

Fehlerbehebung: WebEx Planungsfehler "Nicht gefunden" von O365. Admin-Aktion erforderlich

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrund](#)

[Fehler für einen Benutzer](#)

[Fehler in einem Workspace](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Benutzerkonto](#)

[Workspace-Konto](#)

[Ursache](#)

[Benutzerpostfach überprüfen](#)

[Microsoft-Diagramm](#)

[Microsoft 365-Administrator](#)

[Workspace-Postfach validieren](#)

[Microsoft-Diagramm](#)

[Exchange-Administrator](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie den Fehler "Nicht gefunden" von O365 identifizieren und beheben. Admin-Aktion ist für WebEx-Benutzer oder Arbeitsbereiche erforderlich.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Eine WebEx-Organisation.
- WebEx Hybrid-Kalender.
- Microsoft 365-Verwaltung

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- WebEx Control Hub, Build 20250411-201f9f2.
- Hybrider Kalender mit Office 365.
- Microsoft 365-Administrator

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Hintergrund

Bei der ersten Verwendung des Einrichtungsassistenten für den Hybrid-Kalender, der auch als Terminierung im WebEx Control Hub bekannt ist, werden Administratoren möglicherweise mit dem Fehler "Empfangener Fehler 'Nicht gefunden' von O365 konfrontiert. Admin-Aktion ist erforderlich." für einen WebEx Benutzer oder einen Workspace.

Fehler für einen Benutzer

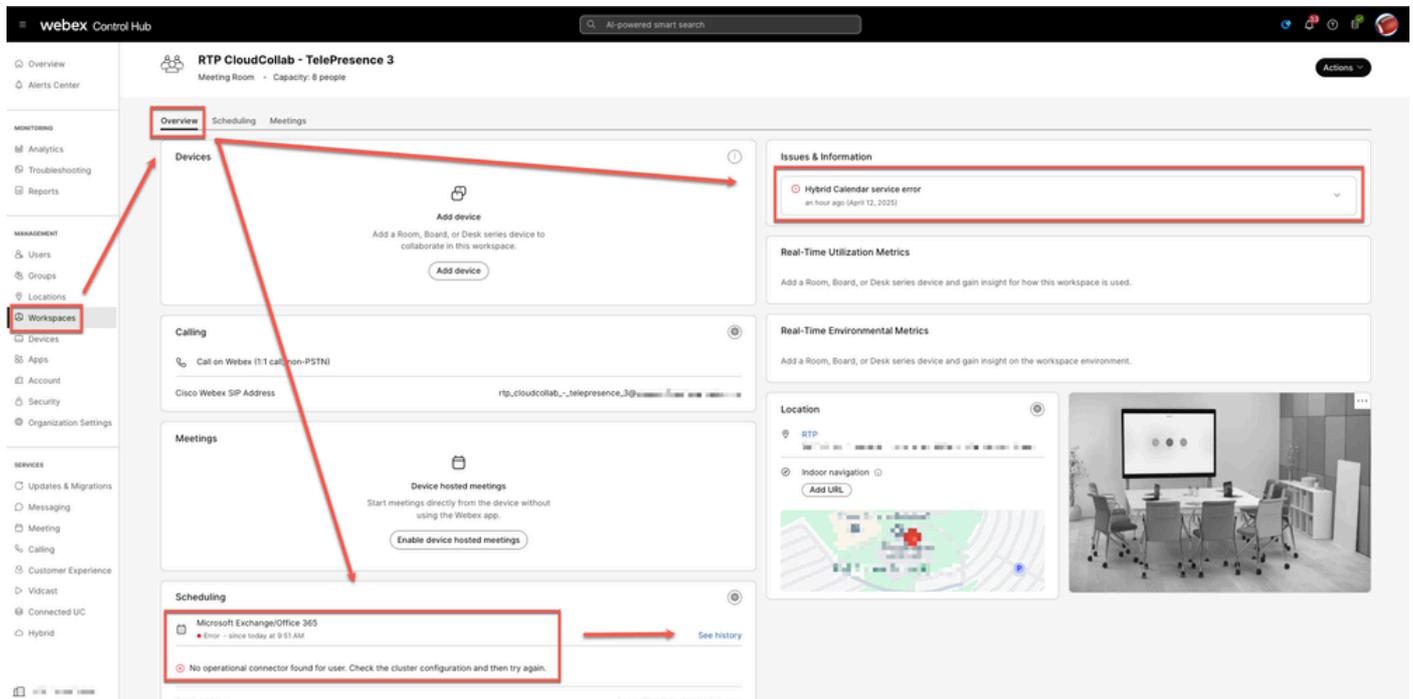
Gehen Sie im Abschnitt Benutzer unter der Benutzereinstellung zu Hybrid Services-Karte > Status zeigt eine "Fehler durch Administrator"-Meldung an, aber keine zusätzliche Protokollierung.

The screenshot shows the WebEx Control Hub interface. On the left, the 'MANAGEMENT' sidebar has 'Users' highlighted. The main content area shows the user profile for 'NoLicenseUser' (Verified). The 'Hybrid Services' tab is selected, showing the 'Calendar Service' configuration. The 'Allow calendar service' toggle is turned on. The 'Calendar Type' is set to 'Microsoft Exchange/Office 365'. The 'Status' field is highlighted in red and contains the message 'Error by admin on Apr 11, 2025 9:19 PM (EDT)'. A red arrow points from the 'Users' menu item to the 'Hybrid Services' tab, and another red arrow points from the 'Status' field to the error message.

Benutzerfehler

Fehler in einem Workspace

Im Abschnitt "Arbeitsbereiche" unter "Arbeitsbereiche - Übersicht" wird die Fehlermeldung "Kein operativer Connector für Benutzer gefunden" angezeigt. Überprüfen Sie die Cluster-Konfiguration, und versuchen Sie es dann erneut." finden Sie auf der Karte Issues & Information (Probleme und Informationen) oder unten auf der Scheduling-Karte.



