

# PEGA-Ticket von Control Hub erstellen

## Inhalt

---

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Schritte zur Erstellung eines PEGA-Tickets](#)

[Liste der für jede Option verfügbaren Probleme](#)

[Informative Dashboard-Schaltflächen](#)

[Zugehörige Informationen](#)

---

## Einleitung

Dieses Dokument beschreibt den Prozess zum Öffnen eines PEGA-Tickets im Control Hub einer WebEx Calling-Organisation.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Zugriff auf Control Hub

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- Steuerungs-Hub

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

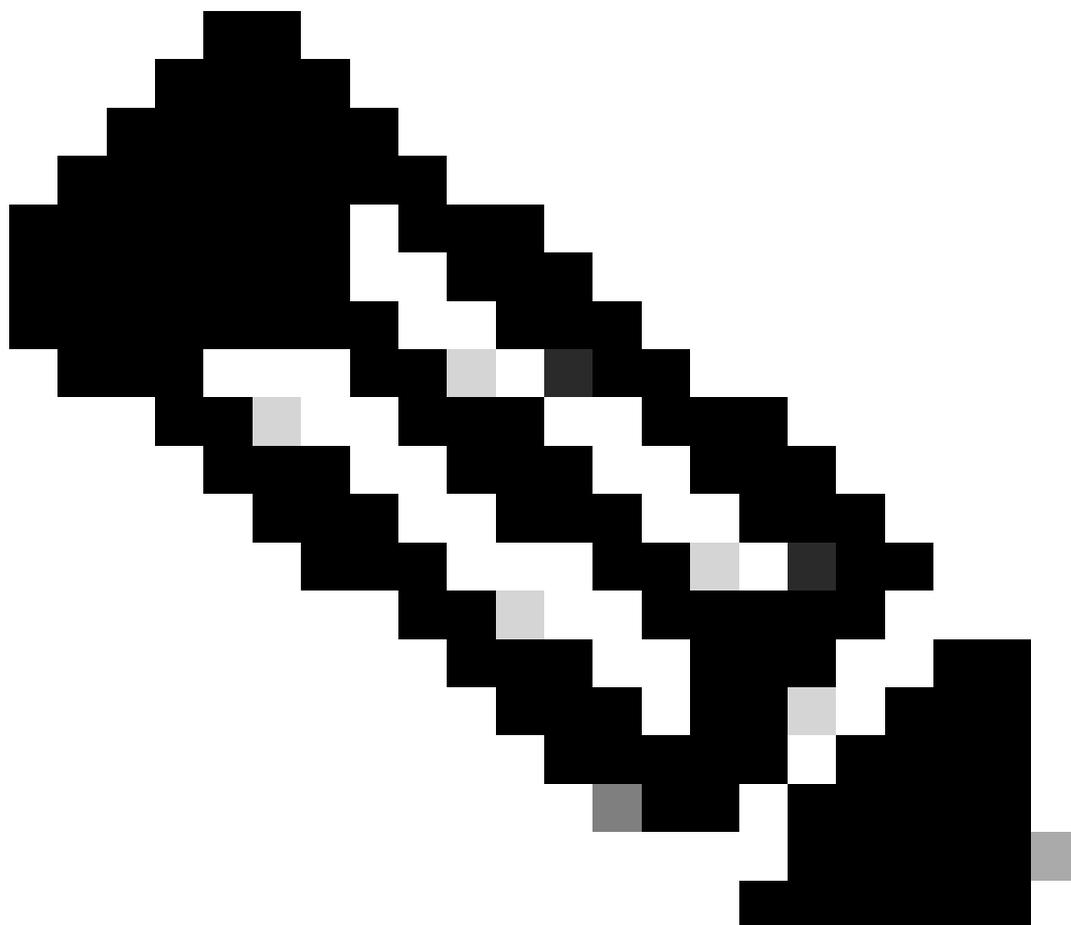
## Hintergrundinformationen

PEGA-Tickets werden vom Cisco PSTN-Team bearbeitet, um WebEx Calling-Administratoren zu unterstützen, die Verwaltungsaktionen wie Bestellnummern, Portnummern durchführen oder Fragen zu bestehenden Services stellen möchten.

Für Organisationen mit Cisco Calling Plans können diese Aktionen über den [Control Hub](#)

ausgeführt werden, wodurch diese Aufgaben weniger schwierig und mehrere Administrationspunkte vermieden werden.

