

Warum erhalte ich bei Verwendung eines Codian ISDN GW kein Video von einem TANDBERG MXP-Endgerät?

Inhalt

[Einleitung](#)

[Warum erhalte ich bei Verwendung eines Codian ISDN GW kein Video von einem TANDBERG MXP-Endgerät?](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

Dieser Artikel bezieht sich auf Cisco TelePresence MCU 4203, Cisco TelePresence MCU MSE 8420, Cisco TelePresence ISDN GW 3241, Cisco TelePresence ISDN GW MSE 8321, Cisco TelePresence MCU 4505 und Cisco Tele2 Presence MCU MSE 8510-Produkte.

F. Warum erhalte ich bei Verwendung eines Codian ISDN GW kein Video von einem TANDBERG MXP-Endgerät?

Antwort: Bitte überprüfen Sie in unserer [Endpoint Interoperability Database](#) oder in den Versionshinweisen, ob bei der verwendeten Softwareversion oder dem verwendeten Modell irgendwelche Interoperabilitätsprobleme mit unseren ISDN GW/MCU/IP-Geräten bekannt sind.

Gehen Sie auf der Webschnittstelle von TANDBERG MXP zu **System Configuration > ISDN/H.320 Network** und stellen Sie sicher, dass H.331 deaktiviert ist. (Wenn sie aktiviert ist, deaktivieren Sie sie jetzt.) Überprüfen Sie dann, ob das Videoproblem gelöst ist.

In der Vergangenheit konnten Kunden, deren Endgerät diese Option aktiviert hatte, keine Videos an den ISDN GW senden. Das H.331-Protokoll ist ein Standard für das Senden von Daten. Wenn es aktiviert ist, sendet es nur Daten vom Sender an den Empfänger und verhindert, dass alle H.320-Terminals Informationen vom Empfänger an den Sender zurücksenden. Wenn diese Option auf dem TANDBERG-Endgerät aktiviert ist, kann das H.331-Protokoll zwar Videos vom ISDN GW empfangen, aber kein Video an den ISDN GW senden. Daher wird auch die MCU oder der IP-Endpunkt kein Video empfangen.

Zugehörige Informationen

- [Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme](#)