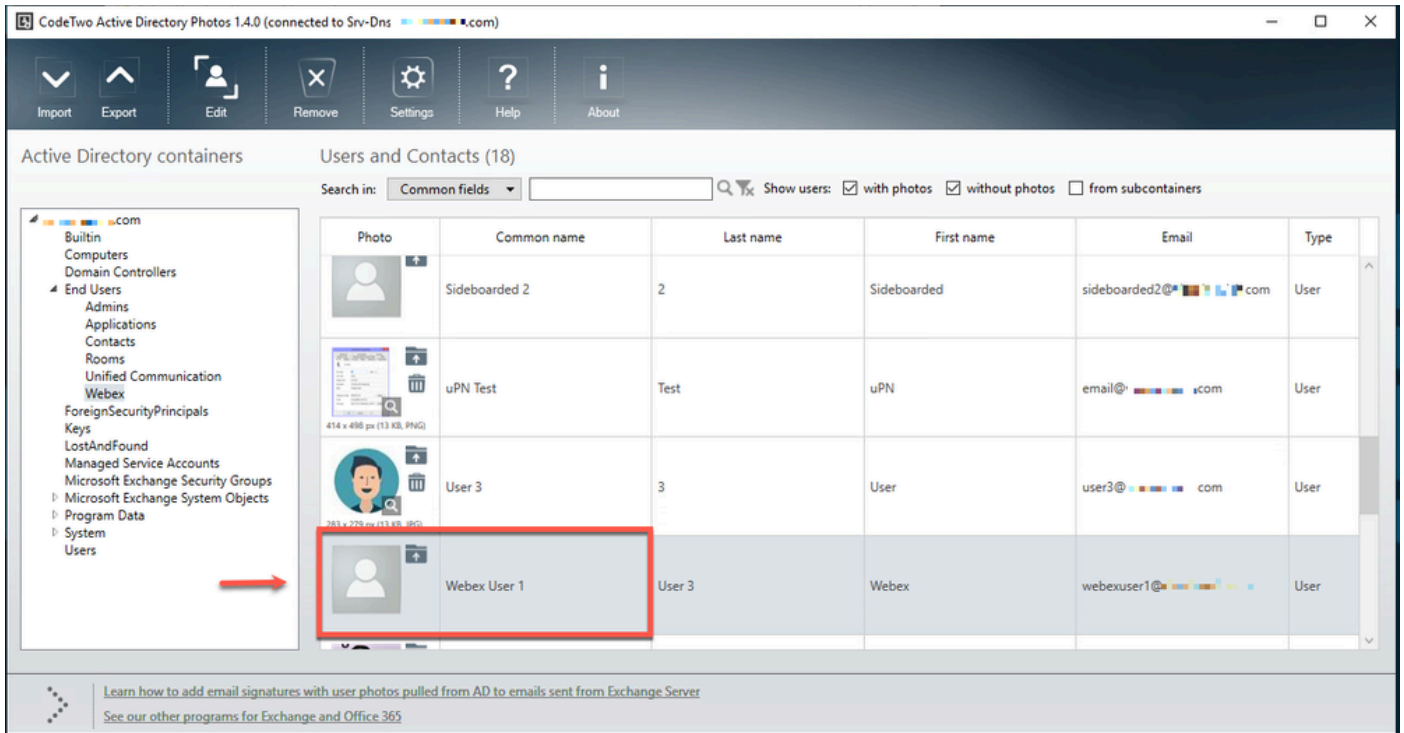
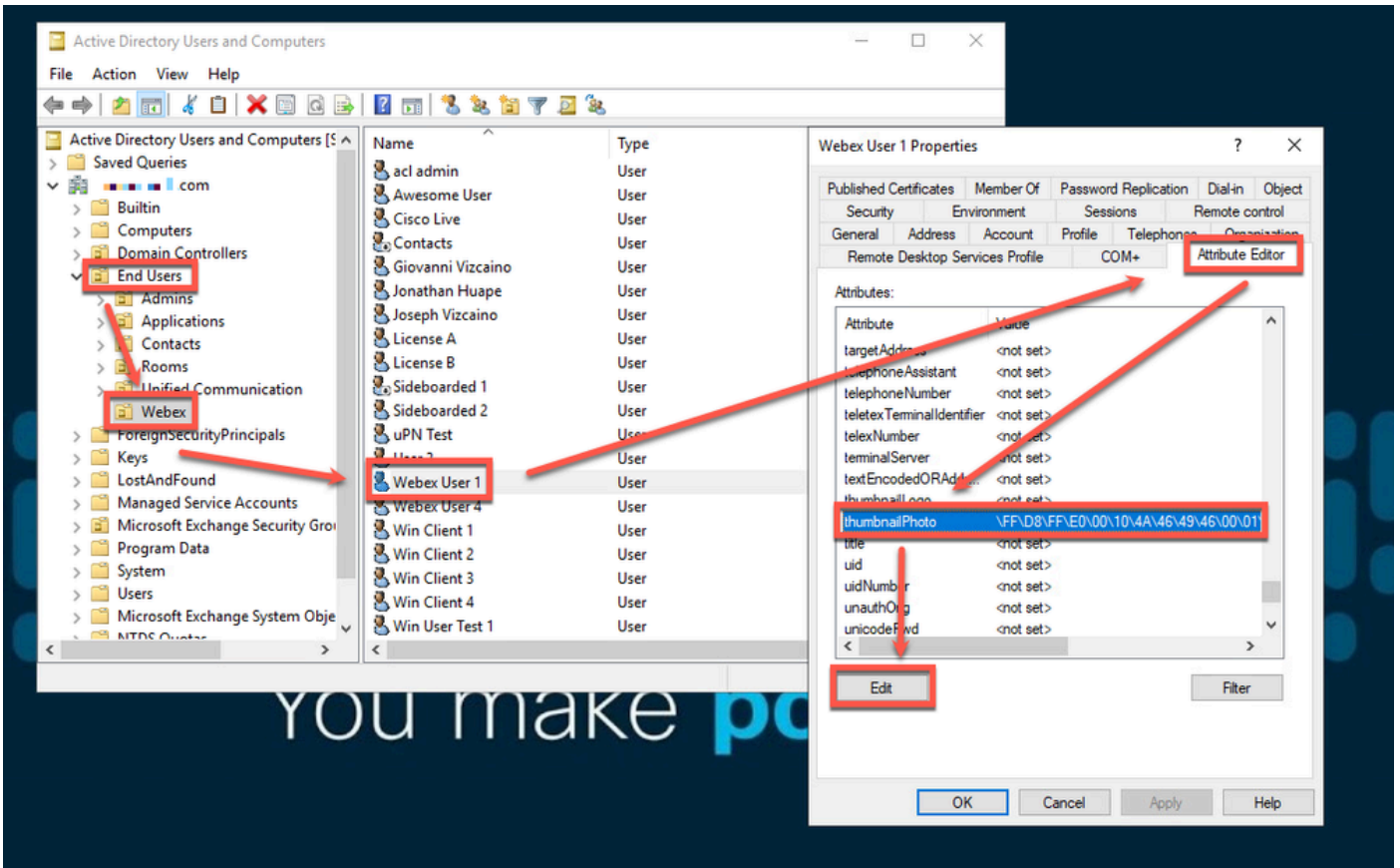


