

Fehlerbehebung bei Hybrid Calendar mit Exchange Connector-Fehler "Ausstehende Aktivierung durch Admin"

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrund](#)

[Control Hub-Fehler](#)

[Protokolle werden gesammelt](#)

[Steuerungs-Hub](#)

[URL anfordern](#)

[Expressway-Anschluss](#)

[Protokollstufen](#)

[Expressway Connector Log-Analyse](#)

[Validierung](#)

[Exchange-Server](#)

[Protokolle der MExchange-Ereignisanzeige](#)

[Exchange-Management-Shell](#)

[Ursache](#)

[Lösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Fehler identifiziert und behoben werden, während die Terminplanung mit Hybrid Calendar mit Exchange für WebEx-Benutzer im Control Hub aktiviert wird.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Eine WebEx-Organisation.
- WebEx Hybrid-Kalender.

- Microsoft Exchange-Administratorkonsole.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- WebEx Control Hub Build 20240919-84b27c9
- Microsoft Exchange 15.2 (Build 529.5)
- Chrome-Browser 129.0.6668.58 (offizieller Build) (arm64)

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Hintergrund

Wenn Sie Hybrid Calendar mit Exchange für WebEx-Benutzer im Control Hub aktivieren, ändert sich der Status nicht in Aktiviert und bleibt fehlerhaft: "Aktivierung durch Administrator ausstehend..."

Control Hub-Fehler

Unter Control Hub > Management > Users > User subject > Hybrid Services > Calendar Service bleibt der Status auf "Pending Activation by admin ..."

Windows Client 3
Active • winclient3@... • Member of WbXBasic

Summary Profile General Meetings Calling Messaging **Hybrid Services** Devices Vidcast

Calendar Service

To create a Webex meeting space, add @meet to the meeting invite. For meetings in your personal Webex space, add @webex.

Allow calendar service ☒

Calendar Type
☒ Microsoft Exchange/Office 365
☐ Google Calendar

Status Pending Activation by admin on Sep 22, 2025 8:37 AM (EDT) >

Choose the user's assigned resource group. The Webex cloud will remove this user and assign them to their service resource group.

Resource Group
Resource Group A (Stable) ▾

Control Hub-Fehler

Protokolle werden gesammelt

Steuerungs-Hub

Über Ihren Browser (vorzugsweise im Inkognito-Modus):

Chrome: Öffnen Sie DevTools > Netzwerk.

Firefox: Öffnen Sie Webentwicklungstools > Netzwerk.

Navigieren Sie zu admin.webex.com > Verwaltung > Benutzer > Betroffener Benutzer > Hybrid-Services > Kalenderservice.

Klicken Sie auf Status, und suchen Sie die Anforderungs-URL, die mit `&serviceld=squared-fusion-cal` endet.

The screenshot shows the webex Control Hub interface. On the left, the 'Hybrid Services' tab is selected for 'Windows Client 3'. A red box highlights the 'Hybrid Services' link, and a red arrow points to the network logs on the right. The network logs show a list of requests, with the first request highlighted in red: '45877071-3636-473f-a6f6-c34e91514609/limits=100&serviceld=squared-fusion-cal'.

