

Fehlerbehebung beim Hybridkalender - Kennwort abgelaufen oder ungültig

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Symptom](#)

[Expressway-C-Benutzeroberfläche](#)

[WebEx Control Hub-Benutzeroberfläche](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Lösung](#)

[Starten Sie den Expressway-Server neu, um die Änderung sofort anzuwenden.](#)

[Validierung der Bereinigung des Alarms über die WebEx Control Hub-Benutzeroberfläche](#)

[Expressways auf Clustern](#)

[Referenzen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird die Behebung des Expressway Connector-Problems beschrieben, bei dem das WebEx Meetings-Administratorkennwort für den Alarm abgelaufen oder ungültig ist.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- WebEx Control Hub-Organisation.
- Hybrid-Kalender mit Exchange-Service.
- Expressway Connector (mindestens X12.5 für neue Bereitstellungen)
- [Unterstützte Versionen von Expressway für WebEx Hybrid Services Connectors](#)

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- Hybridkalender aktiviert. Verwenden Sie in diesem Leitfaden den Hybrid-Kalender mit Exchange.
- Exchange Server 2019 Standard
- Expressway-C X14.0.5

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle verstehen.

Symptom

Expressway-C-Benutzeroberfläche

Navigieren Sie zu **Status > Alarmer**. Das Administratorkennwort für die Cisco WebEx Meetings-Website ist abgelaufen oder ungültig: **Der Zugriff auf die Cisco WebEx Meetings-Website ist aufgrund eines abgelaufenen oder ungültigen Administratorkennworts nicht möglich. @webex Meetings auf der betroffenen Website werden erst dann verarbeitet, wenn dies behoben ist. Ausführliche Informationen: Der Name der Cisco WebEx Meetings-Website umfasst "[ad2f68c1-8f07-4c0a-96d6-dfa6c05c5779]: sitename.webex.com"**.

The screenshot shows the Cisco Expressway-C user interface. At the top right, a red notification bubble says "This system has 1 alarm". Below the navigation bar, the "Alarms" section is active. A warning message states: "Warning: Your current hardware does not meet supported VM configuration requirements. For information on standard configuration for this version of Expressway, view [Virtualization for Cisco Expressway](#) page." Below this, a table lists the alarm details:

Alarm	Description	State	Severity	Peer	Action	First raised	Last raised	ID
<input type="checkbox"/> Cisco Webex Meetings site administrator password has expired or invalid	Cisco Webex Meetings site cannot be accessed due to expired or invalid administrator password. @webex meetings on affected site will not be processed until this is resolved. Detailed info: the Cisco Webex Meetings site name includes [ad2f68c1-8f07-4c0a-96d6-dfa6c05c5779]; jvizcain.webex.com	Raised	Error	This system	Change the expired or invalid administrator password on affected Cisco Webex Meetings site	2022-08-18 11:34:58	2022-08-18 11:34:58	60162

Red arrows in the image point to the "Alarms" link in the breadcrumb (1), the checkbox in the alarm row (2), and the "Raised" state in the table (3).

WebEx Control Hub-Benutzeroberfläche

Navigieren Sie zu **admin.webex.com > Hybrid > Hybrid Calendar mit Exchange > Events**. Das Administratorkennwort für die Cisco WebEx Meetings-Website ist abgelaufen oder ungültig: **Der Zugriff auf die Cisco WebEx Meetings-Website ist aufgrund eines abgelaufenen oder ungültigen Administratorkennworts nicht möglich. @webex Meetings auf der betroffenen Website werden erst dann verarbeitet, wenn dies behoben ist. Ausführliche Informationen: Der Name der Cisco WebEx Meetings-Website umfasst "[ad2f68c1-8f07-4c0a-96d6-dfa6c05c5779]: sitename.webex.com"**.

