

# Zurücksetzen eines Kennworts für ein TANDBERG Codian-Produkt und Wiederherstellen der Werkseinstellungen

## Inhalt

[Einleitung](#)

[Zurücksetzen eines Kennworts für ein TANDBERG Codian-Produkt und Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

[Zugehörige Informationen](#)

## Einleitung

Dieser Artikel bezieht sich auf Cisco TelePresence MCU 4203, Cisco TelePresence MCU MSE 8420, Cisco TelePresence IP VCR 2210, Cisco TelePresence VCR MSE 8220, Cisco TelePresence ISDN GW 3241, Cisco TelePresence ISDN GW MSE 8321, Cisco TelePresence IP GW 3510, Cisco TelePresence MCU 4505, Cisco TelePresence Supervisor MSE 8050, Cisco TelePresence MSE 8000, Cisco TelePresence MCU MSE 8510 und Cisco TelePresence Advanced Media Gateway 3610-Produkte.

## F. Zurücksetzen eines Kennworts für ein TANDBERG Codian-Produkt und Wiederherstellen der Werkseinstellungen

**Antwort:** Wenn Sie Ihr Kennwort für Ihr TANDBERG Codian-Produkt vergessen haben, müssen Sie das Gerät auf die Werkseinstellungen zurücksetzen, um es zurückzusetzen. Dadurch werden alle Konfigurationen entfernt, einschließlich der Kennwörter.

Wenn Sie Ihr Gerät auf die Werkseinstellungen zurücksetzen, benötigen Sie eine Kopie Ihrer Aktivierungsschlüssel. Wenn Sie sie nicht haben, wenden Sie sich an den Kundensupport von TANDBERG. Wenn Sie sich an den Kundensupport von TANDBERG wenden, müssen Sie die Seriennummer und MAC-Adresse Ihres Geräts angeben. Diese Informationen befinden sich auf einem Etikett auf der Rückseite des Geräts.

So setzen Sie das Kennwort zurück auf die Werkseinstellungen:

1. Schließen Sie ein serielles Terminal an den Konsolenport Ihrer Einheit an. Verwenden Sie dabei die Einstellungen auf der Rückseite.
2. Starten Sie die Einheit neu, und achten Sie auf die Ausgabe am seriellen Terminal. Nach einigen Sekunden wird die Meldung 'Codian MCU 8510 4.2(0.36) (Build 6.17(0.36)) starts' oder Ähnliches angezeigt.
3. Geben Sie **reset\_config ein**, und drücken Sie **die Eingabetaste**.
4. Geben Sie **yes** oder **y** ein, und drücken Sie **die Eingabetaste**.
5. Das Gerät wird jetzt erneut neu gestartet.

6. Wenn der Startvorgang abgeschlossen ist, geben Sie **status** in das serielle Terminal ein, um die IP-Adresse anzuzeigen, die das Gerät mithilfe von DHCP erhalten hat. Alternativ können Sie mit dem statischen Befehl eine statische IP-Adresse auf Port A festlegen.
7. Stellen Sie eine Verbindung zur Webschnittstelle der Einheit her, und melden Sie sich mit "admin" und ohne Kennwort an. Eine Warnmeldung im Webseitenbanner weist darauf hin, dass ein Produktaktivierungsschlüssel erforderlich ist.
8. Gehen Sie zu **Einstellungen > Upgrade** und geben Sie die Aktivierungsschlüssel der Einheit ein. Nachdem die Aktivierungsschlüssel angewendet wurden, können Sie das Gerät erneut verwenden.

Um das Kennwort zu ändern, gehen Sie zu **Benutzer**.

## Zugehörige Informationen

- [Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme](#)