---



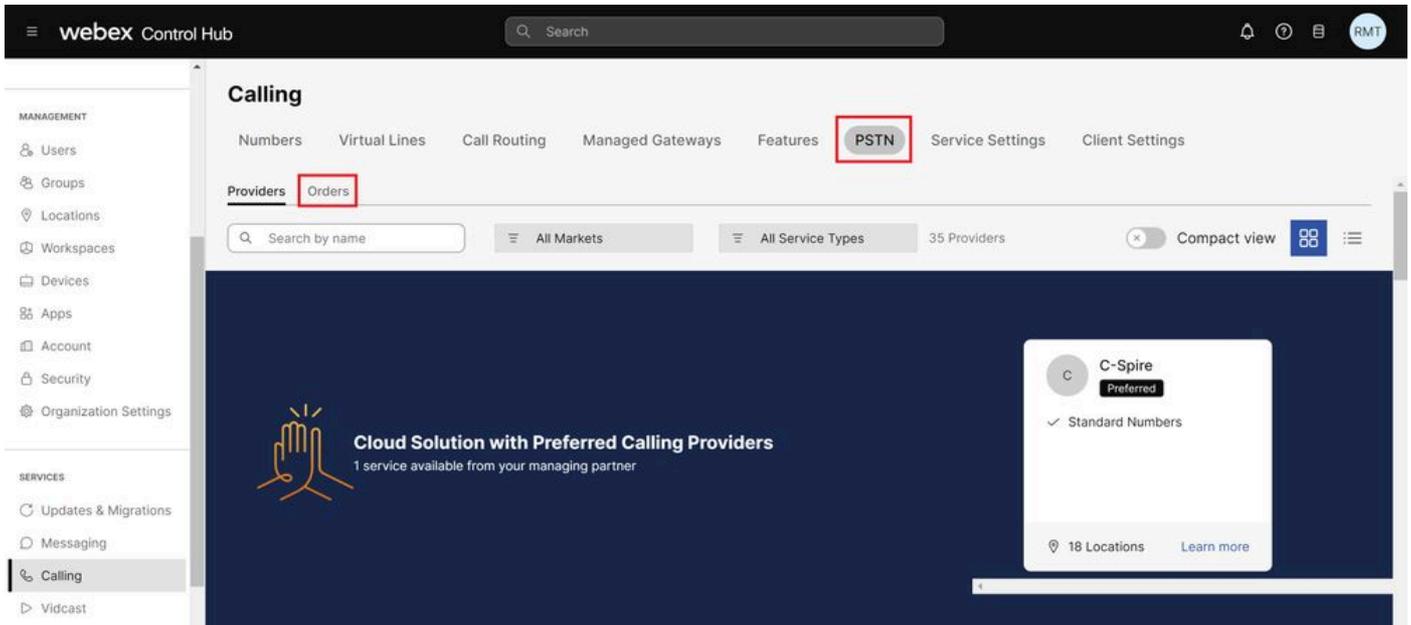
Hinweis: Weitere Informationen zu den Cisco Anrufplänen finden Sie im Abschnitt Zugehörige Informationen am Ende dieses Dokuments.

---

## Schritte zur Erstellung eines PEGA-Tickets

Schritt 1: Gehen Sie unter [Control Hub](#) zu Services, und wählen Sie Calling (Anrufe) aus.

Schritt 2: Klicken Sie auf PSTN, und wählen Sie Orders (Bestellungen).



Registerkarte "PSTN" im Control Hub

Schritt 3: Wählen Sie eine der aufgeführten Bestellungen aus, und scrollen Sie im Bestellfenster nach unten bis zum Ende.

Schritt 4: Klicken Sie auf Supportanfrage für Cisco Anrufpläne öffnen.

 All time displayed on this page is in Location HQ configured timezone America/Los\_Angeles, which could be updated through Location [HQ](#)

Order overview

Date	07/05/2024 3:55 PM (America/Los_Angeles)
Location	HQ
Type	Move Numbers
Number type	DID Numbers
Carrier	Cisco Calling Plans (US)
Status 	 Provisioned 07/05/2024 3:55 PM (America/Los_Angeles)

Order details

Phone Numbers 1 >

[Open a Cisco Calling Plans support case !\[\]\(ec9132f1d27c8919987d92907322654d\_img.jpg\)](#)

Ansicht des Bestellfensters

Schritt 6: Daraufhin wird ein neues Fenster in Ihrem Browser geöffnet, in dem Sie unter Neue Nummern bestellen, Bestehende Nummern portieren und Fragen zu bestehenden Services auswählen können.

