TMS SQL-Datenbankmigration von einem SQL Server auf einen anderen SQL Server

Inhalt

Einführung Voraussetzungen Anforderungen Verwendete Komponenten Hintergrundinformationen Konfigurieren Netzwerkdiagramm Schritt 1: Beenden der TMS-Anwendungsdienste, einschließlich IIS und WWW Schritt 2: Sichern der TMSNG-Datenbank auf dem vorhandenen SQL Server Schritt 3: Wiederherstellen der Sicherung auf dem neuen SQL Server Schritt 4: Ändern der Verbindungseinstellung vom alten SQL-Server zum neuen SQL-Server Schritt 5: Starten Sie alle Dienste, die zuvor in Schritt 1 beendet wurden. Überprüfen Fehlerbehebung

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie eine TMS SQL-Datenbank von einem SQL-Server auf einen anderen migriert wird.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- TMS (Cisco TelePresence Management Suite)
- TMS-Tools
- SQL-Server
- SQL Server Management Studio

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- TMS 15.3
- SQL Server 2012
- SQL Server Management Studio

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Hintergrundinformationen

Sie benötigen Konsolen-/RDP-Zugriff auf den TMS-Server und die Anmeldeinformationen des SQL-Kontos mit **sysadmin**-Serverrolle. Der Vorgang dauert mindestens eine Stunde Ausfallzeit.

Konfigurieren

Folgen Sie den Schritten, um die TMS SQL-Datenbank erfolgreich von einem SQL-Server auf einen anderen zu migrieren.

Netzwerkdiagramm

Das folgende Bild zeigt ein Beispiel für den Migrationsprozess:



Schritt 1: Beenden der TMS-Anwendungsdienste, einschließlich IIS und WWW

Um die Dienste zu suchen und zu beenden, greifen Sie über die Konsole oder RDP-Verbindung auf den TMS-Server zu, und führen Sie den Befehl **services.msc** in der **Eingabeaufforderung aus**. Suchen Sie in der Liste der Dienste die unten aufgeführten, und klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die einzelnen Dienste, um sie zu stoppen:

- TMSDatabaseScannerService
- TMSLiveService
- TMSPLCMDirectoryService
- TMSSplanerService
- TMSServerDiagnosticsService

- TMSSnmpService
- World Wide Web Publishing Service (W3SVC)
- IISADMIN (optional)

Vorsicht: Bevor Sie fortfahren, stellen Sie sicher, dass alle erforderlichen Dienste beendet sind.

Schritt 2: Sichern der TMSNG-Datenbank auf dem vorhandenen SQL Server

Um eine Sicherung der aktuellen SQL-Datenbank zu erstellen, gehen Sie wie folgt vor.

1.Melden Sie sich bei SQL Server Management Studio mit den **sa**-Anmeldeinformationen an (oder verwenden Sie die Anmeldeinformationen, die über den sysadmin-Zugriff auf die Datenbank verfügen).

2. Suchen Sie die Datenbank, für die Sie eine Sicherung erstellen möchten (z. B. **tmsng**, **tmspe**), und klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf, um **Aufgaben > Sichern** auszuwählen.



3. Ein neues Fenster wird geöffnet. Sie müssen den vorhandenen Pfad entfernen und einen neuen Pfad hinzufügen, in dem die neue Sicherungsdatei gespeichert wird. Der Sicherungstyp sollte als **Vollständig** festgelegt werden.

• Klicken Sie auf die Schaltfläche Entfernen, um den vorhandenen Pfad zu entfernen.

8	Back Up Dat	tabase - tmsng		×
Select a page	📓 Sorpt 🔹 🔯 Help			
2ª Options	Source			
	Distabase:		tmang	v
	Recovery godel:		RUL	
	Baciguo type:		F.#	¥
	Copy only Backup		1.0	
	Backup component:			
	Database			
	Res and flegoups:			
	Backup set	-		
	Name	tmong-Full De	tabase Backup	
	Depoiption:			
	Backup set will expire:			
Connection	Mgr.	0		days
Server:	O Qx:	1/10/2017		
docal/\TMS15_3	Destination			The second se
Connection: 18	Beck up to		NUTLIN ATTRACT	
37 Vex correction properties	Check of a line of a contract	Solt Server Server		Age
A state of the second s	100			Benne
Progress	(C)			() Denne
O Ready				Contents
			100	OK Cancel

Klicken Sie auf die Schaltfläche **Hinzufügen**, um einen neuen Pfad für die neue Sicherungsdatei hinzuzufügen.

	Select Backup Destination
Select the file backup devic	or backup device for the backup destination. You can create ses for frequently used files.
Destinations	on disk
Hen	ame: osoft SQL Server\MSSQL11.TMS15_3\MSSQL\Backup\
O Back	up device:
	~
	OK Cancel

• Navigieren Sie zum neuen Speicherort, und geben Sie einen Namen für den **Dateinamen ein**. Klicken Sie auf **OK.**

🕖 Locate Databa	se Files - SQLSERVER\TMS15	- 0	x
Select the file:	Bn sand Settings		
Program f Program f	iles iles (x86) lata olume Information old		
Selected gath: Files of type: File game:	C:\DB Backups Backup Files("bak;"tm) Give Any name		
	(Eg: tmsng backup)	Can	xcel

• Sobald die Sicherung erfolgreich abgeschlossen ist, wird eine neue Meldung angezeigt.