Hybrid Services Events History

Event	Severity	Type	Service
Emails sent about new alarm	Info	Alarm	Calendar Servi...
Emails sent about new alarm	Info	Alarm	Calendar Servi...
Cisco Webex Meetings site administrator passw...	Error	Alarm	Calendar Servi...
Cisco Webex Meetings site administrator passw...	Error	Alarm	Calendar Servi...
Calendar Connector version 8.11-1.0.8314 runn...	None	Connector	Calendar Servi...
Calendar Connector restarted	None	Connector	Calendar Servi...
Calendar Connector version 8.11-1.0.8314 runn...	None	Connector	Calendar Servi...
Calendar Connector restarted	None	Connector	Calendar Servi...

Event Details

Description

An alarm was raised on node ccnp-expressway-hybrid1.vizcainovich.com. The node provided the following alarm description: Cisco Webex Meetings site cannot be accessed due to expired or invalid administrator password. @webex meetings on affected site will not be processed until this is resolved. Detailed info: the Cisco Webex Meetings site name includes "[ad2f68c1-8f07-4c0a-96d6-dfa6c05c5779]:jvizcain.webex.com"

Technical Details

Connector ID: c_cal@0FD3D510
 Alarm ID: 60162
 Timestamp: 2022-08-18T16:35:22.219765Z
 User ID: d0315379-03d6-4ddf-a3eb-bf2024fdad10
 Tracking ID: EXP_e0402a4f-ab6c-43df-9a47-d1d00FD3D510

Fehlerbehebung

Gehen Sie zu **Applications > Hybrid Services > Calendar Service > Cisco WebEx Meetings Site Configuration >**, und klicken Sie auf den Standortnamen **Address**.

Alarms

Alarm	Description	State	Severity
Warning: Your current hardware does not meet supported VM con...			
<input type="checkbox"/> Cisco Webex Meetings site administrator password has expired or invalid	Cisco Webex Meetings site cannot be accessed due to expired or invalid administrator password. @webex meetings on affected site will not be processed until this is resolved. Detailed info: the Cisco Webex Meetings site name includes "[ad2f68c1-8f07-4c0a-96d6-dfa6c05c5779]:jvizcain.webex.com"	Raised	Error

Cisco Webex Meetings Site Configuration

Address	Username	UUID	Default Site?	Status	Actions
<input type="checkbox"/> [Redacted]	[Redacted].com	ad2f68c1-8f07-4c0a-96d6-dfa6c05c5779	Yes	-	View/Edit

Related Tasks

- [Configure Microsoft Exchange Servers](#)
- [Configure Cisco Conferencing Services](#)
- [Check Calendar Connector Status](#)
- [Back to Calendar Connector configuration](#)
- [Back to Connector Management](#)

Die Konfiguration der WebEx Meeting-Site umfasst **einen vollqualifizierten Standortnamen**, einen **Benutzernamen** und ein **Kennwort**.

Cisco Expressway-C

Status > System > Applications > Users > Maintenance >

Cisco Webex Meetings Site Configuration ← 1

You are here: Applications > Hybrid Services > Calendar Service > Cisco Webex Meetings Site Configuration

Warning: Your current hardware does not meet supported VM configuration requirements. For information on standard configuration for this version of Expressway, view [Virtualization for Cisco Expressway](#) page.

Configuration

Fully Qualified Site Name	* stename.webex.com	↓
Username	user@domain.com	↓
Password	*****	↓
Default Site	Yes	↓
Cisco Webex Meetings Site UUID	ad2f68c1-8f07-4c0a-96d6-dfa6c05c5779	

Save Cancel Delete Test Connection

Information: Enter a test user's email address (WBS31.4 and later) or a read-only administrator username for earlier versions (input is mandatory in this case).

Lösung

Entfernen Sie den Benutzernamen/das Kennwort, und lassen Sie die Felder leer. Gehen Sie zu VCS-C Connector > **Applications > Hybrid Services > Calendar Service > Cisco Conferencing Services Configuration > WebEx Site**. Übernehmen Sie die Änderungen.

Cisco Expressway-C

Status > System > Applications > Users > Maintenance >

Cisco Webex Meetings Site Configuration

You are here: Applications > Hybrid Services > Calendar Service > Cisco Webex Meetings Site Configuration

Warning: Your current hardware does not meet supported VM configuration requirements. For information on standard configuration for this version of Expressway, view [Virtualization for Cisco Expressway](#) page.

