Konfigurieren des Office 365-Hybrid-Kalenders mit TMS

Inhalt

Einführung Netzwerkdiagramm Voraussetzungen Anforderungen Verwendete Komponenten Konfiguration Integration von WebEx Control Hub in Office 365 WebEx Control Hub @meeting Schlüsselwortkonfiguration Mailbox-Konfiguration für den TMS-Geräteraum Expressway Connector-Verbindung mit WebEx Control Hub Link Expressway Connector mit TMS Überprüfung

Einführung

In diesem Dokument wird die erstmalige Konfiguration einer Hybrid-Kalenderumgebung mit Office 365 (O365) zusammen mit WebEx Control Hub und Telepresence Management Suite (TMS) beschrieben.

Mitarbeiter: Axel Ubaldo, Cisco TAC Engineer.

Netzwerkdiagramm



Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- TMS 15.9-Version oder höher installiert.
- Expressway als Connector-Konfiguration.
- Allgemeine Konfiguration des WebEx Control Hub.
- Allgemeine Konfigurationskenntnisse in Office 365.
- TelePresence-Gerät ist beim Cisco Unified Communication Manager (CUCM) registriert.
- Allgemeine Konfiguration des Cisco Meeting Server (CMS).

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-

Versionen:

- CMS Version 3.0.
- TMS Version 15.13.
- Büro 365.
- WebEx Control Hub.
- Expressway-C Version X12.7.1.

Konfiguration

Integration von WebEx Control Hub in Office 365

Schritt 1: Admin-Standort des Open Control Hub: https://admin.webex.com

Schritt 2: Navigieren Sie zu Services > Hybrid Menü.

SER	VICES
C	Updates
D	Messaging
Ö	Meeting
b	Calling
8	Connected UC
٥	Hybrid

Schritt 3: Suchen Sie nach der Option Office 365 Hybrid Calendar, und wählen Sie Einrichten aus.

Hybrid Calendar

🚺 Office 365

Use @webex or @meet in a meeting location to insert join details, show upcoming meetings in the Webex app, and provide One Button to Push (OBTP) to join.

View Prerequisites

Set Up

Schritt 4: Wählen Sie die Instanz aus, die zu Ihrer O365-Umgebung passt, und wählen Sie **Autorisieren** aus. Danach erfolgt eine Umleitung an den O365-Admin-Standort.

Hybrid Calendar Setup

Office 365 Setup

The Hybrid Calendar Service needs permission to access Office 365 on behalf of your users.

Choose your Office 365 instance and then click Authorize to sign in to Microsoft and accept permissions for the service.

After you accept, your browser should redirect you back here. If you're not redirected shortly, return to admin.webex.com and start this process again.

Office 365 Instance

Worldwide	^
Worldwide	
Germany	

Hinweis: In den meisten Fällen gilt Worldwide Instance.

Schritt 5: Fahren Sie mit dem Autorisierungsprozess für Control Hub und O365 fort. Verwenden Sie ein O365-Konto mit Administratorberechtigungen.



Pick an account

à	Amadeus Ubaldo Rios (aubaldor) Signed in	÷
Ř	sportillo@	÷
+	Use another account	

Schritt 6: Validieren Sie die vom WebEx Kalender-Service angeforderten Berechtigungen, und wählen Sie **Akzeptieren aus**. Eine neue Umleitung erfolgt auf der <u>https://admin.webex.com</u> Website.



Permissions requested Review for your organization



Webex Calendar Service

This app would like to:

- Read domains
- Initiate outgoing 1 to 1 calls from the app
- Initiate outgoing group calls from the app
- V Join group calls and meetings as an app
- V Join group calls and meetings as a guest
- Access media streams in a call as an app
- Read online meeting details
- Sign in and read user profile

If you accept, this app will get access to the specified resources for all users in your organization. No one else will be prompted to review these permissions.

Accepting these permissions means that you allow this app to use your data as specified in their terms of service and privacy statement. You can change these permissions at https://myapps.microsoft.com. Show details

Does this app look suspicious? Report it here



Schritt 7: Geben Sie im Setup-Fenster des Hybrid-Kalenders die E-Mail-Adresse eines Kontos in Office 365 ein, um die Verbindung zu testen, und wählen Sie **Test** aus. Dieser Test erstellt ein Ereignis im Kalender des Benutzers, um den Zugriff und die Bereitstellung zu validieren. Wenn dieser Vorgang abgeschlossen ist, wählen Sie **Fertig**.