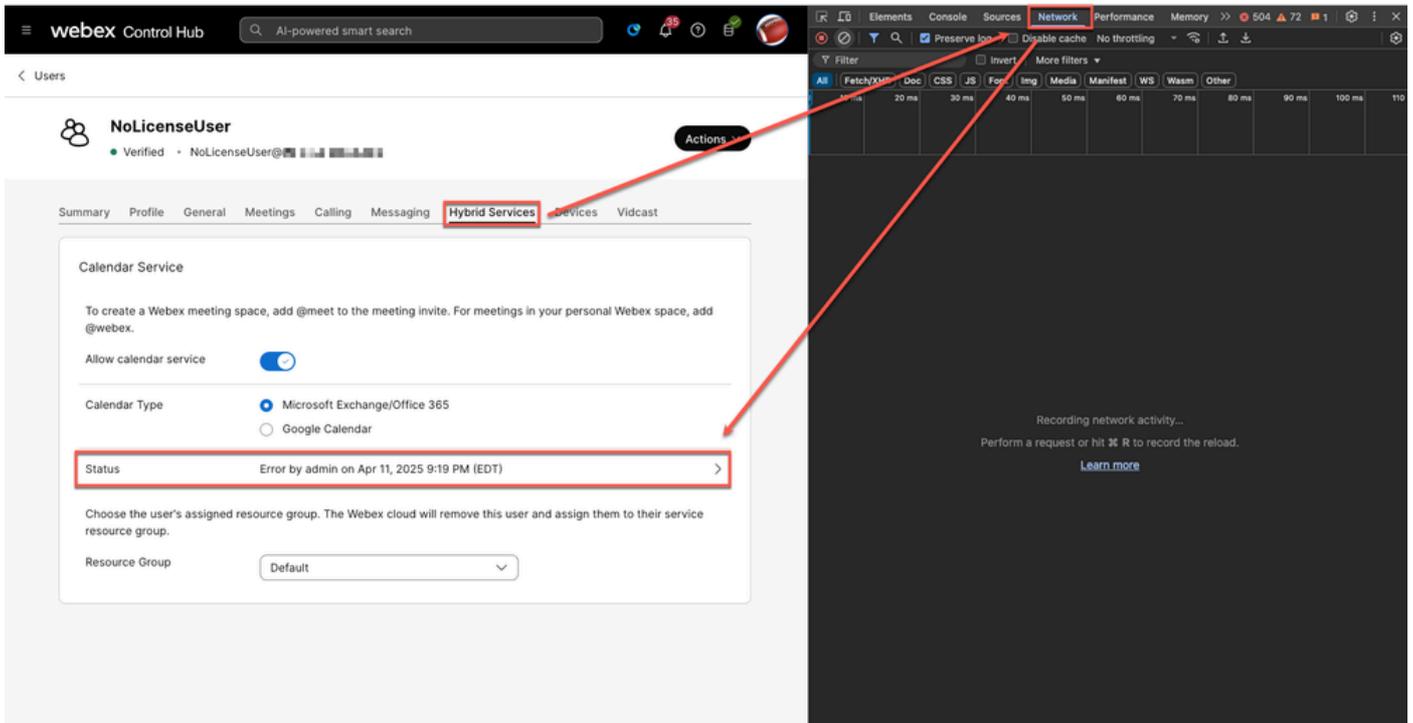
Workspace-Fehler

Fehlerbehebung

Benutzerkonto

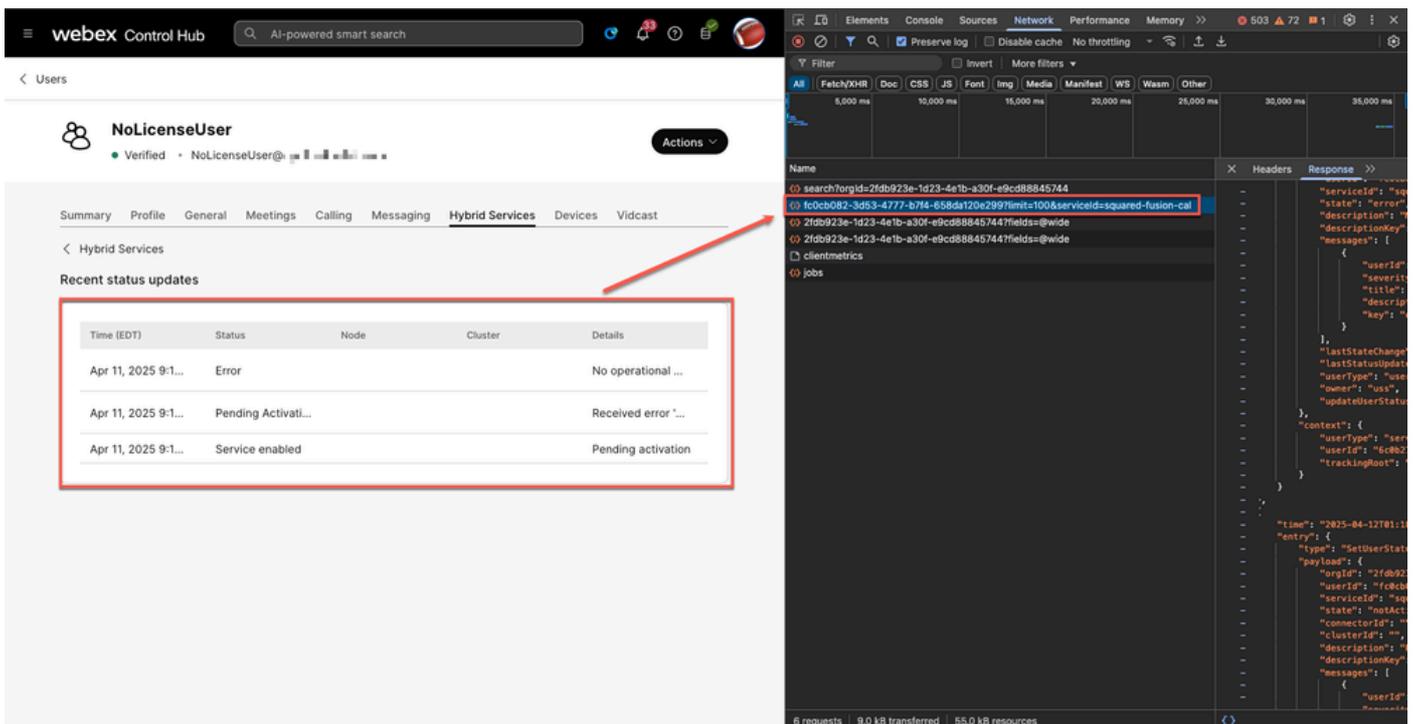
Öffnen Sie unter den Hybrid Services des betroffenen Benutzers Developers Tools on FireFox oder Web Developer Tools on Chrome. Weitere Informationen zu den einzelnen Schritten finden Sie unter Zugehörige Informationen.

Wählen Sie die Registerkarte Netzwerk in der Inspektionskonsole, und klicken Sie auf die Schaltfläche Status für den Benutzer.



Statusüberprüfung - Taste

Suchen Sie die Anforderungs-URL mit "xxx&serviceld=squared-fusion-cal".



Kalenderfehlerstatus

Wählen Sie die Anforderungs-URL aus, die "xxx&serviceld=squared-fusion-cal" enthält, und klicken Sie auf die Registerkarte Response, um die Einträge anzuzeigen.

Webex Control Hub - NoLicenseUser

Summary Profile General Meetings Calling Messaging **Hybrid Services** Devices Vidcast

Recent status updates

Time (EDT)	Status	Node	Cluster	Details
Apr 11, 2025 9:1...	Error			No operational ...
Apr 11, 2025 9:1...	Pending Activi...			Received error ...
Apr 11, 2025 9:1...	Service enabled			Pending activation

Network Console Log:

```

Name: search7orgi...
Headers:
Payload:
Preview:
Response:
Initiator:
Timing:
{
  "serviceId": "squared-fusion-cal",
  "state": "error",
  "description": "No operational connector found for user. Check the cluster conf",
  "descriptionKey": "ds.noOperationalConnector",
  "messages": [
    {
      "userId": "fc0cb082-3d53-4777-b7f4-658da128e299",
      "severity": "error",
      "title": "No operational connector found",
      "description": "No operational connector found for user. Check the clus",
      "key": "ds.noOperationalConnector"
    }
  ],
  "lastStateChange": "2025-04-12T01:19:32.722825382Z",
  "lastStatusUpdate": "2025-04-12T01:19:32.722829453Z",
  "userType": "user",
  "owner": "uss",
  "updateUserStatusMessages": true
},
"context": {
  "userId": "service",
  "orgId": "fc0cb082-3d53-4777-b7f4-658da128e299",
  "trackingRoot": "/uss/api/v1/orgs/2fdb923e-1d23-4e1b-a38f-e9cd8845744/userStat
  },
  "time": "2025-04-12T01:18:37.911Z",
  "entry": {
    "type": "SetUserStatus",
    "payload": {
      "orgId": "2fdb923e-1d23-4e1b-a38f-e9cd8845744",
      "userId": "fc0cb082-3d53-4777-b7f4-658da128e299",
      "serviceId": "squared-fusion-cal",
      "state": "notActivated",
      "connectorId": "",
      "clusterId": "",
      "description": "Received error 'Not Found' from 0365. Admin action is required.",
      "descriptionKey": "c_calNotActivated",
      "messages": [
        {
          "userId": "fc0cb082-3d53-4777-b7f4-658da128e299",
          "severity": "error",
          "title": "Received error 'Not Found' from 0365. Admin action is required.",
          "description": "Received error 'Not Found' from 0365. Admin action is required.",
          "descriptionKey": "c_calNotActivated",
          "key": "c_calNotActivated"
        }
      ]
    }
  }
}

```

Antworteinträge

Korrelieren des ersten Fehlers nach der Aktivierung des Dienstes mit den Antwortabfragen, wird der vollständige detaillierte Fehlerstatus gefunden.