Configuration

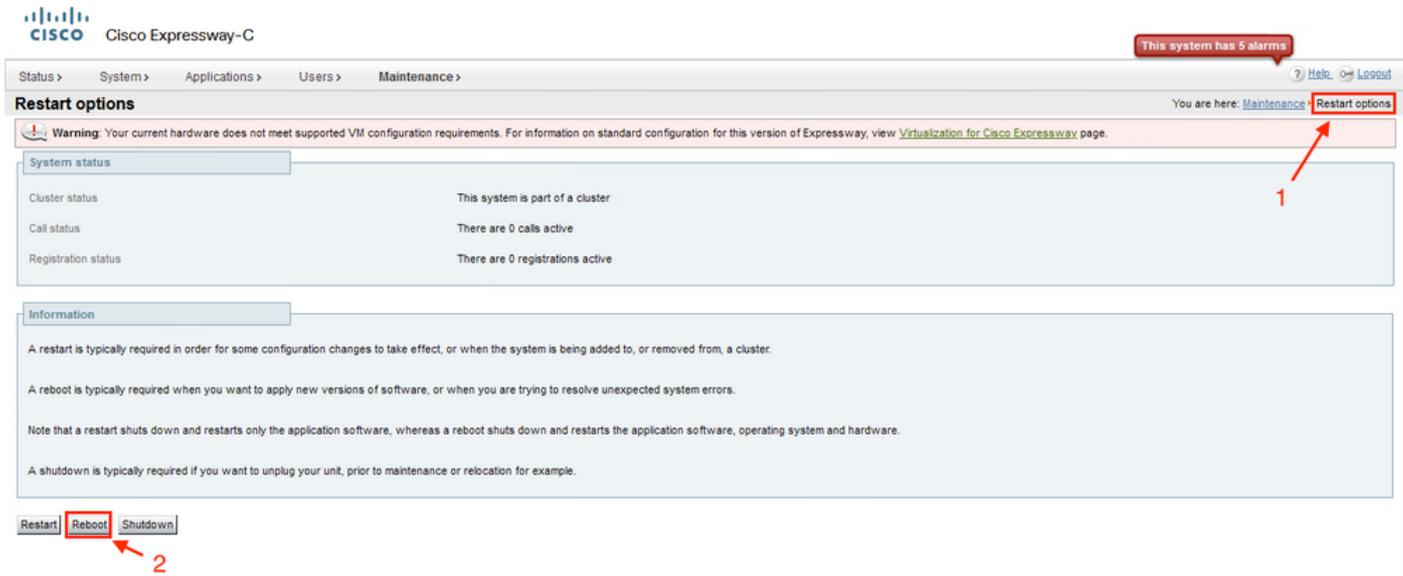
Fully Qualified Site Name	* stename.webex.com	↓
Username		↓
Password		↓
Default Site	Yes	↓
Cisco Webex Meetings Site UUID	ad2f68c1-8f07-4c0a-96d6-dfa6c05c5779	

Save Cancel Delete Test Connection

Information: If required, enter the password for the read-only administrator account.

Starten Sie den Expressway-Server neu, um die Änderung sofort anzuwenden.