Schritt 8: Navigieren Sie zu **Services>> Hybrid**, um die Hybrid-Kalenderoption für O365 zu validieren, wird als **Operational**, gemeldet.

Hybrid Calendar

1 Office 365

Users

Enable users

Service

Edit settings

Office 365 Instance Worldwide

Operational

Schritt 9: Wählen Sie **Benutzer aktivieren aus**, um einem Testbenutzer eine Hybrid Calendar-Funktion hinzuzufügen. In diesem Fall wird nur ein Testbenutzer aus dem Abschnitt **User Page** hinzugefügt.

 $\mathbf{?}$

Enable users

You can now enable Calendar Service for your users. To enable users, you can:

- Enable them individually from the users page.
- Enable them in bulk using the CSV template.

Refer to documentation if you need help enabling users.



Schritt 10: Navigieren Sie zur Hauptseite des WebEx Control Hub, suchen Sie den Abschnitt **Management**, und wählen Sie **Benutzer aus.**

Schritt 11: Wählen Sie den gewünschten Benutzer aus, damit der Hybrid-Kalender aktiviert ist.

Schritt 12: Navigieren Sie zu Hybrid Services > Calendar Services.



User	
Services	Edit Licenses
Messaging	Cisco Webex Teams >
经 Meeting	Cisco Webex Meetings >
🖌 Calling	Cisco Webex Free Calling $>$
Hybrid Services	
Calendar Service	Off >
S Call Service	Off >
Message Service	Off >

Schritt 13: Validieren Sie die Option **Microsoft Exchange/Office 365** ist aktiviert. **Aktivieren Sie** die Kalenderoption, und **speichern Sie** die Änderungen. Wiederholen Sie die Schritte für jeden Benutzer, der einen Hybrid Calendar-Dienst benötigt.





Calendar



Add @meet to an invitation to create a space on the Webex app for your meeting. Add @webex to attach your Webex Personal Room.



Schritt 14: Validieren Sie die Konfiguration desselben Benutzers. Der Hybrid-Kalenderstatus wird als **Aktiviert** angezeigt.



WebEx Control Hub @meeting Schlüsselwortkonfiguration

Schritt 1: Admin-Standort des Open Control Hub: https://admin.webex.com

Schritt 2: Navigieren Sie zu **Services > Hybrid** Menü.

SERVICES	
C Updates	
Messaging	
📋 Meeting	
% Calling	
S Connected UC	
🛆 Hybrid	

Schritt 3: Suchen Sie das hybride Kalenderfeld für Office 365, und wählen Sie **Einstellungen** bearbeiten aus.

Hybrid Calendar	0
Office 365	
Users 2 users enabled	
Service Edit settings	
Office 365 Instance Worldwide	

Schritt 4: Suchen Sie den Abschnitt **"Keywords**", und wählen Sie im **@meeting**-Dropdown-Menü die Option **Cisco TelePresence Management Suite aus**.

Cisco Webex Personal Room (or @webex:myr	room) 🗸
Imagt	
meet	
moor	
elect the default action to use when a user add	s @meet to a meeting loca
elect the default action to use when a user add Cisco TelePresence Management Suite	s @meet to a meeting loca

Schritt 5: Wählen Sie Speichern aus.

Mailbox-Konfiguration für den TMS-Geräteraum

Schritt 1: Melden Sie sich bei der TMS-Webseite für die Administration an.

Schritt 2: Navigieren Sie zum Menü Systeme > Navigator.

Schritt 3: Suchen Sie das Gerät, und öffnen Sie die Geräteeinstellungen.

Schritt 4: Wählen Sie die Registerkarte **Einstellungen**, und navigieren Sie zum Untermenü **Einstellungen bearbeiten**.

