

Fehlerbehebung: Hybridkalenderfehler "Es ist ein unbekannter Validierungsfehler aufgetreten."

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrund](#)

[Control Hub-Fehler](#)

[Protokolle werden gesammelt](#)

[Steuerungs-Hub](#)

[Fehlermeldung](#)

[Validierung](#)

[Google APIs-Explorer](#)

[Ursache](#)

[Lösung](#)

[Fehlercodes](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie die Ursache identifizieren und Fehler beheben, während Sie die Terminplanung mit dem Hybrid-Kalender für Cloud-Geräte im Control Hub von Google aktivieren.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Eine WebEx-Organisation.
- WebEx Hybrid-Kalender.
- Google Workspace-Verwaltungskonsole.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- WebEx Control Hub Build 20240919-84b27c9
- Google Workspace Business Starter oder höher
- Chrome-Browser 129.0.6668.58 (offizieller Build) (arm64)

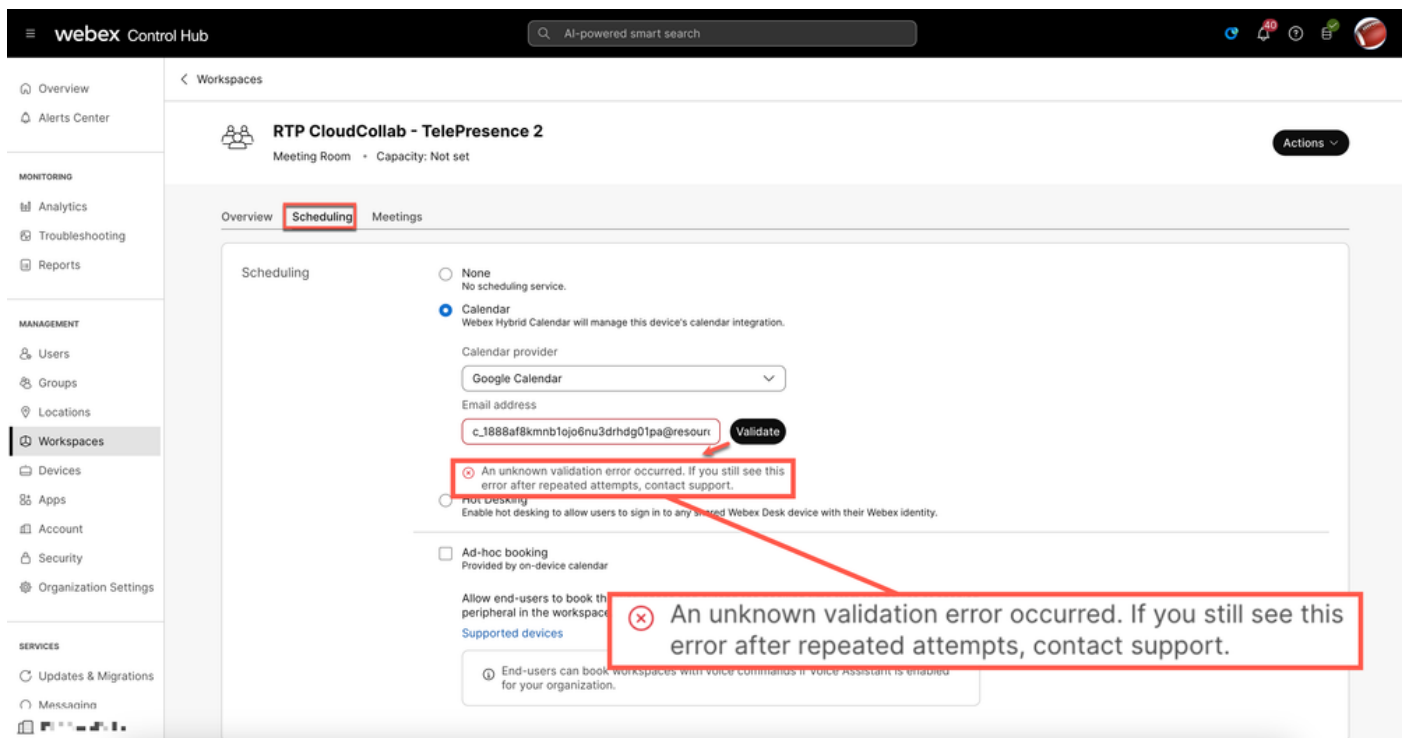
Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Hintergrund

