

# Ermitteln Sie, ob die WebEx App in bestimmten Regionen eingeschränkt ist.

## Inhalt

---

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderung](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrund](#)

[Schritte zur Fehlerbehebung](#)

[Protokollanalyse](#)

[Ursache](#)

[Lösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

---

## Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie feststellen können, ob die WebEx App in bestimmten Regionen eingeschränkt ist oder nicht.

## Voraussetzungen

### Anforderung

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- WebEx Control Hub
- WebEx App

### Verwendete Komponenten

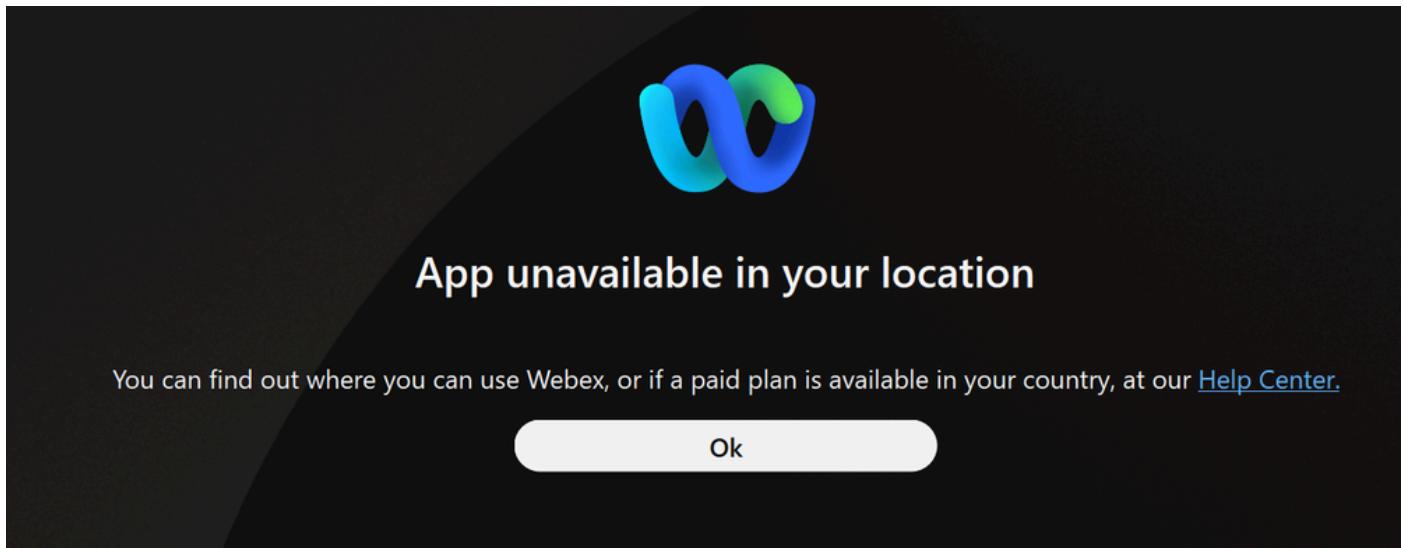
Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- WebEx Control Hub
- WebEx App auf Version 4.3.0.28993
- Windows-Betriebssystem

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

# Hintergrund

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie feststellen können, ob die WebEx App (kostenlose Version von WebEx App) in bestimmten Regionen eingeschränkt ist oder nicht. Webex App-Anmeldung führt zu der Fehlermeldung "App nicht verfügbar in Ihrem Standort. Wo Sie WebEx nutzen können oder ob in Ihrem Land ein kostenpflichtiger Plan verfügbar ist, erfahren Sie in unserem Help Center."



Fehler bei der WebEx App-Anmeldung

## Schritte zur Fehlerbehebung

1. Reproduzieren Sie das Problem, sammeln Sie [Fiddler](#)-Protokolle, und erfassen Sie einen Ausschnitt des festgestellten Fehlers.
2. Generieren Sie eine [Msinfo32](#)-Protokolldatei von Ihrem System (nicht obligatorisch, aber gut zu haben).
3. Analysieren Sie die Fiddler-Protokolle, um die mit dem Fehler zusammenhängenden Fehler zu ermitteln.



Anmerkung: Diese Schritte gelten für das Windows-Betriebssystem.

## Protokollanalyse

1. Access Fiddler
2. Klicken Sie auf die Import Sessions Option unter Datei und wählen Sie HTTP Archive, dann navigieren Sie zu der Datei und klicken Sie auf Öffnen, um in Fiddler öffnen.

3. Klicken Sie in Fiddler in der Navigationsleiste auf Suchen, und geben Sie Operation abgelehnt aufgrund von Regionseinschränkung ein. Klicken Sie dann auf Sitzungen suchen.

