

Fehlerbehebung: Webex Workspace

Planungsfehler "Die Buchungsanfrage ist fehlgeschlagen"

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrund](#)

[Buchung auf dem Zimmer](#)

[Control Hub-Fehlerbehebung](#)

[Workspace-Zeitplaneinstellungen](#)

[Hybrid-Kalendereinstellungen](#)

[Suche nach Geräteprotokollen](#)

[Ursache](#)

[Lösung](#)

[Bekannte Probleme](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie den Fehler "Die Buchungsanfrage ist fehlgeschlagen" in WebEx Workspaces identifizieren und beheben.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Eine WebEx-Organisation.
- WebEx Hybrid-Kalender.
- WebEx Arbeitsbereiche.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- RoomOS 11.23.1.8 3963b07b5c5 Stabile Version.
- Hybrider Kalender mit Office 365.

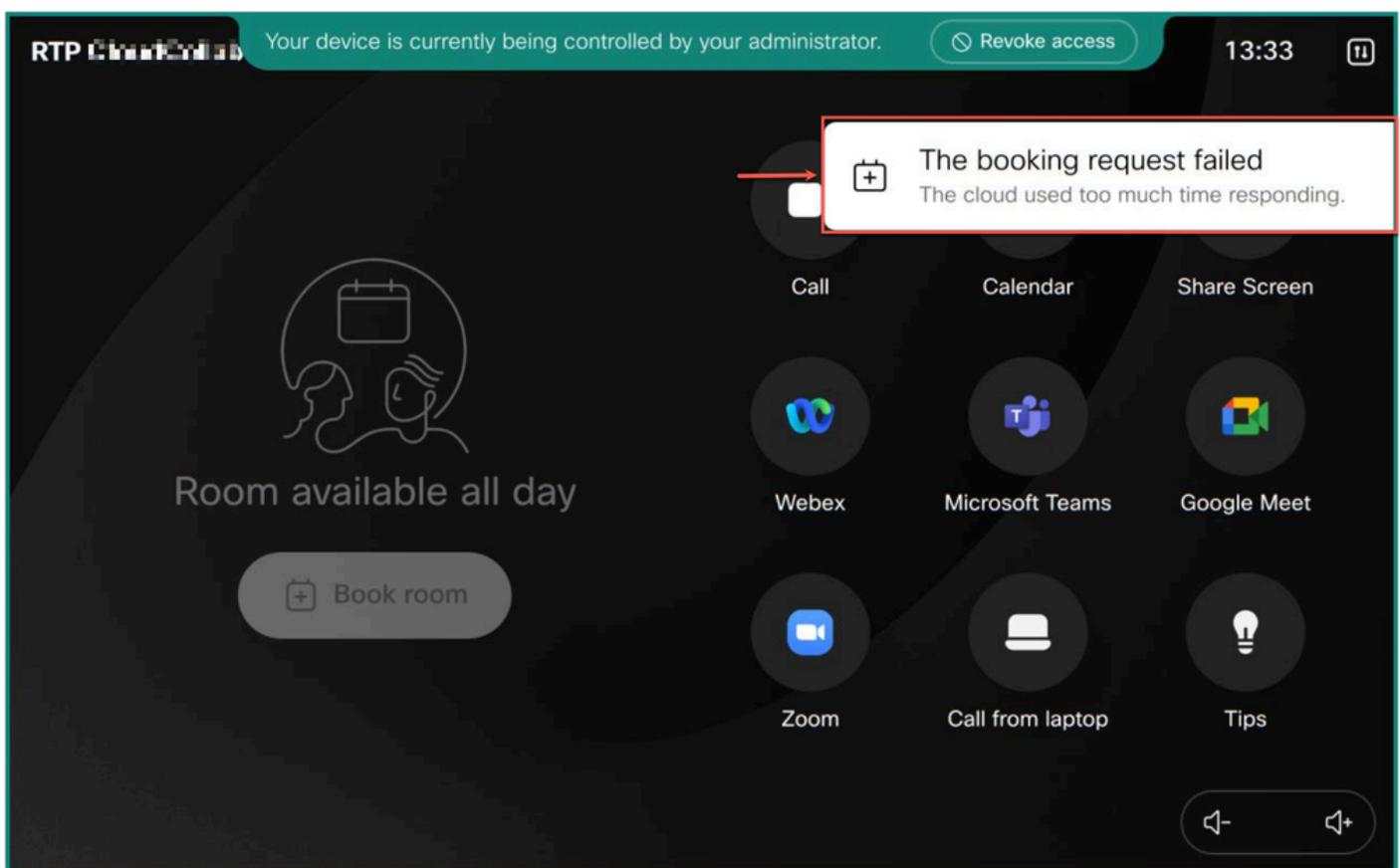
Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Hintergrund

