

# Warum erhalte ich keine CDR- oder Trap-Logeinträge für meine TANDBERG MXP-Systeme in TMS?

## Inhalt

[Einführung](#)

[Warum erhalte ich keine CDR- oder Trap-Logeinträge für meine TANDBERG MXP-Systeme in TMS?](#)

[Zugehörige Informationen](#)

## Einführung

Dieser Artikel bezieht sich auf die Cisco TelePresence Management Suite.

### F. Warum erhalte ich keine CDR- oder Trap-Logeinträge für meine TANDBERG MXP-Systeme in TMS?

**Antwort:** Diese Bedingung bedeutet, dass das TMS keine Feedback-Ereignisse vom System empfängt. Der Endpunkt wird automatisch so konfiguriert, dass er seine Informationen an TMS sendet, wenn er zu TMS hinzugefügt wurde. Wenn diese Informationen fehlen oder falsch konfiguriert sind, kann der Endpunkt keine Ereignisse an TMS senden.

Überprüfen Sie die Systemeinstellungen:

1. Telnet oder SSH in das System ein, und geben Sie **xstatus externalmanager ein**.
2. Die Ausgabe sollte auf die Adresse des TMS-Servers zeigen. Wenn diese Adresse falsch ist: Gehen Sie zu **Verwaltung > Konfiguration > Netzwerk > Erweiterte Netzwerkeinstellungen**. Überprüfen Sie die Einstellungen für die TMS-Serveradresse, und korrigieren Sie die Werte bei Bedarf. Speichern Sie Ihre Änderungen.
3. Gehen Sie zum System unter **Systems > Navigator**, und öffnen Sie die Seite **Edit Settings (Einstellungen bearbeiten)**.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Verwaltungseinstellungen erzwingen**.
5. Überprüfen Sie die xstatus-Ausgabe des Endpunkts erneut, und Sie sollten die neuen Werte sehen.
6. Starten Sie den Endpunkt neu, indem Sie auf die **Boot**-Schaltfläche klicken.
7. Wenn Sie nach einer Minute keinen Boot-Eintrag im Trap-Protokoll für das System in TMS erhalten, wird das Feedback vom Netzwerk oder Webserver blockiert.

## Zugehörige Informationen

- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)