

Fehlerbehebung beim Hinzufügen einer Domäne zum WebEx Control Hub

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[WebEx Control Hub EntraID-Tenant](#)

[Problem](#)

[Schritte für den Administrator](#)

[Debugging-Informationen im Control Hub](#)

[Anderer möglicher Fehler](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Zu beachtende Schlüsselwörter in den Debuginformationen](#)

[Ursache](#)

[Lösung](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird die Behebung eines Fehlers beim Hinzufügen einer Domäne zum WebEx Control Hub mithilfe der Option Add with Azure AD beschrieben.

Voraussetzungen

WebEx Control Hub EntraID-Tenant

Sie müssen über die Berechtigungen "Full Admin" (Vollständig) auf dem Control Hub und "Global Admin" (Global) auf der EntraID verfügen.

Problem

Wenn Sie ein Administrator sind und versuchen, mithilfe der Option Add with Azure AD eine Domäne zum Control Hub hinzuzufügen, wird der Fehler "tenantid ist erforderlich" ausgegeben.

Schritte für den Administrator

1. Melden Sie sich unter admin.webex.com an.
2. Gehen Sie zu Organisationseinstellungen.
3. Wechseln Sie zu Domänen.
4. Klicken Sie auf Mit Azure AD hinzufügen.

Domains

Manage your organization's domains

Add, verify, and claim your organization's domains. [See how to manage your domains](#) 

Add manually

Add with Azure AD

Add verified domains

The below domains have been verified in Azure AD. Select domains to sync to Webex.

Search domains

0 domains

Domain

 Error getting verified domain. The request wa... [Show More](#)
[Check for Open Incidents](#)
[Copy Debug Info](#)

Debugging-Informationen im Control Hub

Verweiser: Control Hub-Benachrichtigung - Toaster-Links

Browser-URL: <https://admin.webex.com/settings>

Control Hub-Erstellung: 20250724-39e9749

Organisations-ID anzeigen: *****Org-ID

Anmelde-Benutzer-ID: Benutzer-ID

Logged in User Org ID: Org.-ID

Angemeldete Benutzeruhr UTC: Mi, 30 Jul 2025 21:50:19 GMT

Kundentyp: Ausstehend

Status: 401

Statustext: Nicht autorisiert

URL: <https://identity-b-us.webex.com/extIntegration/azureAD/OrgID/v1/Domains>

Tracking-ID: ATLAS_1c91ac5b-48fa-484b-96b6-ee16cf1fd7c1_67

Fehler: {

"Fehler" {

Schlüssel: "401",

"Nachricht": [

```
{
"Code": "701018",
"Beschreibung": "Unbefugte Anfrage. Client-Anforderungs-ID: 1cc7a849-cf30-4105-970e-4efbff9c5aa8"
}
],
},
"TrackingId": "ATLAS_1c91ac5b-48fa-484b-96b6-ee16cf1fd7c1_67"
}
```

Nachricht: Fehler beim Abrufen der verifizierten Domäne. Die Anfrage war nicht autorisiert. Melden Sie sich ab, und versuchen Sie es erneut. TrackingID: ATLAS_1c91ac5b-48fa-484b-96b6-ee16cf1fd7c1_67

Anderer möglicher Fehler

Verweiser: Control Hub-Benachrichtigung - Toaster-Links
Browser-URL: https://admin.webex.com/settings?type=azure-ad-domain&admin_consent=True&tenant=bae22791-5be6-4d1c-beb8-c4a796921216&orgId=4dc975b6-e02f-476a-9aa3-06ab8e27903c
Control Hub-Erstellung: 20250620-fce73c1
Organisations-ID anzeigen: Org.-ID
Anmelde-Benutzer-ID: Benutzer-ID
Logged in User Org ID: Org.-ID
Angemeldete Benutzeruhr UTC: Mo, 23 Jun 2025 17:44:37 GMT
Kundentyp: Ausstehend

Status: 400
Statustext: Ungültige Anforderung
URL: <https://identity-b-us.webex.com/extIntegration/azureAD/OrgID/v1/Domains>
Tracking-ID: ATLAS_84dd5f26-6e16-44e1-8ec0-a91cd9907693_73
Fehler: {
"Fehler" {
Schlüssel: "400",
"Nachricht": [
{
"Code": "100013",
"Beschreibung": "TenantId ist erforderlich"
}
]
},
"TrackingId": "ATLAS_84dd5f26-6e16-44e1-8ec0-a91cd9907693_73"
}

Nachricht: Fehler beim Abrufen der verifizierten Domäne. TrackingID: ATLAS_84dd5f26-6e16-44e1-8ec0-a91cd9907693_73

Fehlerbehebung

Zeigen Sie die HAR-Erfassung oder verfügbare Debugging-Informationen an, um diese Informationen anzuzeigen:

Fehler beim Abrufen von Domänen aus Azure AD, Org 'OrgID'.

Zu beachtende Schlüsselwörter in den Debuginformationen

- Fehler beim Abrufen der verifizierten Domäne. Die Anfrage war nicht autorisiert. Melden Sie sich ab, und versuchen Sie es erneut
- Mandanten-ID erforderlich

Ursache

Da der WebEx Control-Hub keinen Zugriff auf die Entra-ID hat, kann er die Domäne nicht vom Entra abrufen und benötigt daher mindestens eine Authentifizierung vom EntraID-Administrator. Andernfalls kann das Problem gelöst werden, wenn eine Azure AD-Assistent-App vorhanden ist, die über einen vorhandenen Handshake verfügt, um die EntraID-Tenant-ID mit WebEx zu teilen.

Lösung

[Richten Sie die App des Assistenten für Entra-ID \(Azure AD\) im Control Hub ein.](#) Auf diese Weise kann der Control Hub die Domäne mit Azure AD überprüfen.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.