	WebEx Room 55 TP LAB			
	LISCO WEDEX ROOM 55 Status: Idle Address:	Connectivity: Reachable on LAN	Unified CM:	
	Summary Settings Call Status Phone Book Connect	ion Permissions Logs		
	View Sethgs Edit Settings Ticket Filters			
	General			
	Name: System Type: System Connectivity: Network Address: Manufacturer: MAC Address: IP Zone:	WebEx Room 55 TPLA8 Cisco Webex Room 55 Reachable on LAN 192:168.15.203 Cisco 00:AS BF:04:58:11 TAC MEX	Status: Your Access: System Contact: Alert System Contact when Booked: Description: Email Address:	Sook, Edit Settings, Manage Calls, Set Permissions, Read
	Password.	•••••		
	Configuration Software Version:	ce10.3.2.0.85049347ae0		
Ļ	naroware Senai No.			
	Network Address: Manufacturer: MAC Address: IP Zone: Password: Configuration Software Version: Hardware Serial No:	Nacional Cir Della 192:168.15.203 Cisco 00:AS:BF:C4:58:11 TAC MEX ••••••••••••••••••••••••••••••••••••	Alert System Contact when Booked: Description: Email Address:	No v

Schritt 5: Suchen Sie den Abschnitt **E-Mail-Adresse**, und konfigurieren Sie die Adressenpostfach des Raums.

Schritt 6 Wiederholen Sie die Schritte 3 bis 5 für die übrigen Geräte, die für diese Lösung in Betracht gezogen werden.

Expressway Connector-Verbindung mit WebEx Control Hub

Schritt 1: Admin-Standort des Open Control Hub: https://admin.webex.com

Schritt 2: Navigieren Sie zu Hybrid Services > Calendar Services.

SER	VICES
C	Updates
Ø	Messaging
Ë	Meeting
b	Calling
8	Connected UC
\bigcirc	Hybrid

Setup not completed

Schritt 3: Suchen Sie Exchange Hybrid Calendar, und wählen Sie Edit Settings aus.

Hybrid Calendar	0
E Schange	
Users Enable users	
Resources View all	
Service Edit settings	
Service Edit settings	
Service Edit settings	

Schritt 4: Suchen Sie die Option **Resources**, und wählen Sie die Option **Ressource hinzufügen** aus.

Events



Schritt 5: Konfigurieren Sie den Expressway Connector Fully Qualified Domain Name (FQDN) mit Format **hostname.domain**, für WebEx Control Hub, um eine Vertrauenswürdigkeit zum Expressway-Server herzustellen.

Hinweis: Verwenden Sie nur Kleinbuchstaben, um Expressway Connector FQDN zu konfigurieren. Die Kapitalisierung wird noch nicht unterstützt.

Schritt 6: Konfigurieren Sie einen Display-Namen des Expressway Connectors für den WebEx Control Hub.



Enter a display name for the Expressway cluster

Expressway Connector Techzone

The cluster name is used for display purposes in Cisco Webex Control Hub.



Schritt 7: Wählen Sie **Weiter aus**, um die Einrichtung des Expressway Connector aus Sicht des WebEx Control Hub abzuschließen. Danach findet eine Umleitung zur Webseite Expressway Connector Web Admin statt.

Add Expressway Cluster

Complete registration and configure the connector

Calendar Connector will be installed as soon as you finish registration, enabling the Expressway cluster for Hybrid Calendar Service.

Click Next to send the registration token to the Expressway and continue the registration there.

Next steps and cluster configuration

Use the notifications (2 Notifications in the top left corner of Hybrid Calendar Service pages for next steps in configuration.

After registration, configure your new cluster. Click on the cluster and then "Edit cluster settings".



Schritt 8: Melden Sie sich bei der Expressway Connector Webseite an, um Connector Management zu laden.

Schritt 9: Wählen Sie eine der beiden verfügbaren Optionen aus, um den Zertifikatsvertrauensspeicher von Expressway Connector zu aktualisieren.

- Aktivieren Sie das Kontrollkästchen: Ermöglicht Cisco WebEx die automatische Aktualisierung des Expressway Trust Store mit den erforderlichen Zertifikaten der Zertifizierungsstelle (Certificate Authority, CA). Dadurch werden die Root-Zertifikate installiert, die Cisco WebEx-Zertifikate signiert haben. So kann Expressway-C diese Zertifikate automatisch vertrauen und eine sichere Verbindung mit Cisco WebEx herstellen.
- Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen: Laden Sie die erforderlichen Stammzertifikate manuell in den Trust Store von ExpResway.

Schritt 10: Wählen Sie **Registrieren.** Validieren Sie die angezeigten Informationen in Übereinstimmung mit den Details des Expressway-Servers.