WebEx Benutzer können keine Meetings direkt von einem Gerät im WebEx Room ansetzen. Fehler: "Die Buchungsanfrage ist fehlgeschlagen - die Cloud hat zu lange reagiert." angezeigt.

Buchung auf dem Zimmer

Wenn Sie im Workspace-Touch-Controller mithilfe des Assistenten für Buchungsräume ein WebEx Meeting ansetzen und den Meeting-Titel bestätigen, wird die Fehlermeldung "Die Buchungsanfrage ist fehlgeschlagen - die Cloud hat zu viel Zeit für das Antworten benötigt." lässt den Prozess nicht zu Ende führen.

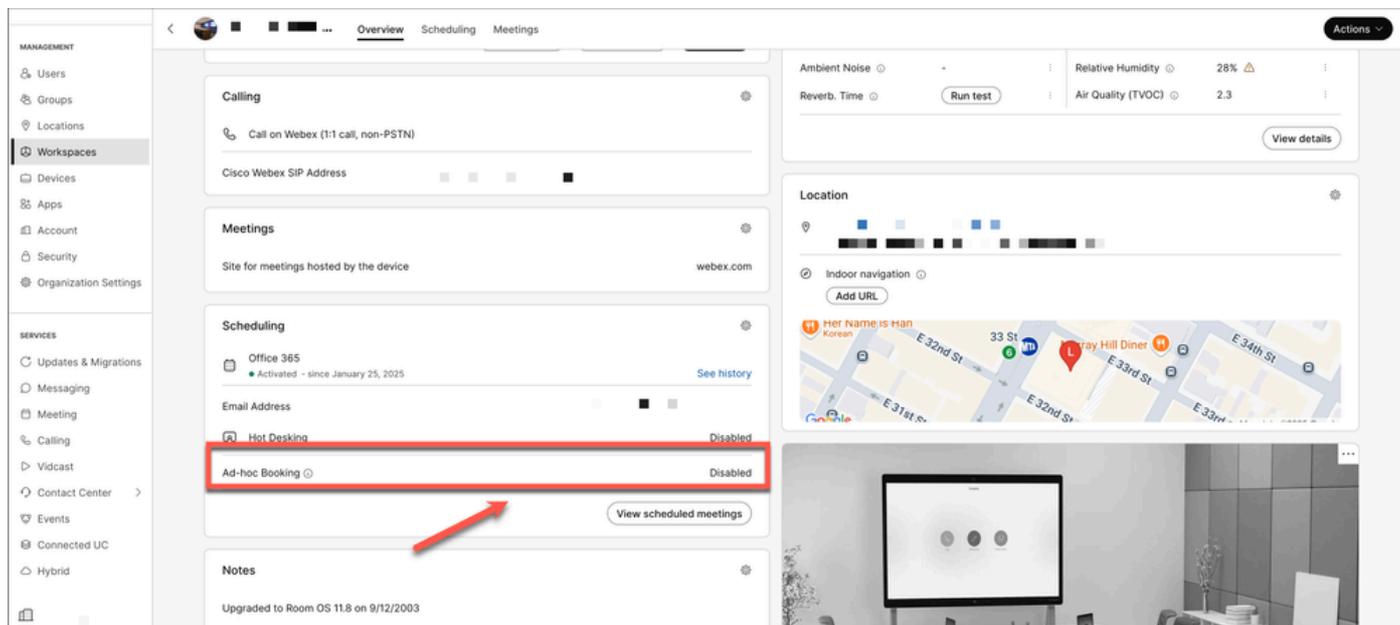


Planungsfehler

Control Hub-Fehlerbehebung

Workspace-Zeitplaneinstellungen

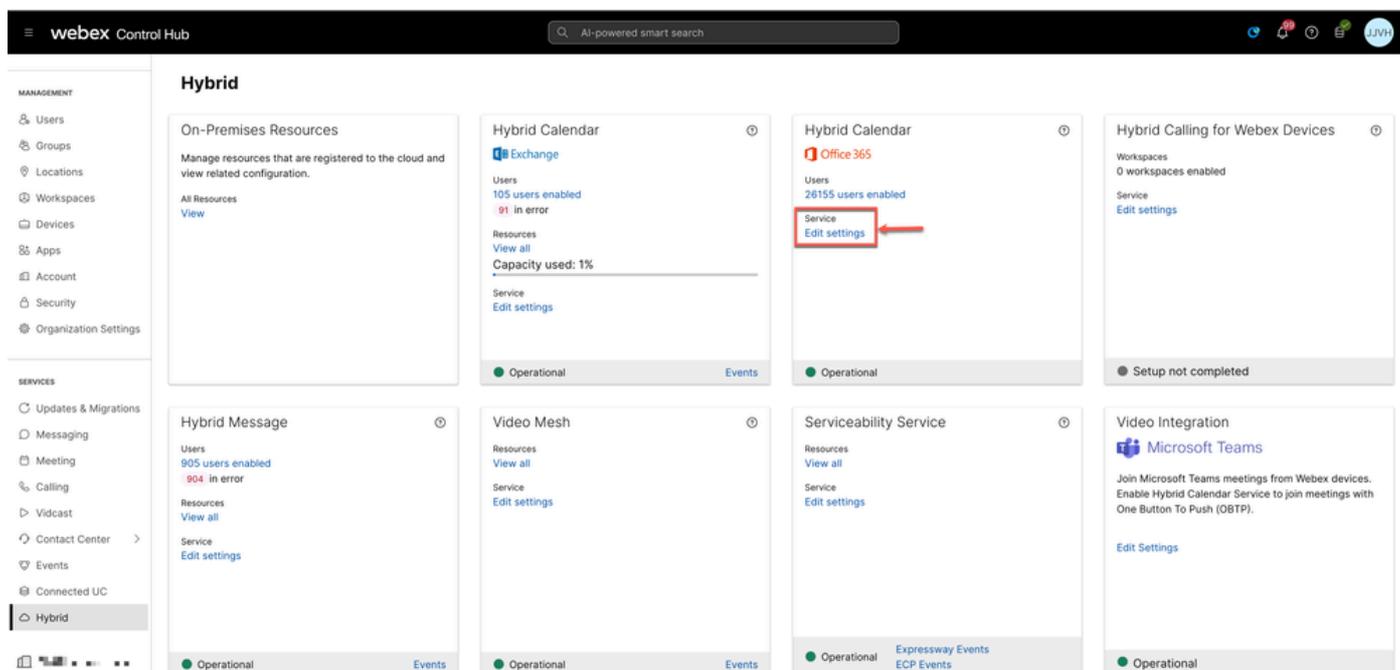
Navigieren Sie zu admin.webex.com > Verwaltung > Arbeitsbereiche > Betroffener Arbeitsbereich > Planungseinstellungen. Ad-hoc-Buchung ist deaktiviert.



Ad-hoc-Buchungsstatus

Hybrid-Kalendereinstellungen

Navigieren Sie zu admin.webex.com > Services > Hybrid > Hybrid Calendar > Einstellungen bearbeiten.