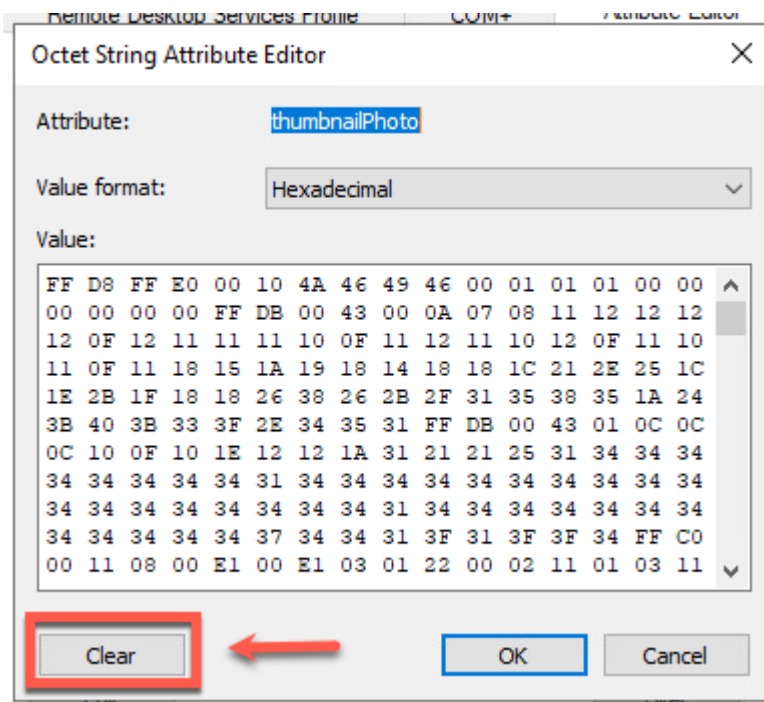
Bild gelöscht

Navigieren Sie mit dem integrierten Tool Active Directory-Benutzer und -Computer zur Organisationseinheit, in der sich der Benutzer befindet. Öffnen Sie die Eigenschaften des Benutzers, wechseln Sie zur Registerkarte Attribute-Editor, und suchen Sie das Avatar-Attribut, das in Directory Connector konfiguriert wurde (in diesem Beispiel thumbnailFoto). Wählen Sie das Attribut aus, und klicken Sie auf Bearbeiten.