Webex Control Hub - NoLicenseUser

Summary Profile General Meetings Calling Messaging **Hybrid Services** Devices Vidcast

Recent status updates

Time (EDT)	Status	Node	Cluster	Details
Apr 11, 2025 9:19 ...	Error			No operational co...
Apr 11, 2025 9:18 ...	Pending Activation			Received error 'No...
Apr 11, 2025 9:18 ...	Service enabled			Pending activation

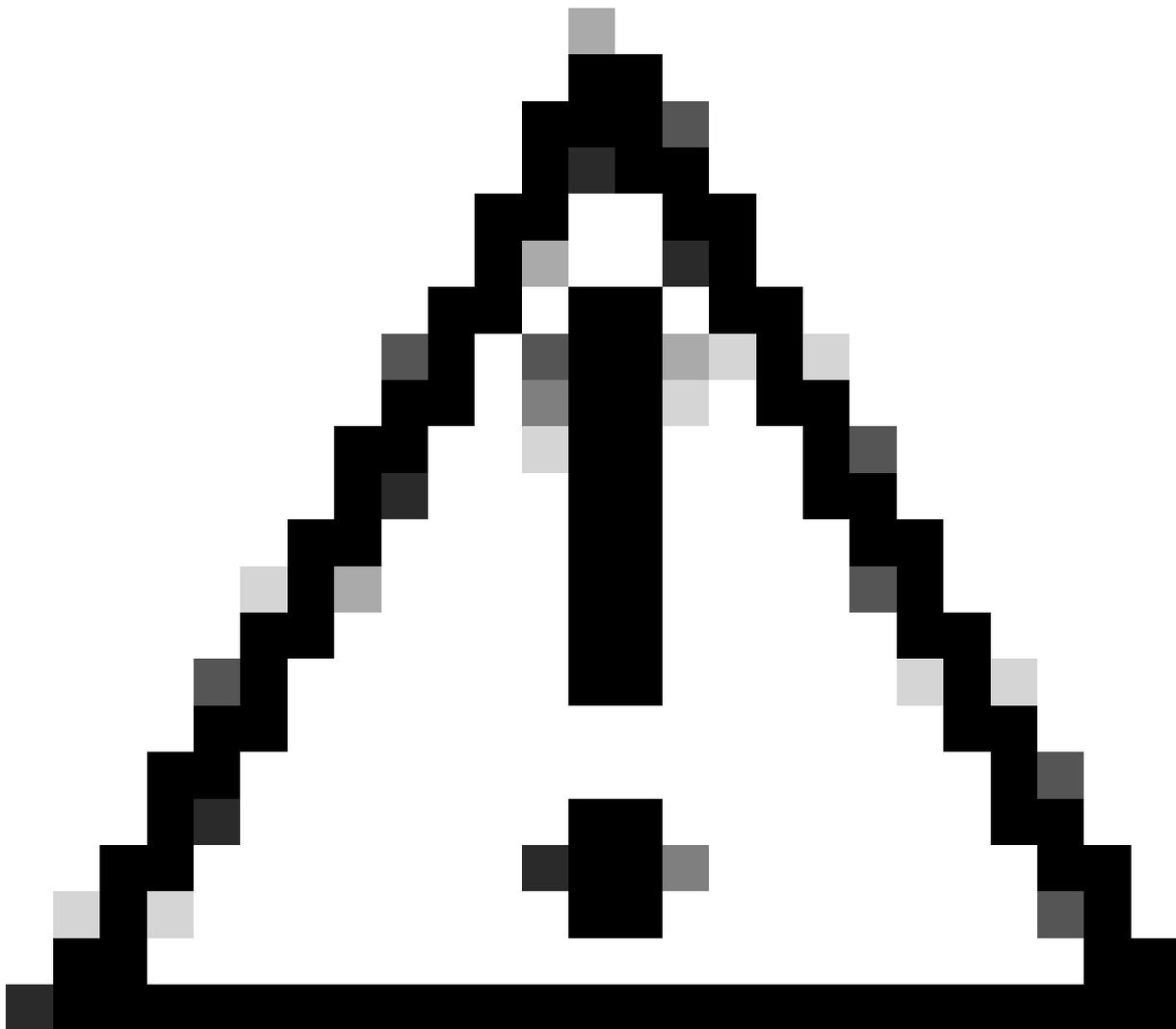
Network Console Log:

```

Name: search7orgi...
Headers:
Payload:
Preview:
Response:
Initiator:
Timing:
{
  "key": "ds.noOperationalConnector"
},
{
  "lastStateChange": "2025-04-12T01:19:32.722825382Z",
  "lastStatusUpdate": "2025-04-12T01:19:32.722829453Z",
  "userType": "user",
  "owner": "uss",
  "updateUserStatusMessages": true
},
"context": {
  "userId": "service",
  "orgId": "fc0cb082-3d53-4777-b7f4-658da128e299",
  "trackingRoot": "/uss/api/v1/orgs/2fdb923e-1d23-4e1b-a38f-e9cd8845744/userStat
  },
  "time": "2025-04-12T01:18:37.911Z",
  "entry": {
    "type": "SetUserStatus",
    "payload": {
      "orgId": "2fdb923e-1d23-4e1b-a38f-e9cd8845744",
      "userId": "fc0cb082-3d53-4777-b7f4-658da128e299",
      "serviceId": "squared-fusion-cal",
      "state": "notActivated",
      "connectorId": "",
      "clusterId": "",
      "description": "Received error 'Not Found' from 0365. Admin action is required.",
      "descriptionKey": "c_calNotActivated",
      "messages": [
        {
          "userId": "fc0cb082-3d53-4777-b7f4-658da128e299",
          "severity": "info",
          "description": "Received error 'Not Found' from 0365. Admin action is required.",
          "descriptionKey": "c_calNotActivated",
          "key": "c_calNotActivated"
        }
      ]
    }
  }
},
"context": {

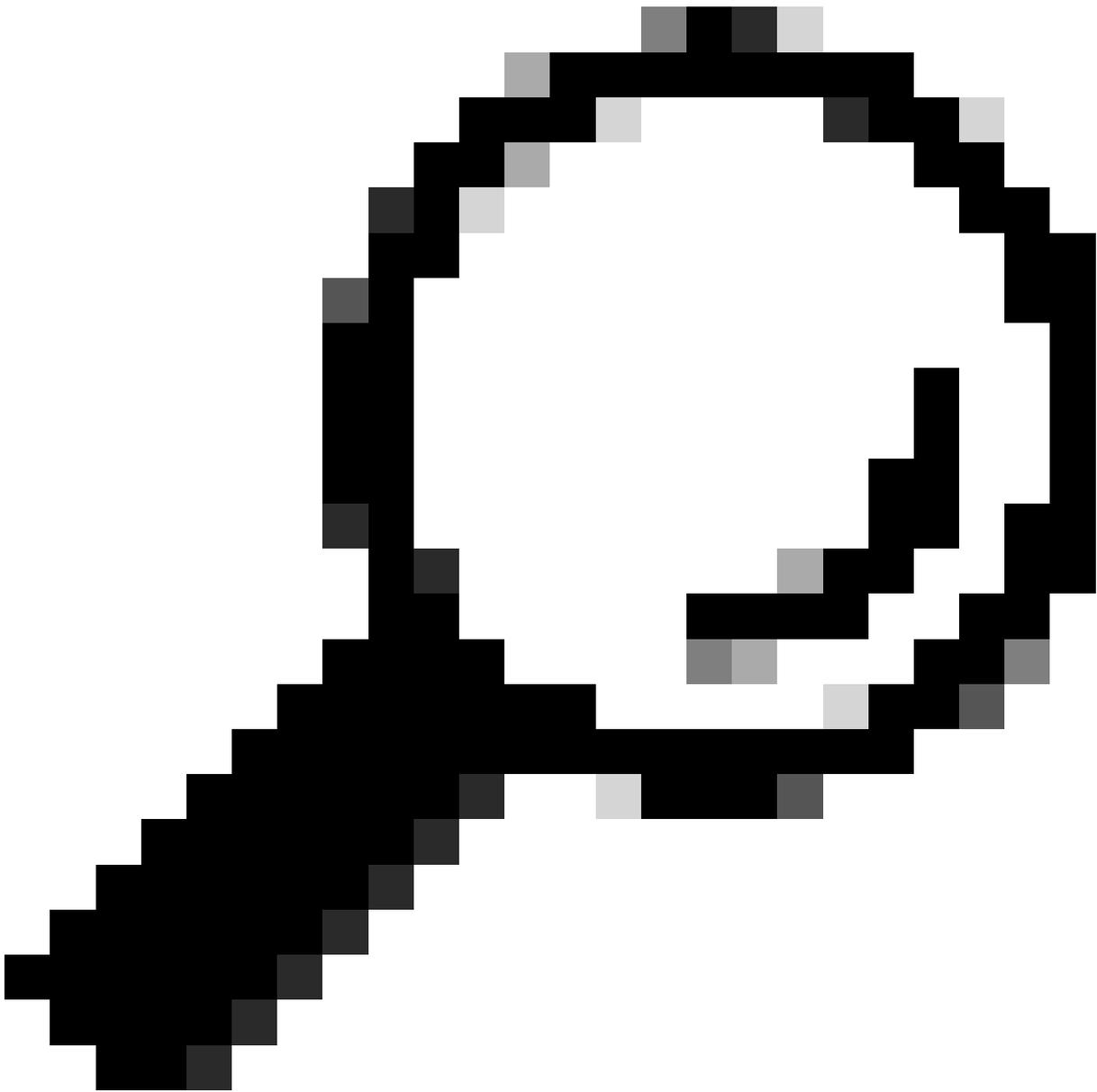
```