Kalendereinstellungen

Klicken Sie auf den Tenant-Namen, um das Einstellungs Menü zu öffnen. Aktivieren Sie das Feld

"Planungskonto".

The screenshot shows the Cisco Webex Control Hub interface for the 'Hybrid Calendar (Microsoft 365)' settings. The left sidebar contains a navigation menu with 'MANAGEMENT' (Users, Groups, Locations, Workspaces, Devices, Apps, Account, Security, Organization Settings) and 'SERVICES' (Updates & Migrations, Messaging, Meeting, Calling, Vidcast, Contact Center, Events, Connected UC, Hybrid). The main content area has tabs for 'Integration' and 'Settings'. Below the tabs is a table with columns for 'Default Tenant Domain' and 'Tenant ID'. The right sidebar contains three sections: 'Authorization' with a 'Re-Authorize' button and an 'Authorize' button; 'Deactivate Hybrid Calendar (Microsoft 365)' with a 'Deactivate' button; and 'Workspaces' with a text input field for 'Scheduling Account' highlighted by a red box and a red arrow.

Terminierungskonto

Suche nach Geräteprotokollen

Navigieren Sie zu admin.webex.com > Geräte > Betroffenes Gerät > Support > Geräteprotokolle > + Protokoll generieren, um eine vollständige Protokolldatei abzurufen und lokal herunterzuladen.

Manage Logs

Generate new logs

Logs generated by the Cisco Webex Cloud are also made available to the Cisco technical support organization. If opening a support case, please provide a feedback ID to the technical support representative so that they may locate the applicable log files.

Uploading new logs might take five minutes or more. You may close this window while waiting for a log upload to finish, and then check back later.

+ Generate Log 1 All Logs Refresh

Time	Type	Feedback ID	Action
03/13/2025 1:52 PM	Full Log	 cb0be6e8-845f-e377-8acb-0597c34758aa	 Download
	Full Log		 Download
	Call Log		 Download
	Call Log		 Download
	Call Log		 Download

