# Installation eines TMS-Release-Schlüssels (Telepresence Management Suite)

## Inhalt

Einführung Voraussetzungen Anforderungen Verwendete Komponenten Konfigurieren Zugreifen auf die Webschnittstelle von Windows Server aus Remote-Zugriff auf die Webschnittstelle Versionsschlüssel installieren Überprüfen Fehlerbehebung

## Einführung

Dieses Dokument beschreibt die Installation eines TMS-Release-Schlüssels (Telepresence Management Suite).

## Voraussetzungen

#### Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

Lesen Sie den TMS-Installationsleitfaden Voraussetzungen TMS-Leitfaden

Haben Windows 2K12-Server oder eine ähnliche Version bereitgestellt

Einen Webbrowser wie Firefox, Chrome oder Internet Explorer auf dem Windows 2K12-Server installiert haben (optional)

Wurde SQL erfolgreich auf Windows 2K12 Server installiert

Sie haben die TelePresence Management Suite <u>TMS-Software</u> heruntergeladen und installiert.

Zugriff auf die Webschnittstelle über Administrator-Berechtigungen erhalten

Sie haben eine Lizenz-E-Mail mit einem Cisco TelePresence Management Suite-Freigabschlüssel beantragt und erhalten.

#### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Softwareversionen:

Windows 2012-Server

Windows SQL Server

Telepresence Management Suite (TMS) Version 15.3.X

Eine Remotedesktop-Anwendung

Webbrowser wie Firefox, Chrome oder Internet Explorer auf Windows 2K12-Server (optional)

Lizenzierung von E-Mails mit einem Freigabetasten

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

### Konfigurieren

Dieses Beispiel für eine Webschnittstelle ergänzt dieses Dokument:

**Hinweis**: Für dieses Gerät in der Laborumgebung kann keine E-Mail mit Beispiellizenzen angezeigt werden.

**Hinweis**: Der TMS-Freigabschlüssel muss das folgende Format haben: XXXXXXXX-XX-XXXXXXXX, wobei die X-Werte die eindeutigen Zeichen in Ihrem Versionsschlüssel darstellen.

#### Zugreifen auf die Webschnittstelle von Windows Server aus

Schritt 1: Greifen Sie auf den Windows-Server zu, der TMS über den Remotedesktop hostet. Öffnen Sie einen Webbrowser, und navigieren Sie zu https://localhost/tms:



Schritt 2: Melden Sie sich bei einem Konto mit **Administratorrechten** an, wenn Sie dazu aufgefordert werden:

	Authentication Required
<b>O</b> User Name:	Enter username and password for https://localhost
Password:	OK Cancel

Schritt 3: Klicken Sie auf **Erweitert** und **fügen Sie** bei der ersten Anmeldung bei der Webschnittstelle **eine Ausnahme hinzu**:

A Insecure Connection	× (+				-	0	x
( Inttps://localhost	C Q Search	☆	Ó	÷	ŵ	۵	$\equiv$
				/ ,	le p		/ /
<i>a</i>	Your connection is not secure						
	Four connection is not secure						
	The owner of localhost has configured their website improperly. To protect your information from being stolen, Firefox has not connected to this website.						
	Learn more						
	Go Back Advanced		<	-			
	Report errors like this to help Mozilla identify and block malicious sites						
	localhost uses an invalid security certificate.						
	The certificate is not trusted because it is set-signed. The certificate is not valid for the name localhost.						
	Error code: SEC_ERROR_UNKNOWN_ISSUER						
	Add Exception						
						11:33	PM
💷 📥 🖉			-	10 %	3 <b>(</b> )	11/16	/2016

Schritt 4: Klicken Sie auf Sicherheitsausnahme bestätigen:

**Hinweis**: Deaktivieren Sie Popup-Blocker, wenn Sie diese Eingabeaufforderung nicht erhalten.

A Insecure Connection	× (+			-	0	x
( Interst//localhost	C Q, Search	☆□	+	ŵ.		$\equiv$
Z T T T T T	Add Security Exception       X         You are about to override how Firefox identifies this site.       Legitimate banks, stores, and other public sites will not ask you to do this.         Server       Location: <a href="mailto:location:location">location:</a> <a href="mailto:location:location:location">location:</a> <a href="mailto:location</a>         Certificate Status       This site attempts to identify itself with invalid information.       View         Wrong Site       The certificate belongs to a different site, which could mean that someone is trying to impersonate this site.       Unknown Identity         Unknown Identity       The certificate is not trusted because it hasn't been verified as issued by a trusted authority using a secure signature.         Image: Permanently store this exception       Cancel         Image: Permanently store this exception       Cancel         Add Exception       X					
🛨 🖾 🔁 📜	3 🕹	-	R 9	6	11:34	PM 2016

Hinweis: An dieser Stelle sollten Sie Zugriff auf die TMS-Webschnittstelle haben.