Cisco Webex  
Calling Partner Help Center

English(US) Go to Control Hub

Dashboard

## Welcome to Cisco Webex Calling Partner Help Center

Review FAQ  
Check out answers to the most frequently asked questions.

[Review FAQ](#)

Open a case  
Can't find the answers you're looking for? Open a case to address one of the following issues.



Ordering new numbers



Porting existing numbers



Questions regarding existing services

[Refresh](#)

My Cases

Work ID	Current Stage	Status	Days Open	Created by	Created on	Company Name	Updated by	Updated on	Description
No cases									

PEGA Ticketseite

Liste der für jede Option verfügbaren Probleme

Für jede der im Dashboard angezeigten Optionen stehen die folgenden spezifischen Probleme zur Verfügung:

Bestellen neuer Nummern

- Ich muss neue Nummern bestellen.
- Keine Nummern für eine bestimmte Ortsvorwahl gefunden
- Andere (Frage nicht aufgeführt)

Bestehende Port-Nummern

- Übertragbarkeit von Nummern prüfen
- Benötigen Unterstützung bei der Dokumentation?
- Status der Port-Anforderung überprüfen
- Ablehnung oder Ausnahme des empfangenen Ports
- Port-Tag und/oder -Uhrzeit neu planen
- Port-Bestellung stornieren
- DRINGEND: Service muss an vorherigen Betreiber zurückgesendet werden (innerhalb von 24 Stunden)
- Andere (Frage nicht aufgeführt)

Fragen zu bestehenden Services

- Hinzufügen einer Notrufadresse (ESA) für externe Mitarbeiter
- Umlegen einer Telefonnummer zwischen verschiedenen Standorten
- Meldung eines Problems mit dem Cisco PSTN-Service
- Andere (Frage nicht aufgeführt)

Füllen Sie die mit einem Sternchen markierten Felder aus, z. B. Land und Standortname.

# Enter Case Details

Country \*

Select...

Location Name \*

Pflichtfelder sind mit einem Sternchen gekennzeichnet

## Informative Dashboard-Schaltflächen

Außerdem werden im Dashboard Ihre Tickets und weitere Informationen wie "Current Stage" und "Status" angezeigt.

Klicken Sie auf Aktualisieren, um die neuesten Updates für Ihre Tickets anzuzeigen.

Cisco Webex  
Calling Partner Help Center

English(US) Go to Control Hub

Dashboard

### Welcome to Cisco Webex Calling Partner Help Center

Review FAQ  
Check out answers to the most frequently asked questions.  
[Review FAQ](#)

Open a case  
Can't find the answers you're looking for? Open a case to address one of the following issues.

- Ordering new numbers
- Porting existing numbers
- Questions regarding existing services

[Refresh](#)

My Cases

Work ID	Current Stage	Status	Days Open	Created by	Created on	Company Name	Updated by	Updated on	Description
No cases									

Schaltfläche Aktualisieren

Das Dashboard bietet eine Schaltfläche FAQ lesen, auf der Sie häufig gestellte Fragen und deren Antworten finden:

- Was sind Cisco Anrufpläne?
- Wo stehen Cisco Telefonpläne zur Verfügung?
- Was ist in einem Cisco Telefonplan verfügbar?
- Wie werden Cisco Rufnummernpläne angeboten?

- In welchen Regionen sind Cisco Rufnummernpläne verfügbar?

Cisco Webex  
Calling Partner Help Center

English(US) Go to Control Hub

Dashboard

## Welcome to Cisco Webex Calling Partner Help Center

Review FAQ  
Check out answers to the most frequently asked questions.

[Review FAQ](#)

Open a case  
Can't find the answers you're looking for? Open a case to address one of the following issues.

- Ordering new numbers
- Porting existing numbers
- Questions regarding existing services

Refresh

My Cases

Work ID	Current Stage	Status	Days Open	Created by	Created on	Company Name	Updated by	Updated on	Description
No cases									

FAQ-Schaltfläche überprüfen

Sobald Sie einen PEGA-Fall erstellt haben, unterstützt Sie das Cisco PSTN-Team während des gesamten Prozesses der Problembeseitigung.



Hinweis: PEGA-Tickets sollen Partner/Kunden bei PSTN-bezogenen Fragen zu Cisco Anrufplänen unterstützen.

---

## Zugehörige Informationen

- [Kontaktinformationen für den Cisco Support](#)
- [WebEx Anruf PSTN-Optionen](#)

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.