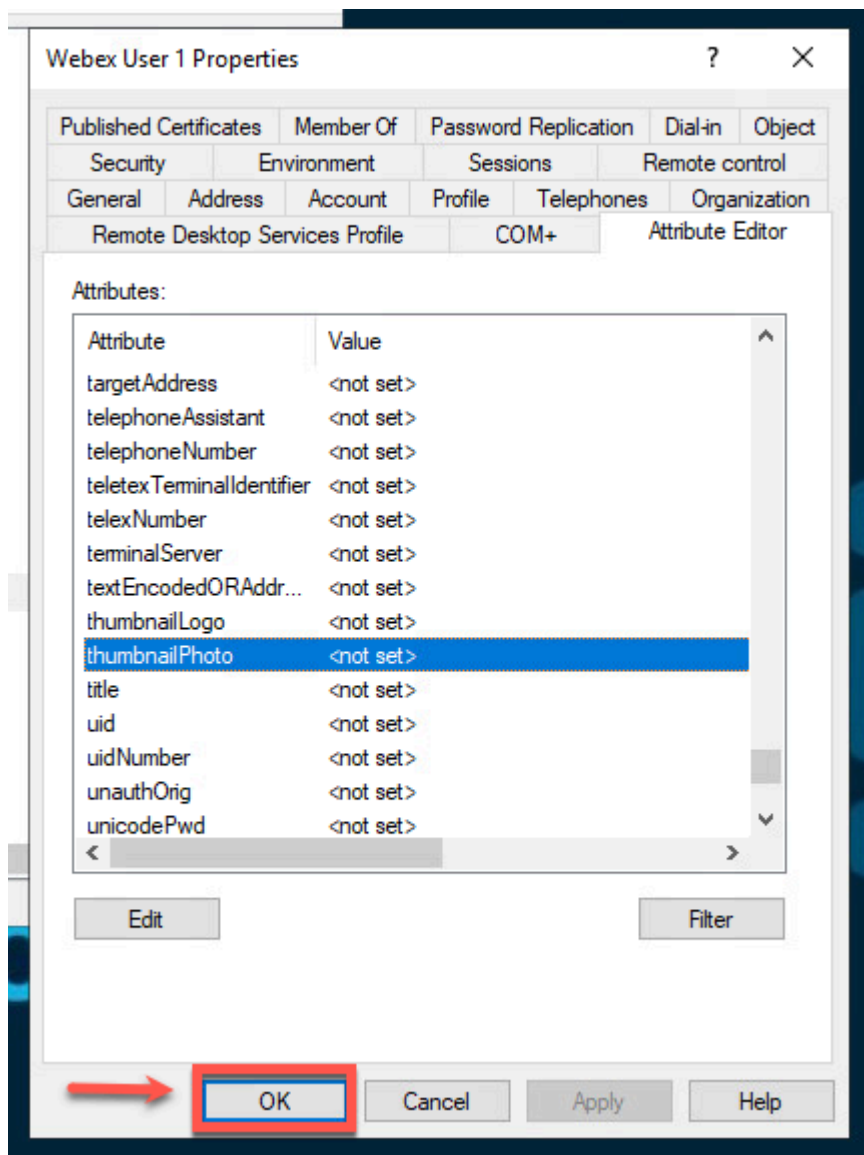
Schaltfläche Bearbeiten

Klicken Sie auf die Schaltfläche Löschen, und wählen Sie dann OK aus, um zum Attribut-Editor zurückzukehren.



Schaltfläche Löschen

Klicken Sie abschließend auf Apply und OK, um die Änderungen zu speichern und die Benutzereigenschaften zu beenden. Das thumbnailFoto-Attribut ist nun leer, und das Profilbild wurde entfernt.



Attribut-Editor

## Control Hub-Status

Melden Sie sich beim WebEx Control Hub an, und navigieren Sie zu Management > Users. Suchen Sie den Benutzer, dessen Profilbild entfernt wurde. Es ist möglich, dass das Profilbild noch angezeigt wird.

**Users**

Users Licenses Contacts Admin roles

Users Deleted users External users External administrators

Search by display name, € or Filter or Select a Location 33 users Manage users by CSV