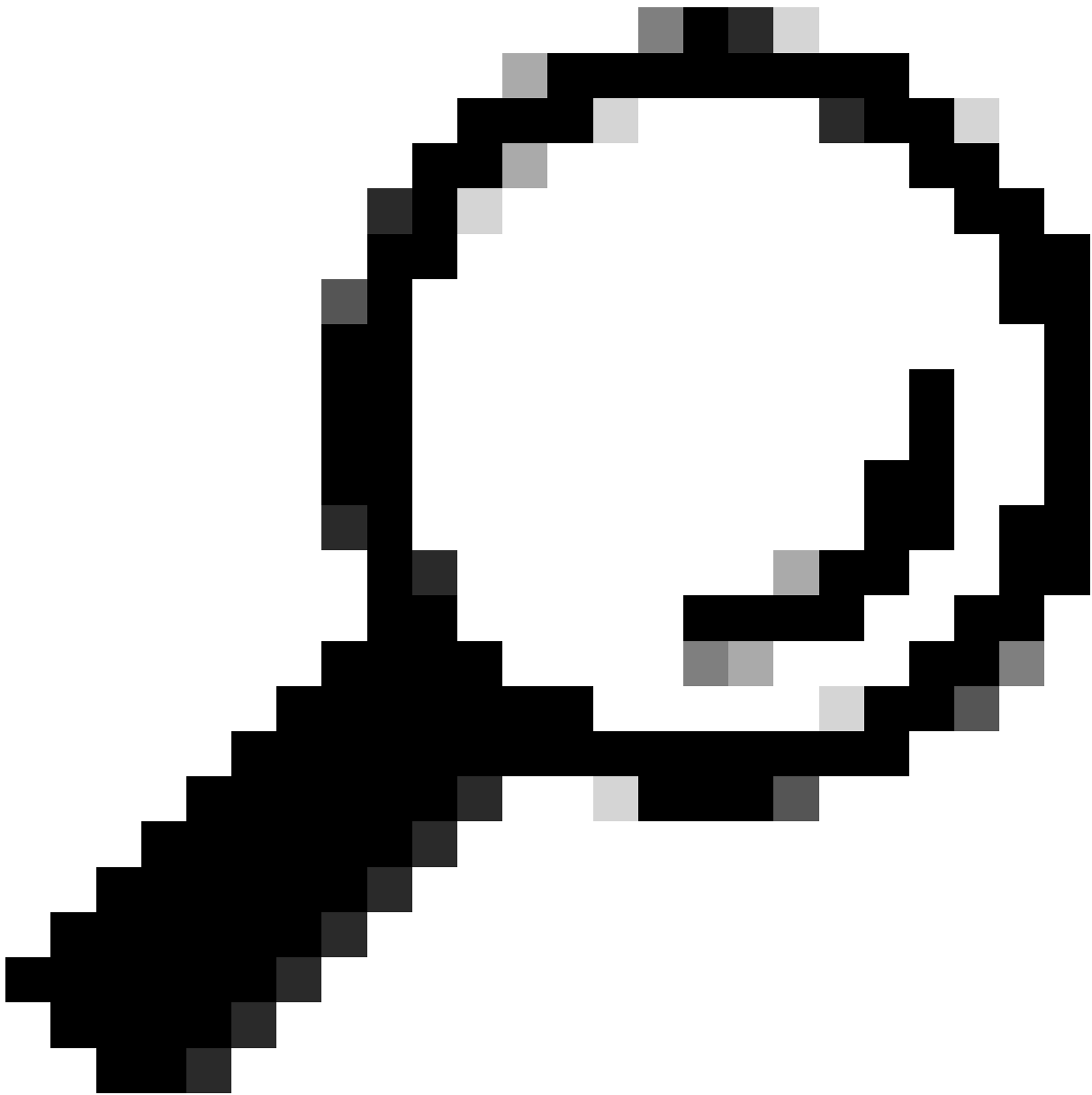
URL anfordern

URL anfordern

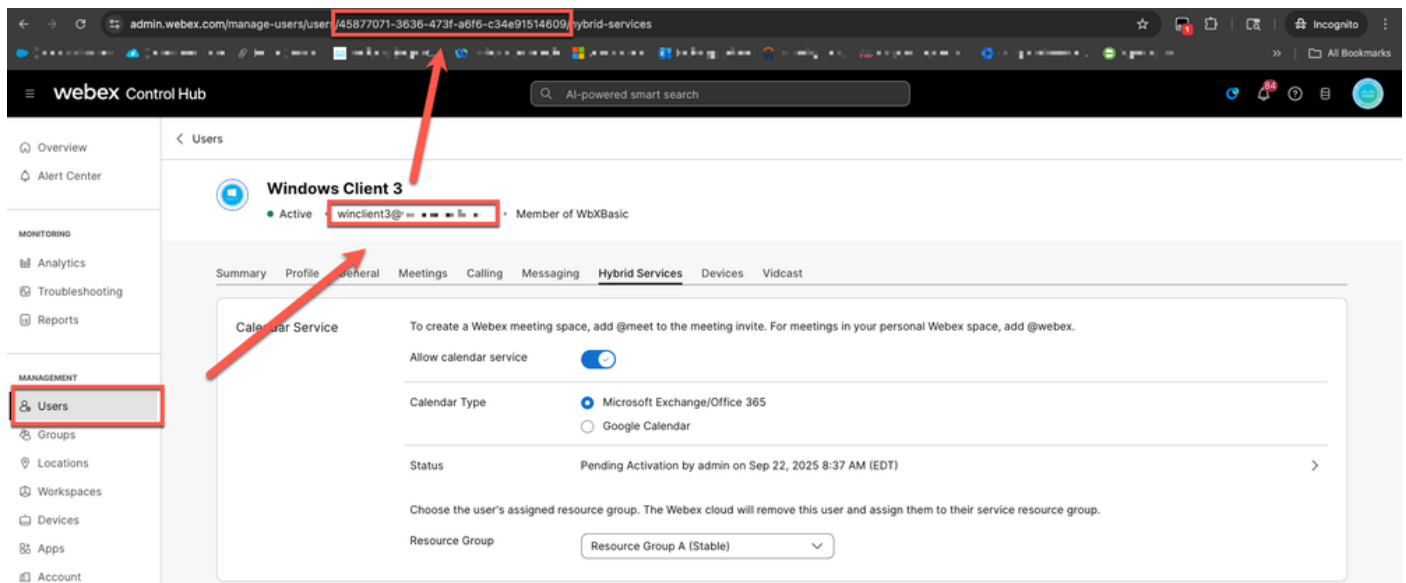
<https://uss-a.wbx2.com/uss/api/v1/orgs/904cbfb5-0f49-4339-a40c-ad473ac7ab24/userJournal/45877071-3636-473f-a6f6-c34e91514609/limits=100&serviceld=squared-fusion-cal>

Die userId wird nach `/userJournal/` und vor dem `?limit`-Parameter angezeigt. Diese Kennung wird zum Durchsuchen der Expressway-Protokolle benötigt.

45877071-3636-473f-a6f6-c34e91514609



Tipp: Die schnellste Möglichkeit, die Benutzer-ID zu finden, besteht darin, die URL in der Adressleiste zu überprüfen.

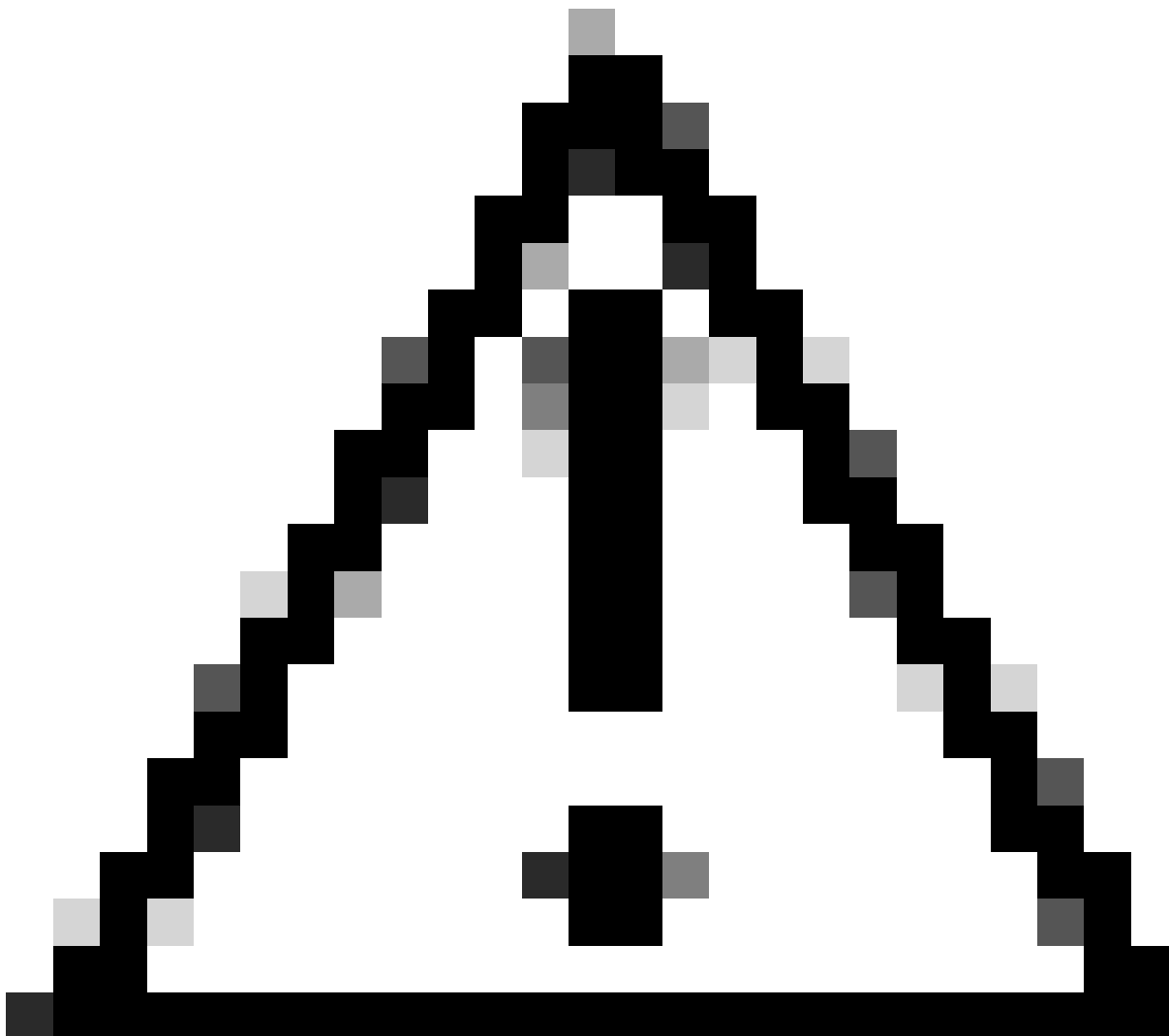


Adressleiste

Expressway-Anschluss

Fahren Sie mit der userId vom Control Hub fort, um die Diagnoseprotokollierung zu aktivieren, deaktivieren und reaktivieren Sie den Benutzer, warten Sie etwa fünf (5) Minuten, und sammeln Sie dann die Protokolle.

