

# Wenn ich das Telefonbuch von meinem Endgerät aus öffne und einen Ordner öffne, ist der Ordner leer oder einige Einträge fehlen.

## Inhalt

### [Einführung](#)

[Wenn ich das Telefonbuch von meinem Endgerät aus öffne und einen Ordner öffne, ist der Ordner leer oder einige Einträge fehlen.](#)

### [Zugehörige Informationen](#)

## Einführung

Dieser Artikel bezieht sich auf die Cisco TelePresence Management Suite.

**F. Wenn ich das Telefonbuch von meinem Endgerät aus öffne und einen Ordner öffne, ist der Ordner leer oder einige Einträge fehlen.**

**Antwort:** TMS zeigt Telefonbucheinträge nur an, wenn eine gültige Anrufroute zwischen Ihrem System und den Anrufinformationen im Telefonbucheintrag vorhanden ist.

Wenn keine möglichen Anruf Routen zwischen dem Endgerät und den Anrufinformationen im Telefonbuch vorhanden sind, wird das Telefonbuch erfolgreich angezeigt, jedoch leer.

## Zugehörige Informationen

- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)