

# Installieren Sie Produktaktivierung und Funktionstasten auf der Cisco TelePresence Multipoint Control Unit.

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konfigurieren](#)

[Produktaktivierung oder Feature-Schlüssel über die Webschnittstelle hinzufügen](#)

[Überprüfen](#)

[Fehlerbehebung](#)

## Einführung

Dieses Dokument beschreibt die Installation eines Produktaktivierungsschlüssels und eines Feature-Schlüssels für eine Cisco TelePresence Multipoint Control Unit (MCU) über die Webschnittstelle.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Sie haben die MCU erfolgreich installiert und eine gültige IP-Adresse angegeben, die über die Webschnittstelle erreichbar ist.
- Sie haben einen Produktaktivierungs- und/oder Feature-Schlüssel mit Gültigkeit für die MCU-Seriennummer beantragt und erhalten.
- Zugriff auf die MCU über ein **Admin**-Konto über die Webschnittstelle.
- Informieren Sie sich über die verschiedenen Plattformen der Serien MCU 5xxx, 4xxx und Cisco TelePresence MSE MCU 8xxx mit der Webschnittstelle.
- Sie haben einen Webbrowser wie Firefox, Internet Explorer oder Chrome verwendet.

**Hinweis:** MCU-Installationsanleitungen finden Sie hier:

[http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/telepresence/infrastructure/mcu/install\\_guide/Cisco\\_TelePresence\\_MCU\\_53x0\\_Installation\\_Guide.pdf](http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/telepresence/infrastructure/mcu/install_guide/Cisco_TelePresence_MCU_53x0_Installation_Guide.pdf)

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/telepresence-mcu-4500-series/products-installation-guides-list.html>

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/telepresence-mcu-mse-series/products-installation-guides-list.html>

## Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Softwareversionen:

- Cisco MCU 4501 Version 4.5(1.85)
- Cisco MCU 5310 Version 4.5(1.72)
- Alle Versionen der Cisco Serien MCU 5xxx, 4xxx und Cisco TelePresence MSE MCU 8xxx.
- Lizenzieren Sie E-Mail mit einem Produktaktivierungs- oder Feature-Schlüssel.
- Einen Webbrowser wie Firefox, Internet Explorer oder Chrome.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

## Konfigurieren

### Produktaktivierung oder Feature-Schlüssel über die Webschnittstelle hinzufügen

Dieses Beispiel für eine Webschnittstelle ergänzt dieses Dokument.

Beispiel für verfügbare Optionsschlüssel

Name	Other Names	Explanation	Keygen Name	Applies to
Product Activation		Came with the unit by default.	product-mcu42xx, product-ts7010, etc	All Codian
Encryption		Provides signalling/media encryption support and HTTPS web access.	encryption	All Codian
Video Firewall	Dual Ethernet	Also known as "VFC". Allows you to use Ethernet Port B.	dual-ethernet	MCU 42xx/45xx/53xx, MSE 8420/8510
Product Activation (MSE 8510 and TS 8710)		Came with the unit by default.	product-mcu8510	MSE 8510 and TS 8710
Clustering	Backplane	Required for clustering of the MSE 8510 (before 4.4) blades and clustering of TS 8710 blades	backplane-cluster	MSE 8510 (before 4.4) and TS 8710
ConferenceMe	Web Conferencing	Allows ConferenceMe™	conferenceme	MCU 42xx/45xx and MSE 8420/8510
Management Application	Codian Director	Also known as "CCD". Required for enabling Codian Conference Director to access the MCU.	management-app	MCU 42xx/45xx and MSE 8420/8510
Built-in gatekeeper, 300 registrants		Extends the built-in gatekeeper to be able to handle 300 registered devices.	gatekeeper-registrants-300	MCU 42xx/45xx and MSE 8420/8510
Built-in gatekeeper, 100 registrants		Extends the built-in gatekeeper to be able to handle 100 registered devices.	gatekeeper-registrants-100	MCU 42xx/45xx and MSE 8420/8510
Third party interop	Grouped endpoints	Enables TS to use grouped endpoints (so we can interop with Polycom) including WebEx TSP Audio integration. The Room feature was removed from version 2.3. Note that Cisco interop is enabled by default and you do NOT need this key for Cisco.	3rd-party-interop	TS 8710/7010
4CIF	High Resolution	Allows video at resolutions greater than CIF on the <b>MCU 4200 Series</b> . The MCU 4500 Series and IP VCR 2200 Series can use these resolutions without a feature key.	4cif	MCU 42xx
1080p capacity upgrade		Doubles maximum HD port count at 1080p for <b>MCU 4500 Series</b> .	4300-1080p-video	MCU 45xx
MCU 6 to 12 HD port upgrade		Doubles the port count on the <b>MCU 4501</b> .	6-to-12-port	MCU 4501