Display name ↑	Email	Status ⓘ	Last active time ⓘ	Admin roles	
License A	licensea@...com	Verified			📧 🔗 ⋮
License B	licenseb@...com	Verified			📧 🔗 ⋮
Office 365	o365@...com	Active	1/27/26	Full admin, Webex site admin	🔗 📍
One Avatar Admin	oneavataradmin@...com	Verified			📧 🔗 ⋮
SFTP Server	sftp@...com	Active	5/25/22		🔗 📍
Sideboarded 1	sideboarded1@...com	Inactive			
uPN Test	email@...com	Verified			📧 🔗 ⋮
User 3	user3@v...com	Verified			📧 🔗 ⋮
WbX Monitoring	wbxmonitor@...com	Active	7/3/25		🔗 📍
<b>Webex User 1</b>	webexuser1@...com	Active	4/20/25		🔗 📍
Webex User 4	webexuser4@...com	Verified			📧 🔗 ⋮
Win User Test 1	wintest1@...com	Verified			📧 🔗 ⋮
Windows Client 1	winclient1@...com	Active	9/17/25	Full admin, Webex site admin	🔗 📍
Windows Client 2	winclient2@...com	Active	7/2/25		🔗 📍
Windows Client 3	winclient3@...com	Active	9/10/25	Compliance officer	🔗 📍
Windows Client 4	winclient4@...com	Verified			📧 🔗 ⋮
Zoho Admin	admin@...com	Active	8/3/20		🔗 📍

Control Hub-Ansicht

## Cisco Directory Connector-Server

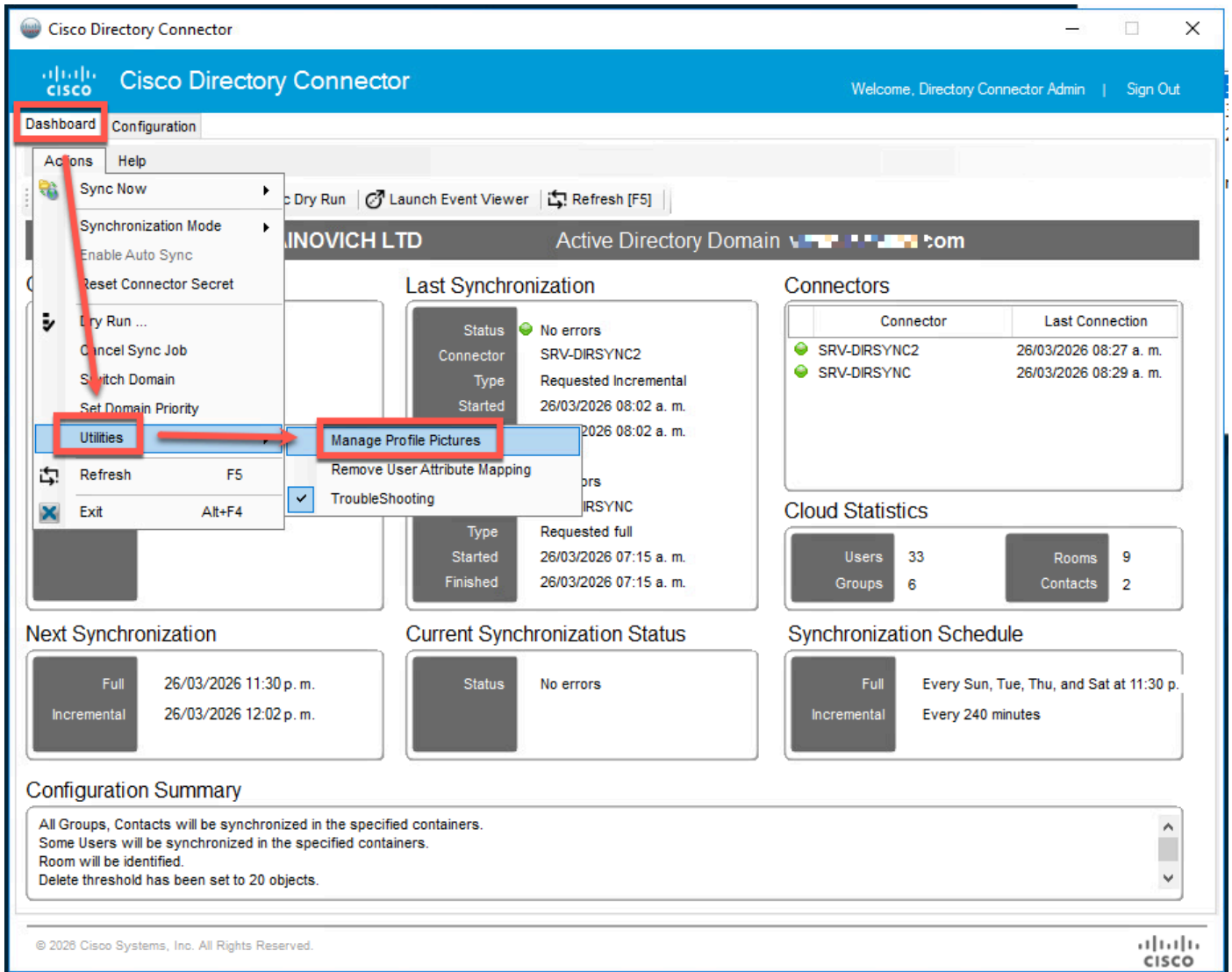
Navigieren Sie im Cisco Directory Connector zur Registerkarte Configuration (Konfiguration), und wählen Sie die Registerkarte Avatar aus. Vergewissern Sie sich, dass das Profilbild für den Benutzer, der es kürzlich entfernt hat, nicht mehr angezeigt wird.