#### Remote-Zugriff auf die Webschnittstelle

Schritt 1: Öffnen Sie einen Webbrowser auf Ihrem lokalen Computer, und geben Sie die URL für TMS <u>https://X.X.X.X/tms ein</u>.

Hinweis: Ersetzen Sie X.X.X durch Ihre Windows Server-IP-Adresse.



Schritt 2: Melden Sie sich bei einem Administratorkonto an, wenn Sie dazu aufgefordert werden:

	Authentication Required
<b>?</b> User Name:	Enter username and password for https://localhost
Password:	OK Cancel

Schritt 3: Klicken Sie auf **Erweitert** und **fügen Sie** bei der ersten Anmeldung bei der Webschnittstelle **eine Ausnahme hinzu**:

# Your connection is not secure

Go Back	e de la companya de l	-	_	Advanced
Report errors like	this to help Mozilla identify a	nd block malicious	sites	
	the to help mound recently a	na processionero a	01100	
an i	invalid security certificate.			
an i The certificate is not tru	invalid security certificate. usted because it is self-signed.			

Schritt 4: Klicken Sie auf Sicherheitsausnahme bestätigen: wie im Abschnitt Zugreifen auf die Webschnittstelle von Windows Server in diesem Dokument beschrieben.

**Hinweis**: Deaktivieren Sie Popup-Blocker, wenn Sie diese Eingabeaufforderung nicht erhalten.

Hinweis: An dieser Stelle sollten Sie Zugriff auf die TMS-Webschnittstelle haben.

#### Versionsschlüssel installieren

Schritt 1: Navigieren Sie zu Verwaltung > Konfiguration > Allgemeine Einstellungen:

# TMS > Portal > Portal × +				- 0
( i localhost/tms/default.aspx?pageld=14		ଅ	& Search	☆ 白 ♣ ☆ ♡
cisco TelePresence Management	Suite			Search
🛐 Portal 🕘 Booking  Monitoring	े दि ह	systems 🕅 Phone Books 😥 Reporting	🖉 Administrative Tools	
Portal			Configuration +	General Settings
Systems Endpoints MCUs Gatekeepers Gateways Unmanaged Endpoints Border Controllers Recording and streaming devices	0 0 0 0 0 0	Systems sorted by ticket level Systems with uppermost ticket level Critical Systems with uppermost ticket level Major Systems with uppermost ticket level Minor Systems with uppermost ticket level Warning Open Ticketing Service	User Administration  Locations Billing Codes Diagnostics Activity Status TMS Server Maintenance Audit Log	Network Settings Email Settings Edit Email Templates Conference Settings WebEx Settings Reporting Settings Manage Ticket Error Levels Manage Event Notification Error Leve
Coher Total number of systems Total number of licenses Number of free licenses	0 0 3 3	0.6 0.4 0.2 0 -0.2 -0.4 -0.4 -0.4 -0.4 -0.6 -0.2 -0.4 -0.4 -0.4 -0.4 -0.4 -0.4 -0.4 -0.4	11/20/2016	Booked Endpoints Endpoints in Call

Schritt 2: Stellen Sie sicher, dass zuvor kein Release-Schlüssel angewendet wurde. Bestätigen Sie unten rechts auf der Webseite **Allgemeine Einstellungen** die Seriennummer der TMS mit **TEST**:

ditalta cisco TelePresence Management Suite				Search		Ð
1) Portal () Booking () Monitoring () Systems [1] Phone Books	42 Reporting 🤌 Administrative Tools				3	3
General Settings		You are h	ere: • Adminis	trative Tools . Configuration	General Se	ettings
General Settings						×
TMS Release Key:	[	_				
Default ISON Zone:	RTP					
Default IP Zone:	RTP					
Default User Language:	English (US)					
Software Directory:	C:Program Files (x05)/TANDBERG/TMS/wwwtms/public/data/Syster	mSoftware\				
System Contact Name:	[					
System Contact Email Address:						
Global Phone Book Sort	System Specific Sort	~				
Route Phone Book Entries:	Yes	¥				
Cisco System Phone Books:	Use centralized TMS phone books only (corporate phone book)	¥				
Phone Books Update Frequency:	Every Day	¥				
Phone Books Update Time of Day:	5:00 PM	¥				
Alternate System Name Rules for Endpoints (order of name to use):	Use System Name only (displays 'no-name' if blank)	<b>v</b>				
Provisioning Mode:	orr	¥				
Enable Login Banner:	No	V 60	it Login Banne	e		
Show Systems in Navigator Tree:	Yes	¥				
Enable TMS Redundancy:	No	¥				
Linesees and Online Verse						~
Comment and Option Rays						~
Sector se						~
Total System Licenses: Available System Licenses:	3					
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·					
Cpton Keys	Expiration Date					
No option key added.						
Delete Add Option Key						
Save Cancel						
Inersettes' administrator (Inersettes' administrator) (UTC-05.00)	Server Time	03-41 AM (UT	C-05.00	SN TRIAL (LICENSETING)	Version	15.3.0