Navigieren Sie zu Wartung > Diagnose > Diagnoseprotokollierung.



Vorsicht: Stellen Sie sicher, dass Sie die Protokollstufen auf DEBUG oder WARNUNG setzen, um die erforderlichen Protokolle aufzufangen. Gehen Sie zu Wartung > Diagnose > Hybrid Services-Protokollstufen.



Cisco Expressway-C

Status > System > Applications > Users > Maintenance >

This system has 3 alarms

Help Logout

Hybrid Services Log Levels

You are here: Maintenance > Diagnostics > Hybrid Services Log Levels

Name	Level	Actions
☐ hybridservices.c_all	DEBUG	View/Edit
☐ hybridservices.c_ims	DEBUG	View/Edit
☐ hybridservices.cafedynamic	DEBUG	View/Edit
☐ hybridservices.managementconnector	DEBUG	View/Edit

[Reset Defaults](#) [Set to debug](#) [Select all](#) [Unselect all](#)

Hybrid Services-Protokollstufen

Protokollstufen

DEBUG

Detaillierte Informationen zur Diagnose von Problemen

INFORMATIONEN	Allgemeine Betriebsmeldungen
WARNEN	Potenziell schädliche Situationen
FEHLER	Fehlerereignisse, durch die die App weiterhin ausgeführt werden kann
TODESFÄHIG	Sehr schwerwiegende Fehlerereignisse, die zum Abbruch der App führen
NACHVERFOLGUNG	Die ausführlichste Ebene mit den detailliertesten Diagnosefunktionen für eine detaillierte Fehlerbehebung

Navigieren Sie zu Maintenance > Diagnostics > Diagnostic logging, und klicken Sie auf Start new log (Neues Protokoll starten), um die Protokollierung zu starten. Wenn Expressways Teil eines Clusters sind, aktivieren Sie sie im Primärknoten.

The screenshot shows the Cisco Expressway-C web interface. The top navigation bar includes 'Status', 'System', 'Applications', 'Users', and 'Maintenance'. The 'Maintenance' section is active, showing 'Diagnostic logging'. A red arrow points from the 'Start new log' button to the 'Logging status' box. The 'Logging status' box displays the start and stop times of the logging process. Below the 'Logging status' box, there are buttons for 'Start new log', 'Stop logging', 'Collect log', and 'Analyze log'. The 'Start new log' button is highlighted with a red box. The 'Log collection status' section shows 'No log currently available for download.' The 'Related tasks' section lists 'Advanced Network Log configuration' and 'Advanced Support Log configuration'.

Diagnoseprotokollierung

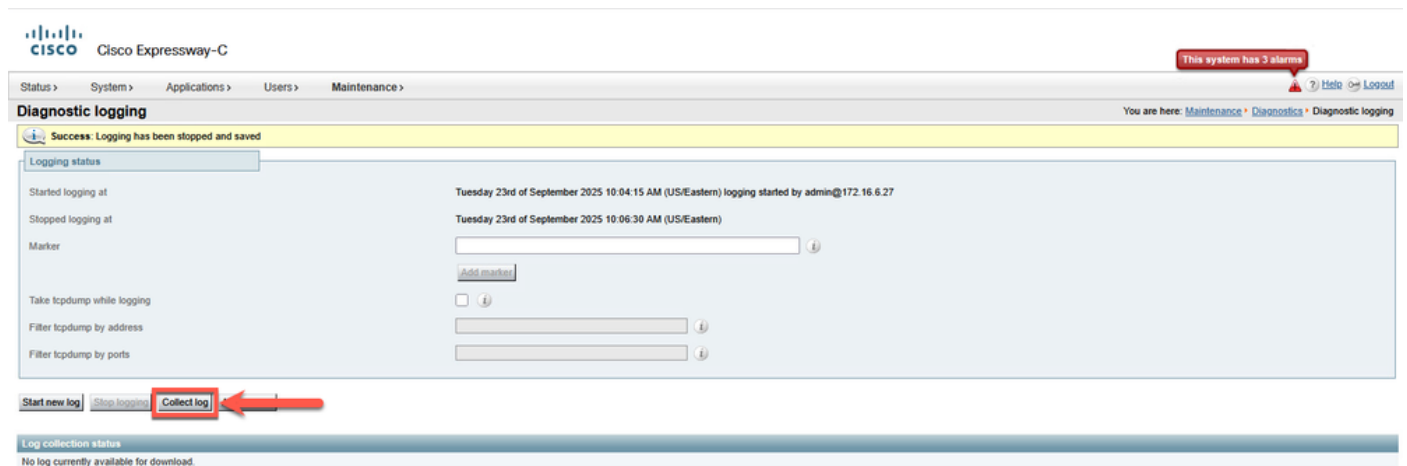
Deaktivieren Sie den betroffenen Benutzer vom Control Hub, und warten Sie 4-7 Minuten, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche Protokollierung beenden.

The screenshot shows the Cisco Expressway-C web interface. The top navigation bar includes 'Status', 'System', 'Applications', 'Users', and 'Maintenance'. The 'Maintenance' section is active, showing 'Diagnostic logging'. A red arrow points from the 'Stop logging' button to the 'Logging status' box. The 'Logging status' box displays the start and stop times of the logging process. Below the 'Logging status' box, there are buttons for 'Start new log', 'Stop logging', 'Collect log', and 'Analyze log'. The 'Stop logging' button is highlighted with a red box. The 'Log collection status' section shows 'No log currently available for download.' The 'Related tasks' section lists 'Advanced Network Log configuration' and 'Advanced Support Log configuration'.