U	Back Up Databas	e - tmsng	= 0 X
Select a page	Store - D Heb		
2 Options	Source		
	Database:	Imang	~]
	Recovery model.	FULL	1
	Backup type:	F.J	¥
	Copy only Backup		
	Backup component:		
	Ostabase		
	O Res and flegroups:		10
	Backup eet	Same & & Database Barbara	
	Name	Inang-rul Latabase salorup	
1	Cesciption		
	Microsoft SQL Serv	er Management Studio	×
Connection	e backup of database "Imang" completed succ	nuf.dy.	
Rocal/LTMS1			
Connection:			
S2 Very co			
			Renove
Progress			
Evecuting (1001.)			Contents
Stop action new			
		1	x 11 mm 1
		L9	

4. Folgen Sie dem gleichen Prozess für die Datenbank von TMSPE (optional).

Schritt 3: Wiederherstellen der Sicherung auf dem neuen SQL Server

Um die Sicherung der Datenbank auf den neuen SQL-Server anzuwenden, gehen Sie wie folgt vor.

Vorsicht: Stellen Sie sicher, dass der TMS-Server und der neue SQL-Server die gleiche Zeit (Zeitzone) konfiguriert haben.

1. Öffnen Sie SQL Server Management Studio, und klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Datenbanken**. Wählen Sie **Datenbank wiederherstellen aus**, und ein neues Fenster wird geöffnet.



2. Sie müssen ein Quellgerät auswählen. Klicken Sie auf die Schaltfläche rechts neben dem Feld **Gerät** und klicken Sie im neuen Popup-Fenster auf **Hinzufügen**. Wählen Sie den Ordner und die Sicherungsdatei aus, und klicken Sie dann auf **OK**.

Other backup residued to be restored. Select appen Select backup devices	4	R	lestore Databa	ise -		- 0 X	5	
Select apper * General * Fies * Options Select backup devices • Options Select backup devices • Options Select backup nets and to tooton for your metor spectrum. Beckup meta type: Reckup type: Reckup meta type: Reckup type: Reck	No backupset selected to	be restored.						
Sector backup devices -	Select a page ge General ge Files ge Options	Source © Database ® Diplos Database						
Specify the backup reads and its location for your reative spention.		Select backup devices	- 0	×				
Backup media File V Backup media Add Cocate Backup File - SQLSERVER(TMS15_1) Backup media Cocate Backup File Backup File File	Specify the backup media a	nd its location for your reations operation.				v		
Add Reckup File location C. C.C.Blackups Reckup File location C. C.Blackups Reckup File location C. C.Blackups Contents S.Blackups OK Cancel Medy C. C.Blackups View connection properties Program Program C. Market Program C. Market Program Market Connection properties Market	Backup media type: Backup media:	[Fie v]		0	Locate Back	up File - SQLSERVER	INS15_3	- 0 -
O Rendy Bie name (mmg) (Alfleing) v	Vex connection properties	OK Genoe	Panon Centerts	C Sflexyde Jin Sflexyde Jin Sflexyde Jin Chilleskupe	i Setinga 30) Hilamation			
Renate: (mmg Nifet) v	O Ready							
				Renate:	averg		Al files()	¥]

Schritt 4: Ändern der Verbindungseinstellung vom alten SQL-Server zum neuen SQL-Server

1. Greifen Sie über eine Konsolen- oder RDP-Verbindung auf den TMS-Server zu.

2. Öffnen Sie TMS-Tools, und navigieren Sie zu Configuration > Cisco TMS Database Connection.

3. Im Feld **Database Server\instance** müssen Sie die neuen Verbindungsdetails für den SQL-Server eingeben.

• Beispiel vor dem Ändern der Verbindungsdetails des alten SQL-Servers

cisco	TMS Tools					- • ×
Configuration	Security Settings	Utilities	Diagnostic Tools			
Directory Lo	Database Connection		Use this dialog database. Database Serverin SQLSERVER\TMS1 Database Name tmsng Authentication: Windows Aut @ SQL Server Au	to change the stance:	Port 1433	Old SQL server Instance Name Old SQL Server Hostname
			Username:	58		
			Restart IIS and all out during verification	TMS services for the	he changes to take	effect, and if the connection to Cisco TMS times

• Beispiel nach dem Ändern der Verbindungsdetails zum neuen SQL-Server

cisco	TMS Tools					×
Configuration	Security Settings	Utilities	Diagnostic Tools			
Cisco This Directory U	Database Connection		Use this dialog database. Database Serveriar 10.106.80.78/TMS Database Name tmsng Authentication: Windows Auti SQL Server Au Usename: Password Restart IIS and all T out during verification	to change the	Port 1433 changes to	ion settings that TMS uses to access the Instance Name in the new SQL server New SQL Server IP or Hostname

Schritt 5: Starten Sie alle Dienste, die zuvor in Schritt 1 beendet wurden.

