Zoom Räume Präsentation Audio nicht an Far-End Teilnehmer übertragen

Inhalt

Problem

Wenn Sie die Zoom Rooms-App auf Cisco RoomOS-Geräten verwenden, ist der Ton der geteilten Inhalte lokal im Raum zu hören, wird jedoch von den Zoom-Gesprächspartnern nicht während der Inhaltsfreigabe empfangen.

Umwelt

- Cisco Room Bar, Room Bar Pro und Room Kit EQ-Geräte
- RoomOS 26.7.1.12 67c6e508983 und Beta-Versionen 26.8.0.45 und 26.7.1.9
- Zoom-Raum-App
- Eingabequellen für HDMI-Inhalte

Auflösung

Das Problem wurde als spezifisch für Beta-Versionen von RoomOS identifiziert und erschien in Stable ab RoomOS 26.7.1.12 67c6e508983. Mehrere Lösungsansätze sind verfügbar:

Problemumgehung: StummschaltenInaktiv einstellenVideo: On

Wenn die Beta-Software benötigt wird, kann diese Problemumgehung die Audio-Funktionalität für

den Inhalt wiederherstellen:

xConfiguration-Audioeingang festlegen HDMI-Videozuweisung stummschaltenInaktivVideo: Über die xAPI (Control Hub, Web-GUI oder SSH)

Die Korrektur wird sofort wirksam, ohne dass ein Neustart erforderlich ist.

Downgrade

Andernfalls bestätigte Testing, dass sich das Problem in der stabilen Version 26.7.1.7 nicht reproduzieren lässt.

Beta-Software-Support

Wenden Sie sich bei Problemen mit Beta-Versionen von RoomOS an das Beta-Programm-Team unter gobeta.webex.com, da das TAC keinen Support für Beta-Softwareversionen bietet.

Ursache

Die Bug-ID für dieses Problem lautet CSCwv69616.

Verwandte Inhalte

- Zoom-Musikmodus und Einstellungen für Originalsound
- Technischer Support und Downloads von Cisco

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.