Aktivierungsfehler



Vorsicht: Der Zeitstempel im Control Hub gibt die lokale PC-Zeit an. Der HTTP-Prüfzeitstempel gibt die Zulu-Zeit an, auch als UTC bezeichnet.

```
"description": "Received error 'Not Found' from 0365. Admin action is required."
```



Tipp: Bewegen Sie den Mauszeiger über die Fehlermeldung, um die vollständige Beschreibung anzuzeigen. es ist jedoch gut zu wissen, wie man es von einer HTTP-Inspektion zu bekommen.

The screenshot shows the 'NoLicenseUser' profile in the 'Hybrid Services' section. A table titled 'Recent status updates' contains the following data:

Time (EDT)	Status	Node	Cluster	Details
Apr 11, 2025 9:19 PM (EDT)	Error			Received error 'Not Found' from O365. Admin action is required.
Apr 11, 2025 9:18 PM (EDT)	Pending Activation			Received error 'Not Found' from O365. A...
Apr 11, 2025 9:18 PM (EDT)	Service enabled			Pending Received error 'Not Found' from O365. Admin action is required.

Schweben

Workspace-Konto

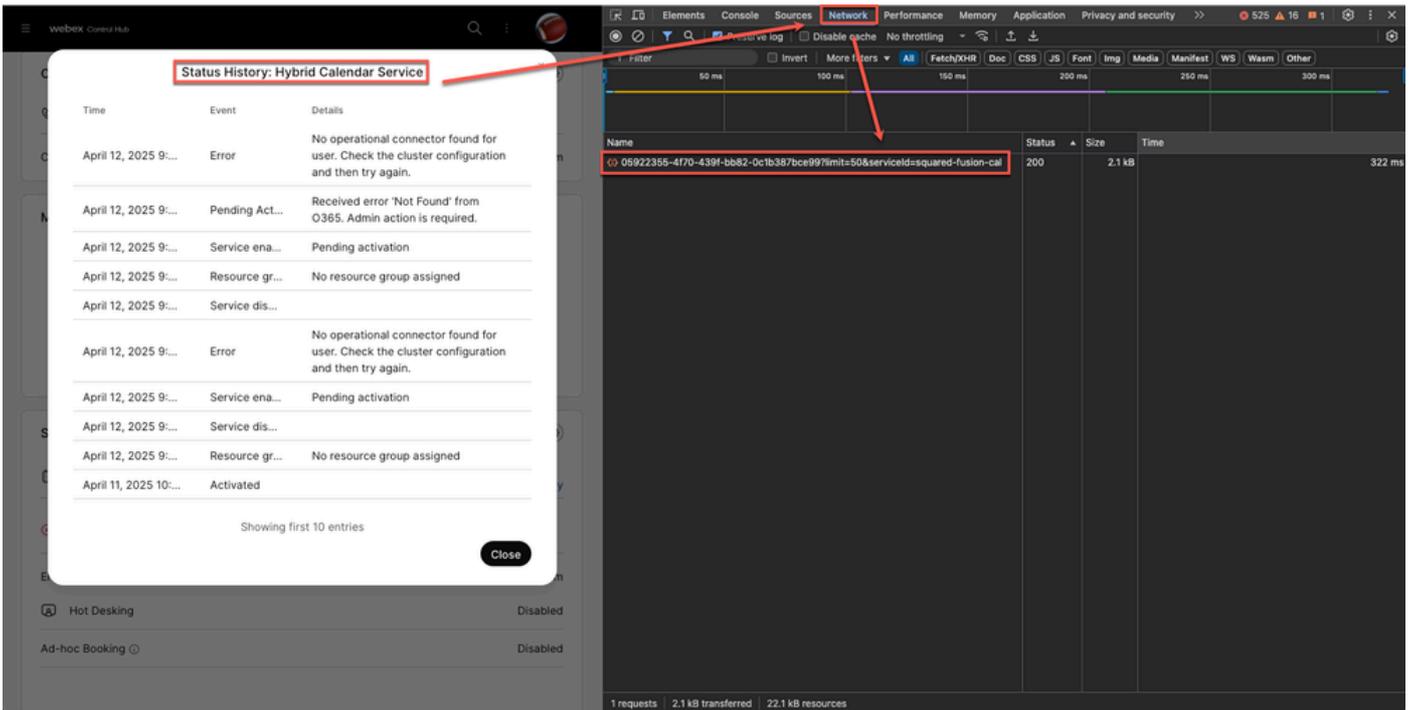
Öffnen Sie auf der Registerkarte Overview (Übersicht) des betroffenen Arbeitsbereichs Developers Tools on FireFox oder Web Developer Tools on Chrome. Weitere Informationen zu den einzelnen Schritten finden Sie unter Zugehörige Informationen.

Wählen Sie die Registerkarte Netzwerk in der Inspektionskonsole aus, und klicken Sie auf Historie für den Benutzer anzeigen.

The screenshot shows the 'RTP CloudC...' workspace configuration page. The 'Overview' tab is selected. In the left sidebar, the 'Workspaces' menu item is highlighted with a red box. In the main content area, the 'Scheduling' section shows an error message: 'No operational connector found for user. Check the cluster configuration and then try again.' A 'See history' button is highlighted with a red box. The right sidebar shows a map and a 3D rendering of a meeting room.