© 2026 Cisco Systems, Inc. All Rights Reserved.

## Verifizierung

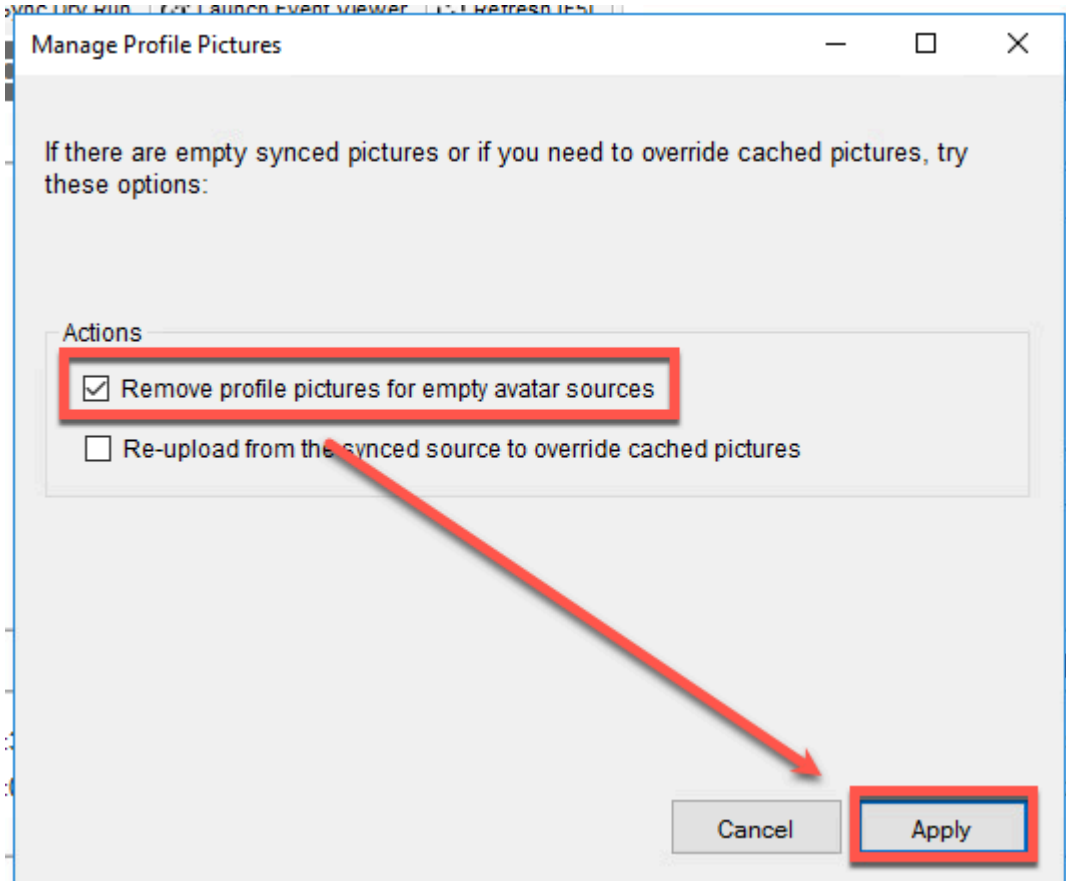
Da der Cisco Directory Connector (CDC) das Entfernen des Profilbilds lokal erfolgreich erkannt hat, besteht der letzte Schritt darin, diese Änderung mit der Cloud-Umgebung (in der Regel Cisco WebEx Control Hub) zu synchronisieren. Der Synchronisierungsprozess stellt sicher, dass der Status des lokalen Verzeichnisses in der Cloud wiedergegeben wird.

Navigieren Sie zur Registerkarte Dashboard, öffnen Sie das Menü Aktionen, wählen Sie Dienstprogramme aus, und klicken Sie dann auf Profilbilder verwalten.



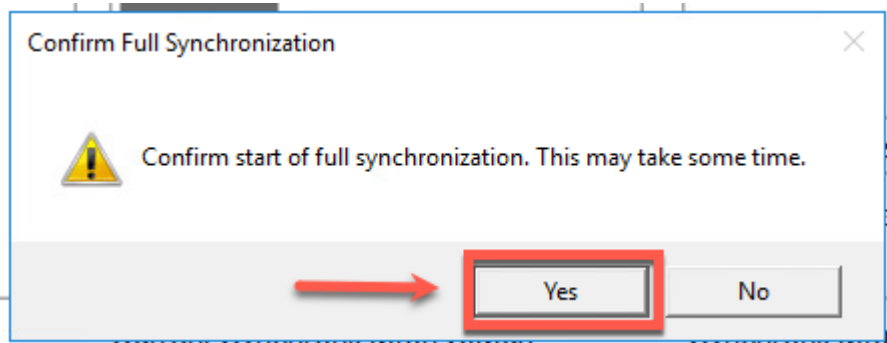
## Profilbilder verwalten

Navigieren Sie zum Menü Aktionen, stellen Sie sicher, dass Profilbilder für leere Avatarquellen entfernen aktiviert ist, und klicken Sie auf Anwenden.



