

Wie kann ich ein Upgrade für meine Cisco TelePresence-Produkte durchführen?

Inhalt

[Einführung](#)

[Wie kann ich mein TelePresence-Produkt herabstufen?](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

Dieser Artikel bezieht sich auf Cisco TelePresence MCU 4203, Cisco TelePresence MCU MSE 8420, Cisco TelePresence IP VCR 2210, Cisco TelePresence VCR MSE 8220, Cisco TelePresence ISDN GW 3241, Cisco TelePresence Produkte: ISDN GW MSE 8321, Cisco TelePresence IP GW 3510, Cisco TelePresence MCU 4505, Cisco TelePresence Supervisor MSE 8050, Cisco TelePresence MSE 8000 und Cisco TelePresence Advanced Media Gateway 3610.

F. Wie kann ich mein TelePresence-Produkt herabstufen?

Antwort: Die Anweisungen für das Downgrade Ihres TANDBERG Codian-Produkts hängen von der aktuellen Softwareversion ab.

Wenn Sie ein Downgrade von einem der folgenden Elemente durchführen, finden Sie unten weitere Informationen unter [Downgrade von MCU 4.0, ISDN GW 2.0, AM GW 1.0 oder Supervisor 2.0](#):

- MCU-Software Version 4.0
- ISDN GW Software Version 2.0
- AM GW Softwareversion 1.0
- Supervisor-Software Version 2.0

Wenn Sie von einem der folgenden Verfahren ein Downgrade durchführen, finden Sie weitere Informationen unter [Downgrade](#):

- MCU-Software Version 3.1 oder frühere Version
- ISDN GW Software Version 1.5 oder frühere Version
- IP GW Software Version 2.0 oder frühere Version
- Supervisor-Software Version 1.2 oder frühere Version
- IP VCR Software Version 2.3 oder frühere Version

Downgrade von MCU 4.0, ISDN GW 2.0, AM GW 1.0 oder Supervisor 2.0

Hinweis

: Sie wurden angewiesen, eine Kopie Ihrer Konfigurationsdatei (configuration.xml) zu speichern, bevor Sie auf 4.0/2.0 aktualisieren. Wenn Sie keine entsprechende Konfigurationsdatei

gespeichert haben und zu irgendeinem Zeitpunkt den Advanced Account Security-Modus aktiviert haben, können Sie sich nicht mehr bei Ihrem Produkt anmelden. Wenn Sie für die Softwareversion, für die Sie ein Downgrade durchführen möchten, keine Datei configuration.xml haben, wenden Sie sich an den technischen Support von TANDBERG.

Sie müssen die Konfiguration vor dem Downgrade wiederherstellen:

1. Gehen Sie zu **Einstellungen > Upgrade**.
2. Wählen Sie Benutzereinstellungen aus. Wählen Sie ggf. Netzwerkeinstellungen aus.
3. Suchen Sie eine configuration.xml-Datei, die mit der Version kompatibel ist, für die Sie ein Downgrade durchführen möchten, und klicken Sie auf **Backup-Datei wiederherstellen**. **Hinweis:** Dies muss eine Konfigurationsdatei sein, die gespeichert wird, bevor der erweiterte Kontosicherheitsmodus aktiviert wurde.

Wenn die Konfiguration wiederhergestellt wurde, befolgen Sie die [unten](#) angegebenen Downgrade-Anweisungen.

Hinweis: Sichern Sie Ihre CDRs, bevor Sie ein Downgrade durchführen. Anweisungen hierzu finden Sie in der Online-Hilfe.

Herabstufung

Sie können Ihr Produkt auf zwei Arten herabstufen:

- [Verwenden der Webschnittstelle](#)
- [FTP verwenden](#)

Verwenden der Webschnittstelle

1. Laden Sie die erforderliche Softwareversion unter [www.tandberg.com herunter](http://www.tandberg.com) (**Support > Software herunterladen**).
2. Dekomprimieren Sie die Bilddatei.
3. Navigieren Sie mithilfe eines Webbrowsers zur IP-Adresse Ihres Codian-Produkts.
4. Melden Sie sich als Administrator an.
5. Öffnen Sie die Seite **Einstellungen > Upgrade**.
6. Geben Sie im Hauptbereich Software-Image ein, oder navigieren Sie zum Speicherort der Software-Image-Datei.
7. Klicken Sie auf **Software-Image hochladen**. Während des Uploads der Datei durch den Webbrowser wird eine Statusanzeige in einem separaten Popup-Fenster angezeigt. Je nach Netzwerkverbindung dauert dies einige Zeit. Verschieben Sie Ihren Webbrowser während des Upload-Vorgangs nicht von der Seite "Software aktualisieren", oder aktualisieren Sie diese Seite. Andernfalls wird er abgebrochen. Nach einigen Minuten wird der Webbrowser automatisch aktualisiert und zeigt den Upload des Hauptbilds erfolgreich an.
8. Klicken Sie auf **Statusfenster schließen**.
9. Klicken Sie auf der geänderten **Upgrade**-Seite auf **TelePresence-Produkt herunterfahren**.
10. Klicken Sie auf **Herunterfahren des TelePresence-Produkts bestätigen**.
11. Wenn das Herunterfahren abgeschlossen ist, klicken Sie auf **TelePresence-Produkt neu starten und aktualisieren**.
12. Bestätigen Sie bei Aufforderung den Neustart. Das Gerät wird neu gestartet und aktualisiert sich selbst. Dies kann bis zu 25 Minuten dauern.

Hinweis: Wenn Sie aufgrund von Inaktivität abgemeldet wurden, melden Sie sich erneut als admin an, und klicken Sie auf **TelePresence-Produkt neu starten und ein Upgrade** auf der **Dropdown-Seite durchführen**.

FTP verwenden

1. Laden Sie die erforderliche Softwareversion unter [www.tandberg.com herunter](http://www.tandberg.com) (**Support > Software herunterladen**).
2. Dekomprimieren Sie die Bilddatei.
3. Verwenden Sie einen FTP-Client, um eine Verbindung zum Produkt herzustellen, z. B. **ftp** **<MCU IP Address>** über die Eingabeaufforderung.
4. Melden Sie sich als Administrator an.
5. Laden Sie die Downgrade-Datei über die Eingabeaufforderung hoch. Beispiel:**put codian_mcu_3.0(1.5)**
6. Wenn der Upload beendet ist, rufen Sie die Webseite **Upgrade** auf.
7. Klicken Sie auf **TelePresence-Produkt herunterfahren und aktualisieren**.
8. Klicken Sie auf **Herunterfahren des TelePresence-Produkts bestätigen**.
9. Wenn das Herunterfahren abgeschlossen ist, klicken Sie auf **TelePresence-Produkt neu starten und aktualisieren**.
10. Bestätigen Sie bei Aufforderung den Neustart. Das Gerät wird neu gestartet und aktualisiert sich selbst. Dies kann bis zu 25 Minuten dauern.

Zugehörige Informationen

- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)