Workspace-Verlauf

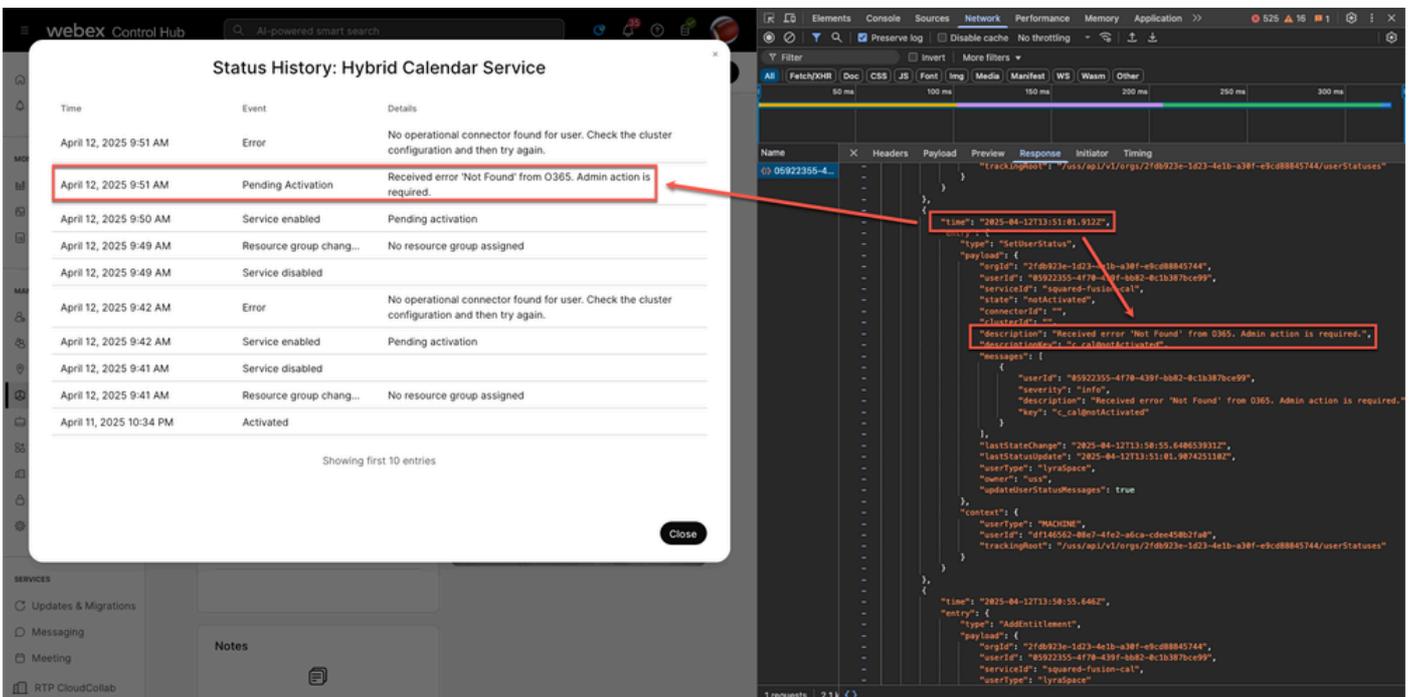
Suchen Sie die Anforderungs-URL mit "xxx&serviceld=squared-fusion-cal".



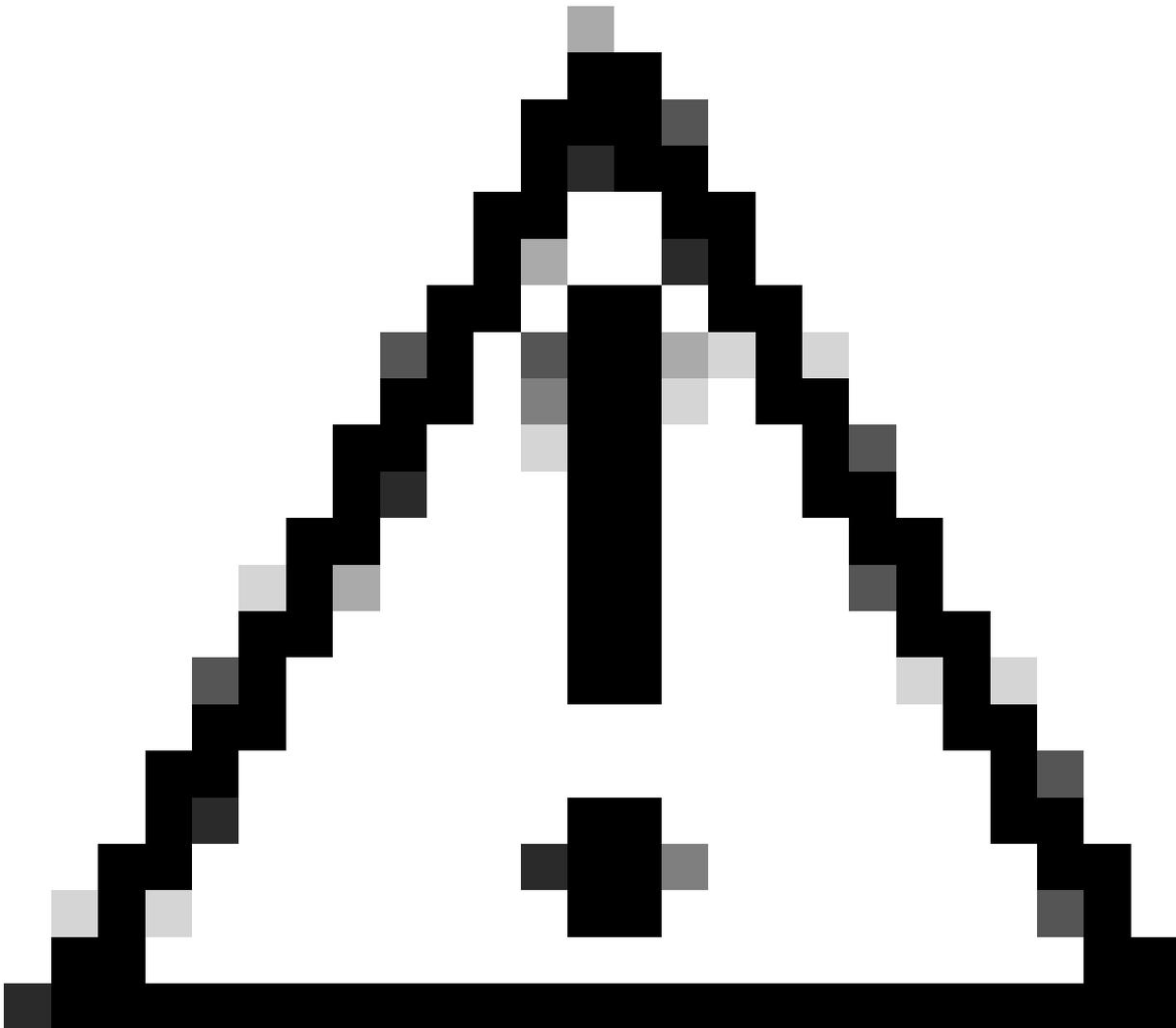
Statusverlauf

Wählen Sie die Anforderungs-URL aus, die "xxx&serviceld=squared-fusion-cal" enthält, und klicken Sie auf die Registerkarte "Response", um die Einträge anzuzeigen.

Korrelieren Sie den ersten Fehler nach der Aktivierung des Diensts mit den Antwortabfragen, in denen sich der vollständige, detaillierte Fehlerstatus befindet.



Eingabe der Antwort



Vorsicht: Der Zeitstempel im Control Hub gibt die lokale PC-Zeit an. Der HTTP-Prüfzeitstempel gibt die Zulu-Zeit an, auch als UTC bezeichnet.

"Received error 'Not Found' from 0365. Admin action is required."

Ursache

Die Meldung "Not Found" (Nicht gefunden) von O365 bedeutet, dass WebEx in Microsoft Graph keine Mailbox für den Benutzer/Arbeitsbereich findet. Es ist jetzt an der Zeit, die Mailbox von Microsoft zu bestätigen.

