Wie kann ich meine Codian-Einheit mit externem Compact Flash aktualisieren?

Inhalt

Einführung Wie kann ich meine Codian-Einheit mit externem Compact Flash aktualisieren? Zugehörige Informationen

Einführung

Dieser Artikel bezieht sich auf Cisco TelePresence MCU 4203, Cisco TelePresence MCU MSE 8420, Cisco TelePresence IP VCR 2210, Cisco TelePresence VCR MSE 8220, Cisco TelePresence ISDN GW 3241, Cisco TelePresence ISDN GW MSE 8321, Cisco TelePresence IP GW 3510, Cisco TelePresence MCU 4505 und Cisco TelePresence Supervisor MSE 8050-Produkte.

F. Wie kann ich meine Codian-Einheit mit externem Compact Flash aktualisieren?

Antwort: Gelegentlich ist es notwendig, die Software einer Einheit mit dem externen Compact Flash-Steckplatz zu aktualisieren. Beispiele für solche Situationen:

- Es wurde versucht, ISDN Gateway-Software auf einer MCU oder einem IP-VCR (oder umgekehrt) zu installieren, und die Einheit wird wiederholt neu gestartet, sodass auf die Webschnittstelle nicht zugegriffen werden kann
- Während eines vorherigen Aktualisierungsversuchs ist ein Stromausfall aufgetreten, und das Gerät wird nicht bis zu dem Punkt hochgefahren, an dem auf die Webschnittstelle zugegriffen werden kann.
- Das Administratorkennwort ist verloren gegangen, und die Einheit führt eine Version der Software aus, für die der Befehl reset_config nicht verfügbar ist.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um ein Upgrade mit externem Compact Flash durchzuführen:

- 1. Holen Sie sich die erforderliche Version der Software als ZIP-Datei von der Codian-Website.
- 2. Extrahieren Sie das Bild aus der ZIP-Datei auf Ihre Festplatte, und benennen Sie das extrahierte Image-Upgrade um.
- 3. Erhalten Sie eine Compact-Flash-Karte von 32 bis 256 MB Kapazität, und einige Mittel, um darauf zu schreiben. USB Compact Flash Card Reader/Writer sind sofort verfügbar.
- 4. Kopieren Sie kupgrade auf die Compact Flash-Karte.
- 5. Schließen Sie ein serielles Terminal mithilfe der Verbindungseinstellungen auf der Rückseite Ihrer Einheit an den Konsolenport an.
- 6. Legen Sie die Compact Flash-Karte in den Steckplatz an der Vorderseite des Geräts ein, und fahren Sie das Gerät von der Webschnittstelle aus herunter/starten Sie es neu, falls

verfügbar: Geben Sie andernfalls in der Befehlszeile "reboot s" an der Eingabeaufforderung ein.

- 7. Überprüfen Sie die Ausgabe am seriellen Terminal. Nach ein paar Sekunden werden Sie mehrere Zeilen von '..... angezeigt, gefolgt von einer Meldung, die die Anzahl der kopierten Bytes angibt. Dies stellt das Kopieren des Upgrade-Images von der externen Compact Flash-Karte in den internen Speicher der Einheit dar.
- 8. Werfen Sie die Compact-Flash-Karte aus dem externen Steckplatz aus.

Die Einheit schließt den Upgrade-Prozess ab und startet das Gerät von selbst neu. Der Prozess ist nun abgeschlossen.

Zugehörige Informationen

<u>Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems</u>