Profilbilder entfernen

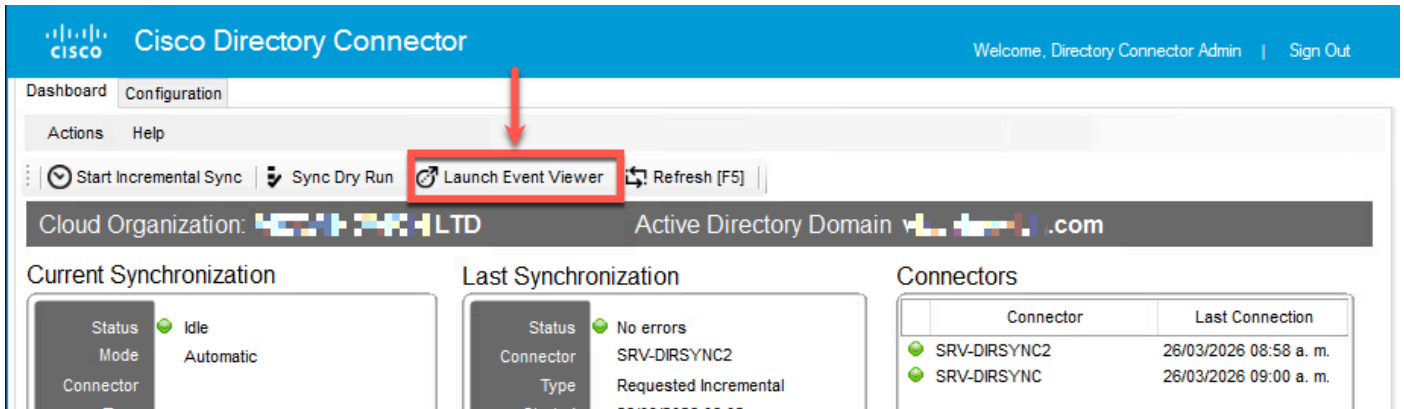
Um diese Änderung an die Cloud weiterzugeben, müssen Sie eine vollständige Synchronisierung durchführen. Wenn keine vollständige Synchronisierung initiiert wird, wird das Update nicht an die Cloud weitergeleitet.