Benutzerpostfach überprüfen

Microsoft-Diagramm

Rufen Sie die [Microsoft Graph API](#) auf, wählen Sie GET als HTTP-Anforderungsmethode aus, und führen Sie eine Abfrage mit einer der folgenden URLs aus:

`https://graph.microsoft.com/v1.0/me/mailboxSettings`

`https://graph.microsoft.com/v1.0/users/{id|userPrincipalName}/mailboxSettings`

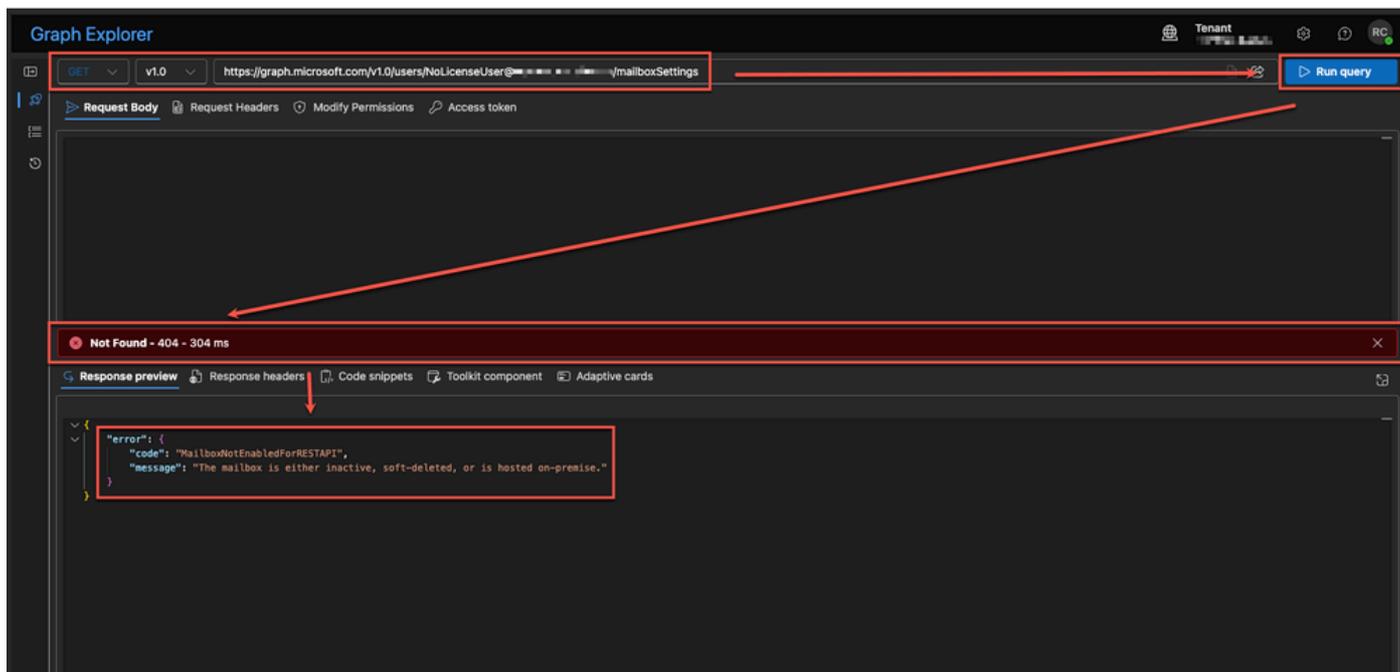
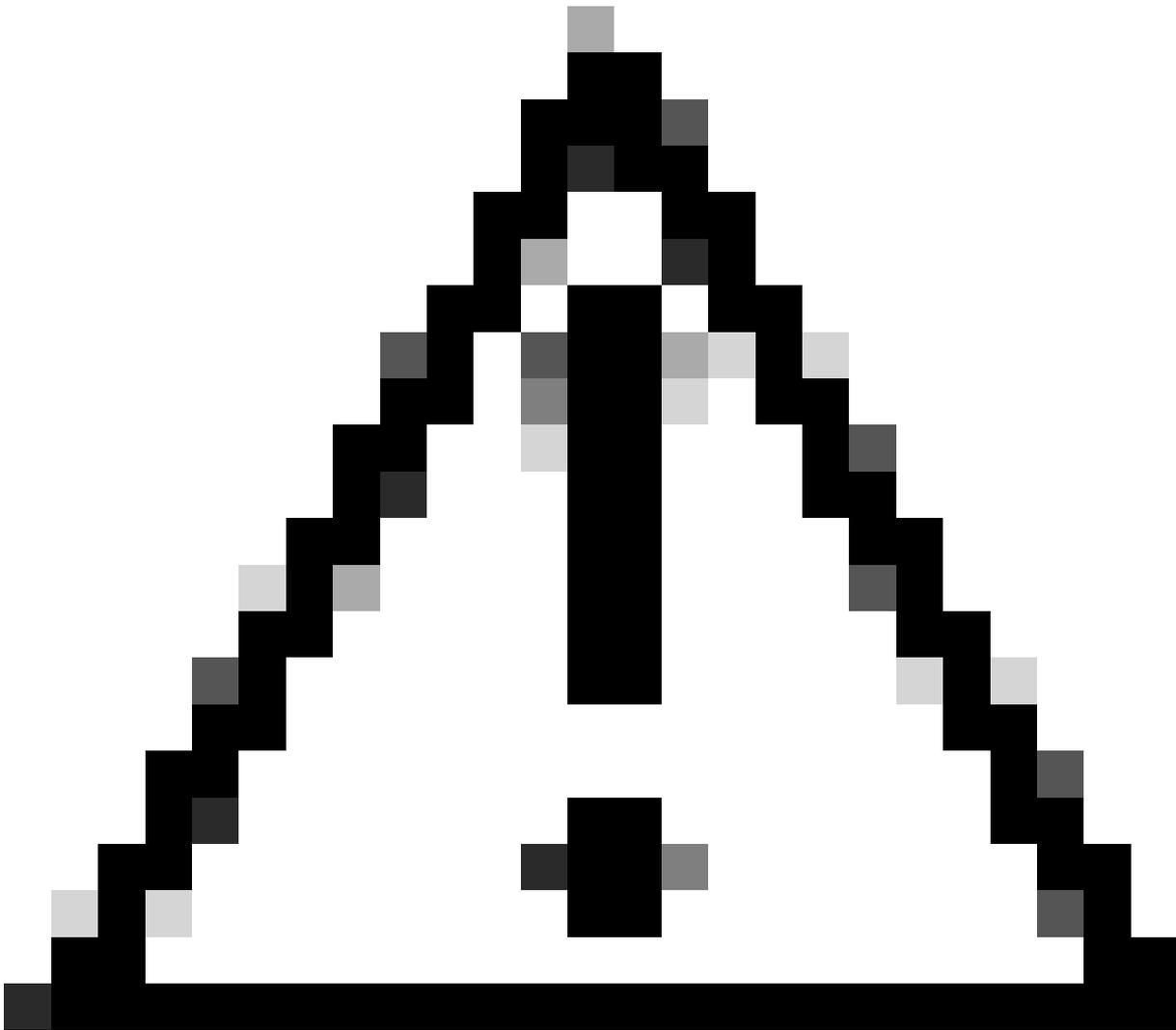


Diagramm-Explorer



Vorsicht: Ein globaler Administrator muss auf der Registerkarte "Berechtigungen ändern" seine Administratorberechtigung erteilen, bevor Sie auf Abfrage ausführen klicken.

Der HTTP 404 Not Found-Clientfehlerantwortcode gibt an, dass der Server die angeforderte Ressource nicht finden kann.

```
"error":  
"code": "MailboxNotEnabledForRESTAPI",  
"message": "The mailbox is either inactive, soft-deleted, or is hosted on-premise."
```

Microsoft 365-Administrator

Gehen Sie zu [Microsoft 365 admin](#) > Users > Active users, und suchen Sie den betroffenen Benutzer.

Microsoft 365 admin center

Home > Active users

Active users

Search: NoLicenseUser

<input type="checkbox"/>	Display name ↑	Username	Licenses	Choose columns
<input type="checkbox"/>	NoLicenseUser	NoLicenseUser@rtplcloudcollab.com	Microsoft 365 Apps for business	

Aktive Benutzer

Wählen Sie den Benutzer aus, und klicken Sie in den Benutzereinstellungen auf die Registerkarte Lizenzen und Apps.



NoLicenseUser

[Reset password](#) [Block sign-in](#) [Delete user](#)

[Account](#) [Devices](#) **Licenses and apps** [Mail](#) [OneDrive](#)

Select location *

United States

Licenses (1)

Microsoft 365 Apps for business
24 of 25 licenses available

Microsoft Entra ID P2
You're out of licenses. If you turn this on, we'll try to buy an additional license for you.

Microsoft Power Automate Free
9995 of 10000 licenses available

Office 365 E1 (no Teams)
25 of 25 licenses available

Office 365 E3
1 of 2 licenses available

Apps (0)

Save changes

Lizenzen und Apps

Die zugewiesene Lizenz enthält kein Exchange-Postfach, was eine Voraussetzung für den Hybrid-Kalender ist. Zuweisen einer gültigen Lizenz mit Postfachspeicher.