Protokollierung beenden

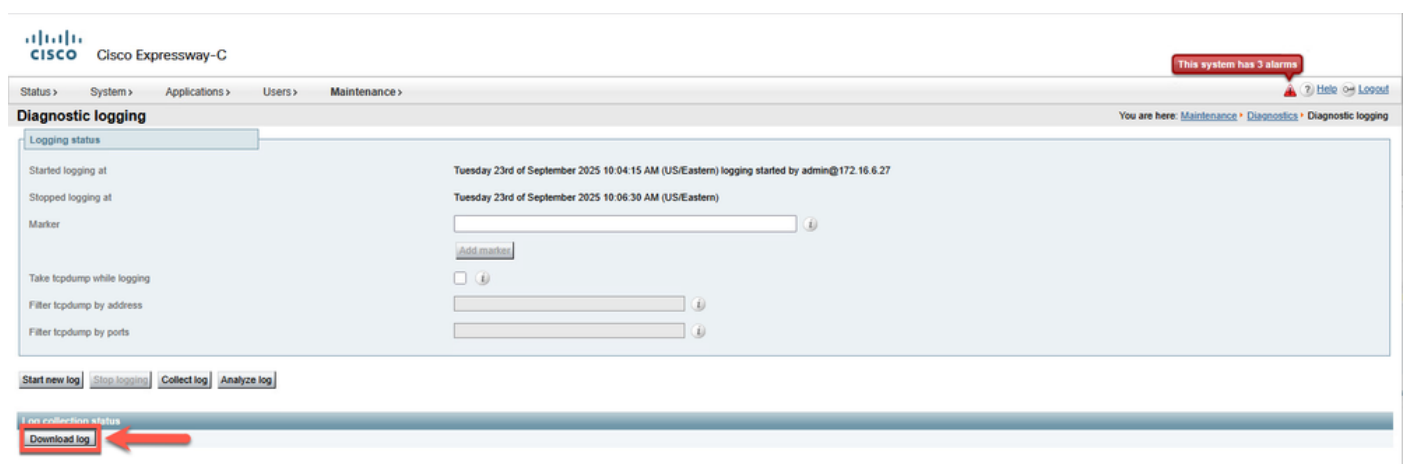
Klicken Sie auf Protokoll sammeln, um das Sammeln und Kompilieren von Diagnoseinformationen

in einem herunterladbaren Archiv zu initiieren.



Protokoll erfassen

Nach dem Erstellen des Archivs wird die Schaltfläche Download log (Protokoll herunterladen) angezeigt, über die der Administrator die Datei auf seinem lokalen Computer speichern kann. Diese Datei wird normalerweise zur Analyse in ein Cisco TAC-Serviceticket (Technical Assistance Center) hochgeladen.



Protokoll herunterladen

Expressway Connector Log-Analyse

Mit der vom Control Hub gesammelten userID des betroffenen Benutzers:

Extrahieren Sie die Expressway-Protokolle lokal, und suchen Sie nach der Datei `loggingsnapshot_<Expressway-HostName>_<Date>.txt`, um diese zu öffnen.

```
diagnostic_log_ccnp-expressway-hybrid1_2025-09-22_12/58/19 > loggingsnapshot_ccnp-expressway-hybrid1_20
```

Filtern Sie userID aus, und suchen Sie die EWSServices.bindToCalendar-Anforderung direkt nach dem Erkennungsereignis, das die userID enthält.

2025-09-22T08:38:08.654-04:00 localhost UTCTime="2025-09-22 12:38:08,654" Module="hybridservices.c_cal"

2025-09-22T08:38:08.657-04:00 localhost UTCTime="2025-09-22 12:38:08,656" Module="hybridservices.c_cal"

Protokollausschnitte zeigen mehrere Versuche an, einschließlich usedId 45877071-3636-473f-a6f6-c34e91514609, die auf das Identitätswechselkonto verweisen, das für die Kommunikation zwischen Expressway Connector und dem Exchange-Server verwendet wird, und zeigen diesen Fehler auf:

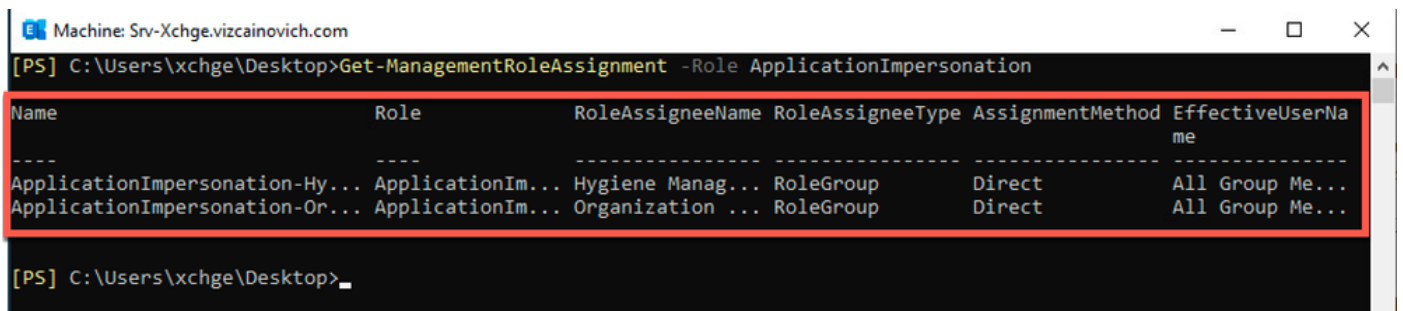
The account does not have permission to impersonate the requested user.

Validierung

Exchange-Server

Überprüfen Sie das Identitätswechselkonto des Exchange-Servers, auf dem dieser PowerShell-Befehl für Exchange Server ausgeführt wird, um alle ApplicationIdentitätswechsel-Rollenzuweisungen aufzulisten:

```
Get -ManagementRoleAssignment -Role ApplicationImpersonation
```



```
[PS] C:\Users\xchge\Desktop>Get-ManagementRoleAssignment -Role ApplicationImpersonation
```

Name	Role	RoleAssigneeName	RoleAssigneeType	AssignmentMethod	EffectiveUserName
ApplicationImpersonation-Hy...	ApplicationIm...	Hygiene Manag...	RoleGroup	Direct	All Group Me...
ApplicationImpersonation-Or...	ApplicationIm...	Organization ...	RoleGroup	Direct	All Group Me...

```
[PS] C:\Users\xchge\Desktop>
```

Zuweisung von Management-Rollen

Vergewissern Sie sich, dass das Identitätswechsel-Postfach die Einschränkungsrichtlinie für den Hybridkalender des Exchange-Servers verwendet, auf dem dieser PowerShell-Befehl von Exchange Server ausgeführt wird:

```
Get -ThrottlingPolicyAssociation -Identity "impersonation account" | findstr "ThrottlingPolicy"
```

```
Machine: Srv-Xchge.vizcainovich.com
[PS] C:\Users\xchge\Desktop>Get-ThrottlingPolicyAssociation -Identity "hybridcal@vizcainovich.com" | findstr "CalendarConnectorPolicy"
Hybrid Impersonation CalendarConnectorPolicy
```