Schaltfläche Bestätigen

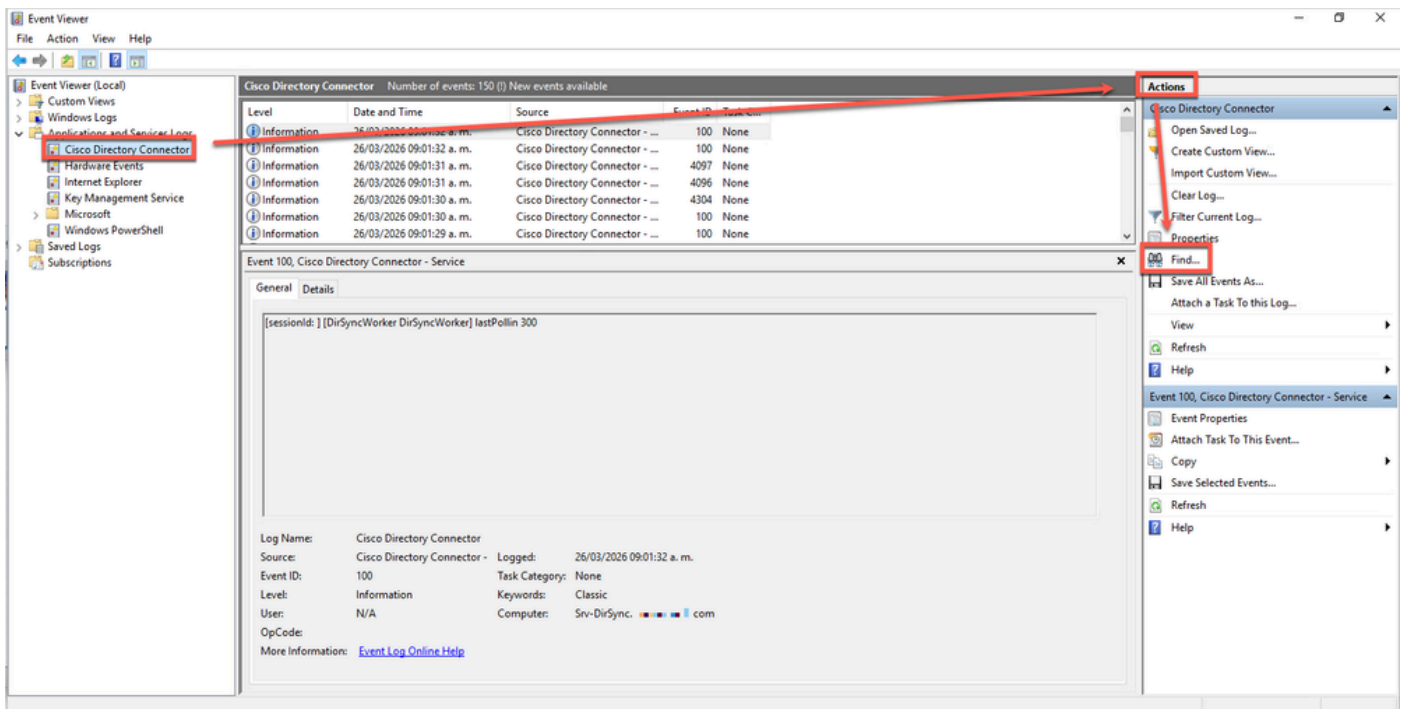
## Ereignisanzeige

Wenn die vollständige Synchronisierung abgeschlossen ist, klicken Sie auf die Schaltfläche Launch Event Viewer (Ereignisanzeige starten), um die Synchronisierungsprotokolle zu überprüfen.



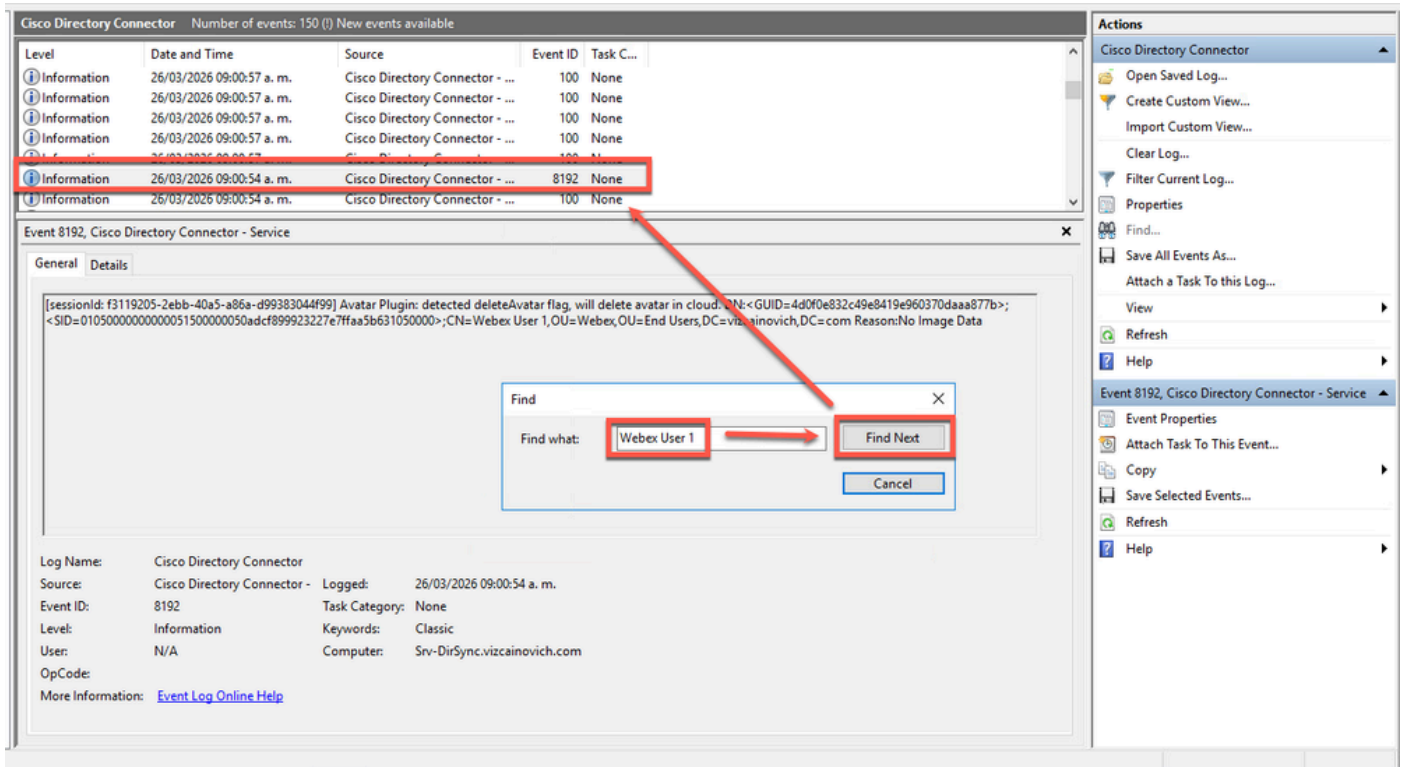
Ereignisanzeige starten

Navigieren Sie in der Ereignisanzeige zu Anwendungen und Dienstprotokolle > Cisco Directory Connector. Dieses Protokoll verfolgt alle Synchronisierungsversuche. Um nach bestimmten Ereignissen zu suchen, klicken Sie im Bereich Aktionen rechts auf Suchen.