Schritt 3: Kopieren Sie Ihren TMS-Versionsschlüssel aus Ihrer Lizenz-E-Mail, und geben Sie ihn in das Feld **TMS-Freigabecode** ein. Klicken Sie links unten in der Webschnittstelle auf **Speichern**.

Hinweis: Der TMS-Freigabschlüssel muss das folgende Format haben: XXXXXXXXX-XX-

XXXXXXX, wobei die X-Werte die eindeutigen Zeichen in Ihrem Versionsschlüssel darstellen.

-tit-tit- cisco TelePresence Management Suite				Search		B
fr) Portal () Booking () Monitoring () Systems [1] Phone Books	4: Reporting 🔑 Administrative Tools				3	3
General Settings		You are I	here: + Admini	strative Tools + Configuration +	General Se	ettings
General Settings						×
TMS Release Key	[	_				
Default ISON Zone:	RTP					
Default IP Zone:	RTP	U.				
Default User Language:	English (US)					
Software Directory:	C:Program Files (x80)/TAND8ER0/TMS/www.tms/public/data/Syste	-Software)				
System Contact Name:						
System Contact Email Address:						
Global Phone Book Sort:	System Specific Sort	~				
Route Phone Book Entries:	Yes	¥				
Cisco System Phone Books:	Use centralized TMS phone books only (corporate phone book)	¥				
Phone Books Update Frequency:	Every Day	¥				
Phone Books Update Time of Day:	5:00 PM	¥				
Alternate System Name Rules for Endpoints (order of name to use):	Use System Name only (displays "no-name" if blank)	~				
Provisioning Mode:	Off	¥.				
Enable Login Banner:	No	¥.	dit Login Bann			
Show Systems In Navigator Tree:	Yes	~				
Enable TMS Redundancy:	No	¥				
Licenses and Option Keys						¥
Licenses						X
Total System Licenses	3					
Available System Licenses:	3					
Ciption Kaya	Expiration Date					
No option key added.						
Delete Add Option Key						
Save						
Scensetmaladministrator (Scensetmaladministrator) (UTC-05.00)	Server Time:	03:41 AM (U	/TC-05:00)	S/N: TRIAL (LICENSETMS)	Version:	15.3.0

# Überprüfen

Überprüfen Sie, ob der Versionstaste richtig hinzugefügt wurde. Sehen Sie sich die untere rechte Ecke der Webschnittstelle an, und beachten Sie, dass S/N: TEST (VMname) zeigt jetzt S/N: [SerialNumber] (VMname):

Cisco TelePresence Management S	Suite दि्दाः	Systems 🕅 Phone Books 🙋 Reporting 🖉 /	Administrat	tve Tools	3 G
Portal				You ar	re here: • Portal • Portal
Systems		Systems sorted by ticket level		Conferences and re	servations
👳 Endpoints	0	A Systems with uppermost ticket level Critical	0	Pending	0
👧 MCUs	0	🔺 Systems with uppermost ticket level Major	0	Active	0
🙇 Gatekeepers	1	A Systems with uppermost ticket level Minor	0	Finished	0
1 Gateways	0	A Systems with uppermost ticket level Warning	1	Requests	0
🚊 Unmanaged Endpoints	0	Open Ticketing Service		Open Conference Co	ntrol Center
Border Controllers	0				
🚆 Recording and streaming devices	0	System Usage			
👲 Other	0				
Total number of systems		0.6 T		Booke	ed Endpoints
Total number of licenses	10	0.4		Endpo	oints in Call
Number of free licenses	0	0.2			
Number of nee incenses		-0.2			_
		-0.4			_
		-0.6 11/2/2016 11/12/2016	11	/22/2016 1	2/2/2016
<ul> <li>Open System Navigator</li> </ul>		Show Conference Statistics			
Economical administrator (Economical administrator)					
(ITC.05.00)		Server Time: 01 06 AJ	M (UTC-05:0	0) S/N: 80B( (LICENSET	MS) Version: 15.3.0

# Fehlerbehebung

Wenn Sie einen Fehler erhalten, wenden Sie sich an das Cisco TAC.