4. Diese Meldungen sind in den Fiddler-Protokollen zu sehen.

Sie können diese POST-Anforderung sehen:

```
POST https://wdm-a.wbx2.com/wdm/api/v1/devices?includeUpstreamServices=features%2Csettings%2Cwebsocket
Connection: Keep-Alive
Date: 2024-04-01T04:05:42.801Z
Content-Type: application/json
Accept-Encoding: deflate, gzip
User-Agent: sparkwindows/44.3.0.28993
TrackingID: CLIENT_88fc9de5-65fc-41b6-8713-39d9297789f2
Content-Length: 312
Host: wdm-a.wbx2.com

{"capabilities":{"groupCallSupported":false,"sdpSupported":false},"clientAddress":"127.0.0.1","countryCode":"CN","deviceType":"WINDOWS","localizedModel1":"DESKTOP","model1":"DESKTOP"}
```

```
POST https://wdm-a.wbx2.com/wdm/api/v1/devices?includeUpstreamServices=features%2Csettings%2Cwebsocket HTTP/1.1
Connection: Keep-Alive
Date: 2024-04-01T04:05:42.801Z
Content-Type: application/json
Accept-Encoding: deflate, gzip
Authorization: Bearer eyJhbHlvdvYIjo1UEY4NCIsInBya2hdGUiOiI31eUpqZEhrau9pSktMvFpTENkbGjtTwTPaupCTvR3NFExSldUvhUhTpVmkTp212v3huSepvalvhbHT3bjAulj8tbvT0RTBscI
User-Agent: sparkwindows/44.3.0.28993
TrackingID: CLIENT_88fc9de5-65fc-41b6-8713-39d9297789f2
Content-Length: 312
Host: wdm-a.wbx2.com

{"capabilities":{"groupCallSupported":false,"sdpSupported":false},"clientAddress":"127.0.0.1","countryCode":"CN","deviceType":"WINDOWS","localizedModel1":"DESKTOP","model1":"DESKTOP"}
```

POST-Anforderung aus Fiddler-Protokollen

Als Antwort auf diese Anfrage wird die Meldung 451 Unknown Response (Unbekannte Antwort) angezeigt:

```
<#root>
```

```
HTTP/1.1 451 Unknown
Vary: Origin
X-Content-Type-Options: nosniff
Cisco-Spark-Error-Codes: 4404003
Content-Type: application/json
Content-Length: 227
Date: Mon, 01 Apr 2024 04:05:42 GMT
Server: istio-envoy
X-Envoy-Upstream-Service-Time: 4

{
  "errorCode"
  ":4404003, "message": "
    Operation denied due to region restriction
  ", "errors": [{"errorCode":4404003, "description": "Operation denied due to region restriction"}], "
```

```
HTTP/1.1 451 Unknown
Vary: Origin
X-Content-Type-Options: nosniff
Trackingid: CLIENT_88fc9de5-65fc-41b6-8713-39d9297789f2
Cisco-Spark-Error-Codes: 4404003
Content-Type: application/json
Content-Length: 227
Date: Mon, 01 Apr 2024 04:05:42 GMT
Server: Istio-envoy
X-Envoy-Upstream-Service-Time: 4
{"errorCode":4404003,"message":"Operation denied due to region restriction","errors":[{"errorCode":4404003,"description":"Operation denied due to region restriction"}]}
```

451 Unbekannte Antwort in Fiddler-Protokollen

## Ursache

Die Anmeldung war nicht erfolgreich, da der "Vorgang aufgrund von Regionsbeschränkung abgelehnt" in den Fiddler-Protokollen angezeigt wird.

Die kostenlose Version von WebEx App ist nicht für den Einsatz in Ländern mit Ausfuhrbeschränkungen (Kuba, Iran, Nordkorea und Syrien) sowie auf der Krim, auf dem chinesischen Festland, in Russland und in Belarus verfügbar.

Kostenlose Version der WebEx App-Funktionen:

- Unbegrenztes Messaging und Anrufe mit anderen WebEx Benutzern.
- Bis zu 40 Minuten dauernde sichere virtuelle Meetings können abgehalten werden.
- Unterstützt bis zu 100 Teilnehmer pro Meeting.
- Verfügbar zum Download mit einer Reihe von Funktionen, die für die grundlegenden Anforderungen der Zusammenarbeit geeignet sind.
- Kostenlose Konten sind in vielen Ländern und Regionen verfügbar.
- Benutzer können auf kostenpflichtige Tarife aktualisieren, um längere Meetings zu planen und auf weitere Funktionen zuzugreifen.

Funktionen der 14-Tage-Testversion:

- Bietet in der Regel für einen begrenzten Zeitraum (14 Tage) eine vollständige Auswahl an kostenpflichtigen Funktionen.
- Bietet Benutzern die Möglichkeit, den gesamten Funktionsumfang von WebEx kennenzulernen, einschließlich der erweiterten Meeting-Dauer und der erweiterten Collaboration-Tools, die in der kostenlosen Version nicht verfügbar sind.
- Dieser Service ermöglicht die Evaluierung der gesamten WebEx-Benutzererfahrung, bevor ein kostenpflichtiges Abonnement vereinbart wird.

## Lösung

Prüfen Sie, welche verschiedenen WebEx Funktionen, Abonnements und Geräte je nach Standort verfügbar sind. Über diesen [Link](#) erfahren Sie, wo WebEx verfügbar ist.

## Zugehörige Informationen

- [Wo ist WebEx verfügbar?](#)
- [Verfügbarkeit des WebEx Testprogramms](#)
- [Kostenloser WebEx Plan für diese Länder und Regionen](#)

- [Wichtige Hinweise zum Verkauf von WebEx Meetings und WebEx App](#)

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.