Die Aktivierung des Hybrid Calendar (Scheduling) mit Google erfordert eine Überprüfung der E-Mail-Adressen durch das CSDM, das Atlas bei der Verwaltung der Geräteregistrierung und -aktivierung unterstützt.

Control Hub-Fehler

Fügen Sie im Control Hub > Management > Workspaces die Option "Scheduling" für einen Workspace hinzu, nachdem Sie auf die Schaltfläche "Validieren" geklickt haben. Die Fehlermeldung "Ein unbekannter Validierungsfehler ist aufgetreten. Wenn dieser Fehler auch nach wiederholten Versuchen auftritt, wenden Sie sich an den Support."

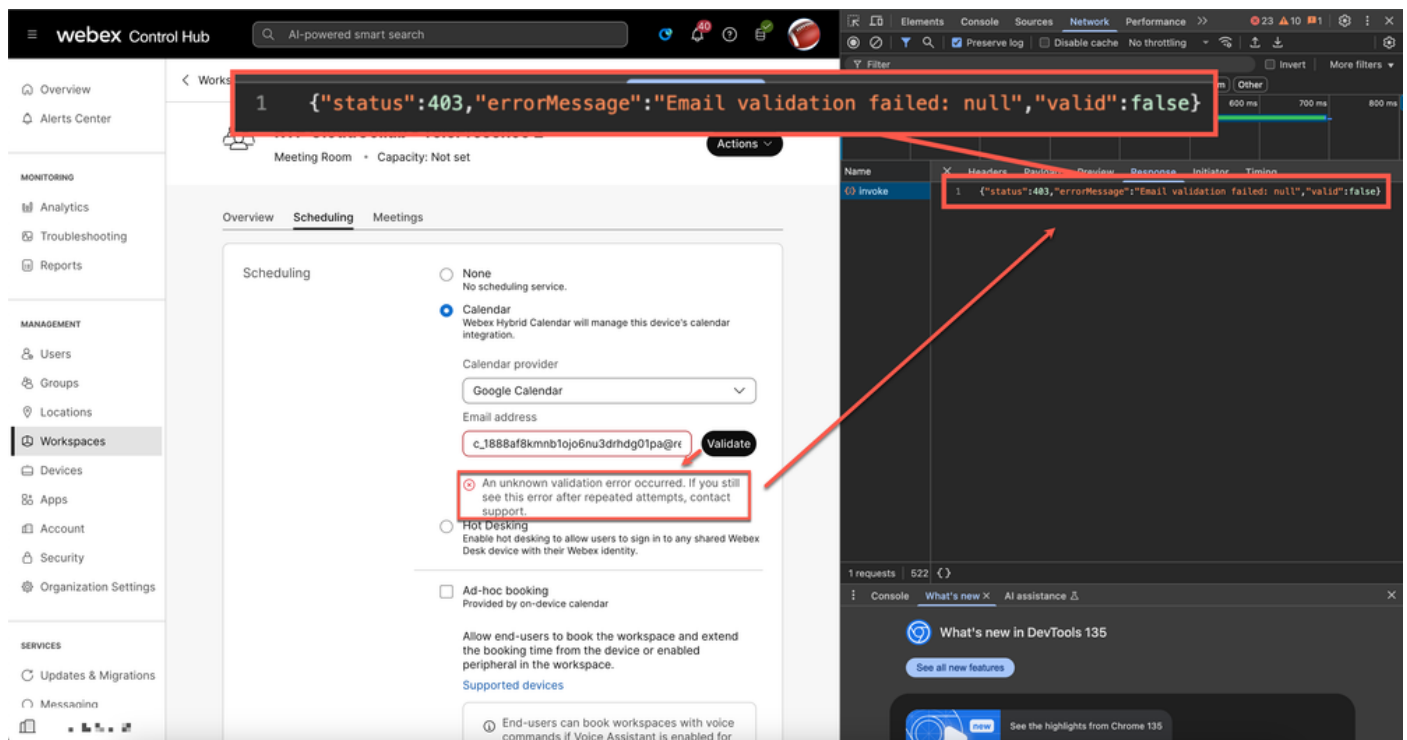


Google-Fehler

Protokolle werden gesammelt

Steuerungs-Hub

Über eine Browser-Registerkarte, vorzugsweise mit Inkognito. Wenn Sie Chrome verwenden, öffnen Sie DevTools > Network; für Firefox Web Developer Tools > Network. Gehen Sie zu admin.webex.com > Management > Workspaces > Planung. Wählen Sie Kalender-Anbieter und fügen Sie E-Mail-Adresse, klicken Sie auf Validieren.



HTTP-Inspektion

Fehlermeldung

```
{"status":403,"errorMessage":"Email validation failed: null","valid":false}
```

Validierung

Google APIs-Explorer

Rufen Sie den [Google APIs Explorer](https://developers.google.com/apis-explorer/) auf, wählen Sie GET als HTTP-Anforderungsmethode aus, und führen Sie eine Abfrage mit der folgenden URL aus:

<https://admin.googleapis.com/admin/directory/v1/customer/{customer}/resources/calendars/{calendarResourceName}>

Info

Chat

API

APIs Explorer

Call this method on live data and see the result. Experiment with authorization and field settings. For help, check the [APIs Explorer documentation](#).

Request parameters

customer

calendarResourceId

63255783818

Show standard parameters

Credentials

How do I get the credentials I need?

Use an API key or OAuth 2.0 to request or verify permissions. [Learn more](#)

☒ Google OAuth 2.0

OAuth 2.0 provides authenticated access to an API. [Show scopes](#)

☒ API key

An API key is a unique string that lets you access an API.

