

Das Feedback von meinem MXP-Endgerät zu TMS wird vom Netzwerk oder Webserver blockiert. Was bedeutet das?

Inhalt

[Einführung](#)

[Das Feedback von meinem MXP-Endgerät zu TMS wird vom Netzwerk oder Webserver blockiert. Was bedeutet das?](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

Dieser Artikel bezieht sich auf die Cisco TelePresence Management Suite.

F. Das Feedback von meinem MXP-Endgerät zu TMS wird vom Netzwerk oder Webserver blockiert. Was bedeutet das?

Antwort: TMS verwendet Feedback von Systemen. Die meisten TANDBERG- und Polycom-Systeme senden dieses Feedback über anonyme HTTP- oder HTTPS-Verbindungen. Diese Verbindung kann blockiert werden, wenn im Netzwerk ein Webproxy vorhanden ist, der eine Authentifizierung erfordert. In diesem Fall sollten Sie mit dem Administrator des Proxys darüber sprechen, eine Ausnahme für Datenverkehr hinzuzufügen, der für TMS bestimmt ist.

Ein weiterer häufiger Fehler ist die Blockierung eingehender Anfragen an TMS durch Firewalls. Im [TMS-Produktsupport](#)-Dokument wird beschrieben, welche Ports und Protokolle für jeden Systemtyp verfügbar sein müssen.

Der letzte häufige Fehler besteht darin, dass ein Administrator die IIS-Konfiguration manuell ändert, nachdem TMS installiert wurde und den anonymen Zugriff auf die Webverzeichnisse deaktiviert hat. Der anonyme Zugriff ist nur für bestimmte Bereiche von TMS verfügbar und kann nicht deaktiviert werden, da Systeme beim Senden von Feedback Benutzernamen und Kennwörter nicht verwenden.

Um IIS-Fehlkonfigurationen zu korrigieren, deinstallieren Sie TMS, und installieren Sie es neu. Kundendaten gehen so lange nicht verloren, wie die Datenbank intakt ist, und das Installationsprogramm erstellt die Websiteeigenschaften korrekt neu.

Zugehörige Informationen

- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)