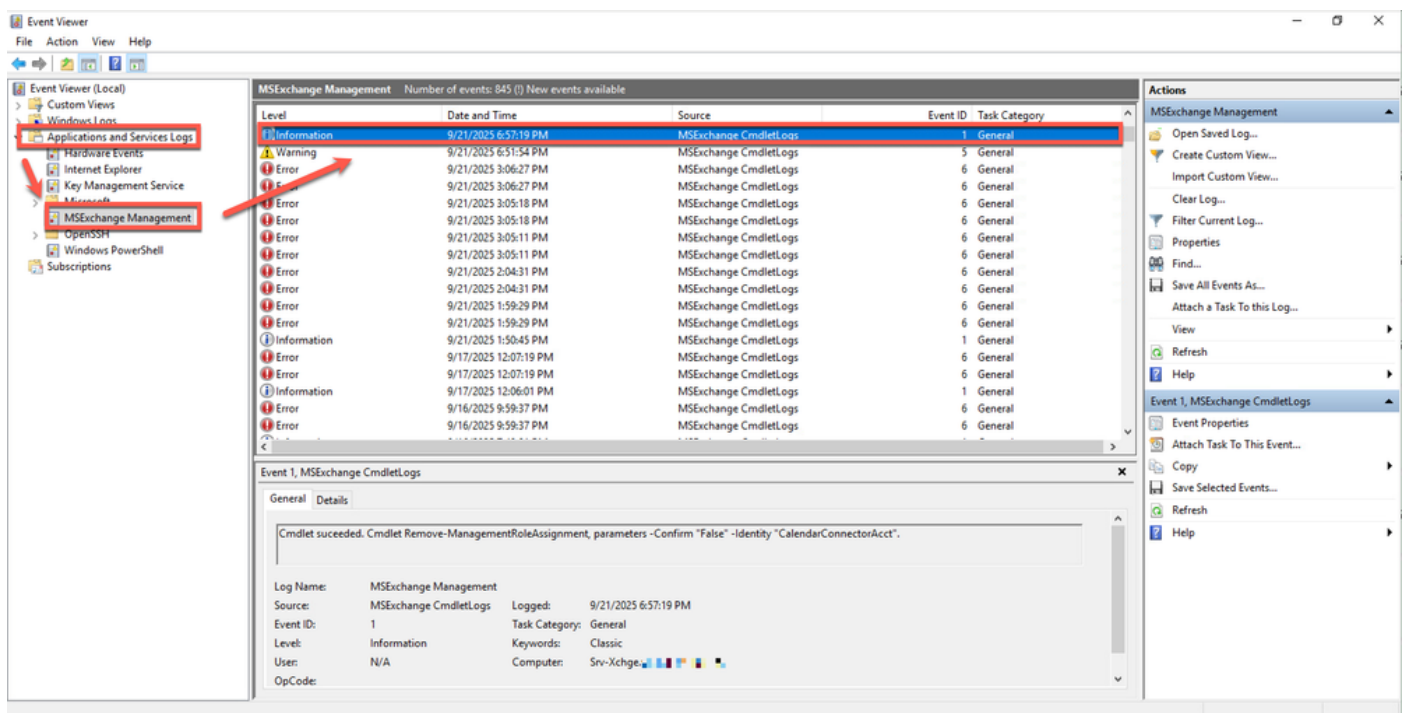
Zuordnung der Drosselungsrichtlinie

Suchen Sie in den Bereitstellungsdatensätzen des Hybrid Calendar nach der Rollenzuweisung, die dem Identitätswechselkonto bei der Ersteinrichtung zugewiesen wurde. In diesem Szenario lautet die RoleAssignment wie folgt:

CalendarConnectorAcct

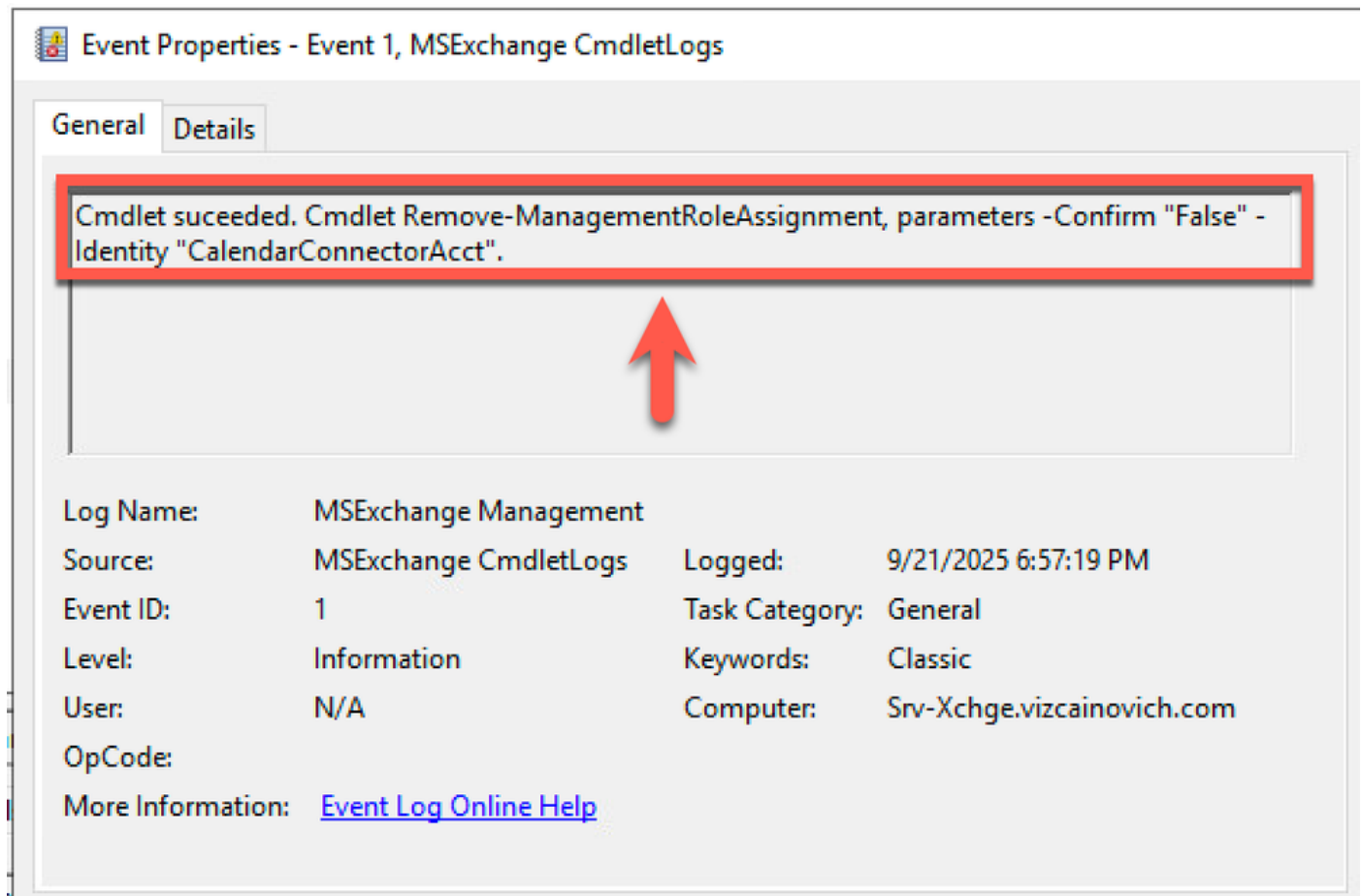
Protokolle der MExchange-Ereignisanzeige

Wechseln Sie vom Exchange-Server zur Ereignisanzeige > Anwendungen und Dienstprotokolle > MExchange-Verwaltung, und filtern Sie Ereignisse auf Informationsebene heraus, die "CmdletLogs" und/oder den Namen der RoleAssignment "CalendarConnectorAcct" enthalten, falls vorhanden.