Execute

Terms | Privacy Policy

cURLHTTPJAVASCRIPT

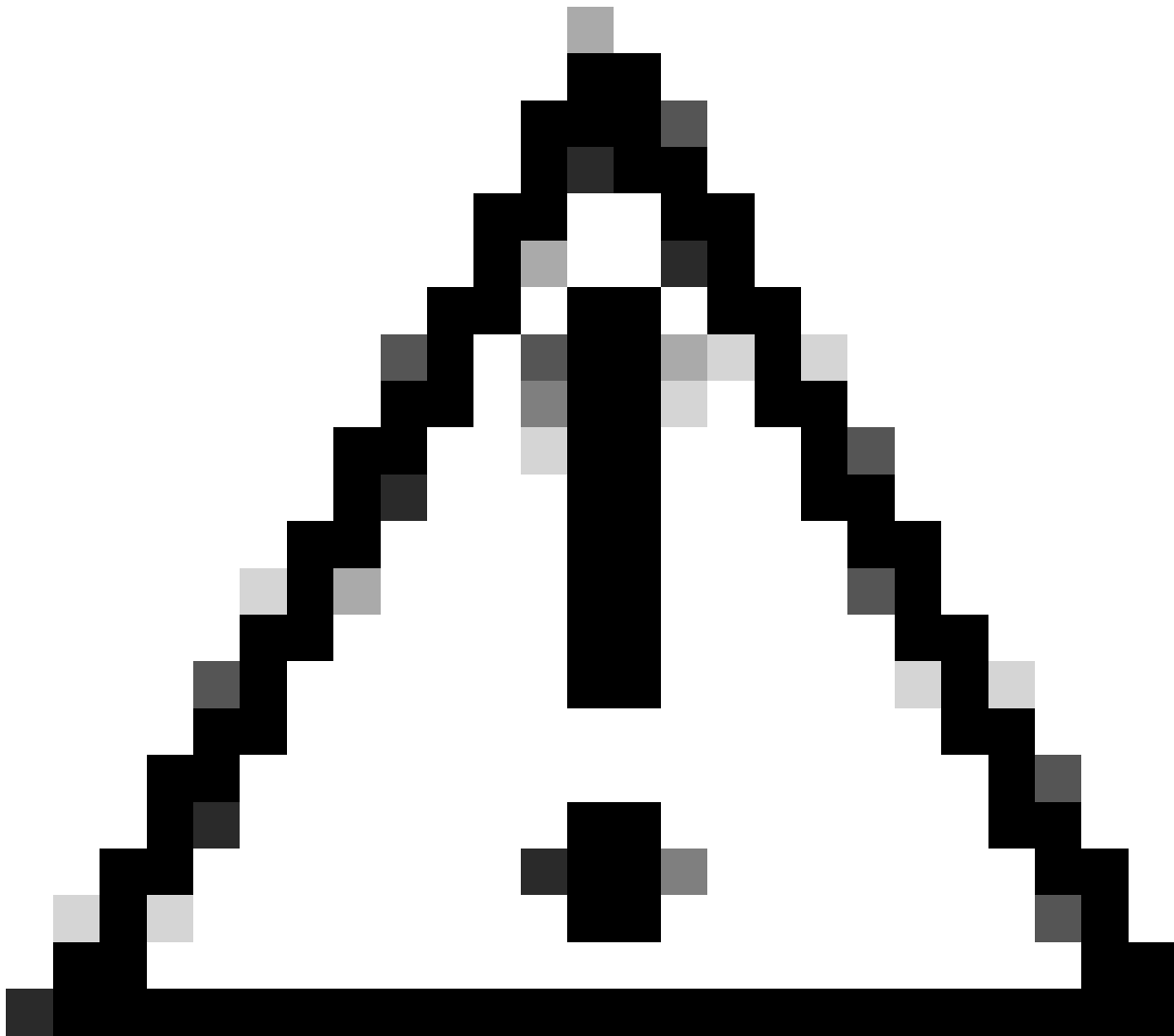
```
curl \
'https://admin.googleapis.com/admin/directory/v1/customer/'
--header 'Authorization: Bearer [YOUR_ACCESS_TOKEN]' \
--header 'Accept: application/json' \
--compressed
```

application/jsonRaw HTTP Response

200

```
{
  "kind": "admin#directory#resources#calendars#CalendarResource",
  "etag": "\"fV03A0IuHs_o-YyVdzcn751C-TpDIC-pwe6IC8a5U/7xnhFK6PacnhohKL_7255ff5PK0\"",
  "resourceId": "63255783818",
  "resourceName": "RTP CloudCollab - TelePresence 2",
  "generatedResourceName": "RTP8-3-2-E-RTP CloudCollab - TelePresence 2 (12)",
  "resourceEmail": "c_1888af8kmb1ojo6nu3drhdg01pau@resource.calendar.google.com",
  "capacity": 12,
  "buildingId": "RTP8-3",
  "floorName": "2",
  "floorSection": "E",
```

Google-API



Vorsicht: customerId und calendarResourceId sind Pflichtfelder. Weitere Hinweise zum Abrufen finden Sie unter.

Ursache

WebEx Cloud-Geräte müssen über gültige E-Mail-Adressen verfügen, die mit dem Google-Ressourcenformat "@resource.calendar.google.com" übereinstimmen.

Lösung

Von Google Workspace Admin > Verzeichnis > Gebäude und Ressourcen > Ressourcen verwalten bestätigen E-Mail-Feld Ressource.