The screenshot shows the 'Hybrid Services' configuration for a user named 'NoLicenseUser'. Under the 'Calendar Service' section, the 'Allow calendar service' toggle is turned on. The 'Calendar Type' is set to 'Microsoft Exchange/Office 365'. The 'Status' field is highlighted with a red box and a red arrow, showing 'Activated by admin on Apr 13, 2025 12:54 AM (EDT)'. Below this, there is a note about resource groups and a 'Resource Group' dropdown menu set to 'Default'.

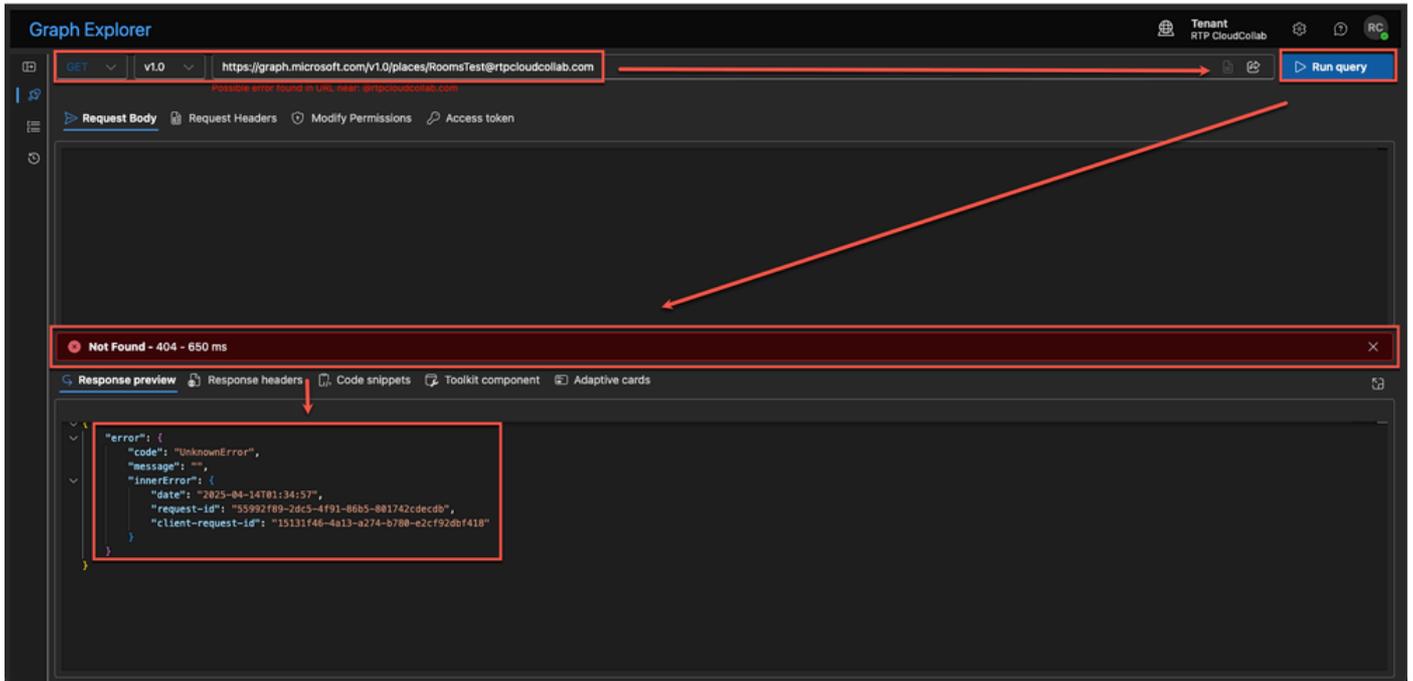
Benutzer mit Lizenz + Mailbox

Workspace-Postfach validieren

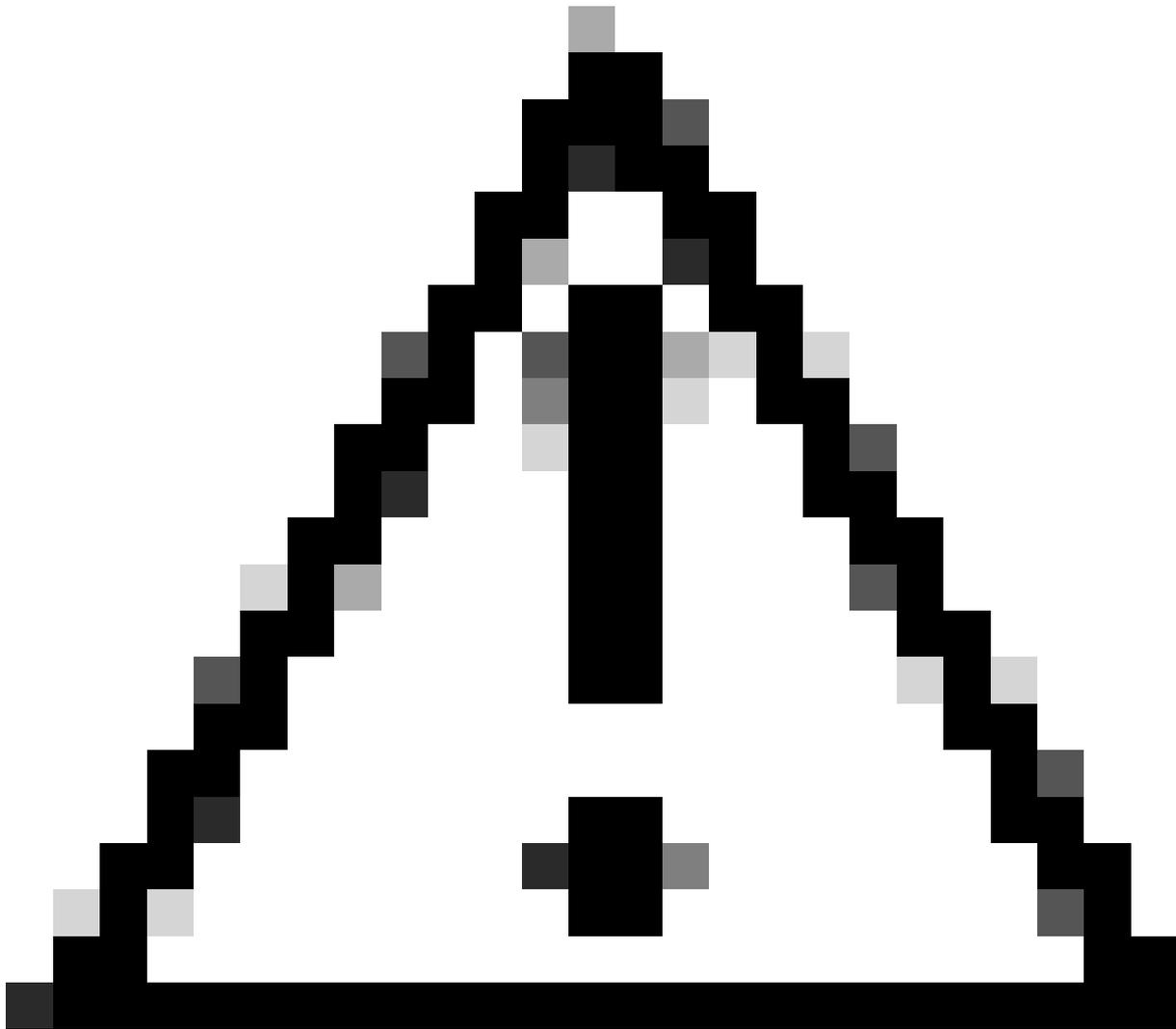
Microsoft-Diagramm

Rufen Sie die [Microsoft Graph API](#) auf, wählen Sie GET als HTTP-Anforderungsmethode aus, und führen Sie eine Abfrage mit einer der folgenden URLs aus:

```
https://graph.microsoft.com/v1.0/places/{objectId}
https://graph.microsoft.com/v1.0/places/{roommailbox}
```



