

Fehlerbehebung bei SAML-Antwortfehler im Verzeichniskonnektor

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderung](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrund](#)

[Schritte zur Fehlerbehebung](#)

[Protokollanalyse](#)

[Ursache](#)

[Lösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird der Fehler "Senden der SAML-Antwort Daten/Kann keine sichere Verbindung mit dieser Seite herstellen" bei der Anmeldung bei Cisco Directory Connector beschrieben.

Voraussetzungen

Anforderung

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Cisco Directory Connector
- WebEx Control Hub

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- Cisco Directory Connector, Version 3.8.2000.64687
- WebEx Control Hub

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Hintergrund

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie bei dem Versuch, die Cisco Directory Connector-Anwendung zu starten, eine Fehlerbehebung für "SAML-Antwortdaten senden/Kann keine sichere Verbindung mit dieser Seite herstellen" durchführen. Nach Eingabe der E-Mail-ID wird der Fehler angezeigt.

Wenn Sie auf die Fehlermeldung klicken, wird eine leere Seite angezeigt, die nicht mehr angezeigt wird.

Schritte zur Fehlerbehebung

1. Stellen Sie sicher, dass Sie sich mit denselben Admin-Anmeldeinformationen (die für die Cisco Directory Connector-Anwendung verwendet werden) mit einem Webbrowser auf demselben Server/Desktop, auf dem die Directory Connector-Anwendung ausgeführt wird, beim Control Hub anmelden können.
2. Wenn die Anmeldung über den Webbrowser auf demselben Server erfolgt, die Anmeldung jedoch für die Cisco Directory Connector-Anwendung immer noch nicht funktioniert, kann dies auf ein Problem mit der Directory Connector-Anwendung selbst hinweisen.
3. Es empfiehlt sich, zu überprüfen, ob die Anwendung die neueste Version ausführt. Falls nicht, prüfen Sie bitte, ob Updates verfügbar sind und stellen Sie sicher, dass das Update installiert ist.
4. Reproduzieren Sie das Problem, und sammeln Sie Ereignisanzeigeprotokolle.

Protokollanalyse

Diese Warnungen und Informationsmeldungen werden in den Ereignisanzeige-Protokollen angezeigt:

```
The operation cannot be performed on an offline library.
```

```
[sessionId: ] [DirSyncWorker DSWorker] DirSyncService waiting to be configured
```

```
The operation completed successfully
```

```
2023-12-14 14:20:58,515 [1] WARN Cisco.CoDev.Identity.DirSync.Update.Lib.UpdateUtil [(null)] - Failed t
```

Diese Ereignisse werden auch in den Protokollen angezeigt:

[sessionId:] [DirSyncWorker DirSyncWorker] 1 DirSync Plugin(s) Loaded.

[sessionId:] [DirSyncWorker DirSyncWorker] Started DirSyncService version 3.8.2000.64687

The operation cannot be performed on an offline library.

[sessionId:] [DirSyncWorker DSWorker] DirSyncService waiting to be configured

Cannot create another system semaphore.

[sessionId:] [CheckWebView2Supported] WebView2 runtime not being installed

Fehler im Zusammenhang mit WebView2 werden in den Ereignisanzeige-Protokollen angezeigt, wie oben gezeigt. Diese Protokollzeilen weisen ebenfalls auf den gleichen Fehler hin:

<#root>

- <System>

<Provider Name="

Cisco Directory Connector

- Manager" />

<EventID Qualifiers="0">100</EventID>

<Version>0</Version>

<Level>4</Level>

<Task>0</Task>

<Opcode>0</Opcode>

<Keywords>0x8000000000000000</Keywords>

<TimeCreated SystemTime="2023-12-14T03:24:03.4691316Z" />

<EventRecordID>106</EventRecordID>

<Correlation />

<Execution ProcessID="0" ThreadID="0" />

<Channel>Cisco Directory Connector</Channel>

<Security />

</System>

- <EventData>

<Data>[sessionId:] [CheckWebView2Supported]

WebView2 runtime not being installed

</Data>

</EventData>

</Event>

Ursache

Die WebView2-Laufzeit muss auf dem System installiert werden, auf dem die Cisco Directory

Connector-Anwendung ausgeführt wird. Aus den Protokollen geht eindeutig hervor, dass WebView2 Runtime nicht auf dem System installiert ist.

Lösung

Installieren Sie den WebView2 Evergreen Bootstrapper auf dem Server, auf dem die Cisco Directory Connector-Anwendung ausgeführt wird. Es kann von diesem [Link](#) heruntergeladen werden.

Nachdem Sie den WebView2 Evergreen Bootstrapper installiert haben, verlassen Sie die Cisco Directory Connector-Anwendung (über den Pfeil nach oben unten auf dem Desktop), führen Sie die Cisco Directory Connector-Anwendung als Administrator erneut aus, und versuchen Sie, sich erneut anzumelden.

Dadurch wird das Problem behoben.

Zugehörige Informationen

- [Bereitstellungsleitfaden für Directory Connector](#)
- [Versionshinweise für Directory Connector](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.