Schritt 11: Wählen Sie **Zulassen** aus, um die Registrierung des Expressway Connectors mit dem WebEx Control Hub abzuschließen.

Link Expressway Connector mit TMS

Schritt 1: Navigieren Sie auf der Webseite für den Expressway Connector zu **Applications > Hybrid Services > Calendar Service > Cisco Conferencing Services Configuration**, und wählen Sie **New aus**, um auf die Konfiguration zuzugreifen.





Schritt 2: Suchen Sie den Bereich Conferencing Service, und wählen Sie TMS aus.

CISCO Cisco Expressway-C

Status >	System >	Applications >	Users >	Maintenance >	
Cisco Co	onferencing	Services Confi	guration		
Conference	cing Service				
Туре					Webex V

Schritt 3: Suchen Sie den Abschnitt **TMS-Administratoranmeldeinformationen**, konfigurieren Sie **Benutzername** und **Passwort** für einen Benutzer von TMS mit **Site-Administratorberechtigungen**.

_	TMS Admin Credentials		
	Username	*	administrator
	Password	*	•••••

Hinweis: Der Domänenteil ist im Feld "Benutzername" nicht erforderlich.

Schritt 4: Suchen Sie den Abschnitt **TMS-Serverdetails**. Für **vollqualifizierten Standortnamen** konfigurieren Sie den vollständigen FQDN vom TMS-Server. Konfigurieren Sie für das Feld **TMS-Domänenname** nur den Domänen- und Subdomänenanteil.

TMS Server Details		
Fully Qualified Site Name		tms-01.mextp.local
TMS Domain Name	*	mextp.local (i)

Schritt 5: Suchen Sie nach **Telefonie-Einladungsdetails**, konfigurieren Sie die erforderlichen Details für die Felder **Gebührenkennung, gebührenfreie Rufnummer, gebührenfreie Rufnummer** und **globale Einwahlnummern (URL)**.

Telephony Invite Details
Toll Identifier
Toll Number
Toll Free Identifier
Toll Free Number
Global Call-In Numbers (URL)

Hinweis: Diese Felder sind nicht obligatorisch und können ohne spezielle Konfiguration ausgefüllt werden. Dies kann später geändert werden.

Schritt 6: Wählen Sie **Verbindung testen**, um die Expressway Connector- und TMS-Verbindung zu validieren. Dieser Test dauert etwa eine Minute, und anschließend wird ein Banner mit einer Meldung angezeigt, die bestätigt, dass der Verbindungstest erfolgreich war.





Schritt 7: Wählen Sie Add, und validieren Sie den TMS-Server, der im Abschnitt Konfiguration der Cisco Conferencing Services aufgeführt ist.

Cisco Cisco Expressway-C



Schritt 8: Navigieren Sie zu Anwendungen > Hybrid Services > Connector Management, und wählen Sie Calendar Connector aus. Sie wird zu diesem Zeitpunkt als nicht aktiviert aufgeführt.

Connector management			
Click a connector name below to view or n	nodify the connector details.		
Service	Status	Version	Active
Management Connector	Running	8.11-1.0.104	Enabled
Call Connector	Running	8 11-1 0 8131	Enabled
Calendar Connector	Not enabled	8.11-1.0.7998	Disabled

Schritt 9: Wählen Sie das Dropdown-Menü Option Aktiv aus, wählen Sie die Option Aktiviert, und wählen Sie Speichern aus, um diesen Vorgang abzuschließen.

Connector Management

Calendar Connector	
Status	Not enabled
Active	
Microsoft Exchange servers	Disabled Microsoft Exchange Servers
Cisco Webex Meetings sites	0 Configure Cisco Conferencing Services
Cisco Conferencing Services	1 Configure Cisco Conferencing Services
Calendar Connector Status	Check Calendar Connector Status
Save Back to Hybrid Services	

Schritt 10: Der Status Calendar Connector validieren wird jetzt mit den Attributen Ausführen und

Aktiviert angezeigt.

Connector management Click a connector name below to view or modify	the connector detai	ils.	
Service	Status	Version	Active
Management Connector	Running	8.11-1.0.104	Enabled
Call Connector	Running	8.11-1.0.8131	Enabled
Calendar Connector	Running	8.11-1.0.7998	Enabled

Überprüfung

Schritt 1: Wählen Sie im Kalender von Office 365 einen Tag aus, um ein neues Meeting zu erstellen.