Suchen

Geben Sie im Dialogfeld Suchen den Common Name (CN) oder die GUID des Benutzers ein, und klicken Sie dann auf Weiter, um nach den Ereignissen zu suchen, die mit dem Entfernen der Profilbilder verbunden sind.



Weitersuchen

Analysieren Sie diese beiden Schlüsselereignisse, um den Entfernungsprozess zu überprüfen:

1. Markierung löschen: Bestätigt, dass die Regel "Profilbilder für leere Avatar-Quellen entfernen" ausgelöst wurde und der Avatar zum Löschen markiert ist.

<#root>

[sessionId: f3119205-2ebb-40a5-a86a-d99383044f99]

Avatar Plugin

:

detected deleteAvatar flag, will delete avatar in cloud

. DN:<

GUID=4d0f0e832c49e8419e960370daaa877b

>;<SID=0105000000000051500000050adcf899923227e7ffaa5b631050000>;

CN=Webex User 1

,OU=Webex,OU=End Users,DC=vizcainovich,DC=com Reason:No Image Data

2. Konfigurationsstatus: Bestätigt, dass das System erfolgreich erkennt, dass für den Benutzer kein Profilbild konfiguriert wurde.

<#root>

[sessionId: f3119205-2ebb-40a5-a86a-d99383044f99] [DirSync-PluginRunner-5 ExecuteQuery] Avatar Plugin:

No image data for AD entry

'<

GUID=4d0f0e832c49e8419e960370daaa877b

>;<SID=01050000000000051500000050adcf899923227e7ffaa5b631050000>;CN=Webex User 1,OU=Webex,OU=End Users,

## Validierung

Um die Änderung zu überprüfen, navigieren Sie zur Registerkarte Users (Benutzer) im Control Hub, und suchen Sie den Benutzer. Bestätigen Sie, dass das Profilbild entfernt wurde und der Standard-Avatar nun angezeigt wird.

**Users**

Users Licenses Contacts Admin roles

Users Deleted users External users External administrators

Search by display name, € or Filter or Select a Location 33 users Manage users by CSV

Display name ↑	Email	Status ⓘ	Last active time ⓘ	Admin roles	
License A	licensea@...com	Verified			
License B	licenseb@...com	Verified			
Office 365	o365@...com	Active	1/27/26	Full admin, Webex site admin	
One Avatar Admin	oneavataradmin@v...com	Verified			
SFTP Server	sftp@...com	Active	5/25/22		
Sideboarded 1	sideboarded1@...com	Inactive			
uPN Test	email@v...com	Verified			
User 3	user3@v...com	Verified			
WbX Monitoring	wbxmonitor@v...com	Active	7/3/25		
<b>Webex User 1</b>	webexuser1@...com	Active	4/20/25		
Webex User 4	webexuser4@...com	Verified			
Win User Test 1	wintest1@v...com	Verified			
Windows Client 1	winclient1@v...com	Active	9/17/25	Full admin, Webex site admin	
Windows Client 2	winclient2@v...com	Active	7/2/25		
Windows Client 3	winclient3@v...com	Active	9/10/25	Compliance officer	
Windows Client 4	winclient4@v...com	Verified			
Zoho Admin	admin@v...com	Active	8/3/20		

Profilbild entfernt



Anmerkung: Dieses Handbuch behandelt nicht explizit das erneute Hochladen von Bildern aus der Quelle, um zwischengespeicherte Bilder zu überschreiben, da das Verfahren mit den oben beschriebenen Schritten identisch ist. Diese Aktion dient in erster Linie dazu, Diskrepanzen zwischen Ihrem Active Directory und der Cloud zu beheben.

## Bekannte Probleme

Wenn ein Benutzerprofilbild im Control Hub beibehalten wird, überprüfen Sie, ob die Benutzer-GUID dem beabsichtigten Konto richtig zugeordnet ist, und stellen Sie sicher, dass das Kennzeichen "Löschen" in den Synchronisierungsprotokollen vorhanden ist. Stellen Sie außerdem sicher, dass sich der Benutzer im Geltungsbereich des Cisco Directory Connectors befindet, indem Sie die Einstellungen für die Objektauswahl überprüfen.

## Zugehörige Informationen

- [Allgemeine Einstellungen für Directory Connector konfigurieren - Profilbilder verwalten](#)
- [Versionshinweise für Directory Connector](#)

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.