

# Ich habe Probleme mit einem Lüfter eines Codian-Produkts. Was muss ich überprüfen?

## Inhalt

[Einleitung](#)

[Ich habe Probleme mit einem Lüfter eines Codian-Produkts. Was muss ich überprüfen?](#)

[Zugehörige Informationen](#)

## Einleitung

Dieser Artikel bezieht sich auf Cisco TelePresence MCU 4203, Cisco TelePresence MCU MSE 8420, Cisco TelePresence IP VCR 2210, Cisco TelePresence VCR MSE 8220, Cisco TelePresence ISDN GW 3241, Cisco TelePresence Produkte: ISDN GW MSE 8321, Cisco TelePresence IP GW 3510, Cisco TelePresence MCU 4505 und Cisco TelePresence Advanced Media Gateway 3610.

## F. Ich habe Probleme mit einem Lüfter eines Codian-Produkts. Was muss ich überprüfen?

**Antwort:** Falls Probleme mit einem Lüfter auftreten, lesen Sie bitte zunächst die folgenden Hinweise, bevor Sie sich an den technischen Support wenden:

Gehen Sie zu **Status > Status**, und klicken Sie auf **Löschen** (in der rechten unteren Ecke). Warten Sie ein paar Minuten, und aktualisieren Sie die Webseite, um zu sehen, ob der Alarm wieder auftritt.

Falls ja, überprüfen Sie die Lüftungsschlitze an der linken und rechten Seite des Geräts, um sicherzustellen, dass sie alle Fremdkörper aufweisen.

Wenn die Seite "**Health**" weiterhin auf Probleme mit dem Lüfter hinweist und Ihr Gerät in einem Rack montiert ist, lösen Sie die Befestigungsschrauben, mit denen die Befestigungshalterungen an den Rackschienen befestigt sind, sodass das Gerät frei bewegt werden kann. Einige Rack-Installationen verursachen Lüfterprobleme, da das Gerät komprimiert wird, wenn die Schrauben festgezogen werden.

Wenn die Einheit weiterhin einen Lüfterausfall meldet, erstellen Sie über Ihre normalen Supportkanäle ein Support-Ticket bei TANDBERG. Geben Sie dabei Seriennummer, Modell, Firmware- und Softwaredetails sowie eine Kopie des Ereignisprotokolls gemäß den obigen Tests an.

## Zugehörige Informationen

- [Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme](#)