Ereignisanzeige-Protokolle

Doppelklicken Sie auf das Ereignis, um dessen Eigenschaften zu öffnen.



Ereigniseigenschaften

Exchange-Management-Shell

Mithilfe des integrierten Sitzungsverlaufs von Exchange Server PowerShell können die in der aktuellen Sitzung verwendeten Befehle nachverfolgt werden.

Der Verlauf ist für andere Sitzungen nicht verfügbar und wird gelöscht, wenn die Sitzung beendet wird.

Mithilfe des PSReadLine-Verlaufs werden die in allen PowerShell-Sitzungen verwendeten Befehle nachverfolgt.

Der Verlauf wird pro Host in eine zentrale Datei geschrieben. Diese Verlaufsdatei ist für alle Sitzungen verfügbar und enthält den gesamten Verlaufsverlauf. Der Verlauf wird nicht gelöscht, wenn die Sitzung beendet wird.

In diesem Szenario zeigt die integrierte Sitzung diese Ausgabe nach Ausführung des folgenden Befehls an:

Get-History

```
Machine: Srv-Xchge.vizcainovich.com
42 Get-ManagementRoleAssignment
43 Get-ManagementScope
44 Remove-ManagementRoleAssignment "CalendarConnectorAcct"
45 get-ThrottlingPolicy
46 Remove-ManagementRoleAssignment "CalendarConnectorAcct" -Confirm:$false
47 Remove-ThrottlingPolicy -Identity CalendarConnectorPolicy
48 Remove-ThrottlingPolicy "CalendarConnectorPolicy"
49 Remove-ThrottlingPolicy
```

Get-History

Ursache

Der Exchange-Administrator hat die RoleAssignment für das Identitätswechselkonto mit dem folgenden PowerShell-Befehl von Exchange Server gelöscht:

```
Remove-ManagementRoleAssignment "CalendarConnectorAcct" -Confirm:$false
```

Diese Aktion unterbricht die Rolle des Identitätswechselkontos, das keine Benutzer auf dem Exchange-Server abonnieren kann, und verursacht einen Fehler bei der Aktivierung von Benutzern und Arbeitsbereichen.

Lösung

Führen Sie in Exchange Server PowerShell diesen Befehl aus, um eine neue ManagementRoleAssignment-Klasse mit dem Namen "CalendarConnectorAcct" zu erstellen und sie dem hybridcal des Identitätswechselkontos zuzuweisen.

```
new-ManagementRoleAssignment -Name:CalendarConnectorAcct -Role:ApplicationImpersonation -User 'VIZCAINO
```

```
Machine: Srv-Xchge.vizcainovich.com
[PS] C:\Users\xchge\Desktop>new-ManagementRoleAssignment -Name:CalendarConnectorAcct -Role:ApplicationImpersonation -User 'VIZCAINO\hybridcal'
```

Name	Role	RoleAssignee Name	RoleAssignee Type	AssignmentMethod	EffectiveUserName
CalendarConnectorAcct	ApplicationImpersonation	Hybrid Im...	User	Direct	

```
[PS] C:\Users\xchge\Desktop>
```

Neues ManagementRollenzuweisung

Starten Sie über den Expressway-Server den Kalender-Connector neu, um den Aktivierungsprozess für die betroffenen Benutzer und/oder Arbeitsbereiche zu beschleunigen.

Navigieren Sie zu Applications > Hybrid Services > Connector Management > Calendar Connector

> Enabled (Anwendungen > Hybrid-Services > Connector-Management > Kalender-Connector > Enabled (Aktivierter Hyperlink)).

Cisco Expressway-C

Status > System > Applications > Users > Maintenance >

This system has 5 alarms

You are here: [Applications](#) > [Hybrid Services](#) > [Connector Management](#)

Connector Management

Hybrid Services

This Expressway cluster is registered with the Cisco Webex Cloud and is now ready for Hybrid Services.

[Cisco Webex Cloud certificate management](#) - you are currently allowing Cisco Webex Cloud to add required CA certificates to the Expressway trust list

<https://admin.webex.com> - configure your hybrid services, enable users for features, manage your hybrid service clusters, and set upgrade schedules for connectors.

Connector management

Click a connector name below to view or modify the connector details.

Service	Status	Version	Active	Configuration
Management Connector	Running	8.11-1.0.773	Enabled	
Calendar Connector	Running	8.11-1.0.8931	Enabled	Configure Microsoft Exchange Servers Configure Cisco Conferencing Services
Message Connector	Running	8.10-1.0.1675	Enabled	Configure IM and Presence Servers

Connector-Management

Klicken Sie innerhalb von Calendar Connector auf Aktivieren, um das Dropdown-Menü zu öffnen.

Cisco Expressway-C

Status > System > Applications > Users > Maintenance >

This system has 5 alarms

You are here: [Applications](#) > [Hybrid Services](#) > [Connector Management](#)

Calendar Connector

Status: Running

Active: **Enabled**

Microsoft Exchange servers: [1Configure Microsoft Exchange Servers](#)

Cisco Webex Meetings sites: [1Configure Cisco Conferencing Services](#)

Cisco Conferencing Services: [0Configure Cisco Conferencing Services](#) (at least one Microsoft Exchange server or one Cisco TMS must be configured for this service to be 'Enabled')

Calendar Connector Status: [Check Calendar Connector Status](#)

[Save](#) [Back to Hybrid Services](#)