Schritt 1: Nachdem Sie Ihre MCU installiert haben, stellen Sie sicher, dass Ihre Seriennummer mithilfe Ihres Produktaktivierungsschlüssels (PAK) und Ihrer Seriennummer für Ihren Produktaktivierungsschlüssel oder Funktionsschlüssel angegeben ist, und Sie erhalten eine Lizenz-E-Mail vom Lizenzierungsteam von Cisco.

**Hinweis:** Beispiele für PAK sind nicht Bestandteil dieses Dokuments.

## E-MAIL-BEISPIEL

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : SM0218F7
Hardware Serial Number   : SM0218F7
MAC Address              : 000000000000
Service Contract        : -
SC End Date             : -

Software Part Name      : LIC-TB-198510SW:
Tandberg Item No       : 198510SW:SOFTWARE, MSE8510 Media 2 Blade Software
Shipped Version        : 4.1(1.51)
Shipped Version Key    : No RK
Shipped Image URL     : -
Upgrade To            : 4.1(1.51)
Upgrade To Key        : No RK
Upgrade To Image URL  : -

Options
Cisco Option Name      :LIC-8510-MED2-K9:
Tandberg Option Name  :198510KEY:KEY, Product Activation Key for 8510
Option Key            :M8T55-YWJN6-BEPCX-P1DWQ

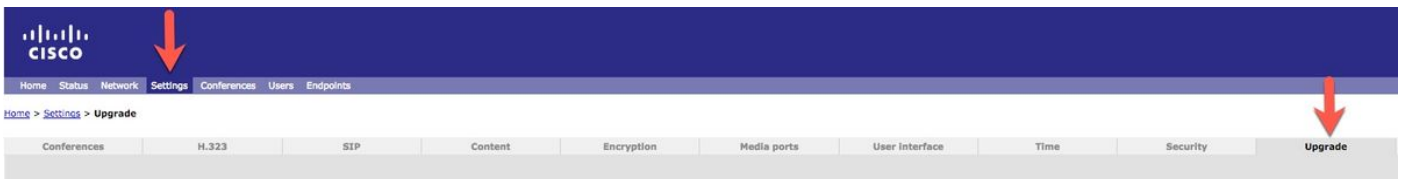
Options
Cisco Option Name      :LIC-8510-VFO:
Tandberg Option Name  :198510VFO:KEY, Video Firewall Option Key for 8510
Option Key            :V8B55-Y062R-B62BH-PPAX1

