

Warum sehe ich bei meinen TANDBERG Netzwerkprodukten einen großen Paketverlust in eine Richtung und warum ist die Audio-/Videoqualität in diese Richtung schlecht?

Inhalt

[Einleitung](#)

[Warum sehe ich bei meinen TANDBERG Netzwerkprodukten einen großen Paketverlust in eine Richtung und warum ist die Audio-/Videoqualität in diese Richtung schlecht?](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

Dieser Artikel bezieht sich auf Cisco TelePresence MCU 4203, Cisco TelePresence MCU MSE 8420, Cisco TelePresence IP VCR 2210, Cisco TelePresence VCR MSE 8220, Cisco TelePresence ISDN GW 3241, Cisco TelePresence ISDN GW MSE 8321, Cisco TelePresence IP GW 3510, Cisco TelePresence MCU 4505, Cisco TelePresence Video Communication Server Expressway, Cisco TelePresence Server 7010 und Cisco TelePresence MCU MSE 8510-Produkte.

Frage: Warum sehe ich bei meinen TANDBERG Netzwerkprodukten einen großen Paketverlust in eine Richtung und warum ist die Audio-/Videoqualität in diese Richtung schlecht?

Antwort: Wenn in eine Richtung große Paketverluste auftreten, kann dies durch eine Duplexungleichheit in Ihrem Netzwerk verursacht werden.

- Eine Duplexungleichheit tritt auf, wenn ein Gerät an einem Ende eines Ethernet-Kabels eine andere Duplexeinstellung hat als das Gerät am anderen Ende. **Anmerkung:** Oft wird der Duplexmodus zwischen den beiden Geräten automatisch ausgehandelt. Die automatische Aushandlung funktioniert jedoch nur, wenn beide Geräte auf "auto" gesetzt sind. Wenn ein Gerät auf 'auto' eingestellt ist und das andere eine andere Einstellung hat, wird das 'auto' Gerät als 100/Half konfiguriert. Die häufigste Ursache für Diskrepanzen ist, dass ein Gerät auf 100/Full und das andere auf Auto eingestellt ist.
- Wenn Sie noch keine Videokonferenzfunktion über IP haben, besteht in Ihrem Netzwerk möglicherweise schon seit einiger Zeit eine Duplexungleichheit: Der TCP-Datenverkehr wird dadurch verlangsamt - und das mag unbemerkt passieren -, aber der UDP-Datenverkehr geht verloren.
- Es gibt eine Reihe von Tools, die Paketverluste über eine Route erkennen können, indem sie eine große Anzahl von Pings zu jedem Gerät auf der Route verwenden. Diese Informationen

helfen Ihnen, Geräte zu finden, die eine Duplexungleichheit aufweisen. Ändern Sie die Geräteeinstellungen, sodass die Geräte an beiden Enden eines Kabels entweder die gleiche Geschwindigkeit/die gleichen Duplexeinstellungen haben oder beide auf Auto (Automatisch) eingestellt sind. Auf Codian-Geräten wird dies auf den Seiten **Netzwerk > Port A** und **Netzwerk > Port B** festgelegt. Weitere Informationen finden Sie in der Online-Hilfe. Auf dem VCS wird dies auf der **Ethernet-Seite (Systemkonfiguration > Ethernet)** festgelegt. Wir empfehlen, sowohl den VCS als auch den Ethernet-Switch auf Auto (Automatisch) festzulegen, es sei denn, der Switch kann keine automatische Aushandlung durchführen. In diesem Fall sollten beide Switches auf 1000/Voll eingestellt werden.

Zugehörige Informationen

- [Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme](#)