Rollback option

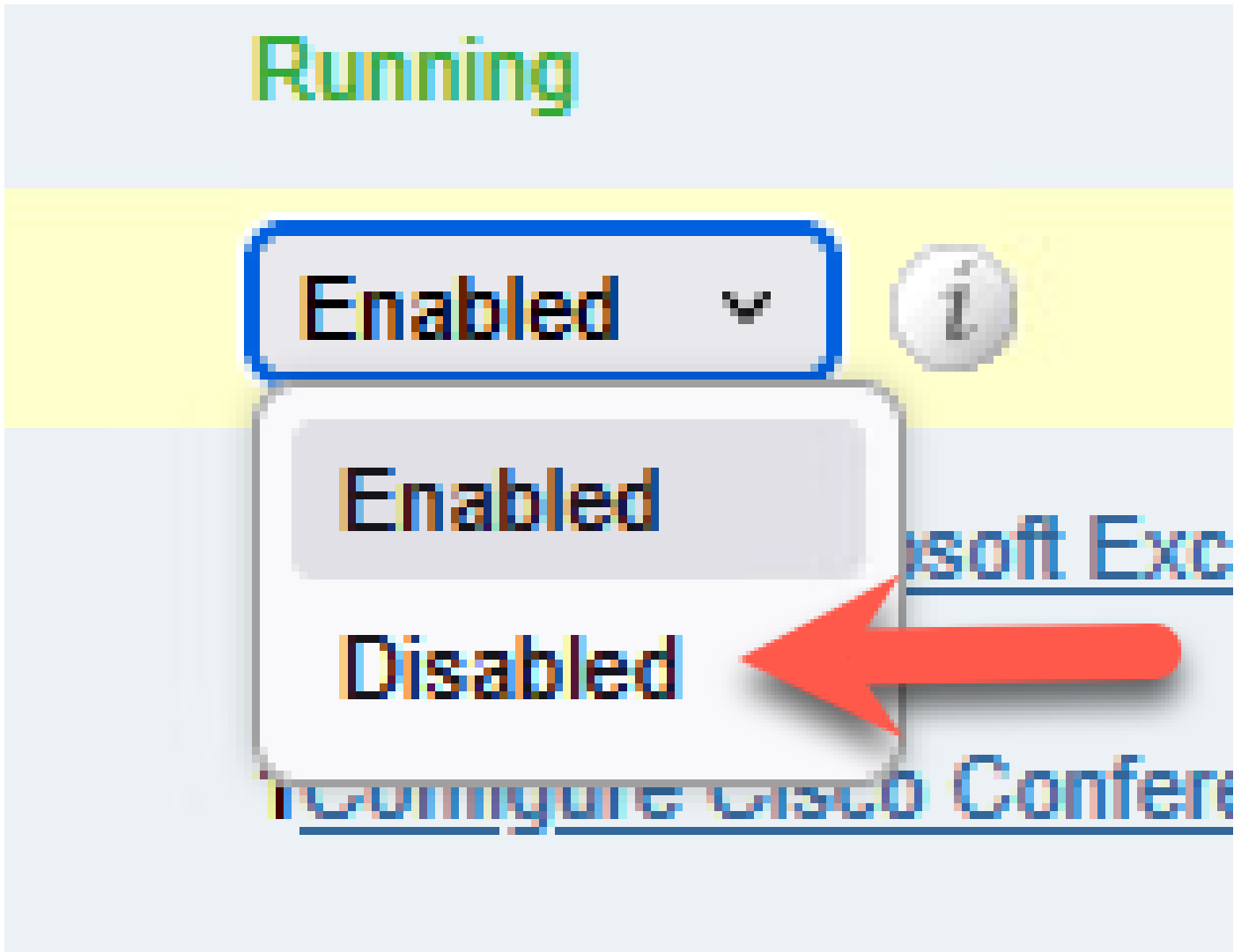
Target version: 8.11-1.0.8921

Rolling back will remove 8.11-1.0.8931 and block automatic attempts to reinstall that version. The next version will upgrade as normal.

[Roll back](#)

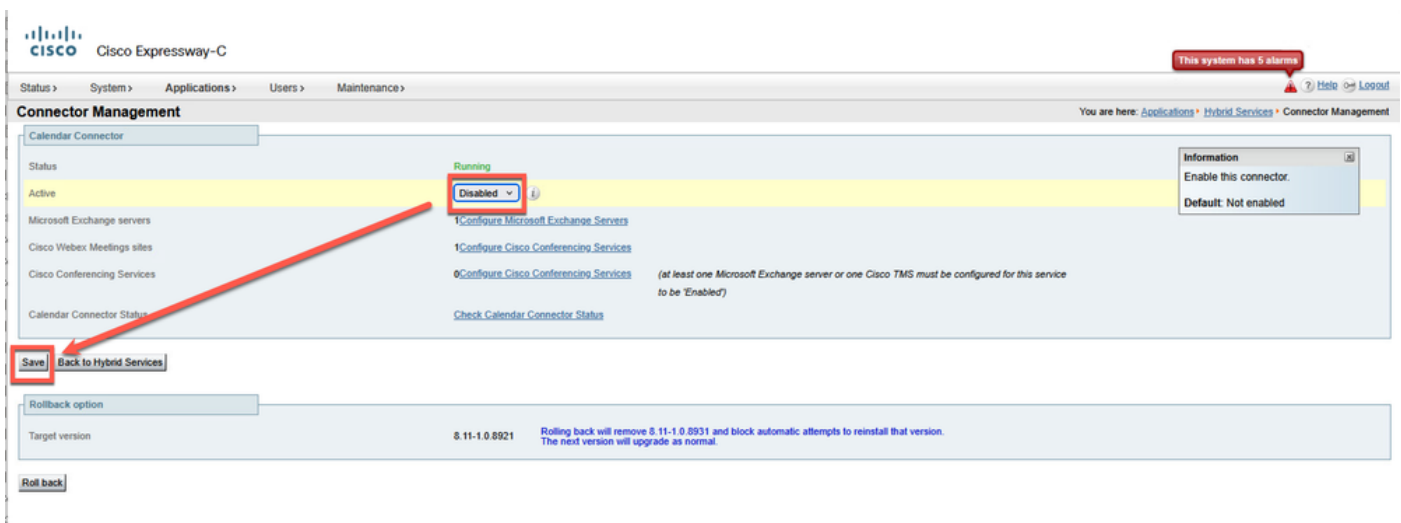
Schaltfläche Aktiviert

Wählen Sie im Dropdown-Menü die Option Deaktiviert aus.



Dropdown-Menü

Klicken Sie auf Speichern, um die Änderungen im Kalender-Connector zu übernehmen.



Speichern

Nachdem die Änderungen gespeichert wurden, wird sie in Connector Management gespeichert. Klicken Sie unten im Dienst "Kalender-Connector" auf Status des Kalender-Connectors

überprüfen.

Cisco Expressway-C

Status > System > Applications > Users > Maintenance >

This system has 5 alarms

You are here: Applications > Hybrid Services > Connector Management

Connector Management

Calendar Connector

Status: Running

Active [Disabled](#) ⓘ

Microsoft Exchange servers: 1 [Configure Microsoft Exchange Servers](#)

Cisco Webex Meetings sites: 1 [Configure Cisco Conferencing Services](#)

Cisco Conferencing Services: 0 [Configure Cisco Conferencing Services](#) (at least one Microsoft Exchange server or one Cisco TMS must be configured for this service to be 'Enabled')

Calendar Connector Status: [Check Calendar Connector Status](#)

[Save](#) [Back to Hybrid Services](#)

Rollback option

Target version: 8.11-1.0.8921

Roll back

Status des Kalender-Connectors

Warten Sie einige Minuten, bis der Kalender-Connector initialisiert ist.