Options
Cisco Option Name      :LIC-8510-MCO:
Tandberg Option Name  :198510MCO:KEY, Web Conferencing Option Key for 8510
Option Key            :V6NG5-YWG56-Q8QB3-QLN33
```

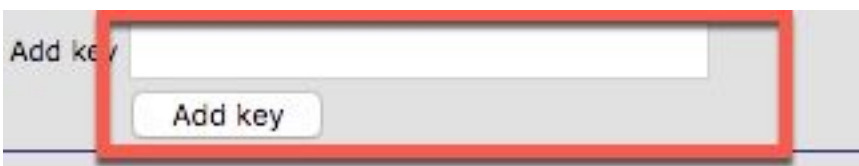
This is the name and type of the option key you will install. Note that it includes the type of Telepresence Server or MCU it will apply for.

This alphanumeric chain is what you will add through the Web interface or console

Schritt 2: Geben Sie die IP-Adresse der MCU in Ihren Webbrowser ein, und melden Sie sich bei der MCU mit einem **Admin**-Konto an. Navigieren Sie zu **Einstellungen > Upgrade** wie im Bild gezeigt.



Schritt 3: Suchen Sie das Feld **Schlüssel hinzufügen** auf der **Aktualisierungsseite**. Geben Sie den Wert für den **Produktaktivierungsschlüssel** oder den **Feature-Schlüssel** in das Feld **Schlüssel** hinzufügen ein, wie im Bild gezeigt.



**Hinweis:** Fügen Sie den **Produktaktivierungsschlüssel** oder den **Featureschlüssel** genau so hinzu, wie er in der Lizenz-E-Mail angegeben ist. Achten Sie darauf, Schrägstriche einzuschließen, ohne zusätzliche Leerzeichen oder Zeichen zu enthalten.

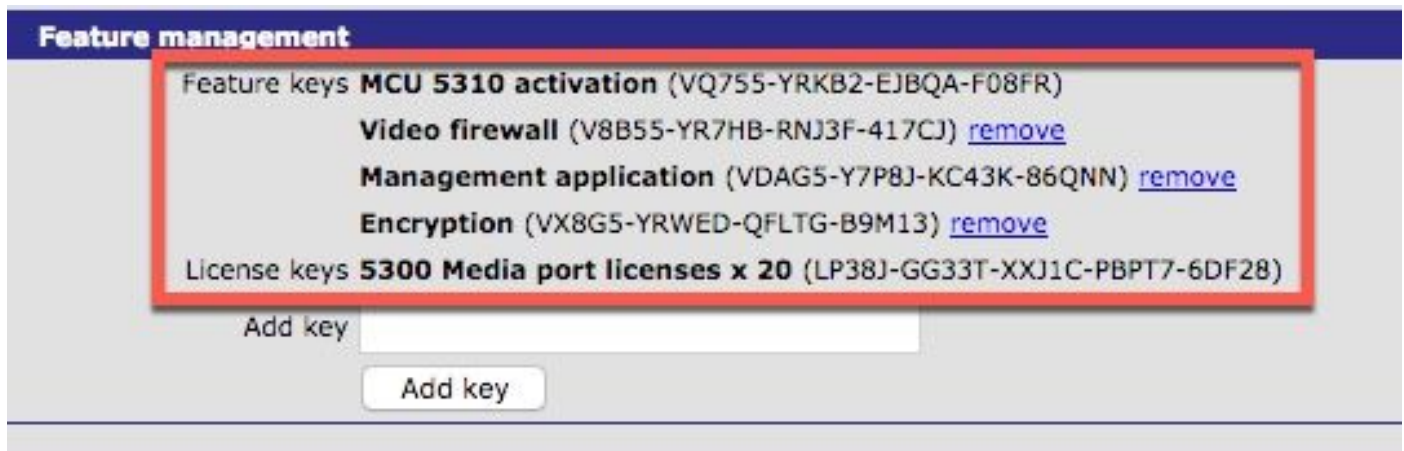
**Hinweis:** Nach dem Hinzufügen werden die Schlüssel sofort wirksam. Ein Neustart ist nicht erforderlich.

**Hinweis:** Cisco empfiehlt, die Produktaktivierungs- und Feature-Schlüssel an einem sicheren Ort aufzuzeichnen, falls Sie sie später erneut eingeben müssen.

## Überprüfen

In diesem Abschnitt überprüfen Sie, ob Ihre Konfiguration ordnungsgemäß funktioniert.

Navigieren Sie zu **Einstellungen > Upgrade**, und scrollen Sie nach unten zum Abschnitt **Feature Management**. Beachten Sie den Abschnitt **Feature-Schlüssel**, in dem sowohl der **Produktaktivierungsschlüssel** als auch der **Feature-Schlüssel** angezeigt werden, wie im Bild gezeigt.



**Hinweis:** Entfernen Sie die MCU-Feature-Schlüssel, und wählen Sie den Link **Entfernen** neben dem **Feature-Schlüssel** auf dieser Seite aus.

## Fehlerbehebung

Dieser Abschnitt enthält Informationen, die Sie zur Fehlerbehebung bei Ihrer Konfiguration verwenden können.

Schritt 1: Prüfen Sie den erhaltenen Feature- oder Produktaktivierungsschlüssel, und vergewissern Sie sich, dass er die richtige Produkt-ID (PID) aufweist und für die richtige Seriennummer Ihrer MCU ausgestellt wurde.

Schritt 2: Stellen Sie sicher, dass Sie den richtigen Schlüssel für die richtige Seriennummer Ihrer MCU installieren.

Schritt 3: Stellen Sie sicher, dass Sie den Schlüsselwert im Feld **Schlüssel hinzufügen** im Bereich **Feature Management** der Seite **Einstellungen > Upgrade** eingeben.

Schritt 4: Wiederholen Sie die Schritte 1 bis 3. Wenn alles korrekt ist, fügen Sie die Schlüssel erneut hinzu. Stellen Sie sicher, dass im eingegebenen Wert keine zusätzlichen Leerzeichen oder Zeichen enthalten sind, und fügen Sie auch Bindestriche hinzu.

Wenn bei der Durchführung der Schritte 1 bis 4 Fehler auftreten, wenden Sie sich an das Cisco TAC.