

Warum wird meine Codian MCU/IP VCR/IP GW nach Netzwerkproblemen von einem ECS-Gatekeeper abgemeldet?

Inhalt

[Einleitung](#)

[Warum wird meine Codian MCU/IP VCR/IP GW nach Netzwerkproblemen von einem ECS-Gatekeeper abgemeldet?](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

Dieser Artikel bezieht sich auf Cisco TelePresence MCU 4203, Cisco TelePresence MCU MSE 8420, Cisco TelePresence IP VCR 2210, Cisco TelePresence VCR MSE 8220, Cisco TelePresence ISDN GW 3241, Cisco TelePresence ISDN GW MSE 8321, Cisco TelePresence IP GW 3510, Cisco TelePresence MCU 4505 und Cisco TelePresence MCU MSE 8510-Produkte.

F. Warum wird meine Codian MCU/IP VCR/IP GW nach Netzwerkproblemen von einem ECS-Gatekeeper abgemeldet?

Antwort: Wenn die Netzwerkverbindung zwischen der Codian MCU/IP VCR/IP GW und ECS für einige Minuten abnimmt, sieht ECS, dass die MCU/IP VCR/IP GW nicht mehr auf Heartbeats reagiert, eine nicht registrierte Nachricht sendet und die MCU/IP VCR/IP GW aus der Gatekeeper-Tabelle entfernt.

Das Codian MC/IP VCR/IP GW sieht diese Meldung nicht und ist der Ansicht, dass die Registrierung beim Gatekeeper noch gültig ist. Aus diesem Grund wird die MCU/IP VCR/IP GW nicht erneut registriert, ECS leitet jedoch keine neuen Anrufe weiter.

ECS verwendet in der Regel die Einstellung "Time to Live" (Zeit bis zum Leben) in Registrierungsnachrichten, um diese temporären Probleme zu erkennen. Der Gatekeeper informiert den Registranten darüber, dass seine Registrierung nur für einige Zeit, sagen wir 5 Minuten, stattfinden wird. Der Registrant muss sich dann erneut registrieren. Da sich der Registrant regelmäßig neu registriert, ist die Registrierung auch bei Netzwerkproblemen nicht verloren.

Leider nutzt ECS nur die Zeit, um die Live-Einstellung, wenn der Registrant eine Zeit, um in seiner Registrierungs-Nachricht leben, und derzeit die Codian MCU / IP VCR / IP GW nicht. Das bedeutet, dass die Codian MCU / IP VCR / IP GW denkt, die Registrierung ist permanent und nicht neu registriert nach Netzwerkproblemen, und seine Registrierung kann verloren gehen.

Eine Möglichkeit, dies auf der MCU zu umgehen, ist eine Konferenz auf der MCU zu erstellen, die täglich wiederholt und beim Gatekeeper registriert ist. Auf diese Weise ändert die MCU-

Registrierung beim Gatekeeper bei Aktivierung/Inaktivität und verlängert so die Registrierung. Für den IP-VCR oder den IP-GW gibt es keine entsprechende Problemumgehung.

Zugehörige Informationen

- [Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme](#)