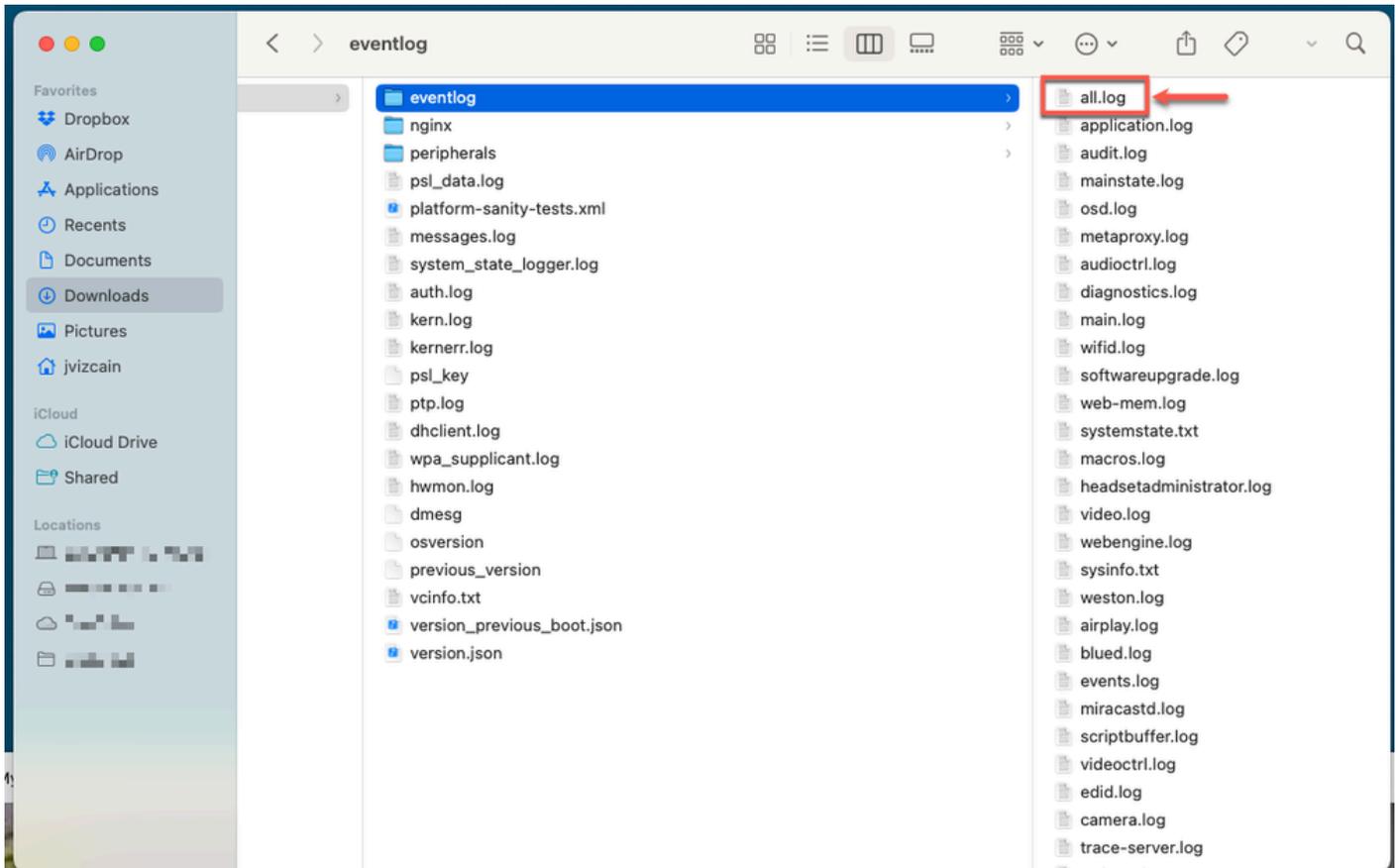
Close

2 Digital signage

Geräteprotokolle

Dekomprimieren Sie die heruntergeladene Protokolldatei, suchen Sie die Datei all.log, und öffnen Sie sie.

```
log-bundle-XXX > var > log > eventlog > all.log
```



All.log-Datei

Stellen Sie sicher, dass der Zeitstempel des Fehlers angezeigt wird, der aus dem gemeldeten Fehler oder der Suche nach "Org Scheduling Account not configured" (Organisations-Planungskonto nicht konfiguriert) in der Datei all.log abgerufen werden kann.

```
2025-03-13T13:31:59.765-04:00 main[2343]: Wx2 W: POST failed: HTTP/1.1 400 Bad Request (url = https://c
```

Ursache

Das Planungskonto ist erforderlich, um rauminterne Buchungen für Arbeitsbereiche zu ermöglichen. Es wird in der ersten Bereitstellung im Hybrid Calendar konfiguriert oder kann zu einem späteren Zeitpunkt unter admin.webex.com hinzugefügt werden.

Lösung

Geben Sie die E-Mail-Adresse des Organisers für Meetings ein, die über Workspaces geplant sind.

webex Control Hub

AI-powered smart search

MANAGEMENT

- Users
- Groups
- Locations
- Workspaces
- Devices
- Apps
- Account
- Security
- Organization Settings

SERVICES

- Updates & Migrations
- Messaging
- Meeting
- Calling
- Vidcast
- Contact Center
- Events
- Connected UC
- Hybrid

Hybrid Calendar (Microsoft 365)

Integration Settings

Default Tenant Domain	Tenant ID
...onmicrosoft.com +41 more	...

Authorization

Re-Authorize

If you removed Cisco Webex Control Hub authorization from your Microsoft 365 tenant, click Authorize to reset the read and write permissions.

Authorize

Deactivate Hybrid Calendar (Microsoft 365)

Deactivate Hybrid Calendar Service to remove all Hybrid Calendar Service-related features for users within the specified tenant.