Raumpostfach



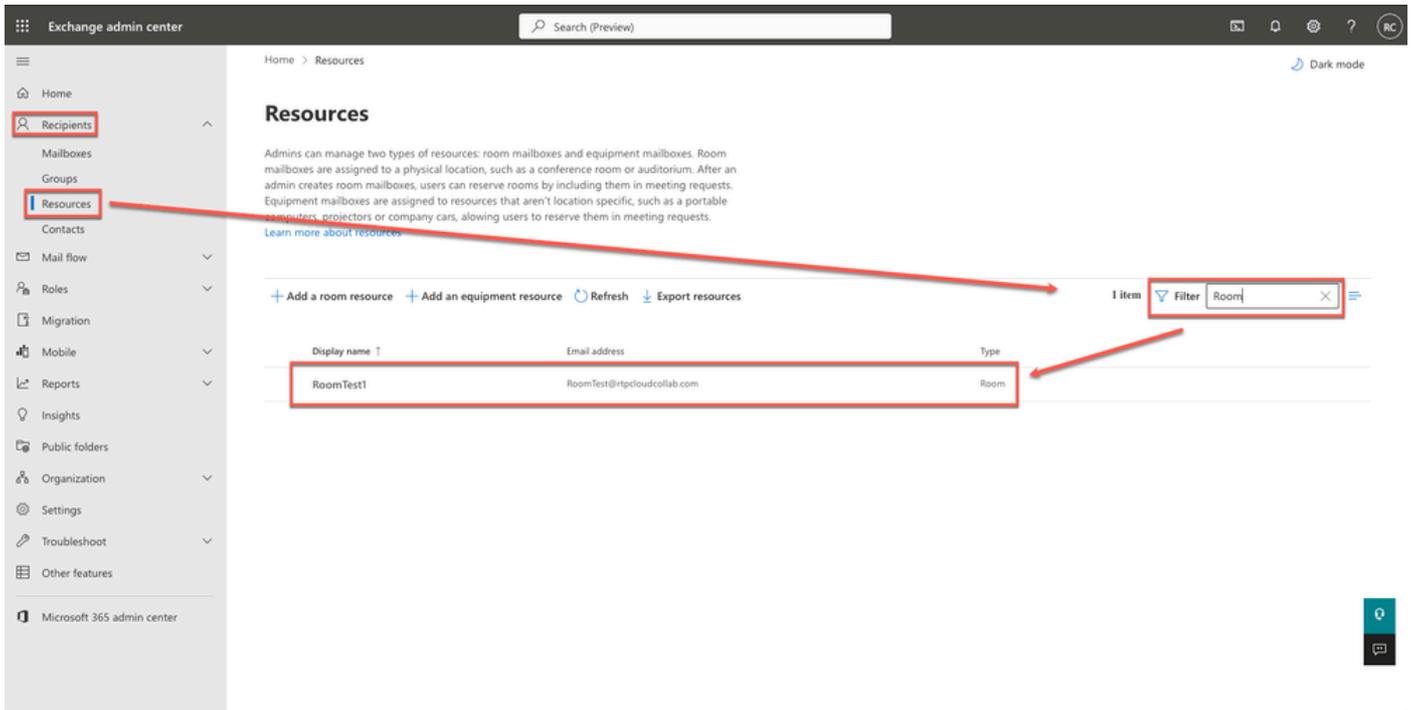
Vorsicht: Ein globaler Administrator muss auf der Registerkarte "Berechtigungen ändern" seine Administratorberechtigung erteilen, bevor Sie auf Abfrage ausführen klicken.

Der HTTP 404 Not Found-Clientfehlerantwortcode gibt an, dass der Server die angeforderte Ressource nicht finden kann.

```
"error": {  
  "code": "UnknownError",
```

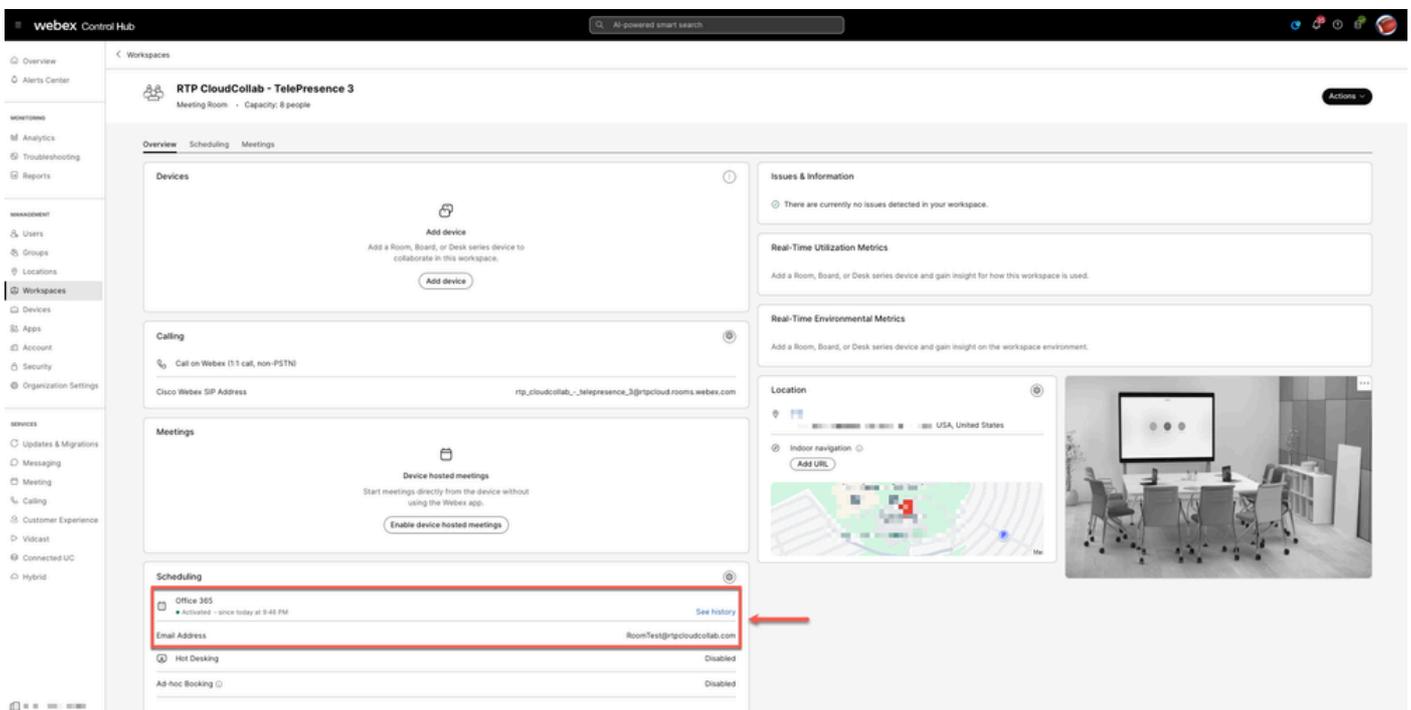
Exchange-Administrator

Gehen Sie zu [Exchange admin](#) > Recipients > Resources, und suchen Sie den betroffenen Arbeitsbereich.



Ressourcen

Die E-Mail-Adresse des Raums stimmt nicht mit der im Control Hub konfigurierten Adresse überein, die Voraussetzung für den Hybrid-Kalender ist. Bearbeiten Sie die E-Mail-Adresse vom Exchange-Administrator, oder aktivieren Sie Workspace mit der richtigen E-Mail-Adresse erneut.



Arbeitsplatz festgelegt

Zugehörige Informationen

- [Anforderungen für den Hybrid-Kalender mit Microsoft Office 365](#)

- [Graph Explorer zum Testen von Microsoft Graph-APIs verwenden](#)
- [So öffnen Sie DevTools - Chrome](#)
- [So öffnen Sie DevTools - FireFox](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.