Admin

Search for users, groups or settings

Buildings and resources > Resource management > Resources > RTP CloudCollab - TelePresence 2

RTP CloudCollab - TelePresence 2
RTP8-3
Floor 2-E

Resource email
c_1888af8kmb1ojo6nu3drhdg01pau@resource.calendar.google.com
[Show resource's calendar](#)

Auto-generated resource name
RTP8-3-2-E-RTP CloudCollab - TelePresence 2 (12)

Resource id
63255783818

Details

Name	RTP CloudCollab - TelePresence 2	Building	RTP8-3	Floor	2-E
Category	Meeting space	Type	Resource type (phone booth, mother's room, bike etc.)		
User visible description	User visible description, additional information about resource		Description (internal) Internal additional information, not visible by users		

Features

Video conferencing	Telephony	Other
-	-	-

c_1888af8kmb1ojo6nu3drhdg01pau@resource.calendar.google.com

© 2025 Google Inc.
[Terms of service](#) - [Billing terms](#) - [Privacy Policy](#)

Google-Ressource

Im Control Hub verwendete E-Mail-Adresse

c_1888af8kmb1ojo6nu3drhdg01pa@resource.calendar.google.com

E-Mail-Adresse in Google Admin

<#root>

c_1888af8kmb1ojo6nu3drhdg01pa

u

@resource.calendar.google.com

Fügen Sie Ressourcen-E-Mails zu Scheduling > Email address hinzu, und klicken Sie auf Validate. Eine 200-API-Antwort bestätigt die Änderung und klickt dann auf Speichern.

webex Control Hub

Overview Alerts Center

MONITORING

Analytics Troubleshooting Reports

MANAGEMENT

Users Groups Locations Workspaces Devices Apps Account Security Organization Settings

SERVICES

Updates & Migrations Messaging

Workspaces

RTP CloudCollab - TelePresence 2

Meeting Room Capacity: Not set

Overview Scheduling Meetings

Scheduling

☐ None
No scheduling service.

☒ Calendar
Webex Hybrid Calendar will manage this device's calendar integration.

Calendar provider
Google Calendar

Email address
c_1888af8kmb10jo6nu3drhdg01pau@

Validate

☐ Hot Desking
Enable hot desking to allow users to sign in to any shared Webex Desk device with their Webex identity.

☐ Ad-hoc booking
Provided by on-device calendar

Allow end-users to book the workspace and extend the booking time from the device or enabled peripheral in the workspace.

Supported devices

End-users can book workspaces with voice commands if Voice Assistant is enabled for your organization.

Cancel Save

1 {"status":200,"valid":true}

200 OK

Arbeitsbereich erfolgreich für Hybrid-Kalender mit Google aktiviert.

webex Control Hub

Overview Alerts Center

MONITORING

Analytics Troubleshooting Reports

MANAGEMENT

Users Groups Locations Workspaces Devices Apps Account Security Organization Settings

SERVICES

Updates & Migrations Messaging

Workspaces

RTP CloudCollab - TelePresence 2

Meeting Room Capacity: Not set

Overview Scheduling Meetings

Scheduling

☐ None
No scheduling service.

☒ Calendar
Webex Hybrid Calendar will manage this device's calendar integration.

Calendar provider
Google Calendar

Email address
c_1888af8kmb10jo6nu3drhdg01pau@resou

Validate

☐ Hot Desking
Enable hot desking to allow users to sign in to any shared Webex Desk device with their Webex identity.