Schritt 2: Fügen Sie einen **Titel** für das Testmeeting hinzu. Fügen Sie im Feld **Teilnehmer** die Adressen für die Raumpostfach hinzu, die nun mit Ihren Geräten auf der TMS verknüpft sind, sowie alle weiteren Teilnehmer, die für dieses Meeting erforderlich sind.



Schritt 3: Wählen Sie die Uhrzeit des Meetings aus, und bestätigen Sie ggf. eine Wiederholung.

	2021-06-16	17:00	∨ t	o 17:3	0 ~	Q	All day 💽
C	Repeat: Never 🗸						

Schritt 4: Suchen Sie das Feld **Location**, und konfigurieren Sie das **@meeting**-Schlüsselwort. Dies ist der einzige Control Hub, der identifiziert, um ihn an TMS weiterzuleiten. Wählen Sie **Senden**, um die Meeting-Einladung weiterzuleiten.



Schritt 5: Öffnen Sie das Meeting nach einigen Minuten über Ihren Outlook-Kalender. Die Meeting-Details werden jetzt mit einer CMS-Platz-URI aktualisiert, die dem Meeting vom TMS zugewiesen wurde.

•	Hybrid Calendar Test Meeting
© Ø	Wed 2021-06-16 17:40 - 18:10 @meet Calendar
Ŭ	Remind me: 15 minutes before \checkmark
=	- ~ - ~ - ~ - ~ - ~ - ~ - ~ - ~ - ~ - ~
	Join by video system or application sip:58941@mxc-collab.com
	© 2021 Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved, 2.4.0.0

Schritt 6: Öffnen Sie die TMS-Webseite für die Administration, und navigieren Sie zu **Buchungen >** Listenkonferenzen, um das geplante Meeting zu finden.

	ID	Title		Private	Date	Start Time (UTC-05:00)
22	1262	Hybrid Calendar Test Meetin	g	No	6/16/2021	5:40 PM
End Time	e (UTC-05:00)	Owner	Туре		External Service
6:10 PM			Ubaldo, Axel	One Button To Push		Calendar Connector

Schritt 7: Der Abschnitt **"Externer Dienst** validieren" zeigt den **Kalender-Connector** als **Externer Dienst an**.

Schritt 8: Öffnen Sie die Meeting-Details, um die Informationen zu validieren. TMS fügt jedem zusätzlichen Teilnehmer, der in der ursprünglichen Outlook-Kalendereinladung enthalten ist, eine **Einwahlnummer** hinzu.

Basic Settings				
Title: Private: Type: Owner: Language: Location:	Hybrid Calendar Test Meeting No One Button To Push Ubaldo, Axel English (US)			
Advanced Settings				
Picture Mode: IP Bandwidth: Secure:	Continuous Presence 2048 kbps If Possible			
Participants Connect	ion Settings Conference Informat	ion Event Log		
Name				
🗌 🏢 Dial in 1				
🗌 🏚 Dial in 2				
🗌 🏚 Dial in 3				
🗌 👧 join	CMS server			
🗌 🚊 WebEx Room 55	TP LAB			
Video Conference Master: WebEx Room 55 TP LAB				
Hybrid Calendar Test Meeting				
(b) Wed 2021-06-16 17:40 - 18:10		Organizer		
	Dial in 1 ——	AU Axel Ubaldo		
D Pamind may 15 minutes hafara > /		 Yes: 1 Webex room 55 TP LAB 		
\gtrsim remind me. To minutes before \checkmark		 Required Didn't respond: 2 		
	Dial in 2	SP Said Portillo Required		
sip:58941@mxc-collab.com	Dial in 3 —	Jefferson Madriz Required		

Schritt 9: Navigieren Sie von einem beteiligten Gerät zu einer Webadmin-Seite.

Schritt 10: Navigieren Sie zu Issues and Diagnostics > User Interface Screenshot (Probleme und

Diagnose > Benutzeroberfläche-Screenshot), und starten Sie einen Screenshot sowohl über das On-Screen Display (OSD) als auch über das Touchpanel (falls zutreffend). Validieren Sie, dass OBTP (One Button To Push) jetzt über dem Endpunkt angezeigt wird.

