

Warum kann ich bei der Planung in TMS nicht die gewünschte Anrufrichtung wählen?

Inhalt

[Einführung](#)

[Warum kann ich bei der Planung in TMS nicht die gewünschte Anrufrichtung wählen?](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

Dieser Artikel bezieht sich auf die Cisco TelePresence Management Suite.

F. Warum kann ich bei der Planung in TMS nicht die gewünschte Anrufrichtung wählen?

Antwort: Überprüfen Sie Folgendes:

Für spezifische Systeme:

1. Gehen Sie zu **Systeme > Navigator**.
2. Wählen Sie das System aus.
3. Wählen Sie die Registerkarte **Einstellungen**, und scrollen Sie zum Bereich **TMS-Planungseinstellungen**.
4. Stellen Sie sicher, dass die Richtung eines zulässigen Anrufs im System nicht begrenzt ist.
5. Wenn Sie die Einstellungen bearbeiten möchten, wählen Sie oben im Abschnitt **Einstellungen bearbeiten** und bearbeiten Sie diese entsprechend.

Für einen bestimmten Systemtyp:

- TMS kann ausgehende Anrufe von diesem Systemtyp aus möglicherweise nicht automatisieren. Kompatibilität finden Sie im [TMS-Produktsupport](#)-Dokument.
- TMS automatisiert keine ausgehenden Anrufe von Systemen (z. B. T150), die eine geringere Bandbreite unterstützen als die in der Konferenzbandbreite festgelegte Bandbreite. Um die Konferenzbandbreite festzulegen, gehen Sie zum Bereich **Buchungen > Neue Konferenz > Erweiterte Einstellungen** und legen Sie die IP/ISDN-Bandbreite entsprechend fest.

Die TMS erlaubt kein Wählen von IP-Adressen in H.323-Geräte, die Dienste wie MCUs oder Gateways bereitstellen (mit Ausnahme der TANDBERG Codian MCU in bestimmten Konfigurationen).

Zugehörige Informationen

- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)