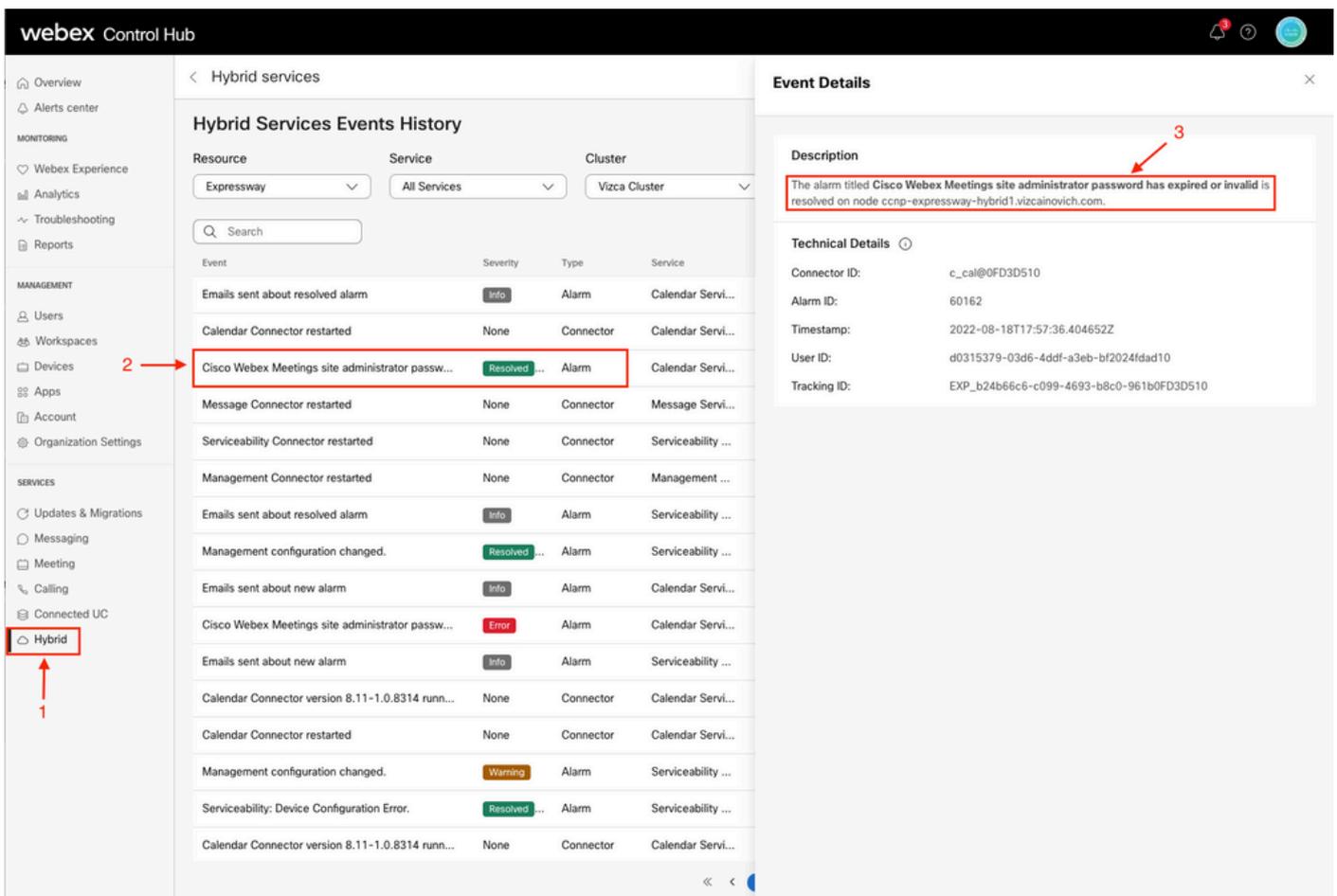
Gehen Sie zu **Maintenance > Restart options > Reboot**.



Anmerkung: Wenn ein Neustart nicht möglich ist, wird der Alarm nach 24 Stunden gelöscht.

Validierung der Bereinigung des Alarms über die WebEx Control Hub-Benutzeroberfläche

Der Alarm wird nun als Resolved (Behoben) angezeigt.



Expressways auf Clustern

Die Problemumgehung ist nur im Primärknoten erforderlich.

Referenzen

[Konfigurieren der WebEx Site-Einstellungen für Calendar Connector](#)

[Unterstützte Versionen von Expressway für WebEx Hybrid Services Connectors](#)

[Upgrade des Connector Host Expressway für Ihre Hybrid-Services](#)

[Hybrid Calendar Service - Versionshinweise](#)

[Automatische Upgrades für Hybrid Services-Ressourcen](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.