☐ Ad-hoc booking
Provided by calendar service

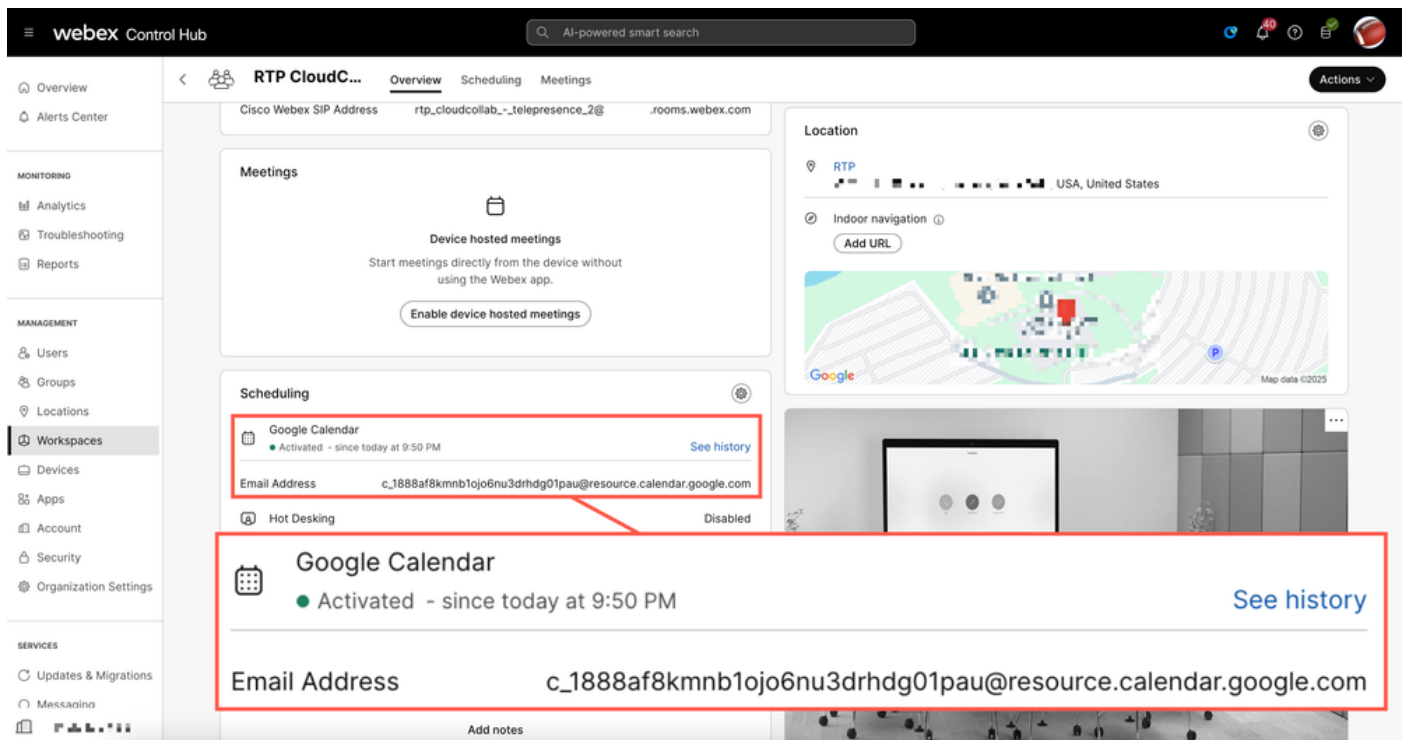
Allow end-users to book the workspace and extend the booking time from the device or enabled peripheral in the workspace.

Supported devices

End-users can book workspaces with voice commands if Voice Assistant is enabled for your organization.

Scheduling configuration successfully updated

Angewandte Konfiguration



Kalender aktiviert

Fehlercodes

400 Ungültige Anforderung	Ungültiges E-Mail-Format für Ressource
403 Verboten	Enthält ungültige Daten

Zugehörige Informationen

- [Anforderungen für Hybrid-Kalender mit Google Kalender](#)
- [Hybrider Kalender für Arbeitsbereiche mit Mainboard-, Schreibtisch- und Raumserien](#)
- [Chrome-Entwicklungstools](#)
- [DevTools für Firefox](#)
- [Kundenkennung suchen](#)
- [Verwalten von Ressourcen mit dem resourceID-Feld](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.