

Warum ist meine Audiowiedergabe verzerrt, wenn ich G.722.1 Annex C verwende?

Inhalt

[Einführung](#)

[Warum ist meine Audiowiedergabe verzerrt, wenn ich G.722.1 Annex C verwende?](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

Dieser Artikel bezieht sich auf Cisco TelePresence MCU 4203, Cisco TelePresence MCU MSE 8420, Cisco TelePresence IP VCR 2210, Cisco TelePresence VCR MSE 8220, Cisco TelePresence ISDN GW 3241, Cisco TelePresence ISDN GW MSE 8321, Cisco TelePresence IP GW 3510, Cisco TelePresence MCU 4505 und Cisco TelePresence MCU MSE 8510-Produkte.

F. Warum ist meine Audiowiedergabe verzerrt, wenn ich G.722.1 Annex C verwende?

Antwort: In der ITU-Spezifikation für G.722.1 Annex C ist festgelegt, dass die RTP-Zeitstempeluhr 32KHz betragen muss und eine bestimmte Bytereihenfolge festgelegt werden muss. Viele Endpunkte verwenden eine Zeitstempeluhr 8KHz und/oder eine swaptierte Bytereihenfolge, wodurch vier mögliche Optionen entstehen:

- 32 KHz RTP-Uhr, ITU-Bytereihenfolge (ITU-Spezifikation)
- 32 KHz RTP-Uhr, in Bytereihenfolge ausgetauscht
- 8 kHz RTP-Uhr, ITU-Bytereihenfolge
- RTP-Uhr 8 kHz, in Bytereihenfolge ausgetauscht

TANDBERG Codian-Produkte verfügen über eine Datenbank mit Endgeräten und Softwareänderungen für diese Endgeräte, sodass die richtige Option von G.722.1C, die an jeden Endpunkt gesendet wird, darin besteht, was er decodiert, und die Codian-Einheit die korrekte Dekodierung der Audiowiedergabe ermöglicht. Wenn sich ein Endpunkt nicht in der Datenbank befindet oder eine unbekannt Softwareversion verwendet, kann die falsche Variante von G.722.1C gesendet werden. Dies kann dazu führen, dass der Ton verzerrt klingt oder gelegentlich völlig unhörbar wird.

Im Falle eines Problems mit G.722.1C empfiehlt TANDBERG, ein Upgrade auf die neueste Softwareversion durchzuführen, die für Ihre TANDBERG Codian-Einheit verfügbar ist. Diese wird über die aktuellste Interoperabilitätstabelle verfügen. Wenn weiterhin Probleme auftreten, deaktivieren Sie G.722.1C auf Ihrem Gerät, und wenden Sie sich an den Kundensupport von TANDBERG.

Zugehörige Informationen

- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)