Um die Dienste zu finden und zu starten, greifen Sie über die Konsole oder RDP-Verbindung auf den TMS-Server zu, und führen Sie den Befehl **services.mscin der Eingabeaufforderung aus**. Suchen Sie in der Liste der Dienste die unten stehenden und klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die einzelnen Dienste, um sie zu starten:

- TMSDatabaseScannerService
- TMSLiveService
- TMSPLCMDirectoryService
- TMSSplanerService
- TMSServerDiagnosticsService
- TMSSnmpService
- World Wide Web Publishing Service (W3SVC)
- IISADMIN (optional)

Überprüfen

Nach der erfolgreichen Änderung der Verbindungsdetails in Bezug auf den neuen SQL Server wird die Meldung "Die TMS-Datenbankverbindungseinstellungen wurden erfolgreich geändert" grün angezeigt.

altala cisco	TMS Tools					- • ×
Configuration	Security Settings	Utilities	Diagnostic Tools			
Cisco TMS Directory L	Delabase Connection		Use this dialog database. Database Serveriin	g to change the	e connection s	settings that TMS uses to access the
			10.106.80.78\TM51	15_3_LAB	1433	
			Database Name:			
			tmsng			
			Authentication: O Windows Auti SQL Server Au Username:	hentication thentication		
			Password:		•	
			Restart IIS and all 1 out during verification	TMS services for th on.	e changes to take	effect, and if the connection to Cisco TMS times the TMS database connection settings ave been successfully changed.

Um die neuen SQL Server-Informationen anzuzeigen, navigieren Sie zur TMS-Webbenutzeroberfläche > Verwaltung > TMS Server Maintenance (Verwaltung > TMS-Serverwartung), und erweitern Sie den Abschnitt **Datenbankdateien und Größeninformationen**.

	and all managed office of the	ns II Phone Books 42 Reporting	Administrative Tools	
TMS Server Main	tenance		Configuration +	
TMS Information			User Administration +	
Version:		15.3.0 (2016-08-05 08:12:222) 6000-	Locations +	
Delabase Server Date and	Time Settings		Billing Codes •	
TMS Server Time		4060017 10-50-18 AM	Diagnostics •	
TMS Delabase Server Ter	e	4/26/2017 10:59:18 AM	Activity Status	
Server Time Mamatch		0 days, 0 hours, 0 minutes and 0 sec	TMS Server Maintenance	
TMS Diegnostics			AuditLog	
Database Server Dak Spa				
THIS DRIVE LIGK SDALE				
Detabase Files and Size in	6	1		
Database Files and Size in Database Files and Size in	6 Database Server	Database File Name and Path		501
Detabase Files and Size in Detabase Files and Size in Detabase Files	5 Dabitase Server 10.106.80.78/7w515_5_LA8	Database File Name and Path Criftrogram Files/Microsoft SOL, Server/MSSOL, 11	TMS15_3_LABMSSQL/D4TAbriang mdf	5ca 18 MB
Database Files and Size in Database Files and Size in Database Files Imang Imang	Datatase Server 10.105.80.78/TMS15_5_L48 10.105.80.78/TMS15_3_L48	Datatase Pile Name and Path C.:Program Files/Microsoft SOL, Server/MSSOL, 11 C.:Program Files/Microsoft SOL, Server/MSSOL, 11	TMS15_3_LABMSSQL:DATAbriang indf TMS15_3_LABMSSQL:DATAbriang_log.ldf	5c+ 15 16 52 10
Detabase Files and Size in Detabase Files and Size in Interp. Interp.jog Purge Old Data in Detabase	6 Database Server 10.105.80.78/TMS15_5_LA8 10.105.60.78/TMS15_3_LA8 10.105.60.78/TMS15_3_LA8	Database File Name and Path ChiProgram Files/Microsoft SQL Server/MSSQL 11 ChiProgram Files/Microsoft SQL Server/MSSQL 11	TMS15_3_LABMSSQL/DATAbring edf TMS15_3_LABMSSQL/DATAbring_log.kf	500 15 MB 52 MB
Database Files and Size in Database Files and Size in Insing tmsng_bg Purge Oils Data in Databas Purge Log Plan	6 Database Server 10.106.80.78/TMS15_5_L48 10.106.80.78/TMS15_3_L48 10.106.80.78/TMS15_3_L48	Detectane File Name and Path Criftogram Files/Microsoft SOL Server/MSSOL 11 Criftogram Files/Microsoft SOL Server/MSSOL 11	TWS15_3_LABWSSQLDATAbrang.ndf TWS15_3_LABWSSQLDATAbrang_kg.kdf	50+ 15 MB 52 MB

Fehlerbehebung

Für diese Konfiguration sind derzeit keine spezifischen Informationen zur Fehlerbehebung verfügbar.