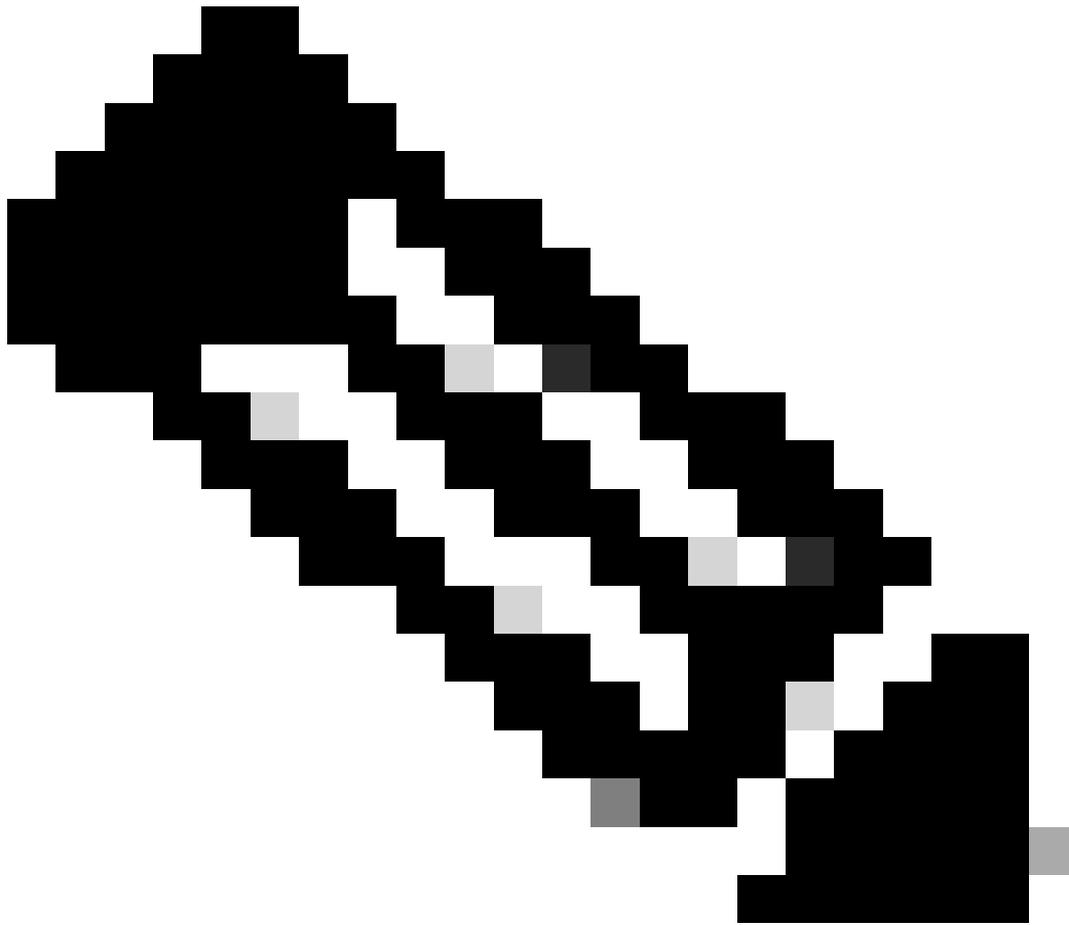
Deactivate

Workspaces

Enter the Microsoft 365 account email to use as the organizer for meetings scheduled from Workspaces.

Scheduling Account

Terminierungskonto



Anmerkung: Arbeitsbereiche ohne Buchung vor Ort müssen manuell bedient werden.

Bekannte Probleme

Fehler bei der Konfiguration eines Planungskontos: "Die Buchungsanfrage ist fehlgeschlagen - die Cloud hat zu lange reagiert." ist immer noch vorhanden.



Anmerkung: Das Planungskonto muss ein Benutzer sein, der für den Hybrid-Kalenderdienst aktiviert ist.

Zugehörige Informationen

- [Aktivieren und Konfigurieren von Hybrid Calendar mit Microsoft 365](#)
- [Buchung im Zimmer mit Touch-Controller](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.