Cisco Expressway-C

Status > System > Applications > Users > Maintenance >

This system has 5 alarms

You are here: Applications > Hybrid Services > Calendar Service > Calendar Connector Status

Calendar Connector Status

Connectivity to Cisco Webex cloud: Connected

Status: Connected

Calendar Connector User Subscription Status

Total Assigned Users	0
Successfully Subscribed Users	0
Users with Failed Subscription	0

Related Tasks

- [Configure Microsoft Exchange Servers](#)
- [Configure Cisco Conferencing Services](#)
- [Back to Calendar Connector configuration](#)
- [Back to Connector Management](#)

Neustart

Nach der Initialisierung von Calendar Connector zeigt die Expressway-Verbindung die Exchange-Adresse und die erfolgreich abonnierten Benutzer an.

Cisco Expressway-C

Status > System > Applications > Users > Maintenance >

This system has 5 alarms

You are here: Applications > Hybrid Services > Calendar Service > Calendar Connector Status

Calendar Connector Status

Connectivity to Cisco Webex cloud: Connected

Status: Connected

Collaboration On-Premises

Address/Display Name: <https://srv-xchg...@...com/ews/exchange.aspx>

Calendar Connector User Subscription Status

Total Assigned Users	7
Successfully Subscribed Users	7
Users with Failed Subscription	0

Related Tasks

- [Configure Microsoft Exchange Servers](#)
- [Configure Cisco Conferencing Services](#)
- [Back to Calendar Connector configuration](#)
- [Back to Connector Management](#)

Verbunden

Zurück zu Control Hub > Verwaltung > Benutzer > Betroffener Benutzer zeigt an, dass der Kalenderdienst vollständig aktiviert ist.

Windows Client 3
Active • winclient3@v... • Member of WbXBasic

Summary Profile General Meetings Calling Messaging **Hybrid Services** Devices Vidcast

Calendar Service To create a Webex meeting space, add @meet to the meeting invite. For meetings in your personal Webex space, add @webex.

Allow calendar service ☒

Calendar Type ☒ Microsoft Exchange/Office 365 ☐ Google Calendar

Cluster WbX Main

Status Activated by admin on Sep 24, 2025 7:51 PM (EDT) >

Choose the user's assigned resource group. The Webex cloud will remove this user and assign them to their service resource group.

Resource Group Resource Group A (Stable) ▾

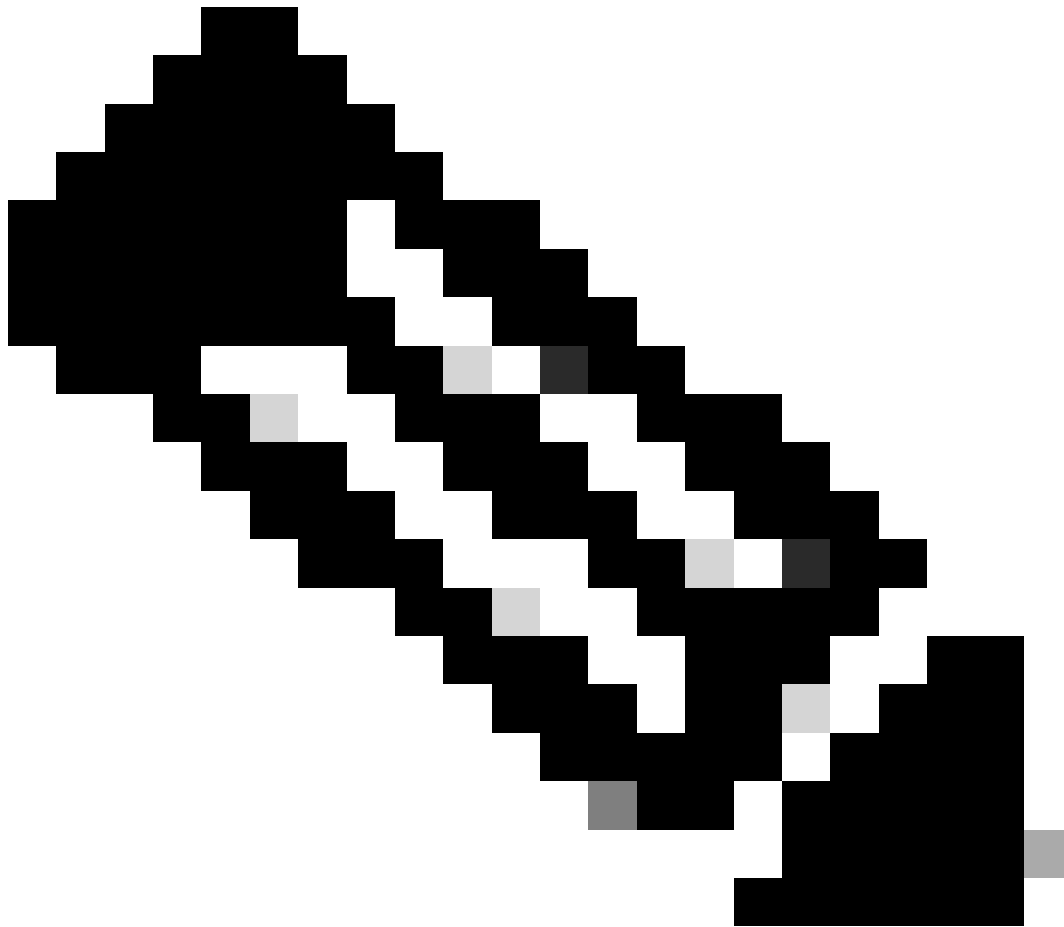
Aktiviert

Expressway-Protokolle, die die betroffene Benutzer-ID 45877071-3636-473f-a6f6-c34e91514609 anzeigen und ein gültiges Abonnement vom Exchange-Server abrufen:

2025-09-24T20:03:55.984-04:00 localhost UTCTime="2025-09-25 00:03:55,984" Module="hybridservices.c_cal"

2025-09-24T20:03:55.984-04:00 localhost UTCTime="2025-09-25 00:03:55,984" Module="hybridservices.c_cal"

2025-09-24T20:03:56.049-04:00 localhost UTCTime="2025-09-25 00:03:56,049" Module="hybridservices.c_cal"



Anmerkung: Die Warnmeldung "Das Konto verfügt nicht über die Berechtigung, die Identität des angeforderten Benutzers anzunehmen" kann mehrere Ursachen haben. Sie alle hängen jedoch mit der Konfiguration des Identitätswechselkontos oder dem Exchange-Server zusammen.

Zugehörige Informationen

- [Hybrid Services und Connector-Fehlerbehebung](#)
- [Expressway/VCS-Diagnoseprotokoll für Expressway MRA erfassen](#)
- [Chrome-Entwicklungstools](#)
- [DevTools für Firefox](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.